## caf-fr | PRENDRE RENDEZ-VOUS

ALLOCATIONS

De nombreuses questions trouvent une réponse en ligne dans les services mis à disposition des usagers... Mais il est également possible de prendre rendez-vous en ligne avec sa Caf !



## Comment prendre rendez-vous en 4 étapes ?

Choisissez le motif du rendez-vous parmi la liste des motifs proposés :

•	
Choisissez votre motif de demande de rendez-vous	1/4
01-Ma situation change	٢
02-Je ne suis pas encore allocataire de votre Caf	Ð
03-Je veux savoir où en est mon dossier	Ð
04-Je rencontre des difficultés familiales ou financières	٥
05-Je dois transmettre / retirer un document à la Caf	٢
06-Je suis ou mon enfant est en situation de handicap	
08-Je suis éligible à l'aide au logement (simu sur caf.fr)	Ð
09-Je dois de l'argent à la Caf ou je conteste une décision	٢
14-Je souhaite bénéficier d'une aide financière individuel	٢

(2) Choisissez ensuite le lieu (en utilisant le filtre pour bien choisir le lieu de rendez-vous) puis la date et l'heure :

•					
🔶 Précédent	Choisiss	2/4			
Filtres	Date	Heure	Site	lode	Résumé
Lieux 🗢	vendredi 15 septembre 2017	12:30	Centre de La Chapelle	Sur site 🔺	Motif : J'emménage dans le département
Centre de Finlay	vendredi 15 septembre 2017	12:30	Centre de Laumière	Sur site	
Centre de La Chapelle	vendredi 15 septembre 2017	12:45	Centre de Finlay	Sur site	
Centre de Laumière	vendredi 15 septembre 2017	12:45	Centre de La Chapelle	Sur site	2
Nationale	vendredi 15 septembre 2017	12:45	Centre de Laumière	Sur site	
Jours de la	vendredi 15 septembre 2017	13:00	Centre de La Chapelle	Sur site	
	vendredi 15	13:15	Contro do Finlor	Sur site	

(3) Saisissez vos coordonnées et cliquez sur « Valider mon rendez-vous ».

![](_page_0_Picture_11.jpeg)

 Le rendez-vous est alors confirmé via un code confidentiel. Ce code permet de modifier ou d'annuler le rendez-vous.

![](_page_0_Figure_13.jpeg)

![](_page_0_Picture_15.jpeg)

Prendre rendez-vous sur caf.fr en vidéo pour les Caf

![](_page_0_Picture_17.jpeg)

![](_page_0_Picture_18.jpeg)

![](_page_0_Picture_19.jpeg)