

---

# LIVRET PRATIQUE

## Coordinateur(ice) Promeneur du Net

---

### Rappel des activités et compétences attendues

#### **Savoirs :**

- Connaissances des dynamiques de groupe et de l'animation de réseau
- Connaissances au sujet des métiers liés à la jeunesse / parentalité
- Connaissances numériques : culture générale, actualités, outillage...

#### **Savoir-faire :**

- Organiser et animer des temps de formation, d'échange de pratiques
- Administrer le réseau : entrées/sorties...
- Organiser et animer des outils de mise en réseau
- Prendre en compte, traiter ou orienter les demandes des PdN et partenaires
- Créer des outils et supports utiles à l'activité
- Contribuer aux éléments de bilan et d'évaluation nécessaires au pilotage du dispositif

#### **Savoir-être :**

- Capacités d'écoute et d'analyse des situations présentées
- Capacités de travail en équipe
- Capacités relationnelles et partenariales



Cofinancé par  
l'Union européenne

## TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS .....	3
1. COMPRENDRE LE CADRE DU DISPOSITIF .....	4
1.1. Le dispositif Promeneurs du Net : cadre général .....	4
1.2. Les acteurs du dispositif et leurs rôles .....	4
2. SE REPÉRER DANS SA PRISE DE POSTE.....	4
2.1. Les premières étapes en tant que coordinateur .....	4
2.2. Posture professionnelle et compétences clés du coordinateur .....	5
3. RÔLE ET FONCTIONS DU COORDINATEUR AU SEIN DE SON RÉSEAU LOCAL .....	5
3.1. Animer et faire vivre le réseau Promeneurs du Net à l'échelle du territoire .....	5
3.1.1. Être l'interlocuteur principal du réseau .....	5
3.1.2. Coordination et animation : traductions concrètes .....	5
3.1.3. Gérer les mouvements du réseau .....	6
3.1.4. Maintenir une dynamique collective au sein du réseau.....	6
3.2. Accompagner et professionnaliser les Promeneurs du Net.....	7
3.2.1. Soutenir la pratique professionnelle .....	7
3.2.2. Former ou organiser la formation des PdN.....	7
3.3. Participer au pilotage et aux orientations stratégiques .....	7
3.3.1. Contribution au pilotage du dispositif.....	7
3.3.2. Contribution aux orientations départementales.....	7
3.4. Communiquer, suivre et évaluer le dispositif .....	8
3.4.1. Communiquer autour du réseau et de ses actions .....	8
3.4.2. Suivre et évaluer le dispositif .....	8

## **AVANT-PROPOS**

Ce livret s'adresse aux professionnels occupant ou débutant une mission de coordination du réseau Promeneurs du Net. Il est utile dès le début de sa prise de poste, et sert de référence tout au long de l'exercice de la mission.

Il vise à donner des repères clairs sur le rôle du coordinateur, ses missions et sa place au sein du dispositif. L'ambition est de permettre une première appropriation concrète de la fonction, sans entrer dans un niveau d'expertise avancé.

Le livret propose un cadre commun, à compléter et adapter selon les réalités territoriales et organisationnelles.

## 1. COMPRENDRE LE CADRE DU DISPOSITIF

### 1.1. Le dispositif Promeneurs du Net : cadre général

Le dispositif des Promeneurs du Net est constitué par un réseau de professionnels jeunesse et/ou parentalité qui poursuivent en ligne les missions qu'ils exercent en présentiel.

Dans le cadre du réseau, les professionnels d'un territoire sont accompagnés dans leurs missions de Promeneurs du Net par le ou la coordinateur(ice) départemental(e). Le coordinateur travaille en étroite collaboration avec le référent Caf identifié sur la thématique des Promeneurs du Net. En fonction des choix territoriaux réalisés par la Caf, le poste de coordination peut concerner les Promeneurs du Net jeunesse, les Promeneurs du Net parentalité, ou les deux.

Le coordinateur doit maîtriser les grandes finalités du dispositif<sup>1</sup> et sa déclinaison nationale, départementale et territoriale. Il s'agit de comprendre comment les orientations nationales s'articulent avec les priorités locales portées par la Caf et les partenaires.

Cette compréhension permet au coordinateur d'inscrire ses actions dans un cadre partagé et cohérent.

### 1.2. Les acteurs du dispositif et leurs rôles

Le coordinateur doit pouvoir identifier clairement les différents acteurs avec lesquels il est en interaction constante dans le cadre de ses fonctions : Promeneurs du Net et/ou leurs employeurs et responsables hiérarchiques, les référents thématiques Caf (jeunesse et/ou parentalité), les partenaires institutionnels et de terrain présents sur le territoire.

En tant que coordinateur, vous développez une connaissance fine des rôles, des responsabilités et des contraintes de chacun.

Dans le cadre de vos fonctions, vous adoptez une posture **d'interface**, avec pour objectif de faciliter les échanges et la coopération entre ces acteurs.

## 2. SE REPÉRER DANS SA PRISE DE POSTE

### 2.1. Les premières étapes en tant que coordinateur

Lors de votre arrivée sur votre poste de coordination, les premières étapes consistent à :

- **Prendre connaissance du réseau existant sur le territoire et de son activité** : le référent Caf est votre interlocuteur pour vos interrogations administratives et financières sur le dispositif.
- **Identifier vos interlocuteurs clés** et comprendre les circuits de décision et de communication.
- **S'approprier les documents, outils et repères existants liés au dispositif.**
- **Echanger** avec des coordinateurs déjà en poste dans la fonction ou présents dans les départements voisins.

---

<sup>1</sup> Disponibles dans le dossier-repère.

## 2.2. Posture professionnelle et compétences clés du coordinateur

En tant que coordinateur, **vous n'êtes pas un employeur des Promeneurs du Net. Vous n'êtes pas non plus un pair.**

Vous vous inscrivez dans une posture d'accompagnement et de facilitation des Promeneurs du Net dans leurs missions et assurez le bon déploiement et la « vie » du dispositif sur son territoire à travers **l'animation du réseau**, le **développement partenarial**, ainsi que **le suivi et l'évaluation du dispositif** sur son territoire d'exercice.

Dans le cadre de votre rôle de coordination, vous

- Mobilisez des **compétences relationnelles fortes** : écoute active, reformulation, neutralité.
- Faites preuve de capacités organisationnelles pour structurer l'action collective sans rigidité excessive.
- Vous appuyez sur le **travail en réseau et le partenariat** comme **leviers principaux de votre action**.

Pour réaliser vos missions de coordinateur réseau, il n'est pas attendu de prérequis numérique particulier mais une **forte capacité d'animation du réseau** ainsi qu'un **intérêt pour le dispositif des Promeneurs du Net**.

## 3. RÔLE ET FONCTIONS DU COORDINATEUR AU SEIN DE SON RÉSEAU LOCAL

### 3.1. Animer et faire vivre le réseau Promeneurs du Net à l'échelle du territoire

#### 3.1.1. Être l'interlocuteur principal du réseau

Le coordinateur est le point de contact du réseau pour les professionnels Promeneurs du Net, leurs employeurs et les référents Caf. Il organise la circulation de l'information et veille à la clarté des messages diffusés. Dans ce cadre, il reçoit, analyse et oriente les sollicitations en provenance du réseau ou des acteurs externes en fonction de leur nature et de la réponse attendue.

Il mobilise des capacités d'écoute et de discernement pour répondre de façon adaptée aux situations rencontrées.

#### 3.1.2. Coordination et animation : traductions concrètes

En tant que coordinateur, vous devez distinguer – si nécessaire avec l'appui du référent Caf – ce qui relève de la coordination administrative et ce qui relève de l'animation de réseau.

Vous adaptez votre pratique d'accompagnement des Promeneurs du Net et vos modes d'animation du réseau selon :

- La nature de votre réseau (un réseau principalement composé de Promeneurs du Net jeunesse, principalement de Promeneurs du Net parentalité, ou un réseau mixte) ;
- Le contexte territorial, les ressources disponibles sur le territoire et le degré de maturité du réseau.

### 3.1.3. Gérer les mouvements du réseau

Le coordinateur accompagne les entrées et sorties des Promeneurs du Net au sein du réseau à travers les procédures de labellisation et délabellisation.

Dans le cadre des procédures de labellisation d'un nouveau professionnel, votre mission de coordinateur réseau consiste à :

- Organiser **l'accueil et l'intégration des nouveaux professionnels** en veillant à leur **bonne compréhension du dispositif**, notamment à travers les actions de **formation initiale** pour les nouveaux Promeneurs du Net qui font partie intégrante des attendus de la mission de coordination ;
- Connaître les règles obligatoires du dispositif et accompagner le réseau à les mettre en application ;
- *Exemple : Indiquer aux nouveaux entrants Promeneurs du Net les caractéristiques obligatoires pour la photo de profil <sup>2</sup> et vérifier le respect de ces critères auprès des professionnels de son réseau.*
- Assurer le **suivi du réseau** et la **mise à jour des informations nécessaires**.

Dans le cadre d'un processus de délabellisation, votre mission de coordinateur réseau consiste à :

- Signaler au référent Caf toute situation problématique pouvant amener à la délabellisation d'un professionnel du réseau ;
- Mettre en œuvre le processus de délabellisation en concertation avec le référent thématique Caf, en prévoyant en amont des mesures d'accompagnement du professionnel pour rectifier la situation ;
- Assurer l'interface et la passation d'information entre le référent Caf, le professionnel et sa structure employeuse tout au long de la démarche ;
- Accompagner le professionnel au retrait de toute association de son nom aux Promeneurs du Net ;
- Supprimer la fiche du professionnel de l'annuaire des Promeneurs du Net.

### 3.1.4. Maintenir une dynamique collective au sein du réseau

Dans le cadre de vos missions, vous travaillez à favoriser le sentiment d'appartenance au réseau et la cohésion de ce dernier. Pour ce faire, vous créez des occasions de rencontres et d'échanges entre professionnels.

- *Exemples : réunions bilatérales, réunions départementales/interdépartementales/régionales Promeneurs du Net, temps d'échanges de pratiques.*

Vous vous appuyez également sur les actions du réseau, les initiatives et les réussites et les mettez en valeur à l'échelle locale à travers votre réseau de partenaires. Vous encouragez une dynamique collaborative fondée sur le partage de bonnes pratiques et instaurez un climat de confiance et de reconnaissance mutuelle.

Quand l'opportunité existe, vous participerez à une dynamique régionale entre réseaux départementaux pour échanger sur vos pratiques, mutualiser des outils, des formations...

---

<sup>2</sup> Retrouvables dans le dossier repère et le livret pratique Promeneurs du Net

## **3.2. Accompagner et professionnaliser les Promeneurs du Net**

### **3.2.1. Soutenir la pratique professionnelle**

En tant que coordinateur du dispositif Promeneur du Net sur votre territoire, vous soutenez la pratique des professionnels de terrain et portez et développez les pratiques de réseau.

Votre soutien aux professionnels se décline en plusieurs aspects :

- Vous mettez en place des espaces d'échanges de pratiques permettant le partage d'expériences et de questionnements ;
- Vous accueillez des situations complexes ou sensibles rencontrées par les Promeneurs du Net ;
- Vous aidez les Promeneurs du Net à analyser les situations rencontrées sans vous substituer à eux ;
- Vous orientez, si nécessaire, vers des partenaires ou ressources qualifiées.

### **3.2.2. Former ou organiser la formation des PdN**

Votre poste de coordinateur réseau vous place comme l'interlocuteur phare concernant les demandes et besoins de formation du réseau.

En tant que coordinateur Promeneur du Net, vous repérez les besoins de formation à partir des échanges avec le réseau. A partir de ces besoins, vous organisez et coordonnez des temps de formation, en présentiel ou à distance.

Dans ce cadre :

- Vous mobilisez des partenaires de formation adaptés aux thématiques abordées.
- Vous veillez à inscrire la formation dans une dynamique de professionnalisation continue.
- Vous contribuez à outiller les professionnels Promeneurs du Net sur les questions liées aux pratiques et actualités numériques.
- *Exemple : production d'une malle pédagogique à destination des professionnels*

## **3.3. Participer au pilotage et aux orientations stratégiques**

### **3.3.1. Contribution au pilotage du dispositif**

En tant que coordinateur, vous contribuez, selon les modalités définies, au pilotage départemental du dispositif. Vous travaillez en lien étroit avec la Caf et les partenaires institutionnels et faites remonter des éléments d'analyse et des recommandations issus du terrain afin de contribuer à ce pilotage.

Vous mobilisez vos capacités d'analyse et de synthèse pour éclairer la prise de décision.

Vous participez au suivi de l'activité des Promeneurs du net que vous coordonnez en assurant le remplissage de votre questionnaire Sphinx annuel et en transmettant les questionnaires destinés aux professionnels Promeneurs du Net à l'ensemble de votre réseau.

### **3.3.2. Contribution aux orientations départementales**

Le rôle de coordinateur Promeneurs du Net vous positionne comme un interlocuteur pivot entre l'activité des professionnel et les orientations politiques et stratégiques départementales concernant le dispositif.

Dans ce cadre, vous :

- Contribuez à participer aux réflexions stratégiques mises en place au niveau local ;
- Participez aux réflexions stratégiques sur le dispositif ;
- Contribuez à l'articulation des politiques jeunesse et parentalité au niveau local ;
- Développez les partenariats locaux à travers des missions d'animation partenariales (avec les collectivités, les associations, les institutions...).

### **3.4. Communiquer, suivre et évaluer le dispositif**

#### **3.4.1. Communiquer autour du réseau et de ses actions**

Le coordinateur contribue à rendre visible le dispositif à l'échelle départementale en valorisant les actions menées et les pratiques professionnelles du réseau. Dans cette optique : vous articulez communication locale et communication départementale en travaillant avec les partenaires pour des actions de communication conjointes lorsque cela est pertinent.

#### **3.4.2. Suivre et évaluer le dispositif**

Le coordinateur participe au suivi de l'activité du réseau : actions, dynamiques, évolutions. Pour ce faire, il s'appuie sur des outils de suivi existants (questionnaires Sphinx à faire remonter au(x) référent(s) Caf) et peut compléter son suivi en créant ou réutilisant des outils disponibles à échelle locale.

- *Exemple : l'outil ProPei est mis en place sur certains territoires sans obligation d'utilisation*

Le suivi réalisé régulièrement par le coordinateur contribue à l'évaluation du dispositif à partir d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs qu'il sollicite auprès de son réseau pour faire remonter au référent Caf :

- Au niveau local, vous vous appuyez sur les données récoltées auprès de votre réseau pour valoriser les enseignements issus de l'évaluation pour améliorer les pratiques et le pilotage.
- Les éléments de suivi que vous mobilisez peuvent également être réutilisés à des fins de pilotage et d'orientations stratégiques pour le dispositif au niveau départemental.