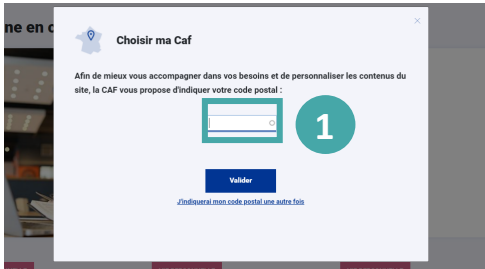




De nombreuses questions trouvent une réponse en ligne dans les services mis à votre disposition... Mais je peux également prendre rendez-vous en ligne avec ma Caf !



Où trouver la rubrique « Prendre un rendez-vous » ?



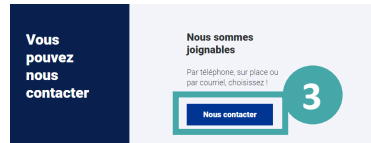
1 Dès la page d'accueil je peux indiquer mon code postal dans la fenêtre pour avoir les informations de ma Caf ou dans le menu en haut de page.

2 Je clique sur la rubrique « Ma Caf » pour accéder aux pages de ma Caf.



3 En bas de page, je clique sur « Nous contacter ».

4 Je clique sur « Demander un rendez-vous ».



Nous contacter

Vous souhaitez nous contacter par écrit ?

Ma Caf en toute autonomie

Vous souhaitez parler à un conseiller ?

Vous souhaitez être accompagné dans vos démarches ?

Vous préférez vous déplacer ?

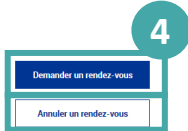
Vous souhaitez être accompagné dans vos démarches ?

Sur rendez-vous

Prenez le temps privilégié avec un de nos conseillers Caf pour faire le point sur votre dossier.

Selon votre Caf vous pourrez choisir parmi les options suivantes :

- en physique
- par téléphone
- en visio



Si j'ai déjà un rendez-vous fixé, c'est aussi ici que je peux le modifier ou l'annuler en cliquant sur « Annuler un rendez-vous ».

5 Je choisis le motif du rendez-vous qui correspond à ma situation parmi la liste des motifs proposés.



Comment prendre rendez-vous en 3 étapes ?

Filtres	Date et Site	Heure	Mode	Résumé
Mode de contact	Jeudi 22 mars 2022 CAF Gien	11:10	Sur site	Motif : Je cesse ou je réduis mon activité pour élever mon enfant
Sur site	Vendredi 23 mars 2022 CAF Gien	11:30	Sur site	
En visio	Vendredi 23 mars 2022 CAF Gien	11:50	Sur site	
Par téléphone	Vendredi 23 mars 2022 CAF Gien	12:10	Sur site	
Lieux	Vendredi 23 mars 2022 CAF Gien	13:50	Sur site	
CAF Beaugency	Vendredi 23 mars 2022 CAF Gien	14:40	Sur site	
CAF Gien	Vendredi 23 mars 2022 CAF Gien	15:00	Sur site	
CAF Montargis	Vendredi 23 mars 2022 CAF Gien	15:20	Sur site	
CAF Orléans	Vendredi 23 mars 2022 CAF Gien	15:20	Sur site	
CAF Sully sur Loire	Vendredi 23 mars 2022 CAF Beaugency	10:20	Sur site	
Rendez-vous téléphonique CAF45	Vendredi 23 mars 2022 CAF Sully sur Loire	12:10	Sur site	
Jours de la semaine	Vendredi 23 mars 2022 CAF Sully sur Loire	13:50	Sur site	
Plage	Vendredi 23 mars 2022 CAF Sully sur Loire	14:10	Sur site	

Champs obligatoires

Numéro de sécurité sociale (Format : xx xx xx xxx xxx)
(numéro de sécurité sociale)

Civilité : Madame Monsieur

Nom : _____

Prénom : _____

Courriel (exemple@domaine.com)
Courriel : _____

Téléphone mobile (important : Ce numéro vous permettra de recevoir la confirmation de rendez-vous et il vous sera demandé pour vous identifier lors du rendez-vous.)
 Téléphone mobile : _____

Téléphone fixe (Format 00 00 00 00 00 00)
 Téléphone fixe : _____

Résumé :
Motif : J'emménage dans le département
Le 20 septembre 2024 à 14:10
Réception - Sur site
Antenne Auzonnes
24 rue Carnot
21100
Auzonnes

Valider mon rendez-vous

① Je choisis ensuite **le mode de contact** (accueil, téléphone ou visio), **le lieu** si j'ai choisi « accueil » puis **la date et l'heure**.

② Je saisis **mes coordonnées** et je clique sur « **Valider mon rendez-vous** ».

N'oubliez pas :

- De vous munir d'une pièce d'identité
- D'arriver un peu en avance

En cas de retard, nous serons dans l'obligation de reporter le rendez-vous à une date ultérieure, ce retard ayant un effet sur les rendez-vous suivants

A votre arrivée merci de vous **identifier sur la borne**

- Soit en scannant le QRCode du rendez-vous
- Soit en entrant votre numéro de téléphone
- Soit en entrant votre numéro d'allocataire

En cas d'empêchement, pensez à **annuler** votre rendez-vous ici ou sur caf.fr



Num allocataire : 0610

Motif : Je veux comprendre les derniers mouvements sur Mon Compte

Le mardi 1er août 2017 à 11:45
Réception Sur site
Antenne d'Armentières
8 rue des Nieuilles
59280
Armentières
Voir le plan

Votre code rendez-vous (pour modifier ou annuler) : YJUGFV

③ Mon rendez-vous est confirmé.

À noter :

Mon rendez-vous est confirmé par mail ou SMS avec un lien cliquable me permettant de l'annuler ou de le modifier si nécessaire.