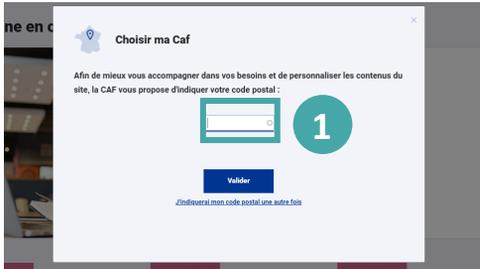




De nombreuses questions trouvent une réponse en ligne dans les services mis à votre disposition... Mais je peux également prendre rendez-vous en ligne avec ma Caf !



Où trouver la rubrique « Prendre un rendez-vous » ?



1 Dès la page d'accueil je peux indiquer mon code postal dans la fenêtre pour avoir les informations de ma Caf ou dans le menu en haut de page.

2 Je clique sur la rubrique « Ma Caf » pour accéder aux pages de ma Caf.



3 En bas de page, je clique sur « Nous contacter ».

4 Je clique sur « Demander un rendez-vous ».



Nous contacter

Vous souhaitez nous contacter par écrit ?



Ma Caf en toute autonomie



Vous souhaitez parler à un conseiller ?



Vous souhaitez être accompagné dans vos démarches ?



Vous souhaitez être accompagné dans vos démarches ?

Sur rendez-vous

Prenez le temps privilégié avec un de nos conseillers Caf pour faire le point sur votre dossier.

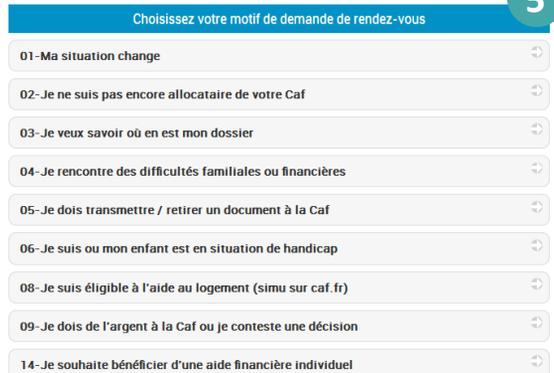
Selon votre Caf vous pourrez choisir parmi les options suivantes :

- en physique
- par téléphone
- en visio



Si j'ai déjà un rendez-vous fixé, c'est aussi ici que je peux le modifier ou l'annuler en cliquant sur « Annuler un rendez-vous ».

5 Je choisis le motif du rendez-vous qui correspond à ma situation parmi la liste des motifs proposés.





Comment prendre rendez-vous en 3 étapes ?

← Précédent Choisir une date et un site pour votre rendez-vous 2/4

Filtres	Date et Site	Heure	Mode	Résumé
Mode de contact	Jeudi 22 mars 2022 CAF Gien	11:10	Sur site	Motif : Je cesse ou je réduis mon activité pour élever mon enfant
Sur site	Vendredi 23 mars 2022 CAF Gien	11:30	Sur site	
En visio	Vendredi 23 mars 2022 CAF Gien	11:50	Sur site	
Par téléphone	Vendredi 23 mars 2022 CAF Gien	12:10	Sur site	
Lieux	Vendredi 23 mars 2022 CAF Gien	13:50	Sur site	
CAF Beaugency	Vendredi 23 mars 2022 CAF Gien	14:40	Sur site	
CAF Gien	Vendredi 23 mars 2022 CAF Gien	15:00	Sur site	
CAF Montargis	Vendredi 23 mars 2022 CAF Gien	15:20	Sur site	
CAF Orléans	Vendredi 23 mars 2022 CAF Gien	15:20	Sur site	
CAF Sully sur Loire	Vendredi 23 mars 2022 CAF Gien	15:20	Sur site	
Rendez-vous téléphonique CAF45	Mercredi 23 mars 2022 CAF Beaugency	10:20	Sur site	
Jours de la semaine	Vendredi 28 mars 2022 CAF Sully sur Loire	12:10	Sur site	
Plage	Vendredi 28 mars 2022 CAF Sully sur Loire	13:50	Sur site	
	Vendredi 28 mars 2022 CAF Sully sur Loire	14:10	Sur site	

← Précédent Merci de saisir vos coordonnées 3/4

Champs obligatoires

Numéro de sécurité sociale (Format : xx xx xx xxx xxx)

Numéro de sécurité sociale...

Civilité :
 Madame Monsieur

Nom :

Prénom :

Courriel (xxxx@domaine.com)

Numéro de téléphone mobile (format 06 00 00 00 00)

Numéro de téléphone fixe (format 03 00 00 00 00)

Résumé :
 Motif : J'emménage dans le département
 Le 20 septembre 2024 à 14:10
 Réception - Sur site
 Antenne Auzonnes
 24 rue Carnot
 21100 Auzonnes

Valider mon rendez-vous

① Je choisis ensuite le **mode de contact** (accueil, téléphone ou visio), le **lieu** si j'ai choisi « accueil » puis la **date et l'heure**.

② Je saisis **mes coordonnées** et je clique sur « **Valider mon rendez-vous** ».

- N'oubliez pas :**
- De vous munir d'une pièce d'identité
 - D'arriver un peu en avance

En cas de retard, nous serons dans l'obligation de reporter le rendez-vous à une date ultérieure, ce retard ayant un effet sur les rendez-vous suivants

A votre arrivée merci de vous **identifier sur la borne**

- Soit en scannant le QRCode du rendez-vous
- Soit en entrant votre numéro de téléphone
- Soit en entrant votre numéro d'allocataire

En cas d'empêchement, pensez à **annuler** votre rendez-vous ici ou sur caf.fr



3

Num allocataire :

Motif :
 Je veux comprendre les derniers mouvements sur Mon Compte

Le mardi 1er août 2017 à 11:45
 Réception Sur site
 Antenne d'Armentières
 8 rue des Nieuilles
 59280 Armentières
 Voir le plan

Votre code rendez-vous (pour modifier ou annuler) : **YJUGFV**

③ Mon rendez-vous est confirmé.

À noter :

Mon rendez-vous est confirmé par mail ou SMS avec un lien cliquable me permettant de l'annuler ou de le modifier si nécessaire.