

---

# LIVRET PRATIQUE

## Référent(e) Promeneurs du Net

---

### Rappel des activités réalisées par le référent Caf Promeneurs du Net

- Assurer le fonctionnement et le suivi des parties administratives et financières du dispositif
- Assurer la modération et la validation des contenus du site web national
- Porter la stratégie Caf liée au dispositif auprès des acteurs du réseau et des partenaires
- Participer aux travaux nationaux concernant le dispositif
- Assurer le lien avec l'échelon national



Cofinancé par  
l'Union européenne

## Table des matières

<b>AVANT-PROPOS</b> .....	3
<b>1. COMPRENDRE LE CADRE ET LES ENJEUX DU DISPOSITIF</b> .....	4
1.1. Le dispositif Promeneurs du Net : principes et organisation .....	4
1.2. Comprendre les deux dimensions clés du réseau PdN .....	4
1.2.1. <i>La posture en ligne</i> .....	4
1.2.2. <i>La dimension métier</i> .....	4
<b>2. LE RÔLE DU RÉFÉRENT CAF : UNE FONCTION STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNELLE</b> .....	5
2.1. Se positionner comme interlocuteur du porteur de coordination.....	5
<b>3. ASSURER LE SUIVI ADMINISTRATIF ET FINANCIER DU DISPOSITIF</b> .....	5
3.1. Le fonctionnement administratif du réseau .....	5
3.2. Le suivi financier .....	5
<b>4. PORTER LA STRATÉGIE CAF ET ACCOMPAGNER LES DYNAMIQUES TERRITORIALES</b> .....	6
4.1. Traduire et porter la stratégie Caf auprès du réseau .....	6
4.2. Articuler jeunesse et parentalité lorsque les deux réseaux coexistent.....	6
<b>5. GARANTIR LA QUALITÉ ET LA COHÉRENCE DES CONTENUS DU DISPOSITIF</b> .....	6
5.1. Modération et validation des contenus nationaux .....	6
5.2. Contribuer à l'image et à la visibilité du dispositif .....	6
<b>6. PARTICIPER AUX DYNAMIQUES NATIONALES DU DISPOSITIF</b> .....	7
6.1. Contribution aux travaux nationaux.....	7
6.2. Assurer le lien avec l'échelon national .....	7
<b>7. SE REPÉRER DANS SA PRISE DE FONCTION DE RÉFÉRENT CAF</b> .....	7
7.1. Les premières actions à mener .....	7
7.2. Posture et compétences clés du référent Caf .....	7

## AVANT-PROPOS

Ce livret s'adresse à l'ensemble des référents Caf engagés dans le dispositif Promeneurs du Net. Il a été conçu comme un outil d'appui, de compréhension et de repérage pour accompagner votre prise de fonction et faciliter l'exercice au quotidien de votre rôle.

La fonction de référent Caf occupe une place centrale dans l'organisation et la dynamique du réseau des Promeneurs du Net. Entre coordination départementale, structures partenaires, professionnels labellisés et échelons nationaux, votre rôle exige une vision claire du dispositif, une connaissance précise de ses enjeux et une compréhension fine des interactions à entretenir.

Ce document poursuit donc trois objectifs principaux :

1. Vous permettre de **comprendre votre rôle** dans toute sa diversité ;
2. Vous aider à **vous repérer dans l'architecture du dispositif** ;
3. Vous accompagner pour **agir efficacement**, au service de la qualité du réseau et des politiques Caf

Le référent Caf est un maillon essentiel dans l'écosystème Promeneurs du Net : il en garantit la cohérence, le cadre, la continuité et l'ancrage institutionnel sur son territoire.

## 1. COMPRENDRE LE CADRE ET LES ENJEUX DU DISPOSITIF

### 1.1. Le dispositif Promeneurs du Net : principes et organisation

Le dispositif Promeneurs du Net s'inscrit dans une démarche nationale pilotée par la Cnaf. Il vise à soutenir une présence d'accompagnement en ligne assurée par des professionnels de la jeunesse et de la parentalité. À l'échelle départementale, il repose sur une coordination locale et sur les acteurs de terrain mobilisés par leurs structures employeuses.

Les Caf jouent un rôle structurant dans la mise en œuvre du dispositif : elles financent, soutiennent, orientent et veillent au déploiement dans le respect des objectifs nationaux et locaux.

Pour assurer ce pilotage, la mobilisation d'une ressource dédiée — le référent Caf — est indispensable. Il assure l'interface entre les niveaux national, départemental et local. Le réseau réunit plusieurs catégories d'acteurs, dont les responsabilités sont complémentaires :

- Les Promeneurs du Net (PdN) et leurs structures employeuses, les responsables de celles-ci, garantes du cadre professionnel ;
- La ou les coordinations départementales, responsables de l'animation, de l'accompagnement et du suivi des professionnels ;
- Le référent Caf, mandaté pour porter la stratégie institutionnelle, organiser le cadre, et assurer le suivi administratif et financier.

### 1.2. Comprendre les deux dimensions clés du réseau PdN

#### 1.2.1. La posture en ligne

Les Promeneurs du Net prolongent leurs fonctions professionnelles sur les réseaux sociaux et espaces numériques. Ils y adoptent une posture d'écoute, d'information, de prévention et d'orientation en cohérence avec leur profession et les attendus de leurs publics. Le dispositif prend en compte les enjeux nationaux liés aux usages numériques: prévention numérique, compréhension des pratiques numériques des jeunes et des parents, accompagnement à la parentalité numérique, etc.

#### 1.2.2. La dimension métier

Les Promeneurs du Net exercent dans le respect des missions définies par leur structure, de leur profession et des cahiers des charges. Selon les territoires et les fonctions des Promeneurs du net, leur présence sur internet peut concerner la **jeunesse**, la **parentalité**, ou les deux. Le référent Caf doit avoir une vision claire de ces spécificités pour garantir la cohérence du réseau.

## **2. LE RÔLE DU RÉFÉRENT CAF : UNE FONCTION STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNELLE**

### **2.1. Se positionner comme interlocuteur du porteur de coordination**

Le référent Caf assure le lien permanent entre la Caf, les coordinations départementales, les institutions et partenaires locaux (Etat, MSA, Education Nationale, Conseil Départemental, réseau de conseillers numériques si existant sur le territoire...) et la Cnaf. Il constitue le point de contact institutionnel pour les coordinateurs départementaux.

Il est l'interlocuteur institutionnel, chargé de faire circuler l'information, d'expliquer les orientations et de garantir l'articulation entre niveaux local, départemental et national. Il assure une communication fluide entre la Caf et les acteurs du dispositif.

## **3. ASSURER LE SUIVI ADMINISTRATIF ET FINANCIER DU DISPOSITIF**

### **3.1. Le fonctionnement administratif du réseau**

Le référent Caf organise et suit les conventions, labellisations et engagements. Il assure avec l'appui du coordinateur le suivi des structures et des professionnels. Lorsque cela est nécessaire, le référent Caf articule les besoins du dispositif PdN avec les autres services internes (direction comptable et financière, communication...). Il assure également la cohérence entre cadre institutionnel et pratiques de terrain.

### **3.2. Le suivi financier**

Le référent Caf gère les aspects financiers liés au dispositif, ajuste les moyens en fonction des priorités stratégiques et échange régulièrement avec la coordination pour anticiper les besoins et les évolutions. Il veille à la cohérence entre les orientations stratégiques définies au niveau national et départemental et les moyens alloués.

Le référent Caf mène un travail de recherche et de mobilisation de co-financements du dispositif au niveau local, en particulier pour la fonction de coordination des Promeneurs du Net. Il s'appuie dans cette recherche sur les acteurs institutionnels du territoire : Etat, MSA, services du département...

## **4. PORTER LA STRATÉGIE CAF ET ACCOMPAGNER LES DYNAMIQUES TERRITORIALES**

### **4.1. Traduire et porter la stratégie Caf auprès du réseau**

Le référent Caf incarne les orientations départementales et nationales du dispositif Promeneurs du Net.

Dans le cadre de son poste de référent, il exerce les missions suivantes :

- Expliciter les orientations Caf liées au dispositif Promeneurs du Net
- Partager les priorités départementales avec la coordination et les partenaires (projet et/ou convention de coordination départementale)
- Veiller à la cohérence des actions avec les politiques Caf jeunesse et parentalité

### **4.2. Articuler jeunesse et parentalité lorsque les deux réseaux coexistent**

Dans certains départements, le dispositif des Promeneurs du Net comprend à la fois des professionnels jeunesse et parentalité. Le référent Caf travaille alors à clarifier les rôles de chacun, et à garantir une lisibilité optimale pour les acteurs du réseau.

Dans le cadre d'une coordination départementale commune jeunesse-parentalité,<sup>1</sup> le référent Caf détermine les conditions d'articulation des champs jeunesse et parentalité au sein de la coordination unique.

Dans le cadre de deux coordinations présentes sur le territoire (jeunesse et parentalité), le référent Caf facilite la complémentarité et la communication entre les coordinateurs.

## **5. GARANTIR LA QUALITÉ ET LA COHÉRENCE DES CONTENUS DU DISPOSITIF**

### **5.1. Modération et validation des contenus nationaux**

Le référent Caf assure la validation des contenus publiés sur les supports nationaux. Il veille au respect de la charte, des valeurs éducatives et des orientations institutionnelles.

### **5.2. Contribuer à l'image et à la visibilité du dispositif**

Le référent Caf participe à la valorisation du réseau des Promeneurs du Net, en articulation avec les communications nationale, départementale et locale. En lien avec la coordination et les partenaires de la Caf, il identifie et diffuse les actions inspirantes et les informations clés à relayer.

---

<sup>1</sup> Ce modèle est recommandé par la Cnaf.

## **6. PARTICIPER AUX DYNAMIQUES NATIONALES DU DISPOSITIF**

### **6.1. Contribution aux travaux nationaux**

Le référent Caf peut être sollicité pour des groupes de travail, des partages d'expériences et des retours de terrain. Il contribue ainsi directement à l'évolution du dispositif au niveau national à partir de son expérience de pilotage départemental.

### **6.2. Assurer le lien avec l'échelon national**

Le référent Caf effectue une veille sur les évolutions du cadre et les orientations communiquées au niveau national. En lien avec les orientations départementales, le référent Caf contribue à décliner à son niveau d'intervention les orientations nationales. Il assure la bonne réception et compréhension de ces orientations nationales aux différents acteurs du réseau et aux partenaires engagés dans la démarche des Promeneurs du Net.

## **7. SE REPÉRER DANS SA PRISE DE FONCTION DE RÉFÉRENT CAF**

### **7.1. Les premières actions à mener**

Dès sa prise de fonction, le référent Caf doit :

- Identifier les acteurs du dispositif sur le territoire ;
- Se familiariser avec les outils, conventions et instances existantes ;
- Clarifier avec la coordination les modalités opérationnelles de travail.

### **7.2. Posture et compétences clés du référent Caf**

La fonction repose sur une posture institutionnelle articulant soutien, pilotage et régulation.

Elle mobilise :

- Un sens du partenariat et du travail en réseau ;
- Des capacités d'analyse stratégique ;
- Une aptitude à maintenir un équilibre entre cadre posé, accompagnement et autonomie laissée aux acteurs.