



Un site adapté à tous les supports (ordinateur et smartphone) pour simplifier vos démarches et votre recherche d'informations.



## 2 espaces dédiés selon les publics

2 espaces **Allocataires** et **Professionnels** accessibles directement en haut de la page d'accueil du site.

### L'espace ALLOCATAIRES



### L'espace PROFESSIONNELS



## La page d'accueil Allocataires

Dès la page d'accueil, j'ai un accès direct et facilité à toutes les rubriques.



**1** Mon Compte

**2** Actualités, Aides et démarches, Ma Caf, Le magazine Vies de Famille

**3** A la une en ce moment: Pass colo 2024 : une aide financière pour les départs en colo

**4** Bonjour, comment la Caf peut vous aider?

- Vie personnelle**
  - Crise
  - Séparation
  - Grossesse
  - Maladie
  - Décès d'un proche
- Vie professionnelle**
  - Baisse de revenu
  - Demande de RSA
  - Prime d'activité
  - Travail/d'études à l'étranger
  - Retraite
- Logement**
  - Étudiant
  - Colocataire
  - Colocataire
  - Colocataire
  - Aide personnelle au logement
- Handicap**
  - Allocations aux adultes handicapés
  - Services et aides par le travail
  - Parent d'un enfant handicapé
- Accident de vie**
  - Accident du travail
  - Hospitalisation
  - Demande de RSA
  - Allocation aux adultes handicapés

① l'Espace **Mon Compte**,

② les **différentes rubriques** :

- actualités,
- aides et démarches,
- ma Caf (quand je suis géolocalisé)
- magazine Vies de famille

③ **À la une en ce moment** présente 4 actualités nationales et locales mises à jour régulièrement sur les aides, les démarches, de nouveaux services...

④ **Bonjour, comment la Caf peut vous aider ?**

Les différentes situations et prestations sont regroupées dans 5 thématiques qui guident mon parcours sur tout le site :

- Vie personnelle
- Vie professionnelle
- Logement
- Handicap
- Accidents de vie



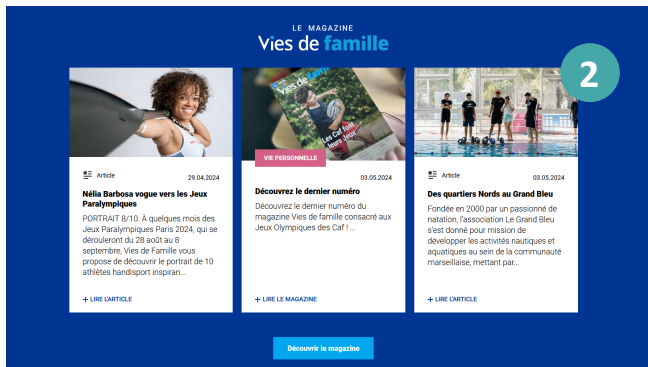
## La page d'accueil Allocataires

Que souhaitez-vous faire aujourd'hui?

1



① Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ? me propose un accès direct aux démarches les plus fréquentes comme télécharger une attestation.

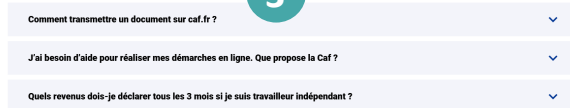


2

② Le magazine Vies de famille présente les 3 articles les plus récents du magazine.

Vous avez des questions ?

3



③ Vous avez des questions ? Mise en avant des questions les plus fréquemment posées au téléphone, en accueil ou sur le Chatbot.

4  
#Aidants numériques et administratifs

Vous accompagnez au quotidien des personnes dans leurs démarches Caf. Découvrez votre nouvel espace dédié aux partenaires et retrouvez un ensemble d'outils pour vous aider (fiches prestations, barèmes, tutoriels des démarches en ligne, maquettes dynamiques, etc.)

Accéder à l'espace



Francis services, points relais Caf, points numériques Caf... Retrouvez toutes les actualités et informations utiles à l'accompagnement des publics.  
Bienvenue dans votre rubrique !

④ Une mise en avant d'un service me permet de mieux comprendre tous les domaines d'intervention de la Caf.

Vous pouvez nous contacter

Suivez nous sur



Nous sommes joignables

Par téléphone, sur place ou par courriel, choisissez !

Nous contacter

5

Espaces

Allocataires  
Professionnels

Informations

Accès direct par téléphone conforme  
Médiateur litige

Plan de site

Informations et liens

Poser ses questions

Autres sites

Servicepublic.fr  
Moncoffret.fr

Présentation allocataires.caf.fr

Data.caf.fr

Yves-Joël  
La Caf à votre écoute

6

PRESSA EMPLOI ET CARRIÈRES RECHERCHE ET STATISTIQUES INTERNATIONAL MARCHÉS PUBLICS

⑤ Les moyens pour contacter ma Caf sont maintenant directement accessibles sur toutes les pages.

⑥ Je retrouve en pied de page un accès direct à l'espace Professionnels, à d'autres rubriques du site comme la Foire aux questions et les liens vers les sites partenaires...