

Pour que je puisse bénéficier de tous les services proposés par caf.fr, je dois pouvoir me connecter à l'Espace Mon Compte. Voici la marche à suivre :

Où trouver Mon Compte ?

Sur la page d'accueil du site, dans la barre de menu bleue, je clique sur l'icône **Mon Compte** :



Comment me connecter à Mon Compte ?

① Je renseigne les **13 premiers chiffres de mon numéro de sécurité sociale**. Il s'agit du numéro, à 15 chiffres, qui se trouve sur ma carte vitale. Si je n'ai pas de numéro de sécurité sociale, j'indique mon identifiant provisoire.

② Je complète ensuite mon mot de passe, composé de **lettres et de chiffres**, puis je clique sur « **se connecter** ».

* Si je ne me souviens plus de mon mot de passe, je clique sur « **Mot de passe oublié ?** ». Selon ma décision, je reçois un lien sur mon numéro de téléphone ou sur mon adresse mail qui me permet de créer un nouveau mot de passe.

③ Je peux aussi choisir de me connecter via **FranceConnect**. Avec ce système, j'ai un **accès simplifié** aux services des administration en ligne.

Je choisis avec les identifiants de quel compte (ex: Ameli) je souhaite me connecter à l'Espace **Mon Compte**.

④ Je n'oublie pas de me **déconnecter** en cliquant sur le bouton « **déconnexion** » quand j'ai fini de consulter Mon Compte ou de faire mes démarches en ligne.



Bon à savoir !

Où trouver mon numéro de sécurité sociale et mon mot de passe ?

- Mon **numéro de sécurité sociale** se trouve sur le recto ma carte vitale, sous mon prénom et mon nom de famille, sur mes bulletins de salaire et sur mon attestation de droits disponible sur mon compte d'Assurance Maladie.
- Mon **mot de passe** est complètement confidentiel et la Caf n'y a pas accès. Lors de sa création, je dois faire attention à bien le mémoriser.

Que faire si j'oublie mes identifiants ?

Si j'ai perdu mon numéro de sécurité sociale, je peux le demander à la caisse primaire d'assurance maladie, à la Mutualité sociale agricole, à la Sécurité sociale pour les indépendants mais aussi auprès de la Caf en présentant ma pièce d'identité et une pièce d'état civil.

Comment se connecter avec FranceConnect ?

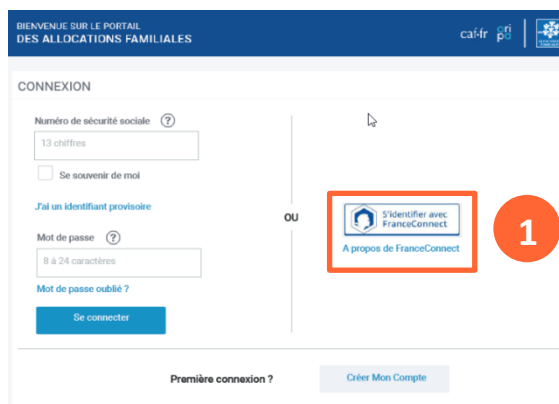
Qu'est-ce que FranceConnect ?

Il s'agit d'un dispositif qui me permet de me connecter, aux services publics en ligne, grâce aux identifiants de connexion de mes comptes Impots.gouv.fr, Ameli.fr, MobileConnect et moi, MSA ou de la Poste.



Quelles sont les étapes pour me connecter avec FranceConnect ?

① Sur la page de connexion, je clique sur le bouton « S'identifier avec FranceConnect ».



Je choisis un compte pour me connecter sur :

② Je clique sur le compte (Impots.gouv.fr, ameli.fr, MobileConnect et moi, MSA ou IN la Poste) avec lequel je souhaite me connecter à mon Espace **Mon Compte**.



③ Je complète mes identifiants puis je clique sur « Me connecter » et « J'accède à mon service ».

1. mon numéro de sécurité sociale
2. mon mot de passe.

Je me connecte avec mon compte ameli

Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?

