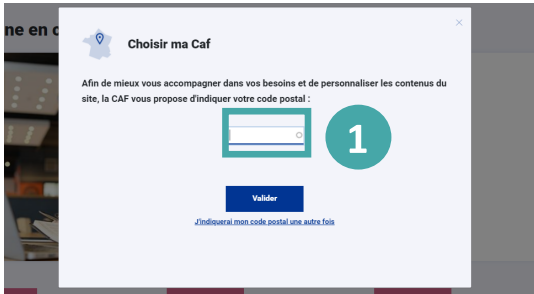




De nombreuses questions trouvent une réponse en ligne dans les services mis à votre disposition... Mais je peux également prendre rendez-vous en ligne avec ma Caf !



Où trouver la rubrique « Prendre un rendez-vous » ?



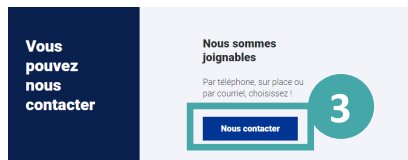
1 Dès la page d'accueil je peux indiquer mon code postal dans la fenêtre pour avoir les informations de ma Caf ou dans le menu en haut de page.

2 Je clique sur la rubrique « Ma Caf » pour accéder aux pages de ma Caf.



3 En bas de page, je clique sur « Nous contacter ».

4 Je clique sur « Demander un rendez-vous ».



Vous souhaitez être accompagné dans vos démarches ?

Sur rendez-vous

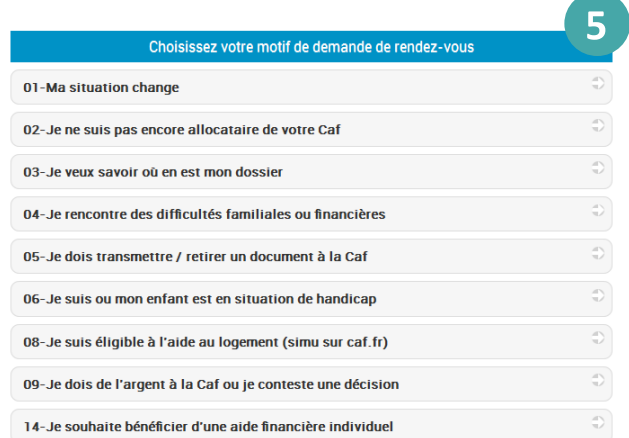
Prenez le temps privilégié avec un de nos conseillers Caf pour faire le point sur votre dossier.

Selon votre Caf vous pourrez choisir parmi les options suivantes :

- en physique
- par téléphone
- en visio

Si j'ai déjà un rendez-vous fixé, c'est aussi ici que je peux le modifier ou l'annuler en cliquant sur « Annuler un rendez-vous ».

5 Je choisis le motif du rendez-vous qui correspond à ma situation parmi la liste des motifs proposés.



Comment prendre rendez-vous en 3 étapes ?



← Précédent Choisir un horaire et un site pour votre rendez-vous 2/4

Filtres	Date et Site	Heure	Mode	Résumé
Mode de contact	mardi 22 mars 2022 CAF Glen	11:10	Sur site	Motif : Je cesse ou je réduis mon activité pour élever mon enfant
Sur site	mardi 22 mars 2022 CAF Glen	11:30	Sur site	
En visio	mardi 22 mars 2022 CAF Glen	11:50	Sur site	
Par téléphone	mardi 22 mars 2022 CAF Glen	12:10	Sur site	
Lieux	mardi 22 mars 2022 CAF Glen	13:50	Sur site	
CAF Beauency	mardi 22 mars 2022 CAF Glen	14:40	Sur site	
CAF Glen	mardi 22 mars 2022 CAF Glen	15:00	Sur site	
CAF Montargis	mardi 22 mars 2022 CAF Glen	15:20	Sur site	
CAF Orléans	mardi 22 mars 2022 CAF Glen			
CAF Sully sur Loire	mercredi 23 mars 2022 CAF Beauency	10:20	Sur site	
Rendez-vous téléphonique CAF45	jeudi 24 mars 2022 CAF Sully sur Loire	12:10	Sur site	
Jours de la semaine	jeudi 24 mars 2022 CAF Sully sur Loire	13:50	Sur site	
Plage	jeudi 24 mars 2022 CAF Sully sur Loire	14:10	Sur site	

← Précédent Merci de saisir vos coordonnées 3/4

* Champs obligatoire

Numéro d'allocataire
[Champ]

Civilité
Madame Monsieur

Nom
[Champ]

Prénom
[Champ]

Courriel
(xxx@domain.com)
[Champ]

Téléphone mobile
(format 00 00 00 00 00)
[Champ]

Téléphone fixe
(format 00 00 00 00 00)
[Champ]

Résumé
Motif :
J'emménage dans le département
Le 18 juillet 2017 à 09:15
Réception : Sur site
Antenne de La Chapelle
47 rue de la Chapelle
75018
PARIS

Valider mon rendez-vous

① Je choisis ensuite le **mode de contact** (accueil, téléphone ou visio), le **lieu** si j'ai choisi « accueil » puis la **date et l'heure**.

② Je saisis **mes coordonnées** et je clique sur « **Valider mon rendez-vous** ».



N'oubliez pas :

- De vous munir d'une pièce d'identité
- D'arriver un peu en avance

En cas de retard, nous serons dans l'obligation de reporter le rendez-vous à une date ultérieure, ce retard ayant un effet sur les rendez-vous suivants

A votre arrivée merci de vous **identifier sur la borne**

- Soit en scannant le QRCode du rendez-vous
- Soit en entrant votre numéro de téléphone
- Soit en entrant votre numéro d'allocataire

En cas d'empêchement, pensez à **annuler** votre rendez-vous [ici](#) ou sur [caf.fr](#)



3

Num allocataire : 0618

Motif :
Je veux comprendre les derniers mouvements sur Mon Compte

Le mardi 1er août 2017 à 11:45
Réception : Sur site
Antenne d'Armentières
8 rue des Nialles
59200
Armentières
Voir le plan

Votre code rendez-vous (pour modifier ou annuler) : YUUGFV

③ Mon rendez-vous est confirmé.

À noter :

Mon rendez-vous est confirmé par mail ou SMS avec un lien cliquable me permettant de l'annuler ou de le modifier si nécessaire.