

DOSSIER D'ÉTUDES

n° 144

**S
E
P
T
E
M
B
R
E**

2011



Christiane Crépin

**Le rôle de parent
Attentes et besoins des familles
Actions innovantes dans les réseaux d'écoute, d'appui et
d'accompagnement des parents**

CNAF – DSER

INTRODUCTION.....	4
PARTIE 1 - LES DEMANDES DES FAMILLES.....	9
1 - Les demandes les plus courantes.....	9
11 – Demandes des familles sur le rôle de parent	9
12 – Ecole, vie familiale et vie scolaire : les interrogations augmentent avec l'âge de l'enfant.....	10
13 – La vie familiale et l'éducation des enfants	12
131 - La perception du rôle de parent.....	12
132 - Sentiment de compétence parentale et recours à une aide extérieure.....	13
133 - L'implication des pères.....	15
14 – La santé : forte préoccupation pour les jeunes enfants, conduites à risque chez les adolescents	15
15 – Autres suggestions et demandes des familles	17
2 - Les familles en difficultés familiales ou sociales	19
21 – Attentes et besoins des parents en difficultés spécifiques, sociales et familiales	19
211 - Difficultés sociales et familiales : difficultés persistantes et besoins d'aide non résolus.....	20
22 – Autres besoins des familles relayés par les acteurs sociaux et les professionnels	21
221 - Interactions et effets des difficultés sociales et familiales sur le rôle de parent	21
23 – Repérer des difficultés pour anticiper.....	23
24 – L'absence de demande des parents en cas de difficultés.....	24
241 - Les freins et les atouts des parents pour accéder aux services d'aide	25
242 - Des suggestions pour mieux agir	25
PARTIE 2 - LES ACTIONS ET LEURS OBJECTIFS.....	28
1 – Quatre types d'actions.....	28
11 – Autour de l'école.....	29
12 – La famille : améliorer les pratiques éducatives quotidiennes	31
13 – Santé, développement des enfants, prévention des conduites à risques	36
14 – Lien social et lutte contre l'isolement ; l'appui aux familles fragilisées	38
141 - L'appui aux familles fragilisées	39

2 – Conditions de participation et d'implication des parents.....	40
21 – Conditions de participation : connaître les familles, conforter le rôle des professionnels, adapter les lieux de rencontre.....	40
211 - <i>Connaître les familles.....</i>	40
212 - <i>Des espaces favorables à la participation.....</i>	41
213 - <i>Modalités d'approche du rôle de parent : de la souplesse.....</i>	42
214 - <i>La participation des pères.....</i>	42
22 – Les effets des actions sur les parents : restaurer la confiance, réhabiliter le parent	43
221 - <i>Amélioration des relations avec l'école et des relations au sein de la famille.....</i>	43
222 - <i>Les apports en terme de lien social.....</i>	44
223 - <i>Appui aux familles en difficultés.....</i>	44
23 – Effets induits : animer les territoires, changer les comportements et les pratiques professionnelles	45
231 - <i>Besoins spécifiques selon les territoires.....</i>	45
232 - <i>Les professionnels</i>	47
24 – Les limites des actions	47
3 – Bonnes pratiques et expériences innovantes.....	49
31 – L'information des familles et du public.....	50
32 – Conférences débats, journées départementales des familles, évènements	52
321 - <i>Evènements : créer du lien social.....</i>	54
33 – Groupes de parents, de paroles, ateliers de parents, actions parents/enfants, café des parents : un accompagnement actif, interactif et collectif ?	55
CONCLUSION - PERSPECTIVES DE RECHERCHE.....	58
1 – Demandes des parents : école, pratiques éducatives, santé	58
2 – Demandes relayées par les professionnels : lien social, appui aux familles fragilisées	59
3 – Familles, publics visés, bénéficiaires. La place des parents : quels parents ?.....	60
4 – Demandes et réponses qu'elles sous tendent : des actions différées, des manques.....	61
5 – Solutions, actions collectives, participation des parents	62
6 – Rôle de la recherche	62
BIBLIOGRAPHIE	64
ANNEXES	73

Par la circulaire interministérielle du 9 Mars 1999 ont été créés les Réseaux d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP). Leur objectif est : « au-delà de susciter les occasions de rencontres et d'échanges entre les parents, mettre à leur disposition des services et des moyens leurs permettant d'assumer pleinement, et en premier, leur rôle éducatif ». Extrêmement diversifiée, l'action des Réseaux d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP) porte sur l'ensemble des thèmes de la vie familiale - l'organisation, l'accompagnement, la formation à l'éducation - de la jeune enfance, de l'adolescence et de la jeunesse, le fil conducteur étant l'éducation parentale.

Plusieurs études locales s'intéressant au rôle de parent ont été réalisées par les Caisses d'Allocations Familiales (Caf), en partenariat, ou par leurs partenaires. Précisés ci-après dans un encadré méthodologique, ces travaux sont relayés par les Caisses d'Allocations Familiales ou recueillis à partir de recherches sur Internet. Les travaux retenus pour ce dossier d'études s'intéressent aux études de besoins et aux besoins identifiés par les familles, et/ou les professionnels s'attachent à l'écoute et à l'accompagnement des familles, ainsi qu'aux actions, à l'implication des parents et à leurs effets sur les parents et leurs enfants. Certaines Caf proposent en effet des bilans d'actions, des études de besoins des familles, des présentations ou des récits des déroulements de ces actions, des évaluations de projets. Des travaux présentent des analyses de l'implication des parents et des effets des actions sur les parents, relayent des propositions des familles, des méthodes de repérage de familles en grandes difficultés sociales ou familiales, des diagnostics de besoins spécifiques de familles connaissant des épreuves durables ou plus ponctuelles. Sont relayées quelques analyses thématiques ainsi que des éléments de ces travaux, lorsqu'ils sont particulièrement significatifs. Les besoins identifiés sur le rôle de parent, les actions intéressantes, les bonnes pratiques, l'implication des parents, les effets observés, composent la trame de cette synthèse. Des encadrés illustrent quelques points forts sur ces thèmes.

Nous nous intéresserons ici aux thèmes demandés par les familles au regard du rôle de parent, et au contenu des actions, notamment lorsqu'elles sont innovantes. Le fonctionnement dans la famille, les principes de l'éducation, l'école, les jeunes enfants, les adolescents et les jeunes, font l'objet de demandes de discussion, de conseil et d'information les plus souvent citées. Il en ressort deux principaux axes : le fonctionnement quotidien et courant de la famille et les rôles attendus des parents ; et les besoins spécifiques de familles en grandes difficultés sociales ou familiales pour lesquelles d'autres problèmes captent entièrement l'attention et l'énergie de la famille. Le fil conducteur de cette synthèse s'articule autour des demandes différenciées des familles en fonction de leurs contextes et situations sociales. Les modalités d'adhésion des familles et des actions collectives sont prises en compte de manière transversale, participent de l'architecture construite sur le rôle de parent et contribuent aux hypothèses de travail.

Le dossier d'études est structuré en deux grandes parties : la première décrit les demandes des familles et la deuxième porte sur les actions des REAPP. Dans la première partie on trouvera ainsi les thèmes demandés par les familles - leurs besoins ressentis pour remplir au mieux leur fonction parentale - et les familles en difficultés, confrontées à une épreuve ou à des contraintes sociales ou familiales, la réponse à leurs besoins prioritaires dans leur rôle de parent. La deuxième partie, articulée autour de trois chapitres, s'intéresse aux actions des REAPP : leurs objectifs, la participation et l'implication des parents, les bonnes pratiques ou actions innovantes. Enfin, des enseignements sur les attentes d'une politique intégrée du rôle de parent à l'échelon local, des pistes pour l'action et des questionnements pour la recherche sont apportés en conclusion.

REAAP Définitions

Circulaire interministérielle du 9 Mars 1999

La charte annexée à laquelle les partenaires ont participé précise les objectifs poursuivis : « au-delà de susciter les occasions de rencontres et d'échanges entre les parents, mettre à leur disposition des services et des moyens leur permettant d'assumer pleinement, et en premier, leur rôle éducatif ».

Dix principes d'animation et d'action sont précisés dont les deux premiers sont : « valoriser prioritairement les rôles et les compétences des parents : responsabilité et autorité, confiance en soi, transmission de l'histoire familiale, élaboration de repères, protection et développement de l'enfant ; favoriser la relation entre les parents et dans cet objectif, privilégier tous les supports où les parents sont présents, en particulier le cadre associatif ». Les huit autres principes s'adressent aux professionnels pour favoriser la conciliation des temps familiaux et professionnels, la participation des parents, garantir l'accès à tous, le respect des personnes, la formation des bénévoles, s'inscrire dans la durée par une convention pluri annuelle associant tous les partenaires ; partager l'animation, la circulation de l'information, l'évaluation des actions, la capitalisation des savoirs faire, « le fort développement de ce mouvement ».

Circulaire interministérielle du 11 Décembre 2008

Accompagner tous les parents dans leurs fonctions éducatives en prenant appui sur leurs savoirs faire et leurs ressources ;

Valoriser, développer les initiatives existantes en matière de parentalité et favoriser les nouvelles expériences, en priorité celles qui visent à conforter, à travers le dialogue et l'échange, les compétences des parents ainsi que leur place comme acteurs privilégiés des réseaux ;

Favoriser selon les principes définis dans la charte, la mise en réseau de l'ensemble des parents et des acteurs intervenant dans le champ de l'enfance et de la famille ;

Permettre une coordination des différents dispositifs d'accompagnement des parents y compris établir une synergie entre CLAS, REAAP, médiation familiale, dispositif de réussite éducative ;

Assurer le suivi et l'animation du réseau des PIF du département (soit par les pilotes du REAAP ou en le confiant à un tiers).

La présente synthèse d'études locales et d'informations sur les REAAP vise à explorer la connaissance des attentes des familles sur leurs rôles de parents pour mettre en exergue des axes de recherche, de développement ou de cadrage. Les études auprès des familles et des partenaires, sur des sites diversifiés, sont confiées parfois à des prestataires sur la base d'une enquête auprès de parents et de monographies de territoires. Les expériences locales adaptées aux contextes locaux sont relevées à titre d'exemples dans un objectif de mutualisation et de partage d'expériences.

Méthode

Les études et observations retenues dans cette synthèse ne sont pas exhaustives. Sont sélectionnées les approches autour de deux critères : les demandes des familles et les réponses apportées. Sont donc choisis les éléments signifiants lorsqu'ils apportent un éclairage sur les thèmes abordés par les familles et sur les actions et leurs objectifs. Ces travaux sont réalisés par les Caf, par leurs partenaires, ou en association avec leurs partenaires, ou pour certains par des bureaux d'étude, par des travailleurs sociaux ou des centres sociaux. Il s'agit :

- d'évaluations locales des actions des réseaux d'écoute, d'appui, et d'accompagnement des parents (REAAP) ;
- de diagnostics de besoins des parents préalables à des programmes d'actions de soutien à la parentalité ;
- d'études de bénéficiaires, d'effets des actions ;
- d'analyses territoriales, celles-ci mettant en évidence des problématiques locales spécifiques des rôles de parents en fonction du contexte.

Des expériences innovantes, des outils comme des comptes rendus d'ateliers de parents ou de conférences complètent les approches.

Sont retenus les éléments les plus structurants, ceux qui semblent se répéter et rester sans réponse, ceux paraissant les plus novateurs. Les atouts des REAAP, les difficultés rencontrées par les parents et par les professionnels, sont mis en exergue.

Ainsi cette synthèse ne reprend pas de façon systématique et exhaustive l'ensemble des éléments recueillis. Sont écartées les études financières et de fonctionnement, sauf lorsqu'elles permettent d'apporter des éléments d'explication par exemple sur la qualité et le profil des parents bénéficiaires ou sur les territoires.

Des extraits synthétiques d'études locales, soit chiffrés, soit commentés ou analysés par des professionnels ou des parents sont rapportés lorsqu'ils permettent d'illustrer des thèmes de réflexion ou de conseil demandés par les familles et par les professionnels, les attentes des parents selon les difficultés sociales éprouvées ou selon les contextes, les âges et le sexe des enfants et des parents. Des orientations prises localement, la place des élus et des professionnels, d'associations, les questions spécifiques aux enfants et aux adolescents, selon les âges et le sexe, les paroles relayées des parents, les observations *in situ* des professionnels, les actions articulées avec d'autres dispositifs lorsqu'elles suggèrent des hypothèses pour une politique de soutien au rôle de parent sont prises en compte.

Ces études sont complétées par des éléments accessibles sur les sites locaux d'Internet se rapportant aux REAAP : conférences, évènements locaux, ateliers de parents, journaux d'informations des parents. Les thèmes abordés dans ces cadres, les questions des parents, leurs attentes, leurs préoccupations, leurs paroles, leur satisfaction pourraient refléter des axes intéressants pour la recherche. Les conférences, par exemple, dont certaines sont intégralement retranscrites sur le web, ne sont cependant pas reprises dans leur contenu. Certains auteurs connus pour leurs travaux diffusés par ailleurs, sont référencés dans le texte et/ou en bibliographie. Ainsi, sont utilisés, exploités des études, des éléments de connaissance des familles et les actions d'une cinquantaine de REAAP et d'une soixante de documents portant sur les problématiques locales des attentes des familles sur leur rôle de parent et / ou d'actions innovantes des REAAP.

Limites

Les études chiffrées étant très locales, ne reflétant pas la diversité de la population des parents bénéficiaires ou potentiellement, portant sur des projets ou actions expérimentaux ou ciblés, ne peuvent faire l'objet d'une généralisation et doivent être relativisées : ces éléments ne peuvent être comparés ou agrégés. Ces réserves pourront toutefois être levées par un rapprochement avec des travaux de recherche. Est en effet recherchée ici plutôt la diversité des situations, l'analyse des récurrences et des divergences plutôt que le comptage. Les Caf étant très investies dans les projets des REAAP, il est tenté ici de repérer des axes reflétant la parole des parents sur les territoires, leurs préoccupations, la position des bénéficiaires et des professionnels en essayant de les hiérarchiser : car certains thèmes se répètent, d'autres sont plus nouveaux ou ponctuels.

Christiane Crépin
(Direction des statistiques, des Etudes et de la Recherche)
christiane.crepin@cnafr.fr

1 – Les demandes les plus courantes

11 - Demandes des familles sur le rôle de parent

Le rôle éducatif des parents est très étendu et relève de points de vue, de priorités, de thèmes très différents selon leur histoire, leur appartenance sociale, leurs valeurs, leur expérience, leur âge et leur genre et ceux des enfants.... Etre parent est « un statut, une position » autour de fonctions de régulation de l'unité familiale, d'éducation des enfants, de subsistance à leurs besoins, et présente « un caractère sacré » de l'histoire familiale (Bouches du Rhône).

Il s'agit d'élaborer et de négocier de nouvelles pratiques contemporaines pour s'adapter aux exigences des contextes sociaux et d'expérimenter des pratiques parentales inédites, « les générations précédentes ne représentant plus des guides » : les demandes des parents sont liées aux difficultés qu'ils rencontrent (Bouches du Rhône). A la Réunion, sur 310 parents ayant bénéficié des actions des REAAP et ayant participé à une enquête initiée par la Caf, 45 % d'entre eux disent avoir des difficultés dans leur rôle éducatif, 40 % parfois, 16 % aucune. Pour 32 % l'adolescence est une période de vie de l'enfant pour laquelle ils attendent un accompagnement et un partage d'expériences. La naissance est également une période de déstabilisation de la vie des parents pour laquelle ils souhaitent un accompagnement. Alors que les REAAP accueillent en principe les parents ayant des enfants âgés de moins de 18 ans, certains parmi les parents assidus dans les groupes de parole cohabitent avec leurs jeunes adultes : 23 % ont un ou plusieurs enfants de plus de 18 ans, étudiants, en formation ou sans activité professionnelle, qui vivent encore chez leurs parents ; 10 sont des grands parents (Réunion).

Les thèmes demandés par les familles sont très nombreux et très diversifiés. 367 thèmes sont abordés par les parents par exemple à la Réunion. Parmi ces thèmes, les plus fréquemment demandés portent sur le mieux être parental et la relation entre les familles et l'école. Ces deux traits interactifs sont particulièrement significatifs dans tous les travaux observés. Trois grands axes de la vie familiale autour du rôle de parent sont demandés par les parents. En premier lieu sont souhaités des réflexions autour de l'école : des informations, des échanges, de l'accompagnement et de l'apprentissage autour de sujets liés à la scolarité des enfants, au suivi scolaire, au contenu des études et à l'orientation scolaire (Landes, Réunion, Belfort), ainsi qu'aux relations avec l'école (Gironde, Meurthe et Moselle, Nièvre).

Dans les Pyrénées Atlantiques, quatre domaines d'interrogations pour les parents sont observés : la santé et l'hygiène, les comportements des enfants, la façon d'épauler les enfants, et la façon de se comporter avec eux (Pyrénées Atlantiques). Dans les Landes, les besoins des parents identifiés s'intéressent à trois axes :

- ◆ l'éducation des jeunes enfants, des enfants et des jeunes ;
- ◆ les problématiques de l'adolescence ;
- ◆ la question de la scolarité (Landes).

Les sujets liés à l'éducation des enfants et au fonctionnement de la famille, comme la communication intra familiale, l'autorité, les règles de vie, l'organisation de la vie familiale, la connaissance sur le développement de la jeune enfance et de l'adolescence, sont également toujours demandés. Les questions concernant la santé (développement, prévention, alimentation, comportement) sont le troisième volet de l'éducation parentale attendue par les parents. A titre d'illustrations, sont présentés en encadrés les résultats de quelques études de bilans et de besoins sur le thème de l'éducation parentale.

12 - Ecole, vie familiale et vie scolaire : les interrogations augmentent avec l'âge de l'enfant

La vie à l'école, la scolarité, les études et l'orientation scolaire, les relations avec l'école relèvent des thèmes d'échanges et de conseils les plus souvent demandés par les parents (Landes, Gironde, Marne, Territoire de Belfort, Meurthe et Moselle). La scolarité des enfants préoccupe les parents à tous les âges des enfants. Dès l'entrée à l'école, il s'agit pour les parents de réussir le début de la scolarité des enfants, de savoir suivre la scolarité, d'avoir des compétences et des connaissances, et à défaut de bénéficier d'un soutien scolaire pour leurs enfants ; Il s'agit aussi d'améliorer les relations entre les professionnels scolaires et les familles. Les parents expriment le besoin de comprendre le fonctionnement du système scolaire et des établissements scolaires. Le rythme scolaire, les mesures de réformes, les questions liées à l'absentéisme et à l'échec scolaire inquiètent les parents comme les enseignants et les enfants. Il est souligné paradoxalement par les professionnels de l'éducation la non implication des parents dans les écoles (Meurthe et Moselle).

Dans les Landes, à partir d'une étude de besoins des familles sur le rôle de parent, il ressort des thématiques et des attentes assez proches d'autres régions. Distribués à plus de 2 154 familles par les établissements scolaires, les centres de loisirs, les centres de protection maternelle et infantile, les relais assistantes maternelles, les crèches, les associations de voisinage, dans trois zones des Landes, des questionnaires avaient pour objectifs d'identifier les souhaits des parents en matière de soutien à l'éducation parentale. Les thèmes les plus demandés par les parents concernent la scolarité, les études et l'orientation pour près des deux-tiers des familles ayant répondu à l'interrogation (Landes).

Autre exemple, dans les Pyrénées Atlantiques, parmi les autres thèmes de réflexion demandés par les familles sont mis en avant ceux traitant de l'école pour les jeunes enfants : l'éveil culturel et psychomoteur du jeune enfant, la différence entre s'amuser et jouer, le jeu, le conte.

Les parents apprennent à accompagner leurs enfants à faire leurs devoirs. Des parents illettrés, des parents en situation difficile et aux prises avec un déficit de confiance en soi ont conscience de leur besoin d'apprentissage de ces rôles de parent et souhaitent pouvoir assurer eux-mêmes l'accompagnement de leurs enfants dans la scolarité et le suivi scolaire (Landes, Réunion, Belfort). Certains parents associent autorité et suivi des devoirs (Landes). Ils ont besoin d'aide pour accompagner leurs enfants dans leur scolarité ou pour certaines matières (Réunion). Les relations entre les familles et l'école considèrent également la question de la violence et l'école (Meurthe et Moselle).

Les réflexions souhaitées autour de l'école concernent en priorité la possibilité d'obtenir des informations compréhensibles et accessibles et de pouvoir échanger ensemble sur le fonctionnement de l'école avec d'autres parents et des professionnels de l'éducation. Le manque d'information sur le déroulement de la scolarité, le contenu des études, les orientations se fait ressentir. Les relations avec l'école représentent un thème de forte préoccupation, surtout lorsque les enfants ont des difficultés scolaires : ils souhaitent en comprendre les motifs, attendent de l'aide sans savoir comment s'y prendre et paradoxalement se méfient des professionnels de l'éducation (Gironde, Meurthe et Moselle, Nièvre).

Ces préoccupations se rapprochent de travaux de recherche qui montrent les effets positifs sur la vie scolaire des enfants lorsque leurs parents sont attentifs et impliqués dans la supervision scolaire. Elles montrent aussi l'appréhension des parents à rencontrer les enseignants avec lesquels toute discussion est difficile pour des parents de milieu populaire, compte tenu de l'inégalité des forces de dialogue¹. La méfiance des parents viendrait du manque de considération ressenti, expriment-ils dans les ateliers.

Les études de chercheurs montrent en outre les effets déstructurants sur la réussite scolaire des enfants, quelque soit leur âge, et surtout sur les garçons, des relations tendues ou conflictuelles vécues par leurs parents lorsque ceux-ci ne s'entendent pas entre eux, se séparent ou divorcent², ou lorsqu'ils ont des positions contradictoires avec l'école. D'autres études rendent compte également inversement d'effets bénéfiques sur les enfants et sur leur réussite scolaire, de contextes des établissements scolaires dans lesquels les équipes d'enseignants s'entendent bien entre elles. Les demandes des parents d'informations sur le fonctionnement de l'école, sur les relations qu'ils entretiennent avec les enseignants font écho à ces travaux.

¹ Ichou Mathieu, Sous la direction d'Agnès Van Zanten, Institut d'Etudes Politiques de Paris, « Rapprocher les familles populaires de l'école. Analyse sociologique d'un lieu commun », Cnaf, Dossier d'études, n° 125, février 2010.

² Archambaud Paul, « Séparation et divorce : quelles conséquences sur la réussite scolaire des enfants ? », Ined, Populations et Sociétés, n° 379, 2002.

Sur le suivi des devoirs, une étude de l'Insee montre les inégalités d'accompagnement des enfants par leurs parents, en fonction de leur milieu social et de leur propre niveau d'études : de plus en plus de parents aident leurs enfants, plus souvent les mères que les pères ; Les mères moins diplômées y consacrent plus de temps et éprouvent plus de difficultés que les autres à aider leurs enfants³.

D'après l'étude conduite dans les Pyrénées Atlantiques, « la vie de parent au quotidien » auprès d'un échantillon représentatif de 1 007 familles allocataires de la Caf ayant un enfant de moins de 19 ans, l'école est le lieu adéquat pour organiser des actions de soutien aux parents : groupes de parole, conférences débats, ateliers parents enfants ; à l'inverse, il existe des espaces sociaux, trop connotés socialement, et entraînant la méfiance des parents. Les parents ne souhaitent pas être actifs et préfèrent les entretiens individuels pour les conseils en éducation des enfants, surtout pour les enfants confrontés à des difficultés (85 %). La scolarité préoccupe 94 % des parents dont les enfants sont âgés de 15 à 18 ans, 88 % de 11 à 14 ans, 80 % de 6 à 10 ans, et 59 % de moins de 6 ans (Pyrénées Atlantiques).

13 - La vie familiale et l'éducation des enfants

Les thèmes les plus souvent demandés par les parents après la scolarité concernent l'éducation des enfants et l'adolescence pour la moitié de ceux interrogés dans les Landes. L'éducation des enfants n'est pas toujours un sujet de discussion spontané avec d'autres parents, entre parents, au sein de la famille et du groupe d'amis. D'après l'étude conduite dans les Landes auprès de plus de 2 000 familles, un tiers d'entre elles aborde rarement ces thèmes, estimant que cela relève du domaine privé ou en raison de leur méconnaissance d'autres parents. En cas de besoin, un quart des familles a eu recours à un professionnel. La communication dans la famille, l'autorité parentale, l'éducation du jeune enfant, de l'enfant, de l'adolescent, les règles et les limites, l'accès à l'autonomie des jeunes adultes (étudiants, actifs, inactifs) apparaissent comme les sujets les plus préoccupants. Les questions liées aux relations dans la famille, aux tensions (séparation, famille recomposée), les droits et la justice, représentent des attentes en termes d'informations et de partage de réflexions (Landes).

131 - La perception du rôle de parent

A la Réunion, d'après l'étude conduite auprès de 310 parents interrogés sur la perception de leur rôle parental, pour quatre sur cinq, le rôle de parent consiste à soutenir leurs enfants quand ils rencontrent des difficultés ; pour deux sur trois à donner de l'amour ; pour un sur deux, à « transmettre des valeurs, à payer leurs études ou satisfaire tous leurs désirs » (Réunion) ; pour près d'un sur deux, le rôle de parent consiste à poser des limites ; un sur cinq à transmettre l'histoire familiale. Plus d'un parent sur deux exprime des difficultés en termes d'autorité ; et pour près d'un sur deux il est difficile de poser des limites. Un parent sur dix exprime un problème de communication et d'échange dans la famille et près d'un sur dix rencontre des difficultés pour accompagner leur enfant dans le suivi scolaire (Réunion).

³ Gouyon Marie, « L'aide aux devoirs apportée par les parents », Insee Première, N°996, décembre 2004.

L'éducation des enfants génère beaucoup d'interrogations pour la plupart des parents (90 %), beaucoup d'inquiétudes (84 % des parents), beaucoup de difficultés (55 %) et beaucoup de stress (54 %). Ces interrogations et sentiments augmentent avec l'âge de l'enfant surtout entre 15 et 18 ans (62 %) et varient selon la catégorie sociale, de 62 % parmi les ouvriers et employés à 48 % parmi les cadres et professions supérieures d'après une étude locale des Pyrénées Atlantiques « la vie de parent au quotidien ». Cette étude a été conduite à partir d'une enquête auprès d'un échantillon aléatoire de 1 007 familles allocataires de la Caf ayant un enfant de moins de 19 ans, représentatif selon le type de famille, l'âge du chef de famille, le nombre d'enfants, et la zone géographique. Les niveaux d'inquiétude sont équivalents pour les parents vivant en couples et ceux vivant seuls (Pyrénées Atlantiques).

Autre perception du rôle de parent, à la question « Selon vous, quelle est la chose qu'il faut apprendre en priorité à ses enfants ? », le respect vient en tête pour un parent sur deux, la confiance en soi, un sur cinq, les savoirs, un sur six, le goût de l'effort et la politesse, un sur sept : d'après un sondage sur le portail du REAAP de la Martinique.

132 - Sentiment de compétence parentale et recours à une aide extérieure

La demande des parents sur leur sentiment de compétence est mesurée également dans le cadre de l'étude conduite dans les Pyrénées Atlantiques : « la vie de parent au quotidien ». L'étude s'intéresse également aux changements de situation qui rendent « plus difficiles la capacité des parents à assumer la continuité de leurs fonctions » et a porté sur un questionnement s'intéressant à la perception de leur compétence parentale.

Les parents éprouvent-ils le besoin de parler avec d'autres parents de l'éducation de leurs enfants ? Le sentiment de perte de confiance – de ne pas être à la hauteur, de vivre une situation spécifique, d'isolement – concerne-t-il un nombre important de parents ? La demande d'aide est-elle perçue comme une incapacité à assumer ses responsabilités ? Quels sont les motifs et les freins pour demander de l'aide ?

46 % des parents estiment manquer souvent de compétences : 45 % pour interpréter les comportements de leurs enfants, 44 % pour savoir comment les épauler, ou comment se comporter avec eux ; 31 % pour suivre leur scolarité, dont 48 % entre 15 et 18 ans, avec des variations selon le niveau social, de 38 % chez les ouvriers à 23 % parmi les professions supérieures. Les mêmes parents se posent souvent des questions et estiment manquer de compétences ; 60 % estiment rencontrer autant de difficultés que les autres. Les parents reconnaissent l'utilité positive des intervenants extérieurs, une telle démarche paraissant facile pour 75 % d'entre eux. Paradoxalement ils méconnaissent l'existence de structures organisant ce genre d'action (moins d'un sur cinq) ou ne partagent pas complètement l'intérêt de ce type d'initiative (un sur deux). Peu de parents connaissent les structures de soutien à la fonction parentale proposant des conférences débats et des ateliers parents/enfants, la plupart ne sauraient pas où trouver ce type de structure ou d'information (Pyrénées Atlantiques).

En cas de difficultés, 83 % des parents ont déclaré parler souvent avec d'autres parents de sujets concernant leurs enfants : les difficultés rencontrées dans l'éducation des enfants sont ainsi partagées, sans pour autant avoir un sentiment de vivre une situation spécifique. Un parent sur quatre trouve que les autres parents ont plus de difficultés qu'eux ; très peu estiment avoir à l'inverse plus de difficultés que les autres (5 %), mais ce sont plus souvent des familles monoparentales, ou ceux qui estiment manquer de connaissances ou se remettent en question. En cas de difficultés rencontrées, 98 % des parents pensent pouvoir gérer eux-mêmes la situation, 24 % recherchent quand même de l'aide, et 9 % se sentent démunis mais recherchent des conseils auprès de la famille ou des amis. 65 % des parents ont recours à égalité à la famille ou aux amis, 43 % à des intervenants extérieurs (Pyrénées Atlantiques).

Le recours à une aide extérieure est perçu comme une responsabilité ou une demande d'accompagnement et représente une démarche plutôt facile. Ceux se posant le plus de questions sont les plus méfiants. Les conférences débats et les ateliers parents/enfants (échanges entre parents et enfants à partir d'une activité commune) sont estimés plus utiles que les groupes de parole pour aider les parents dans l'éducation des enfants. L'échange entre parents s'oppose à l'idée d'assistance et est participatif, ce qui est apprécié des parents (Pyrénées Atlantiques).

Les demandes prioritaires des parents concernent leurs relations avec les jeunes enfants, et surtout avec les adolescents : 12 % des parents bénéficient d'un soutien pour les adolescents contre 5 % pour la petite enfance et 41 % des actions concernent la petite enfance et 19 % les adolescents. La gestion des conflits, l'autorité, les relations de la fratrie demeurent les principaux sujets de préoccupation dans les relations entre parents et adolescents (Réunion). Oser dire non, la sexualité chez l'adolescent, le rapport de l'enfant à l'image, la discipline, relèvent des questions éducatives intéressant le plus les parents (Pyrénées Atlantiques, Rhône Alpes).

Conférences débats

↳ « Ni enfant-roi, ni enfant sauvage : quelle discipline pour l'enfant ? »
REAAP Lyon 2011

↳ « Quelle place pour les enfants de demain ? »

↳ « Comment la télévision influence nos enfants ? »
REAAP Bouches du Rhône.

Sources – Internet - REAAP 38 - REAAP 13

Les autres demandes des parents concernent les vacances, les loisirs, des activités de loisirs accessibles pour leurs enfants et avec les parents en famille, les questions liées à l'emploi, au handicap, à la vie quotidienne et la participation à la vie sociale (Meurthe et Moselle, Landes).

133 - L'implication des pères

Le rôle des pères, l'implication des parents, les échanges entre parents dans les groupes de parole, les familles en conflit conjugal, ou parental sont d'autres thèmes repérés, correspondant aux besoins des familles (Marne, Gironde). La séparation des parents dans la vie de l'enfant, la place du parent non gardien en cas de séparation, comment vivre le divorce, comment apprendre à gérer des conflits familiaux, quels sont les droits des femmes et des familles, font l'objet de fortes demandes de réflexions et d'informations de la part de parents vivant ces situations (Pyrénées Atlantiques, Landes, Marne).

« Etre père m'a obligé à sortir de ma solitude : grâce aux enfants, je participe à une vie collective... »

Parole de père, page d'accueil, REAAP des Côtes d'Armor » 22.

Source – Internet - REAAP 22

L'absence de demande ne signifie pas pour autant absence de questions ou de difficultés. Dans les axes de recherche à prévoir, les notions de difficultés mériteraient d'être clarifiées, déclinées, identifiées préalablement. La forte représentation des mères ressort dans les recueils de demandes de besoins et d'avis, ainsi que dans les questionnements. De fait les demandes des parents risquent d'être biaisées ainsi que les réponses, les préoccupations des pères étant peu connues.

14 - La santé : forte préoccupation pour les jeunes enfants, conduites à risque chez les adolescents

La santé des enfants est également un sujet de préoccupation, davantage lorsqu'il s'agit d'un jeune enfant : 70 % quand l'enfant a moins de 6 ans, et 58 % lorsqu'il a plus de 6 ans (Réunion). Les parents confrontés à la maladie, au handicap, à l'hospitalisation de l'enfant ont besoin d'échanges, de soutien, d'orientations (Gironde). Dans les Landes, après l'école et l'éducation, le thème de la santé notamment du jeune enfant est le sujet de préoccupation majeur pour près de la moitié des familles (Landes).

Un autre sujet d'inquiétude abordé par les parents concerne le comportement des enfants et des adolescents : que penser et que faire à propos des jeux dangereux (Le foulard, La Tomate, ..). Quels enfants sont touchés et pourquoi ? Quels sont les signaux d'alerte ? Comment prévenir ? Les enfants difficiles sont une cause de souci : quels sont les motifs des difficultés ? (Alpes Maritimes). Les comportements déviants, l'agressivité, les relations conflictuelles, le travail scolaire irrégulier, la violence et l'école, l'indiscipline, la délinquance, l'insolence, les conduites à risque sont des leitmotivs de demandes de réflexions, de conseils, d'informations (Meurthe et Moselle, Gironde, Nièvre).

Certaines thématiques, selon les parents, manqueraient dans les réflexions qu'ils souhaiteraient aborder en termes de prévention de santé publique dans leurs relations avec leurs adolescents : la sexualité, le suicide, pour 36 % d'entre eux. Les conduites à risque (alcool, toxicomanie), les problèmes de comportement (violence, incivilité), les risques liés à Internet, au téléphone portable, les questions de développement physique liées à l'adolescence sont également fortement attendues (Réunion, Landes).

L'adolescence, les relations aux adolescents, rassemblent des interrogations spécifiques : les rapports entre garçons et filles, les relations entre parents et adolescents, sont des demandes récurrentes. A ce titre, les thèmes des ateliers des parents et des conférences (encadrés) illustrent les préoccupations des parents comme des professionnels, liées à l'adolescence. A la Réunion, pour un parent sur trois, l'adolescence « est la période de la vie de leurs enfants pour laquelle ils sont demandeurs d'accompagnement ou de partage d'expériences » (Réunion). Des thèmes sur les jeunes et sur les grands parents sont souhaités, notamment de la part de parents cohabitant avec leurs enfants jeunes adultes, et avec des grands parents présents dans les actions sur le rôle de parents, ceux-ci étant confrontés à ce rôle, auprès de leurs jeunes ou de leurs petits enfants. Les demandes des parents, à travers les questions orientées autour de la santé publique, s'intéressent finalement à la meilleure connaissance du développement de leurs enfants jusqu'à l'âge adulte.

Sur le thème de la santé, l'alimentation comme vecteur d'enjeux économiques, relationnels, éducatifs et de protection de la santé intéresse les parents, ainsi que l'idée « du plaisir de préparer (un repas) au plaisir de partager » (Pyrénées Atlantiques).

Les questions relatives à la santé représentent une demande particulière, partagée entre la santé publique axée par exemple sur l'hygiène alimentaire ou la prévention des conduites à risque, et les demandes particulières de parents confrontés à la maladie, le handicap, l'hospitalisation, qui relèvent d'épreuves. Cependant, les parents sont demandeurs de conseils et de soutien en matière de santé surtout pour les enfants en bas âge.

Conférences - débats

Le sommeil, l'apprentissage de la marche, la propreté, l'alimentation

Conférences débats présentées par les chercheurs du GRAPE de Lyon (Groupe de Recherche et d'Action petite enfance) REAAP du Rhône, Lyon

Sources – Internet - REAAP 69

Groupes de paroles

Réunion « Mamans Bébé »

« Rendez-vous à 14 heures dans la salle d'attente de la PMI, 21 Septembre 2009. Plusieurs actions en commun vous seront proposées. Venez directement. Si vous avez des grands enfants qui accompagnent les bébés, aucun souci, ils sont bienvenus... ». « Pour les vacances de la Toussaint : Carnaval.... »,

REAAP du Val d'Oise

REAAP 95

15 - Autres suggestions et demandes des familles

En outre, à la marge de la fonction parentale, il ressort des souhaits et des difficultés importantes des parents en matière de recherche de l'information en général pour organiser la vie familiale : l'accueil des enfants, les loisirs, les aides diverses, les droits. Ce dernier thème sur la communication de la connaissance, transversal, mérite d'être souligné compte tenu de la répétition observée de la difficulté à trouver des informations. Aussi des REAAP ou des Caf organisent des opérations de communication, des permanences téléphoniques et d'accueil des parents et des jeunes (Marne).

Les thèmes demandés par les familles sur le rôle de parent seraient parfois ainsi orientés dès l'interrogation, dans les études de besoins, lorsque les questions sont fermées (les questionnaires n'accompagnent pas toujours les études). La Réunion et les Pyrénées Atlantiques ont cependant recueilli des demandes de thèmes non prévus dans les actions des REAAP. Ces demandes spécifiques et précises, délicates, appellent probablement des compétences singulières des professionnels qu'ils ne possèdent peut-être pas. On peut se demander si des questions ne seraient ainsi induites en fonction des ressources disponibles pour y répondre. Parmi d'autres hypothèses, elles seraient différées pour laisser le temps et la marge de manoeuvre nécessaires pour organiser les réponses entre professionnels et parents ? Ou encore questions et réponses divergent en fonction du profil social et familial de la famille. Très peu d'études parmi celles disponibles ont exploré les demandes des familles selon leur appartenance sociale, les pères et les mères, et selon l'âge et le sexe des enfants.

D'autres thèmes de réflexion, inédits dans la plupart des réseaux observés, intéressent les parents : l'accueil de la diversité en multi accueil, ou les « papas du monde » (Pyrénées Atlantiques).

Si dans l'ensemble, des thèmes se distinguent autour de l'école, de l'éducation, de la santé, ils sont cependant très souvent entremêlés.

Les termes utilisés dans les questionnements peuvent aussi signifier des perceptions différentes selon les parents, selon les professionnels, et traduire des écarts de conception : par exemple l'expression « éducation des enfants » reste très vague et peut recouvrir selon les personnes des notions aussi différentes que la socialisation, l'apprentissage de l'autonomie, l'acquisition de connaissances, le savoir faire ou le savoir être, l'organisation du temps, la pratique d'activités. Des manques sont observés dans les recueils de besoins des parents sur leurs perceptions de rôle de parent, sur leurs préoccupations, ainsi que sur les possibilités de réponses immédiates, et de proximité.

2 – Les familles en difficultés familiales ou sociales

Les familles peuvent être fragilisées face à une situation imprévue : maladie d'un parent ou d'un enfant, séparation, perte d'emploi, ou aux prises avec un contexte précaire : emploi instable, inadaptation de l'offre de service face à des besoins spécifiques....

La fonction parentale des familles en difficultés sociales et familiales, ou connaissant un changement de situation, risque d'être entravée par d'autres questions prioritaires. L'objectif des acteurs sociaux est d'aider ces parents à trouver eux-mêmes les ressources nécessaires pour s'en sortir.

Les chercheurs et les professionnels sociaux connaissent bien les mécanismes des effets déstabilisants et déstructurants de ces événements sur les membres de la famille⁴, accompagnés de perte de confiance en soi⁵: les professionnels sont attentifs aux signes révélés par les enfants à l'école, ou par les parents contraints aux risques de repli sur soi. Ces familles sont fragilisées, ce qui implique la réversibilité de la situation familiale et/ou sociale : la réhabilitation de la confiance de ces familles à l'épreuve, la réparation sociale est possible avec le concours d'aide extérieure, mais reste difficile

Aussi il est choisi ici de s'intéresser aux besoins des parents connaissant des difficultés transitoires ou durables, leurs attentes spécifiques sur leur rôle de parents, ainsi que celles repérées par les professionnels sociaux. La fragilisation de leur situation les mettrait en effet en situation d'incapacité à exprimer leurs besoins.

21 - Attentes et besoins des parents en difficultés spécifiques, sociales et familiales

Plusieurs REAPP se sont intéressés à l'évaluation des besoins des familles en difficultés sociales : dans les Alpes Maritimes, d'après le bilan réalisé par Comité de suivi, sur la base de la convention avec le Conseil Général, les services départementaux d'action sanitaire et sociale, la Caisse d'Allocations Familiales, l'Union Départementale des Familles, en partenariat avec l'association des Maires du département et au moins 13 partenaires financiers, sont détaillées les actions conduites auprès de 21 440 parents bénéficiaires dans le département en 2009. Le site Internet d'information a fait l'objet de 103 150 accès pages.

Les parents en difficultés sociales et/ou familiales ont des attentes et des besoins singuliers dont la non résolution rapide obère le fonctionnement de la famille ; risquant d'entraîner des effets en chaîne de disqualification sociale sur les parents, sur les enfants, sur l'environnement, ces formes ayant pour particularité de s'étendre et de générer la pauvreté.

⁴ Nésozi Gilles, « Chômage et famille », Cnaf, *Recherches et Prévisions*, n° 52, 2000.

⁵ Paugam Serge, *Les formes élémentaires de la pauvreté*, PUF, Paris, mars 2005.

211 - Difficultés sociales et familiales : difficultés persistantes et besoins d'aide non résolus

Ainsi, une étude qualitative dans ce sens, initiée par la Caf de l'Yonne est ciblée sur les besoins des parents en difficultés sociales et familiales de façon à identifier leurs attentes spécifiques. Deux questions principales ont guidé le questionnement auprès de parents présélectionnés à partir de la connaissance qu'avait la Caf de ces familles : Quelles sont les difficultés sociales et familiales des parents ? Quels sont les difficultés persistantes et les besoins d'aide non résolus ?

Réalisée auprès d'un échantillon de 27 parents ayant au moins un enfant de moins de 20 ans, l'étude conduite à partir d'entretiens semi directifs au domicile et d'une observation du logement, comme expression de leurs valeurs et de leurs normes, a permis le recueil de leurs points de vue et des difficultés qu'ils rencontrent. Le questionnement s'est intéressé aux perceptions des parents sur leur vie parentale et sur leurs difficultés, sur leur vécu de la fonction parentale : les difficultés rencontrées, les solutions apportées, les difficultés permanentes ; ainsi que sur leur connaissance des services de soutien à la parentalité, de la perception qu'ils en ont et de l'évaluation qu'ils en font. Sur les 27 parents de l'échantillon, 18 subissent une ou plusieurs difficultés persistantes ou non résolues, 9 ont trouvé une solution ou s'accommodent de leurs difficultés.

Les difficultés identifiées des parents sont en premier lieu l'inadaptation des modes d'accueil des jeunes enfants à leur situation particulière : le manque de service de garde d'enfants proche de chez eux, des structures souples acceptant l'enfant à temps partiel et de façon irrégulière, représente la principale difficulté, conjuguée au manque de flexibilité des accueils pour les familles monoparentales, pour les familles nombreuses, et hors du temps de travail. Pour les parents dont les enfants sont malades ou handicapés, des structures pour les accueillir font défaut. Il en résulte des effets de manque de socialisation de familles ayant des enfants gravement malades, nécessitant des appuis sociaux et médicaux (Yonne).

Les difficultés scolaires et d'insertion des enfants sont également des facteurs aggravants de certaines situations familiales difficiles : les parents manquent d'appui, de ressources, de moyens, et sont dans l'incapacité de participer au choix d'études et de travail de leurs enfants. Des changements dans la structure familiale, la séparation, la reprise d'une vie conjugale, l'arrivée d'un enfant supplémentaire, le décès d'un membre de la famille sont des motifs de risque d'appauvrissement et d'isolement social de la famille, de fragilisation.

De même, la charge de nombreux enfants, la fatigue personnelle qui en découle, entraînent des effets d'affaiblissement de l'autorité des parents. Les difficultés d'emploi des parents, le chômage et la précarité professionnelle, influent sur la dégradation du niveau de vie, de la qualité éducative, et du développement des enfants. L'éloignement géographique des lieux de soutien parental accentue les motifs de non participation aux réunions et aux rencontres de professionnels. Ces difficultés peuvent se cumuler dans certaines familles ; ou entraîner des comportements inadéquats : conduites à risque, comportement alimentaire déviant, conduisant de surcroît à la mésestime par les enfants de leurs parents....

22 - Autres besoins des familles relayés par les acteurs sociaux et les professionnels

Les thèmes de réflexion et d'actions proposés par les acteurs sociaux aux familles, qui y sont associées, sont relativement différents de ceux demandés par les parents. En effet les parents expriment leurs émotions, leur vécu quotidien, leurs sentiments subjectifs et ne peuvent prendre de recul sur leur situation, à l'inverse du professionnel qui peut l'objectiver. L'observation des travailleurs sociaux relevée dans les instances de coordination fait observer au cours des récentes années une hausse significative et généralisée des problèmes rencontrés par les familles autour de deux types de transformations des problèmes sociaux : l'instabilité économique, sociale et familiale d'un plus grand nombre de familles, et le constat d'une évolution de comportements différents.

221 - Interactions et effets des difficultés sociales et familiales sur le rôle de parent

Les problèmes économiques, les difficultés d'emploi, « la violence du chômage » et ses effets déstructurants (Meurthe et Moselle) se caractérisent par des situations de plus en plus instables et discontinues des familles, avec un sentiment d'abandon, d'exclusion des parents, les obligeant au recours à l'économie solidaire via des minima sociaux ou des formes de solidarités informelles, et à l'isolement (Nièvre, Yonne, Gironde, Meurthe et Moselle). Des tensions familiales inédites s'observent, découlant en miroir au moins en partie des difficultés sociales rencontrées, de même que des conduites déviantes. La question des jeunes dans ces contextes est particulièrement difficile (Meurthe et Moselle).

L'enchaînement de situations difficiles se cristallise à partir d'un premier facteur de fragilité non repéré, non géré, non traité, rendant la famille, le parent, l'enfant, vulnérable aux autres formes de liens, avec des effets déstructurants. L'accumulation des ruptures sociales, familiales et des contextes environnants accentue la fragilité et contribue à la construction de la pauvreté⁶. Les situations de vulnérabilité entraînent des effets de désocialisation.

Les travailleurs sociaux, les associations, les professionnels en contact avec les enfants ou les parents signalent ces transformations sociales émergentes, observent la complexification et la « dégradation des comportements » familiaux, un mal être des familles, des conduites déviantes des enfants dans les lieux qu'ils fréquentent à l'école, dans les loisirs, dans les transports en commun, ou en situation d'échec scolaire. A ces faits s'ajoutent des changements démographiques avec l'afflux de nouvelles populations dans certains quartiers ou villes, et des transformations institutionnelles marquées par des désengagements éducatifs ou d'accompagnement dans certains territoires (Meurthe et Moselle).

⁶ Paugam Serge, « Précarité et rupture des liens sociaux. De fortes variations en Europe », *Cahiers français*, n° 326, 2005.

Parmi les problèmes des parents repérés par les professionnels, l'alcoolisme et la violence conjugale sont souvent cités. D'autres objectifs des acteurs sociaux sont liés à certains territoires enclavés, pour sortir les familles de l'isolement, et permettre la parole et les échanges. Aussi certains territoires sont ciblés pour analyser les besoins et attirer les familles dans les structures et les lieux de rencontre. Pour ces familles, les préoccupations principales relèvent des droits et des devoirs civiques, la consommation, la réussite scolaire des enfants, d'après les professionnels sociaux (Landes).

De l'avis souligné des acteurs sociaux, les besoins des familles ayant de jeunes enfants sont centrés sur leur socialisation, notamment lorsque les parents sont seuls et sans activité professionnelle, et qu'en conséquence l'enfant n'accède pas aux structures éducatives (crèche, école). Aussi les centres sociaux répondent à ce besoin paradoxal en centrant leur action d'animation des familles de jeunes parents seuls et d'accueil de leurs jeunes enfants avec des moyens adaptés comme les spectacles ou la musique (Meurthe et Moselle).

Un autre exemple montre que les parents ayant des enfants malades, handicapés physiques ou mentaux, ont besoin d'un accompagnement singulier dans leur soutien à ces enfants. Des actions spécifiques sont proposées : aide dans la vie quotidienne, accompagnement scolaire, vacances accompagnées, rencontre avec d'autres parents pour partager les difficultés. En outre, les lieux d'accueil enfant/parent sont articulés avec le réseau périnatalité, la protection maternelle et infantile, les maternités, dans un objectif de prévention.

Les problèmes des familles, d'après l'observation des travailleurs sociaux, sont d'ordre économiques, sociaux, familiaux, éducatifs, relationnels, souvent interactifs et entremêlés, et méritent une attention dès les premiers signaux. Les effets en chaîne d'un premier problème économique et/ou familial sont bien connus : une première fragilité, provoquée par exemple par un problème d'emploi ou de travail entraîne une autre sur le fonctionnement de la famille, retentit sur les enfants et ainsi de suite. La nécessité de prévention dès les premiers événements pour éviter la cascade peut se traduire de multiples façons : par un soutien individualisé et/ou en groupe, d'une médiation familiale préventive, d'un recours aux activités de loisirs pour les enfants ...

Les autres difficultés sociales des familles auxquelles sont confrontés les REAAP touchent l'isolement relationnel, la méconnaissance des institutions et des normes sociales, les tensions dans les relations de voisinage ou avec les institutions, les problèmes d'accès et de maintien dans le logement, de confort. Les situations sociales vulnérables provoquent le manque de confiance en soi, le manque de repères parentaux, entraînant des comportements de contrôle, de surveillance, d'interdiction de la part des parents, se sentant ainsi en insécurité à l'égard de leurs enfants⁷ (Meurthe- et- Moselle).

⁷ Jeammet Philippe « La sanction en éducation. Le respect des frontières », *Informations sociales*, n° 127, 2005, pages 98-103

23 - Repérer des difficultés pour anticiper

Afin d'anticiper des solutions possibles permettant à des familles connaissant des difficultés d'y faire face, certains REAAP proposent de repérer les moments sensibles dans la vie des familles. Mais cibler les familles les plus précaires, demeure la difficulté principale.

A partir d'une approche monographique sur trois sites communal, infra communal, et rural, afin de rencontrer une diversité d'acteurs, la Caf de la Gironde a conduit une étude pour identifier, en lien avec le contexte, les difficultés sociales des familles à partir des « moments clés de la vie ». Les objectifs de la démarche sont de mieux les connaître, de mesurer l'efficacité des actions et l'effet sur les familles. Il s'agit aussi de valoriser les compétences parentales lors de ces moments clés de la vie des familles. Les thèmes explorés portent sur la relation de la famille avec l'école et l'implication des parents, les relations avec les adolescents, la prévention de la santé. Les actions observées sont les activités récréatives, les soirées de parents, les actions d'accompagnement scolaire, les débats publics, des expositions photos, l'arbre à palabre, le bar à palabre, les pauses café, le point info famille, les temps forts, les rencontres collectives, les moments festifs, les repas, l'aménagement d'un lieu, l'aide aux devoirs, l'accueil des familles et des enfants, les soirées parentalité, les matinées récréatives enfants. Les 480 parents concernés sont observés en fonction de leurs caractéristiques sociales, les objets de demandes, les effets ressentis et les effets de solidarité et d'entraide.

L'observation montre que certaines familles sortent de chez elles, ont des relations avec des professionnels, participent à l'arbre à palabre, s'intéressent aux questions sur les ados, aux soirées de jeux de société, aux soirées débat. Les pères et les jeunes sont présents et s'impliquent. Les enseignants participent, l'image du quartier change. En outre, de nouvelles demandes d'informations, d'organisation de goûters et de manifestations, d'échanges sur le rôle de parent et sur l'école, sur le suivi de la scolarité pour des parents fragilisés sont manifestées. Les actions apparaissent comme des espaces de résilience permettant de sortir de chez soi, d'échanger des services et de construire une solidarité de voisinage. Ces espaces sont des moments de calme, ils permettent de mettre à distance les difficultés, de trouver des réponses, de hiérarchiser les problèmes, de valoriser les parents et leurs potentiels, de sortir de la dépendance des services sociaux et éducatifs, de favoriser la socialisation des familles et des enfants. Les parents en tirent un mieux être, entraînant une amélioration des relations dans la famille, une reprise de confiance en soi. (Gironde).

Les parents espèrent y rencontrer d'autres parents et discuter entre eux de leurs difficultés, de rencontrer éventuellement des professionnels (santé, éducation,...). Ils désirent échapper à la solitude, sortir de l'ennui et connaître autre chose que « l'intérieur domestique », surtout lorsqu'ils habitent à la campagne. A cette fin, ils expriment le besoin de renouveler les groupes de parents, de redynamiser les actions locales, d'être force de proposition, de se faire connaître auprès des élus, de valoriser les actions et les réalisations (Gironde).

Les parents, interrogés à la Réunion, se sont exprimés également sur leurs attentes et ont suggéré quelques actions à mettre en place en cas de difficultés. Ils souhaiteraient avoir davantage d'échanges avec les autres parents ainsi qu'avec des spécialistes : médecins, ostéopathes, puéricultrices.

Parmi les propositions d'actions, ils suggèrent de mettre en place des moments de repos afin ensuite d'être plus disponibles pour leurs enfants : par exemple des familles d'accueil pourraient être prévues les week-ends pour les seconder. Des parents handicapés souhaiteraient être relayés parfois par des familles d'accueil. Ils aimeraient participer à des activités parents/enfants organisées en ludothèque, monter une pièce de théâtre ou participer à une chorale avec leurs enfants. Ils souhaiteraient que soient organisées des activités faciles d'accès pour les enfants de moins de 3 ans, des ateliers gratuits et des sorties pédagogiques pour les enfants et les adolescents le mercredi et pendant les vacances. Des activités telles que le cheval, le tennis, le parapente, la plongée sous marine, le kayak, d'autres activités sportives sont souhaitées à des prix accessibles pour tous les enfants et à tous les âges.

Les parents suggèrent également d'aménager un lieu de rencontre pour échanger. Ils souhaitent disposer d'endroits d'informations, d'accéder à la connaissance de toutes les aides possibles, de voir des reportages sur l'éducation et sur les enfants, de se faire aider pour garder leurs enfants quelques heures par jour, de disposer d'une halte garderie, de centres de loisirs, d'un soutien scolaire pour les jeunes enfants.

Finalement les familles auraient davantage besoin de lieux d'accueil, de loisirs, de vie sociale pour se ressourcer et pour s'occuper autrement de leurs enfants ; Les difficultés matérielles semblent passer en second plan, comme si ces contraintes économiques pouvaient se lever ou s'atténuer à la faveur d'actions alternatives. Les enquêtes annuelles du Crédoc confortent ces types de demandes des familles axées sur les possibilités d'offres de services et d'équipements collectifs.

24 - L'absence de demande des parents en cas de difficultés

Le manque de confiance des parents à l'égard des intervenant sociaux est significatif de leurs difficultés (Yonne, Meurthe et Moselle, Landes, Nièvre).

241 - Les freins et les atouts des parents pour accéder aux services d'aide

La méfiance des parents à la suite d'expériences négatives induisent une socialisation défailante des parents, ainsi contrariée, et freine leur recherche ou non de soutien en cas de difficultés sociales parentales. Les parents cependant expriment qu'« il faut être positif et se montrer positif à l'égard des enfants, croire dans la réussite des actions », se donner des objectifs, « s'impliquer dans la résolution des problèmes » (Yonne). Il faut se mobiliser pour trouver les bonnes informations, pour aider les enfants à chercher leur voie, il faut parler, demander de l'aide. Les solutions ne sont pas faciles à trouver et existent probablement dans l'innovation, disent les parents (Yonne).

Les familles connaissant des difficultés importantes ne sont pas demandeuses de liens, et se trouvent en risque d'exclusion, étant dans l'incapacité de les construire. Ces formes de désinsertion peuvent s'étendre si elles ne sont traitées à temps et provoquer des effets territoriaux⁸. Raisons pour lesquelles les acteurs sociaux mettent en place des conditions visant à connaître les besoins des familles, des parents, des enfants, ainsi qu'à établir des liens entre parents, et avec des professionnels en relations avec les enfants.

242 - Des suggestions pour mieux agir

Des propositions sont faites concernant les activités de loisirs des enfants et des adolescents⁹, des accueils de proximité souples pour les jeunes enfants, la prévention et la résolution des difficultés scolaires des enfants, les relations des acteurs sociaux avec les familles ayant des enfants gravement malades ou handicapés, la prévention de la charge des enfants de familles nombreuses, l'implication des parents dans leur environnement social, le renforcement des liens avec les grands parents, la proximité des services de soutien parental.

L'offre d'actions de soutien à la fonction parentale n'est pas toujours en adéquation avec les besoins des familles en difficultés. Les lieux ressources informent-ils les parents en matière de réussite scolaire, de perte d'emploi, de veuvage ? Quelles sont les actions de soutien aux parents dont les enfants sont très malades ou handicapés ? Quels sont les projets d'action à conduire pour les pères, les parents en conflit, les parents d'adolescents ? Comment l'offre de service de soutien à la parentalité sur le département répond-t-elle aux objectifs d'accueil de la petite enfance pour les familles monoparentales ? (Yonne)

⁸ Maurin Eric, *Le ghetto français*, Seuil, 1996.

⁹ Céroux Benoît, Crépin Christiane, « Les relations entre les parents et leurs enfants à l'aune des loisirs des adolescents », Cnaf, Dossier d'études, n° 140, mai 2011.

Protéger sur la durée la qualité des relations familiales s'obtient à travers des actions aussi différentes que les relations avec l'école, les activités de loisirs, le départ en vacances, la conciliation des temps et des activités, la lutte contre l'illettrisme... Les causes de pauvreté ont pour origines des situations familiales vulnérables telles qu'elles sont identifiées plus haut. Le fonctionnement de la famille, les motifs de mésentente ne sont pas encore assez pris en compte pour assurer une action préventive.

Les limites et les voies de recherche pourraient considérer une approche critique sur le contenu des thèmes demandés par les familles et par les professionnels sur le rôle de parent¹⁰ au regard de la recherche de cohésion familiale ainsi que des effets sur les enfants et les adolescents¹¹.

Les acteurs sociaux sont eux-mêmes demandeurs d'aide à la compréhension des phénomènes, comme d'actions et d'outils adaptés à ces évolutions, corrélées de leur point de vue à une hausse des besoins en matière de soutien à la parentalité (Landes, Gironde, Nièvre, Meurthe et Moselle, Val d'Oise...). Pour exemple, à l'occasion d'une étude réalisée pour connaître les besoins de formation des intervenants sociaux, tous ont répondu positivement à l'apport que représente le fait d'être dans un REAAP dans leur relation avec les parents, pour comprendre leurs situations, pour les aider dans leur rôle parental et les orienter vers les structures adéquates. Ils n'ont pu cependant apporter de réponse sur la compréhension du système scolaire, sur les relations de parents d'adolescents avec le collège, avec Internet, sur les pratiques de jeux dangereux, et sur les orientations psychologiques ou psychiatriques. Les professionnels sont demandeurs d'informations et d'outils sur la parentalité (Val d'Oise). Ces attentes des professionnels se concrétisent par leur participation massive aux conférences débats auxquelles sont conviées les familles, la plupart des professionnels étant par ailleurs des parents.

¹⁰ Martin Claude, « La parentalité en questions. Perspectives sociologiques », Rapport pour le Haut Conseil de la Population et de la Famille, 2003.

¹¹ Cavalli Alessandro, Cicchelli Vincenzo, Galland Olivier (dir.), *Deux pays, deux jeunesse ? La condition juvénile en France et en Italie*, Presses Universitaires de Rennes, coll. Le sens social, 2008.

Questions pour la recherche

La recherche pourrait être davantage partie prenante en amont sur les thèmes de réflexion (et d'action) à proposer aux familles (et aux professionnels). Pour les familles connaissant des épreuves, le cumul des interrogations accentue les difficultés des parents comme de leurs enfants et nécessite de multiplier les efforts des acteurs sociaux. Le rôle des professionnels est de faire prendre conscience aux parents de leur valeur, de leurs ressources propres pour les transmettre à leurs enfants.

La recherche relaye ces comportements : des enfants, des adolescents, des jeunes, sont désorientés ou désenchantés à la suite de ruptures dans les processus de développement familial ou social du fait de la perte d'emploi d'un de leurs parents ou de leur séparation. Ils risquent de cumuler des difficultés scolaires ou de comportements avec des problèmes sociaux et familiaux, d'isolement social, d'identité. Ces situations amplifient le désarroi des parents qui transmettent leurs inquiétudes à leurs enfants, accentuant les risques de comportement déviant¹²; Pour faire face, certains parents adoptent une attitude surprotectrice, ou autoritaire, ou au contraire laxiste. François de Singly, Patricia Loncle et Vincenzo Cicchelli montrent comment les parents transmettent à leurs enfants leurs propres inquiétudes¹³. Les demandes des parents concernant une information et une meilleure connaissance des conduites à risque des adolescents révéleraient ainsi leurs propres manque de confiance et incertitudes face à l'avenir ?

La socialisation et le développement dès la petite enfance font l'objet de nombreux travaux connus. A l'adolescence, la socialisation étudiée par Jean Kellerhals à partir des styles éducatifs des parents se joue davantage dans la cohésion familiale et dans la manière de soutenir et de superviser les adolescents, dans l'autonomie accordée, ainsi que dans la qualité de la communication. Lorsqu'il peut négocier l'adolescent peut s'affirmer davantage que lorsqu'il est contraint.

Autre piste pour la recherche, les changements de droits pourraient refléter des changements de situation familiale. A partir d'observations de familles allocataires, pourraient être explorés des indicateurs de ces changements de droits, d'autant lorsqu'ils se produisent en chaîne, pour établir des critères de risques de tension de la vie familiale et anticiper des répercussions possibles pour les membres de la famille.

Sur le contenu des thèmes demandés par les familles et par les professionnels, le rôle du père, de la mère, séparément ou ensemble, auprès de l'enfant, fils ou fille, ou les enfants collectivement ne sont pas explorés.

¹² Cavalli Alessandro, Cicchelli Vincenzo, Galland Olivier (dir.), *Deux pays, deux jeunesse ? La condition juvénile en France et en Italie*, Presses Universitaires de Rennes, Le sens social, 2008.

¹³ De Singly François, « Les jeunesse du monde moderne », pages 5 à 12 ; Cicchelli Vincenzo « Les jeunes et la famille : comprendre les liens entre structure familiale et réussite individuelle », pages 79 à 101; Loncle Patricia « Des jeunes français isolés et pessimistes face à une prise en charge publique limitée », pages 113 à 122 ; in Stelling Anna, sous la direction de Wintrebert Raphaël, « Les jeunesse face à leur avenir », *Une enquête internationale, Rapport pour la Fondation pour l'innovation politique*, Paris 2008

Les conventions de partenariat établissent des axes d'actions de soutien à la parentalité. Les objectifs les plus souvent visés sont relativement partagés dans l'ensemble des projets de REAAP. Ils concernent un ensemble de champs généralistes. Certains REAAP ont des objectifs généraux comme de permettre aux parents d'identifier leurs compétences (Pyrénées Atlantiques). Les bénéficiaires potentiels et ciblés sont l'ensemble de la population des familles ayant des enfants de la naissance à l'âge adulte. Des évolutions sont observées sur les publics : par exemple en 2009 dans la Nièvre, sur 810 participants aux actions, 524 sont des parents ; outre les parents, les enfants et les adolescents sont de plus en plus associés aux actions, de même que les futurs parents, des grands parents, des parents d'enfants adultes. Les bénéficiaires comprennent également l'ensemble des familles, qui voient leur environnement s'améliorer sous l'effet collectif d'action de développement local comme le montrent les analyses territoriales des besoins des familles et le repérage de leurs difficultés.

1 – Quatre types d'actions

Dans l'ensemble des REAAP, les principaux objectifs des actions proposées aux familles s'intéressent en écho aux mêmes thèmes que ceux demandés par les familles (l'école, la vie familiale, la santé) et par les professionnels sociaux (le lien social, l'accompagnement des familles fragilisées).

Les trois axes autour de l'école, de la socialisation de la famille, et de la prévention des difficultés sociales sont récurrents dans les REAAP observés. Ils se concrétisent par exemple dans les Landes autour des actions suivantes : 22 % des actions concernent la prévention des familles fragilisées ; 16 % concrétisent des lieux ressource et d'information sur les services aux familles et sur la parentalité ; 16 % rassemblent les activités culturelles, sportives, liens familiaux, soutien aux parents ayant un enfant malade, ou de lien entre enfant et parent incarcéré. 16 % sont des actions de soutien aux parents d'adolescents et pré adolescents ; 9 % s'intéressent à la place faite au père et à l'articulation entre vie familiale et vie professionnelle ; 7 % des actions concernent la co-parentalité et l'aide aux parents en conflit ou en voie de séparation ; 7 % s'intéressent aux relations familiales et à l'accueil de la petite enfance, 9 % aux relations entre les familles et l'école (Landes).

Les modes d'action privilégiés dans les Landes représentent pour 20 % des groupes de parole et/ou d'activités des parents : ateliers parents/enfants ; sorties en famille ; « café bavard » ; lieux d'échange ; 14 % se concrétisent autour de cycles de conférences conjuguant la formation des acteurs sociaux et l'information des familles ; 30 % proposent des groupes d'activité entre parents et enfants : ateliers cuisine ; sorties et vacances familiales ; ateliers informatiques et d'échange ; 9 % ciblent des actions autour des lieux d'accueil et d'écoute individuelle ; 7 % des actions offrent des permanences téléphoniques (écoute, information, orientation), 5 % d'expression culturelle et artistique (théâtre, écriture) et 2 % de médiation entre les familles et les institutions (adultes relais).

Plus globalement, les actions des REAAP se répartissent en cinq types selon des configurations, des répartitions et des organisations différentes, le fil conducteur étant le rôle de parent.

11 - Autour de l'école

L'accompagnement des parents dans la scolarité de leurs enfants et les liens que les parents entretiennent avec l'école représentent un objectif d'action très largement partagé (Marne, Gironde). Il s'agit principalement d'aider les familles à se positionner dans leur part éducative dans l'accompagnement scolaire de leur enfant. Cette démarche permet de faciliter les liens avec les acteurs de la scolarité surtout lorsque les enfants sont en difficultés scolaires, de mettre en relation des parents avec les professionnels de l'éducation et d'initier pour des familles dont les enfants sont en grandes difficultés un accompagnement adapté et soutenu. La finalité est de permettre aux parents de s'impliquer de façon sereine (Nièvre).

La participation des enfants et des jeunes aux activités de loisirs favorise la rencontre des animateurs avec des parents, ainsi que les parents entre eux. Ces activités et les réunions organisées à cette occasion représentent une opportunité pour échanger aussi sur la scolarité et le suivi scolaire des enfants et des jeunes. Ainsi, de telles réunions se sont élargies à la gestion de l'achat des fournitures scolaires, au suivi des relevés de notes, et ont entraîné naturellement les parents à participer aux réunions scolaires et aux relations avec l'école : certains parents ont pris l'initiative de contacter les enseignants sans passer par la médiation de la maison des jeunes et de la culture ou du centre social. Les centres sociaux en prenant en compte les propositions des parents pour organiser activités et réunions à thèmes de façon à fidéliser leur participation ont vu les parents s'engager dans une association de parents d'élèves et assurer une meilleure confiance face aux enseignants (Meurthe et Moselle).

Les liens entre les familles et l'école sont l'objectif des lieux d'accueil parents/enfants, que ce soit dans les centres pénitentiaires, ou organisés par des centres sociaux ou des associations. Sont soutenues et encouragées les initiatives de représentants des parents en élargissant les plages horaires des accueils existants. Ces liens enrichissent les actions de soutien au rôle parental, celles d'accompagnement à la scolarité en liaison avec le dispositif d'accompagnement éducatif de l'éducation nationale ou de médiation des Femmes relais, ainsi que des Centres d'entraînement aux méthodes d'éducation active.

Sont associées les équipes enseignantes dans les actions de rapprochement avec les parents. Certaines expériences avec la participation d'élus aux réunions thématiques à propos de l'école avec des parents ayant des grands enfants n'ont pas permis les échanges escomptés, une grande partie des parents évitant de fréquenter ces séances. D'autres expériences, comme l'organisation d'une représentation théâtrale entre parents, enfants et enseignants, ou les sorties familiales sont l'occasion d'échanger entre parents sur les pratiques de suivi scolaire des enfants et sont préférées aux conseils. Ces formes d'action nécessitent cependant un encadrement, un financement et une méthodologie adaptés pour une réalisation optimale (Meurthe et Moselle).

Les thèmes des conférences débats autour de sujets liés à la vie scolaire traduisent les préoccupations des parents et des professionnels et des axes des réponses apportées par des chercheurs (Rhône, Allier).

Conférences débats

« Comprendre les mutations de la famille et de l'école »

« Programmes efficaces et bonnes pratiques ». REAAP Lyon 2011

« Relation enfant/adulte : terrains d'entente ou terrains minés ? », Eric Debarbieux, professeur sciences de l'éducation, directeur de l'Observatoire International de Violence Scolaire. REAAP Lyon 2011

« Etre parent, ce n'est pas toujours facile ! », « Disputes, bagarres, violences », thèmes choisis par les parents de maternelles et primaires et les enseignants, à partir d'un sondage dans l'Allier. Débat animé par une psychologue. REAAP Allier.

« Cafés éducs à Grenoble : « En dehors de l'école, les apprentissages continuent » : « Mon enfant n'est pas bête mais il n'est pas bon élève » ; « Chez moi, les devoirs ça finit souvent avec des larmes ! » ; « On doit pouvoir l'aider autrement qu'en faisant la classe après la classe ».

Sources – Internet - REAAP 69 - REAAP 03 - REAAP 38

Table ronde

« Le rôle des parents dans la scolarité de leur enfant »

REAAP Maine et Loire - 2009

Sources – Internet - REAAP 49

12 - La famille : améliorer les pratiques éducatives quotidiennes

Il s'agit de favoriser des échanges entre parents y compris des jeunes ou futurs parents, de confronter et valoriser leurs expériences sur des thèmes qui les préoccupent dans leur rôle éducatif, dans un lieu convivial, rassurant, non jugeant. La finalité est d'encourager leur potentiel éducatif, de permettre aux familles de faire des choix dans leur projet de parents, de les conforter dans leurs compétences à exercer leur autorité. A partir d'actions de loisirs, ces apprentissages de compétences en passant par ces supports permettent aux professionnels de sensibiliser les familles, parents et enfants, par exemple au plaisir des livres et des mots ; l'accès à la culture et aux cultures est l'occasion de concrétiser les capacités éducatives des parents auprès de leurs enfants (Nièvre,).

Conforter les capacités éducatives des parents s'inscrit dans des notions de progression d'apprentissage de compétences parentales : les groupes de parents se fixent des objectifs visant à harmoniser les relations dans la famille, se fondent sur des expériences pratiques et auto évaluent les progrès. Est prise en compte la trajectoire d'évolution et de comparaison dans le temps (Territoire de Belfort)....

Modifier les pratiques éducatives au quotidien

Territoire de Belfort

Les objectifs d'action de ce REAAP sont pour les parents de prendre conscience des attitudes éducatives bienveillantes à l'égard de leurs enfants et adolescents et de les mettre en pratique au quotidien : apprendre à mettre en place des règles de vie au sein de sa famille en collaboration avec ses enfants et améliorer la communication « non violente » au quotidien. Ces pratiques permettent d'instaurer « un climat harmonieux et serein », de valoriser ses compétences parentales et celles des enfants et des adolescents afin de renforcer la construction et la qualité de l'estime de soi. L'action du REAAP permet de partager la réflexion et les expériences avec d'autres familles.

Les intervenants (Belfort) sont l'animatrice de la Caf du secteur famille, une intervenante en sciences humaines, un comédien. L'action du Reaap se déroule en plusieurs séances organisées en ateliers mensuels d'analyse des pratiques, entre mères, avec un week-end familial et un atelier d'écriture. Il s'agit pour ces mères de mettre en scène une attitude éducative bienveillante, et d'identifier les attitudes à éviter. L'objectif est de valoriser le potentiel éducatif des parents, de les aider à s'approprier des comportements nouveaux, à communiquer autrement à partir de techniques comme l'écoute active, l'empathie, la reformulation, et d'autres techniques habituelles de la conduite d'entretien de groupe.

Lors des ateliers, les enfants sont confiés à une animatrice pour permettre aux mères de se consacrer à leur réflexion et aux apprentissages. Les thèmes éducatifs abordés concernent par exemple le développement de l'enfant et de l'adolescent, la relation de pouvoir et d'autorité, la sanction, les attitudes permettant l'autonomie, la prise de responsabilité. Les parents (*les mères*) sont invités à se fixer des objectifs concrets par rapport à leur relation avec leurs enfants et à expérimenter dans la famille entre les séances les nouvelles attitudes apprises. Les observations sur les changements ainsi opérés dans la famille sont analysées collectivement avec le groupe de parents de l'atelier en mettant en évidence les aspects positifs, les difficultés rencontrées et les réactions des membres de la famille. Le fonctionnement du groupe composé d'une dizaine de familles qui participent sur la durée à l'ensemble des séances de l'atelier repose sur des règles de conduite : le secret des échanges, l'écoute des différents points de vue, le non jugement. Le principe est d'aider ensemble chaque parent à trouver ses propres solutions.

Les ateliers ont également pour objectif d'identifier les différentes perceptions des participants du rôle de parent et de repérer les besoins de chacun en la matière. Deux principes se dégagent : le parent est un guide, et il avance pas à pas en fonction des difficultés rencontrées et des émotions ressenties. Se sentir seul, culpabiliser de ne pas y arriver, la fatigue, rencontrent les mêmes expériences et comportements chez tous les parents, ce qui permet collectivement de relativiser et de positiver. Ainsi les parents en tirent ensemble la prise de conscience de leurs propres « compétences parentales ».

Parmi les éléments communs rapportés par les parents, deux sont particulièrement mis en avant : le difficile respect de règles de vie à la maison, et le manque de soutien dans les tâches ménagères. A partir de ces deux thèmes, les parents sont invités pour la séance suivante, de revenir en ayant relevé les règles posées dans chaque famille, comment elles sont mises en oeuvre, les sanctions prévues si elles sont transgressées, comment sont formulées les demandes d'aide. Ces principes ont permis lors des séances suivantes de réfléchir sur les règles de vie (stables, cohérentes, équitables), les limites à proposer (concrètes, expliquées, répétées) et à respecter (bien-être, respect de soi, d'autrui, des biens matériels) pour la construction identitaire des enfants et des adolescents, la communication bienveillante, la relation éducative par rapport à d'autres types de relation (de domination...). Il a ainsi été construit en commun les principes familiaux d'un cadre éducatif et de modes de communication par la décentration.

Ces méthodes et apprentissages se sont concrétisés ensuite au cours d'un week-end (hébergé dans un château) rassemblant les parents et leurs adolescents. Les principes appris sont appliqués en grandeur nature : ils ont conduit à identifier ensemble entre parents et enfants des règles de vie commune pendant le week-end, de se partager les tâches matérielles, d'organiser les temps de loisirs et de vie en commun. Parents et adolescents se sont ainsi appropriés les fondements de la vie sociale en groupe.

D'après les travaux de Malvina Swaja, Territoire de Belfort, Bilan « parentalité » 2009-2010. Actions menées au CCSRB.

L'approche ainsi observée dans le Territoire de Belfort est centrée sur les mères, ce qui appelle un questionnement sur la composition de la famille, sur le rôle de la mère, sur celui du père, sur le rôle ensemble, sur la responsabilité commune de parents. Comment se passe la communication dans le couple de parents à propos de l'éducation de leurs enfants ? Quels sont les enjeux poursuivis par chacun et ensemble ? Comment les effets de l'apprentissage de l'un des parents se transmettent à l'autre parent et aux enfants ?

Un autre exemple d'atelier Parents Enfants dans le Val d'Oise est un atelier collectif pour réfléchir sur leur rôle de parent. Chacun est invité à s'enrichir de la diversité du groupe et à trouver matière à progresser en écoutant d'autres vécus. Il s'agit de « chercher comment faire évoluer ses attitudes afin de trouver la bonne distance avec ses enfants » avec la contribution de la médiation de la Caf et de la Fédération des centres sociaux (Val d'Oise).

Les ateliers des parents du Nord-Pas-de-Calais proposent des séances pour les parents et les professionnels sur les thèmes « Enfants sans jalousie ni rivalité », « Découvrez le parent qui est en vous, quel genre de parent je suis .. ; quel genre d'autorité je mets en place... », « Comment parler aux enfants pour qu'ils écoutent ». Un cahier de travail et deux livres d'accompagnement sont requis pour participer aux séances. Les principes sont « Parents épanouis, enfants épanouis », « Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent » (Nord-Pas-de-Calais).

Ateliers des parents

- « Comment parler aux enfants pour qu'ils écoutent »
- « Comment s'y prendre avec les sentiments négatifs de l'enfant, ses frustrations, ses déceptions, sa colère »
- « Comment susciter chez l'enfant le désir de coopérer »
- « Comment mettre des limites fermes tout en conservant un climat d'ouverture »
- « Comment éviter les recours à la punition »
- « Comment valoriser l'image positive de l'enfant »
- « Comment résoudre les conflits familiaux dans une atmosphère de calme »

REAAP du Nord

Sources – Internet - REAAP 59

Groupe de paroles

« L'attachement est au cœur du concept d'adoption, c'en est un des challenges » avec la psychologue scolaire et un pédiatre - 27 Mai 2011.

REAAP de Corrèze

Source - REAAP 19

Ces exemples de pratiques éducatives quotidiennes pour améliorer les relations entre parents et enfants mettent en évidence la finalité d'une action « en marchant » avec l'objectif d'une progression au cours de réunions avec une thématique centrale choisie par des parents autour de la vie familiale quotidienne. L'objectif d'améliorer les pratiques éducatives quotidiennes considère également l'aide aux parents en situation de coparentalité, en conflit ou en voie de séparation (Nièvre). Chaque thème investit des champs de compétences spécifiques, du côté des parents comme des professionnels.

Théâtre - débat

« Mieux communiquer avec les ados, c'est possible ? »

Reaap 95 - Décembre 2010

Les parents sont invités à un spectacle de débat théâtral, présenté par la Compagnie « Entrées de jeu ». Le spectacle est suivi d'un moment de convivialité et d'échanges autour d'un goûter.

Cette action est pilotée par le Relais Famille du Centre Social.

Partenaires : Caf, Conseil Général, FCPE. Prévention et appui aux familles - Val d'Oise - Décembre 2010

Sources – Internet - REAAP 95

Ateliers de parents

◆ « Familles recomposées et adolescents »

◆ « Mon ado est amoureux »

◆ « Ados et vacances libres »

Les Rendez-vous 2010 - centre social - REAAP 71 - Saône et Loire

Sources – Internet - REAAP 71

La réflexion sur les pratiques quotidiennes de la vie familiale rappelle le thème de la cohésion familiale sur lequel se fonde Jean Kellerhals pour définir les styles éducatifs. Les règles de vie, la manière de communiquer dans la famille, la supervision, le soutien des parents, les relations avec les enfants, ont conduit à définir des typologies du fonctionnement des familles selon le type de cohésion familiale.¹⁴ Ces typologies explicitent différents modes de fonctionnement de la famille au moment de l'adolescence des enfants et permet de suggérer les améliorations possibles pour créer de la cohésion familiale et infléchir l'estime de soi des adolescents et de la famille.

¹⁴ Kellerhals Jean, Montandon Cléopâtre, Ritschard Gilbert, Sardi Massimo, « Le style éducatif des parents et l'estime de soi des adolescents », *Revue Française de sociologie*, vol.33, n°3, 1992.

Kellerhals met en évidence la faible importance du milieu social dans la cohésion familiale, tout en montrant l'influence de la catégorie sociale. Les analyses dans les études locales prennent en compte les familles fragilisées, sans toutefois faire valoir les demandes des familles selon les catégories sociales d'appartenance.

13 - Santé, développement des enfants, prévention des conduites à risques

Diffuser l'information en matière de santé publique auprès des parents pour une appropriation éducative, poursuivre la réflexion lors de l'adolescence, y compris sur les rapports avec les médias, ressort des ateliers de parents et des interrogations des professionnels. Sur le mode du conseil, de la diffusion de l'information sur les projets et les structures existantes, l'accompagnement à la santé permet aux familles de faire des choix dans leur projet de parents (Nièvre, Landes). La prévention en matière de santé publique privilégie l'approche par les territoires : un travail transversal entre centres sociaux et autres partenaires privilégie l'attention aux familles exclues (Nièvre).

Les familles ayant un enfant malade, handicapé, hospitalisé ont occasionnellement ou plus durablement des besoins spécifiques. L'aide aux familles et aux professionnels fait l'objet d'expériences locales ponctuelles comme par exemple en expliquant la nature et les effets des soins administrés aux enfants, à partir de posters ou de panneaux pédagogiques mettant en scène la pose d'un plâtre à un enfant, de mieux accepter les soins et la douleur (Association « Sparadrapp », Manche, source Internet). Autre expérience, « des musiciens et des bébés » propose des animations conviviales dans les milieux hospitaliers. Les douleurs de l'enfant, du nouveau-né, de l'adolescent sont des sujets denses, sensibles et difficiles, abordés dans les groupes de parents. L'humanisation des soins pour les enfants est un objectif d'action de nombreux REAAP (Manche, ...).

Le manque d'informations adaptées à l'attention des familles connaissant des difficultés sociales et familiales spécifiques est observé, notamment en matière de santé, de santé mentale, sur le thème du suicide, de l'équilibre alimentaire, de prévention des maladies, de besoin de soutien psychologique pour faire face à des problèmes graves de santé des enfants (Landes, Gironde, Yonne).

Les thèmes autour de la santé sont privilégiés dans les ateliers de parents :

- ⇒ « Santé équilibre » : alimentation, éducation, environnement, modes de vie, sommeil, santé mentale, communication sans violence (projet/Loiret),
- ⇒ « Musique eau » pour les futurs et les jeunes parents autour de la naissance : accompagnement, soutien, prévention (projet/Loiret).

Pour répondre aux demandes des parents concernant leurs adolescents, sur la prévention des conduites à risque, sur la compréhension de leurs comportements, des thèmes autour de la santé publique sont axés sur leur développement physique et leur construction identitaire. Des conférences débats illustrent ces approches :

Conférences débats

- ◆ « Comment aider nos adolescents à se découvrir ? »
- ◆ « L'adolescent face à Internet »
- ◆ « Prise de risque et adolescence »

REAAP Bouches du Rhône - Juillet 2010

Sources – Internet - REAAP 13

Info –débat

« L'adolescence : moment de hauts et de bas, de bouleversements, d'évolution »

- ◆ Comment nos enfants le vivent ?
- ◆ Nous, parents, comment mieux le comprendre ?
- ◆ Quelles attitudes vont les aider à grandir, à s'envoler ?
- ◆ Et si on se parlait aussi des bons côtés ?

REAAP Maine et Loire

Sources – Internet - REAAP 49

Avec l'aide d'un pédopsychiatre, est reconstruit le regard commun du médecin et des parents autour de l'enfant (Pyrénées Atlantiques). Dans le même esprit, à partir de témoignages et d'actions classiques et innovantes d'une conseillère conjugale et familiale, référent famille, sont relevées les actions autour de la prévention de la santé favorisant l'expression des parents (Pyrénées Atlantiques).

14 - Lien social et lutte contre l'isolement ; l'appui aux familles fragilisées

L'objectif du lien social est très largement partagé dans les actions : il s'agit de créer des liens dans la famille entre parents et enfants, des liens intergénérationnels, entre les parents, entre les acteurs, d'accompagner les familles isolées ou fragilisées, de les orienter vers les institutions qu'elles n'osent pas solliciter et d'inciter la participation des parents (Nièvre).

Atelier parents enfants « Mieux vivre ensemble »

Des ateliers pour les parents : « Améliorer la communication parents - enfants »
Avec le concours : médiatrice familiale, kinésithérapeute, comédienne, formatrice Communication et théâtre.

« Les ateliers ont lieu à votre demande, dans votre lieu de rencontre habituel. Une tenue souple et confortable est recommandée. Ce stage étant conçu pour respecter une progression, il est donc indispensable d'être présent au fur et à mesure des séances proposées sachant que vous pouvez vous retirer du stage à chaque séance. »

Fédération des centres sociaux - Val d'Oise

Sources – Internet - REAAP 95

Les actions visent également à réhabiliter des liens entre plusieurs familles pour rompre leur isolement, les aider à s'ouvrir sur leur environnement social. Il s'agit de les orienter par exemple vers les structures d'accueil et de loisirs des enfants. Les actions d'information et de communication contribuent à les aider à faire des choix (Nièvre). Car le sentiment d'isolement concerne potentiellement tous les parents : les parents seuls, les mères au foyer, les parents vivant en couple, les familles recomposées (Bouches du Rhône).

Autre aspect du lien familial et de la fonction parentale, la transmission de l'histoire familiale est l'objectif des lieux d'accompagnement et d'écoute des parents (LAEP) dans les centres sociaux situés en milieu rural, afin de rompre l'isolement géographique des familles et d'échanger sur les questions éducatives en participant aux actions et animations parents/enfants (Meurthe et Moselle).

141 - L'appui aux familles fragilisées

Ce trait d'action se traduit par des activités simples, par des rencontres entre parents autour de leurs expériences, de leurs questionnements. Les besoins de socialisation des familles en difficultés sociales permettent d'accroître les compétences éducatives et les capacités sociales : s'exprimer sur les problèmes rencontrés, échanger avec d'autres parents, avoir des réponses concrètes avec l'aide d'un spécialiste ; échanger avec des personnes ressources actives, et des professionnels (Meurthe-et-Moselle). Ces types d'actions d'appui aux familles fragilisées sont aussi de la prévention (Nièvre, Alpes Maritimes, Gironde, Landes).

Les domaines d'action recouvrent, pour un parent sur deux, la prévention et l'appui aux familles fragilisées (Nièvre). Six actions ont porté sur les relations entre les familles et l'école ainsi que sur l'attention à l'assiduité scolaire des enfants. Douze actions, les plus nombreuses, ont répondu aux demandes des parents à la recherche d'information sur les services aux familles et sur les lieux de ressource se rapportant aux questions de parentalité. Cinq actions ont concerné l'accueil de la petite enfance, quatre le soutien aux parents d'adolescents, deux la place faite aux pères et la question de l'articulation entre vie familiale et vie professionnelle, dix autres actions ont répondu à des demandes diverses (Nièvre). Les centres sociaux sont les principaux porteurs de projets, sur leur zone d'influence. Il est envisagé d'élargir la mutualisation de projets collectifs et de manifestations au niveau du département comme « Aux mots citoyens », initié par l'association « Ilot Livres » (Nièvre).

Les finalités d'action reposent sur des principes : respecter la neutralité, s'adresser à toutes les familles, accompagner toutes formes d'exercices de la fonction parentale, associer l'ensemble des acteurs : les parents sont des acteurs, les professionnels interviennent en appui (Pyrénées Atlantiques). Les objectifs sont d'encourager l'expression : lieux de rencontre, groupes de parole ; de permettre la transmission : activités parents/enfants, sorties et vacances familiales ; de favoriser la mixité sociale et les relations intergénérationnelles ; de donner des repères et de respecter la place de l'autre : le parent, le jeune, le professionnel ; de faciliter l'accès aux droits en obtenant l'implication des parents (Pyrénées Atlantiques).

2 – Conditions de participation et d'implication des parents

Comment motiver les parents ? Comment provoquer leur participation ? Il existerait un déficit de réflexion collective sur les comportements professionnels à adopter pour mobiliser les parents et stimuler leur implication. L'absence de participation des parents dans les structures d'accueil de la petite enfance est observée et regrettée (Loiret, Internet). Des structures regrettent également un manque de participation des enfants. Ce défaut d'implication venant des parents ou des responsables des structures, dès la petite enfance, entraînerait de fait une difficulté pour associer les parents aux actions relatives à la promotion de la fonction parentale. Ces perceptions varieraient selon les habitudes de participation, les modalités d'action, les lieux investis, les profils de familles et de professionnels, des conditions d'approche et de méthode. Pour autant, il est relevé des expériences d'investissement important des parents aux actions (Indre, Réunion, Gironde, ...).

21 - Conditions de participation : connaître les familles, conforter le rôle des professionnels, adapter les lieux de rencontre

211 - Connaître les familles

Les conditions de participation des parents identifiés par exemple dans la Nièvre se construisent en prenant en compte des étapes dans la mise en œuvre de l'action, ce qui suppose de connaître les familles, de respecter leur rythme avant toute implication, d'ajuster les horaires des ateliers pour optimiser le potentiel de participation, de travailler « au cas par cas » et de mobiliser les familles en s'appuyant sur les professionnels des équipes éducatives. Des thématiques pertinentes correspondant aux préoccupations spécifiques des familles concernées doivent être préparées avec les intervenants. La bonne organisation de l'accueil et du déroulement de l'action, la possibilité de garder les enfants à proximité des parents se rendant à la réunion en soirée, même si cela entraîne un coût supplémentaire, représentent des atouts.

Les familles cumulant des difficultés sociales et économiques, celles éloignées des lieux de rencontre, nécessitent de la part des professionnels des structures et des autres parents qu'elles côtoient, des efforts pour créer du lien, de la confiance, et pour susciter l'envie de participer. L'animation et la gestion de la prise de parole des parents dans les ateliers et les réunions doivent prendre en compte la souffrance exprimée par certains parents vivant des situations difficiles en prévoyant de les orienter vers des relais, ou de cadrer les temps de parole entre parents pour préserver les conditions de l'échange entre tous les parents (Nièvre).

L'implication des parents suppose de la part des professionnels « de définir la place et le rôle de chacun et les règles de fonctionnement du projet, de prendre en compte les rythmes et les disponibilités des parents, de créer des habitudes sur l'implication et la régularité de présence, d'entretenir un climat de plaisir et de convivialité, de ne pas trop théoriser ni intellectualiser ». Il s'agit de s'extraire pour les professionnels et les parents de rôles de « celui qui sait » et des parents « qui ne savent pas », d'aller à la rencontre des familles, d'identifier les parents ressources qui peuvent en faire venir d'autres, d'associer les parents dès le départ à la construction du projet, de respecter les domaines où les familles sont autonomes et de ne pas les envahir (Saône et Loire).

Conférence – débat

« L'implication des parents comme composante indispensable aux projets »

Intervention de Mme Brochet, Association des collectifs enfants, parents, professionnels : crèches parentales, universités populaires de parents, développement social en milieu rural.

2009 - REAAP Saône et Loire

Sources – Internet - REAAP 71

212 - Des espaces favorables à la participation

Le lieu favorable pour des échanges entre parents n'est pas un lieu de rencontre consacré, ni un espace d'accueil régulier des parents avec leurs enfants, ni un local aménagé pour accueillir les enfants pendant que les parents se rencontrent et échangent : 80 % des familles sollicitées dans les Landes ne sont pas favorables à un lieu de rencontre dédié (Landes). Pour exemple, dans la Marne, les lieux supports ont lieu dans quatre écoles (maternelle, élémentaire, collège, lycée), une bibliothèque, sept lieux d'accueil de jeunes enfants (garderie, crèche, centre de loisirs, lieu d'accueil parents/ enfants), sept centres sociaux ou maisons de quartier, une maison rurale, cinq autres divers espaces (Marne). Sur 37 actions conduites à la Réunion en 2008, 22 ont eu lieu dans des centres sociaux ou des structures de voisinage (maisons de quartier, centres d'animation sociaux éducatifs), deux dans des structures d'accueil des jeunes enfants, cinq dans des écoles, huit reçus par des associations ; neuf sont des Lape. Les trois quarts ont lieu en milieu urbain (Réunion).

Parmi les lieux adaptés et les profils professionnels souhaités, toutes les configurations existent, permettant de favoriser ces actions : dans les Pyrénées Atlantiques, l'école arrive nettement en tête, puis les associations et les espaces culturels, peu de rencontres dans les centres sociaux et encore moins dans les cafés, à l'inverse de nombreux autres départements où les centres sociaux sont les principaux moteurs, comme en Gironde, à la Réunion, dans le Finistère ou les Alpes Maritimes. Des départements ont pour objectif de prendre en compte la globalité des familles du territoire (Gironde, Pyrénées Atlantiques, Pyrénées Orientales, Nièvre).

213 - Modalités d'approche du rôle de parent : de la souplesse...

Les actions d'informations représentent un mode d'approche privilégié sur le rôle parental : à la Réunion, d'après le bilan des actions des REAAP, sur 18 486 parents ayant bénéficié des actions, près d'un sur trois ont reçu des informations sur les services aux familles et les questions de parentalité. Dans les Landes, des actions de formation des professionnels à l'écoute active, des ateliers et des conférences associant des professionnels et des parents traitent de sujets comme l'addiction aux écrans. Des appels à projet s'intéressent au thème « devenir et rester parent ». Une étude de besoins des parents par questionnaire à un panel représentatif de familles représente un autre type d'action. Cinq accueils de loisirs ont étendu leur activité à l'accompagnement à la parentalité, à la solidarité entre parents, au lien entre enfant et parent (Landes).

Dans la Nièvre, les groupes de parole, de parents, les ateliers d'activités de parents représentent 11 % des actions et 28 % pour les conférences débats organisées par cycles. Les lieux d'accueil parents/enfants, les groupes d'activités parents/enfants, les vacances familiales ou les sorties en famille, activités habituelles, sont articulés aux actions des REAAP, ainsi que les lieux d'accueil et d'écoute individuelle, les permanences téléphoniques (écoute, information, orientation), les activités d'expression culturelle et artistique (théâtre, écriture...), les ateliers ou modules de soutien à la fonction parentale, la médiation entre familles et institutions, les adultes relais (Nièvre). Dans les Alpes Maritimes, en 2010, 30 groupes de parole ou d'activités de parents ont fonctionné, seize lieux d'accompagnement et d'écoute des parents ont organisé des activités parents/enfants, de vacances ou sorties familiales. Dix centres sociaux, dix crèches et accueils de loisirs, trois écoles, trois bibliothèques, deux maisons rurales de parents, et trente-trois autres lieux ont accueilli les actions de soutien à la parentalité ; 92 % des parents accueillis ont participé activement. Le coût total des actions a été de 22 372 euros (Alpes Maritimes).

214 - La participation des pères

L'absence de participation des pères est souvent regrettée. Cette question fait l'objet d'attention sur les horaires des réunions, et sur les modalités des actions. En Gironde, une étude conduite dans deux quartiers auprès de 400 et 80 parents concernés en fonction des caractéristiques sociales, des objets des demandes, des effets ressentis par les bénéficiaires, et les effets de solidarité et d'entraide, a mis en évidence la participation des pères et des jeunes aux actions.

A partir d'une multitude de petites actions autour d'expositions photos, d'arbre à palabre, de bar à palabre, des pauses café, du point info famille, de moments festifs, de repas, d'aide aux devoirs, d'accueil des familles et des enfants, de soirées parentalité, de matinées récréatives enfants, il ressort que des familles ont participé aux discussions. Des pères et des jeunes sont présents. Les enseignants participent. L'image du quartier change (Gironde).

En Seine-Saint-Denis, en 2010, dans la lettre aux parents, figure en première page un compte rendu de l'atelier des pères : à partir de bois récupéré et trié, un groupe d'une dizaine de pères accompagnés de leurs enfants âgés de 3 à 6 ans ont fabriqué des objets en bois.

Les actions essaient de mettre en adéquation les temps, les lieux et les centres d'intérêt avec les disponibilités des pères, des mères, des enfants, des jeunes, pour obtenir leur participation. Peu d'études relayent le questionnement sur la participation ou non des pères. L'expression « les parents » recouvre le plus souvent de fait les mères. Des obstacles persistent à la participation des pères, et restent relativement peu étudiés ou expérimentés.

22 - Les effets des actions sur les parents : restaurer la confiance, réhabiliter le parent

221 - Amélioration des relations avec l'école et des relations au sein de la famille

Le suivi de la scolarité et le lien entre l'école et les parents représentent un levier d'action et un prétexte pour poursuivre d'autres actions dans d'autres domaines comme les loisirs et les vacances, encore plus pour les familles fragilisées (Gironde). La participation des parents, leur présence dans les réunions et les groupes, entraînent des changements des regards et des comportements des professionnels comme des parents, et contribuent à attirer de nouveaux parents dans la réflexion. Les élus se montrent particulièrement intéressés par les problématiques de parentalité et s'impliquent y compris dans les actions comme les journées de sensibilisation. Finalement on observe un changement de la place et du rôle des professionnels, des acteurs, et des parents dans tous les domaines dans lesquels ils sont présents, à l'école, dans les structures d'animation, de soins... (Finistère).

Les apports des échanges soulignés par les parents à la Réunion, permettent de bénéficier d'une écoute attentive (un parent sur cinq), de conseils (un sur cinq), de faire des rencontres (un sur cinq), de se rassurer dans leur rôle parental (un parent sur six). Selon les parents, 65 thèmes ne s'inscrivent pas dans les thématiques proposées. Néanmoins, les thèmes débattus avec leur participation ont concerné pour un parent sur cinq le mieux être parental ainsi que les questions relatives à l'accueil de la petite enfance. Pour un parent sur dix, les relations entre la famille et l'école, avec leurs adolescents, les conflits et la séparation, les violences intra familiales ou conjugales ont fait pour chacun des thèmes l'objet d'actions dont ils ont bénéficié. Près d'une séance de groupe de parole sur deux a été conduite avec un support d'activité, et autant sans activité ou une conférence débat, pour les deux tiers une à deux fois par semaine, et pour un tiers une fois par mois (Réunion).

222 - Les apports en terme de lien social

Les échanges entre parents permettent de rompre l'isolement dans lequel se trouvent certains, et permettent de mettre en lien une dynamique de relations sociales. En outre, la confrontation d'idées et de points de vue a des effets stimulants pour les parents, les professionnels, les élus (Finistère). Les parents expriment de la satisfaction à se rencontrer, à partager des expériences et à échanger sur leurs questionnements (Pyrénées Atlantiques). Ils acquièrent une meilleure image de soi, comprennent que leur expérience et leur cheminement sont un apport pour le groupe de parents, et sont utiles aux autres.

L'échange leurs permet de mesurer l'intérêt du contenu du débat, de prendre conscience des difficultés des autres parents, de s'intéresser à d'autres activités, de changer leur manière d'être *autoritaire* avec leurs enfants, de mieux comprendre leur relation, de dédramatiser leur situation individuelle, de prendre du recul et confiance dans leurs capacités éducatives. Ils participent plus volontiers aux évènements, aux activités du centre social, aspirent à poursuivre ces réflexions avec les jeunes, et vivent ces expériences nouvelles comme une « bouffée d'air » (Nièvre). Certaines réunions thématiques comme la violence à l'école attirent les parents de façon importante (Meurthe et Moselle).

Les REAAP seraient ainsi des espaces permettant d'échanger des services, de favoriser des solidarités de voisinage, de trouver des réponses, de hiérarchiser les difficultés, de valoriser les parents et leurs potentiels. Ils permettraient aux parents de « sortir de la dépendance aux services sociaux et éducatifs, de favoriser la socialisation des familles et des enfants » (Marne).

Dans la Marne, sur 156 personnes ayant participé aux actions des REAAP, trois parents sur cinq ont appris quelque chose et apprécient l'utilité de l'intervention. La satisfaction exprimée montre que quatre parents sur cinq ont pris intérêt à l'action, sont satisfaits de la méthode pédagogique ainsi que des conditions matérielles d'accueil, et ont apprécié l'ambiance. (Marne).

223 - Appui aux familles en difficultés

Quatre types d'effets sont repérés par les acteurs sociaux dans les Landes. Les familles en difficultés tirent des bénéfices sur la confiance en soi et l'estime de soi. Les échanges avec les autres parents et les animateurs sociaux entraînent de nouveaux besoins et comportements, comme d'accéder aux sorties familiales et aux loisirs proposés par la structure. Ils s'intègrent ainsi au réseau social recréé. Des effets identiques s'observent en Meurthe et Moselle à partir des évaluations locales : la mise en confiance des parents les plus en difficultés s'obtient à condition de réunions hebdomadaires, de périodicité régulière et fréquente, et à partir, non de réunions pré programmées à thèmes, mais d'actions thématiques sur les questions parentales et éducatives. Les parents prennent conscience de leurs problèmes et identifient les solutions qui leur conviennent sur la base des échanges avec les autres parents et les professionnels encadrant les activités de support.

Certains parents, lorsqu'ils ont un enfant gravement malade ou handicapé, en reprenant confiance en eux, reprennent aussi « possession de leur histoire », déculpabilisent, et mobilisent leurs capacités de solidarité et d'ouverture aux autres. La participation à des activités ludiques partagées avec d'autres parents créent des liens de complicité entre eux, et permettent d'atténuer ou de relativiser des tensions. Certains se revoient à l'extérieur et nouent ainsi des relations amicales (Landes, Nièvre). Des mères qui se sont rencontrées régulièrement lors de réunions hebdomadaires ont créé une association de loisirs pour les jeunes (Meurthe et Moselle).

La reconnaissance de compétences de certains parents auprès d'autres parents et des professionnels facilite la communication interne à la famille et avec les institutions, comme l'école par exemple. En devenant acteurs, des parents prennent des initiatives dans l'association de loisirs, comme dans la famille ; ils ont un autre regard sur leur propre famille et restaurent leur comportement de communication (Landes). Ces parents entraînent ainsi d'autres nouveaux parents aux réunions et aux activités et certains créent des occasions de relations entre des professionnels, des élus, des habitants (Meurthe et Moselle).

23 - Effets induits : animer les territoires, changer les comportements et les pratiques professionnelles...

231 - Besoins spécifiques selon les territoires

Dans les Landes, en centrant les thématiques en fonction des problématiques de territoires à partir des besoins spécifiques repérés des familles, les actions ont permis de créer des dynamiques de territoires. Les questions autour du rôle de parent contribuent à animer les villages et les quartiers. Dans la Nièvre, les professionnels font valoir les effets positifs des actions et des projets successifs conduits sur le territoire, au fil du temps. Pour eux, rencontrer les familles dans un autre cadre de travail leur permet de rebondir, de faire évoluer leur relation professionnelle avec les parents, de prendre de la distance et d'avoir un autre regard sur les publics, de changer leur pratique à partir de l'échange et de l'écoute plutôt que par la transmission unilatérale. Les professionnels apprécient les conférences débats dont ils tirent des bénéfices pour eux-mêmes, pour leur formation, dans les échanges avec les autres professionnels et les familles, de mieux les connaître, d'en rencontrer de nouvelles, de mobiliser ensemble de nouveaux thèmes d'échanges ou de projets (Nièvre).

Plus largement, la cohérence partenariale territoriale se joue aussi dans les liens entre les actions des collectivités locales, les associations, les centres sociaux, de nombreux partenaires (collectivités locales, Caf, MSA, DDAS) et de multiples professionnels. Le nombre de familles concernées sur le territoire, l'ensemble des financements, des moyens humains, des ressources locales, sont à prendre en considération pour estimer les effets de la participation des parents (Gironde).

Les jeunes contribuent à valoriser les parents des territoires dans les Alpes Maritimes :

Conférence débat

« Tous acteurs des quartiers. Valoriser la jeunesse comme ressource »

Alpes Maritimes - Collège

Sources – Internet - REAAP 06

Dans les Yvelines, l'histoire d'une ville de banlieue urbaine de la politique de la ville est transmise collectivement des parents à leurs enfants à partir d'un dossier réalisé par les habitants : Les parents, à partir de photos et de témoignages des habitants, ont élaboré un « calendrier 2010 ». Les parents, dans ce dossier de douze plans, décrivent et transmettent aux enfants la vie du quartier quand ils s'y sont installés (Yvelines). Ce travail est réalisé dans le cadre d'un groupe de parents :

Groupe de parents

« Préoccupation des parents sur la vie d'un quartier »

« Transmission parents enfants »

Sources – Internet - REAAP 78

De nombreux effets de la participation des familles au rôle de parent se conjuguent prenant en compte les préoccupations des territoires et des lieux en fonctions des problématiques des familles résidentes. Les professionnels relayent des effets de co-construction inédite de la réflexion et de l'action entre familles et professionnels. D'autres fonctions, induites des REAAP, contribuent à la socialisation des familles et représentent un levier d'action.

232 - Les professionnels

L'appropriation par les professionnels et les acteurs sociaux de cette notion emblématique du rôle de parent les incite à renouveler leurs méthodes collectives de travail comme le montrent les expériences d'ateliers. Pour les familles, c'est un moyen de rencontrer d'autres professionnels aux prises avec les mêmes interrogations au sujet de leurs enfants, ou un prétexte pour élargir leur cercle social et d'activité. Le paradoxe vient du fait que les familles se méfient justement des acteurs sociaux, de la connotation sociale de leur approche et des lieux d'accueil, et sont méfiants sur leurs intentions, partagés entre le souhait d'échanger sur leurs questionnements et la crainte du contrôle social (Donzelot - 1977).

Les professionnels plébiscitent les ateliers : ces formes d'action de leur point de vue facilitent le décloisonnement de la réflexion, la communication, favorisent la créativité pour expérimenter des méthodes et des pratiques nouvelles de travail, mettre en commun des ressources, renouveler des projets, encourager les initiatives des parents, être attentif à l'accès de tous (Finistère). La montée des situations sociales et familiales déqualifiantes ressentie par les professionnels les invite à repenser leurs modes d'action, leurs cadres de connaissance, leurs manières d'être avec les parents (Val d'Oise). Pourquoi et en quoi l'objectif d'insertion et l'enjeu d'amélioration des conditions économiques des familles sont-ils associés à l'accompagnement au rôle de parent et au besoin de médiation ? (Meurthe et Moselle).

Le rôle du référent famille dans les centres sociaux est de lancer une première action qui entraîne une autre (Finistère). Cette dynamique permet de renouveler l'image d'aide sociale de l'action des travailleurs sociaux dans le centre social, de s'intéresser à toutes les familles avec des orientations culturelles et éducatives, et pas seulement à celles en difficultés (Nièvre, Finistère). Le rôle des animateurs de REAAP est identifié comme étant vecteur de l'information, personne ressource, mettant en synergie les projets : ils se réunissent régulièrement entre eux de façon à assurer la cohérence des pratiques (Haute Loire). Il est souligné l'importance du nombre de jeunes professionnels qui se sont appuyés sur ces réseaux pour construire leurs interventions (Finistère). De nombreux professionnels s'intéressent : à la petite enfance, à l'animation, les travailleurs sociaux, les personnels de l'éducation nationale, les coordonnateurs enfance et jeunesse, les professionnels de santé, des stagiaires, des membres d'associations....

24 - Les limites des actions

Tous les parents ne sont pas disponibles au même titre, ou ne se sentent pas concernés de la même façon (Pyrénées Atlantiques). Des parents s'estiment en situation d'isolement : des freins existent pour participer à toutes sortes d'activités, du point de vue de parents aux prises avec un sentiment d'exclusion (Meurthe et Moselle). Les études mettent en évidence les difficultés à entrer en contact avec les familles les plus précaires et à les intéresser malgré les efforts d'autres parents, de professionnels (Gironde).

Les rencontrer individuellement, sortir des cadres trop formels (locaux scolaires, intervention d'un professionnel), être proche de chez eux, en phase avec leur préoccupation impliquent la disponibilité des professionnels du Relais Assistants Maternelles, de la Protection Maternelle et Infantile, de l'école, du centre social. Du côté des professionnels, être à l'aise avec la parole des parents sur les problématiques familiales, faire face à la souffrance exprimée, poser les limites professionnelles, chercher des relais font partis également des préalables.

Ces étapes, formulées de façons différentes, permettent de créer un projet autour de la parentalité en créant un climat de confiance, des temps d'écoute, d'échanges, de paroles, des moments conviviaux, un accompagnement progressif des parents, et d'interagir entre eux en prenant le temps nécessaire : c'est la partie immergée d'une action de parentalité (Nièvre). Ce temps nécessairement long peut se trouver en contradiction avec des impératifs d'efficacité imposés par des financeurs, et risquer de démobiliser ou de démotiver les professionnels et les familles. Le travail en réseau permet de renouveler et de poursuivre les dynamiques engagées de projet fédérateur, et de s'appuyer sur des projets inscrits dans la durée, annuels et pluriannuels (Nièvre).

Autre limite observée sur la désaffection des parents aux actions, est la participation d'enseignants aux réunions, ou de stagiaires assistants sociaux et éducateurs, qui écoutent et qui observent sans aider, en l'absence de compétence ou d'expérience suffisante pour apporter les réponses attendues. En outre ils participent à l'effet d'un *turn over* des professionnels, ce qui constitue un frein. De même la présence d'élus aux réunions, ou de professionnels non neutres comme des psychologues, peut être un facteur freinant l'expression. Le changement de thème à chaque réunion n'est pas mobilisateur (Meurthe et Moselle, Nièvre, Saône et Loire).

Les difficultés des professionnels pour associer les parents aux actions sont ainsi souvent soulignées. Cette observation paraît paradoxale, alors que les REAAP ont vocation à fonctionner avec la participation des parents à l'animation, à l'organisation, à l'orientation, certains parents étant ressources. Aussi, les limites des actions sont contrastées. L'absence de relais ou d'orientation pour des parents connaissant de grandes difficultés et s'exprimant dans les groupes de parole est signalée comme ne permettant pas le déroulement satisfaisant d'une action : ces parents ont besoin d'un soutien familial individualisé parallèlement à l'action collective, mettant en évidence le nécessaire encadrement professionnel des groupes de parents comme il a déjà été souligné sur les conditions de la participation et de l'implication des parents lorsque parmi eux certains expriment dans les ateliers leurs difficultés spécifiques (Nièvre).

Autre écueil observé par des parents et des intervenants : ne pas savoir répondre aux demandes éducatives des parents, faire difficilement face à l'expression de souffrances ou à des besoins spécifiques de socialisation de certains parents participants, nécessitent des compétences, des connaissances et un potentiel d'orientations. Ces difficultés sont levées en coordonnant les actions et en s'appuyant sur le réseau de partenaires d'actions et différents intervenants sociaux, à condition d'être réactifs, disponibles, en bonne entente entre institutions et professionnels, et en sachant mobiliser les parents (Meurthe et Moselle, Val d'Oise, Saône et Loire).

Les difficultés exprimées des acteurs consistent à entretenir l'existant, de susciter l'intérêt, de couvrir le territoire et de développer des micros projets de territoire, autour des centres sociaux et des écoles dans un objectif de maillage des actions et de développement social local (Gironde). Tous les parents sont donc potentiellement concernés pour participer aux projets de REAAP, la rencontre de parents différents dans leurs profils comme dans leurs centres d'intérêt apparaissant à la fois comme un fort atout en favorisant le soutien réciproque collectif, et comme une difficulté, les réponses étant aussi individualisées.

Questions pour la recherche

Ne sont pas abordés dans les études locales, ce que font les parents non participatifs aux actions des REAAP. Ont-ils d'autres activités sociales de réflexion sur l'école, l'éducation des enfants, la santé, sur d'autres sujets et lesquels ? Sont-ils en relation avec des équipements sociaux, de service, d'animation, culturels, sportifs ? Ont-ils d'autres centres d'intérêts ? Quels sont leurs profils sociaux et économiques, d'âge et de sexe, de résidence, d'éloignement géographique des centres d'attraction, de caractéristiques de leurs enfants, par rapport aux parents participants ou bénéficiant des REAAP, ou encore aux parents ressources ? Peut-on comparer leurs profils et centres d'intérêts avec les parents fréquentant les REAAP ?

3 – Bonnes pratiques et expériences innovantes

Les actions se différencient en termes de bonnes pratiques ou comme des expériences innovantes en particulier par les manières de communiquer avec les parents, d'obtenir leur adhésion, de transmettre des messages, de répondre à leurs attentes... L'art de conjuguer différents modes d'action permet de construire de la cohérence et du *sens* sur les différentes fonctions du rôle de parent, sur des approches des types de familles, sur des formes d'animations de quartiers ou de villages selon les problématiques repérées et développées. Le sens donné au rôle de parent peut ainsi se diffuser de façon différenciée selon *des thèmes, des participants, des formats* d'action (journal, conférences, groupes) : ce chapitre s'intéresse à ces formes lorsqu'elles représentent des atouts (ou des manques). Les bonnes pratiques sont analysées selon le format : les modalités d'action ne seraient-elles pas relativement déterminantes dans la participation ou non des familles ?

31 - L'information des familles et du public

Les travaux relayent l'absence d'information des familles sur les structures susceptibles de les accueillir pour réfléchir, discuter, échanger, trouver une information, un conseil. La méconnaissance des parents des services d'accompagnement à la fonction parentale, des conférences débats, des structures d'accueil des enfants et de loisirs, des projets et des structures existantes, ainsi que l'absence de services dans certains territoires ruraux sont fortement soulignées. Le foisonnement des informations disponibles sur Internet sur ce que font les REAAP dans chaque département, les compte rendus de réunions, les textes des conférenciers, les résultats des études locales de besoins des familles, les calendriers des évènements, les journaux des parents, donne à ce sentiment d'absence d'information un caractère paradoxal. Ces insuffisances font l'objet de préconisations pour développer des espaces d'actions et d'informations dans les structures, et soutenir les initiatives locales (Pyrénées Atlantiques, Loiret, Nièvre).

Dans le Finistère, un journal est diffusé trois fois par an en 2 500 exemplaires en associant les parents. Destiné aux institutions ressources et au grand public du département, les articles portent sur « les grands parents », « parents séparés mais parents quand même », « les loisirs en famille »... Un « Zoom » présente les activités de l'année, rapport d'activité et carte de visite. Un site Internet, « infoparent », a pour vocation d'être une fonction ressource pour les acteurs et les parents. Des orientations et des mises en liens, la mise à disposition de documents et de compte rendus de réunion, l'actualité du calendrier et le journal, la possibilité d'une réflexion partagée en ligne sur l'éducation des enfants et les relations dans la famille, permettent de mutualiser les expériences.

De nombreux REAAP publient régulièrement une « Lettre du REAAP » à l'attention des parents avec les calendriers et les adresses des accueils de jeunes enfants, des loisirs pour les enfants et les adolescents, des principaux évènements, des réactions et des paroles de parents, des articles d'experts (Haute Garonne, Martinique).

Journal des parents : « Fanmijodi » Familles de Martinique

Ce petit journal de 16 pages présente plusieurs rubriques comme par exemples : des articles sur la toxicomanie, sur les enjeux de la parentalité, sur la sexualité des enfants et des adolescents, sur la façon d'être père, sur la santé mentale.

« Le mag de la famille d'aujourd'hui » - n° 20 - 2009

Source – Internet - REAAP 972

L'information sur les sites Internet est particulièrement fournie dans tous les départements, à en juger par le nombre impressionnant de sites « REAAP » sur l'ensemble du territoire mis à la disposition du grand public et des professionnels. Encore faut-il savoir qu'existent les REAAP.... Les bilans des actions font valoir un grand nombre de visites sur les sites Internet d'information : dans les Alpes Maritimes, en 2009, 21 000 parents sont bénéficiaires des actions, plus de 100 000 accès aux pages d'information sont enregistrées. En Haute Loire, l'école des parents est missionnée pour assurer la gestion technique du site. Les Points info famille (PIF) participent à l'information et à l'orientation des familles vers les structures en fonction des demandes spécifiques, du lieu de résidence, de l'âge des enfants.....

Nombre d'actions ou d'ateliers avec l'aide de psychologues cliniciens rassemblent l'information. Un atelier animé par la communication de la Cnaf a exploré un environnement Internet en associant les parents et les jeunes (Pyrénées Atlantiques). Des expériences de communication ont lieu sur le mode d'ateliers de découverte : découverte du centre social, de son projet et de ses activités, découverte de la PMI, du multi accueil, de l'accueil de loisirs et des métiers de ces structures. L'enthousiasme des familles a entraîné outre la reconduite régulière de ces opérations, des participations de familles à de nouvelles actions et l'apport de leurs idées pour renouveler les projets (Nièvre).

Ces actions de communication permettent de mobiliser les parents. Elles s'accompagnent de mise à disposition d'annuaires, de liens thématiques, d'espaces de solidarité entre parents, d'échanges de services et de compétences comme l'accueil des enfants, ainsi que de savoirs-faire techniques comme la cuisine ou la plomberie (Bouches du Rhône).

Une autre expérience se fonde sur des « soirées projections » pour l'inauguration des projets de REAAP sur le territoire. Elle permet l'accès à un public autre que le public habituel ou traditionnel : la projection du film « Le Temps d'Echanges » d'Antoine Capliez se prolonge par une discussion avec les participants qui rencontrent à cette occasion les animateurs et les familles concernées par le REAAP. Elle a rassemblé 616 spectateurs au cours de 16 projections (Aisne).

Pour autant, des critiques sont soulignées sur « l'opacité » des modes d'intervention s'adressant aux parents lorsqu'ils sont à la recherche de solutions. Il ressort des différentes expériences de communication sur le rôle de parent l'importance d'apporter des informations selon plusieurs niveaux. Il s'agit d'impulser une communication à grande échelle sur un grand nombre de sujets du fait de l'hétérogénéité des familles, des besoins, des attentes. Il s'agit en même temps de personnaliser localement la communication, de la rendre plus humaine, accessible, compréhensible, conviviale et ciblée. Ce qui répondrait à l'effet de paradoxe du sentiment de manque d'information, alors qu'en réalité, elle est foisonnante. Un autre niveau de l'information procède de l'appropriation par les parents des réponses à leurs questionnements. Se pose la question de l'adaptation de la présentation d'un sujet, de l'orientation proposée aux parents, des choix et des accompagnements possibles.

Les principaux manques restent les possibilités pour les parents d'obtenir des réponses individualisées, adaptées à chaque situation, accompagnées, orientées vers des structures ou des spécialistes, en termes de solutions à des besoins spécifiques des familles. Le besoin d'orientation et d'accompagnement des parents est peu relevé dans les travaux. La communication pourrait contribuer à l'accompagnement, qui reste une notion à définir.

32 - Conférences débats, journées départementales des familles, évènements

Les transformations en cours des questions sociales militent pour actualiser en permanence les connaissances des professionnels, comme des élus, des parents et du grand public : les conférences débats, journées, évènements, répondent à cette exigence comme le montrent les nombreux thèmes investis dans ces animations signalés sur les sites Internet, accessibles au grand public et accompagnés de compte rendus et d'avis des participants.

Les thématiques font écho aux demandes des parents et des professionnels autour de questions relatives à la famille. Plus largement, les conférences s'attachent de façon transversale à refléter les débats de société : la connaissance et la compréhension des évolutions de la famille et du rôle de parent, des structures familiales, familles recomposées, monoparentales, adoptives, homoparentales et les manières d'être parent dans ces contextes¹⁵.

Conférences débats : Les évolutions de la famille

« Familles recomposées, un défi à relever » - Sylvie Cadolle

(59 personnes ont participé : 10 organisateurs, 31 parents, 14 parents et professionnels, 10 professionnels)

Paroles de parents

« On est nombreux à être à la recherche d'aide pour mieux mettre plus de chances de son côté et réussir sa vie à tous points de vue ». C'est une « Vision de la famille recomposée avec les avantages et les inconvénients » ; « On n'est pas un cas isolé et cela donne des pistes pour continuer quand on aurait envie de faire marche arrière ». « Cela permet de partager les problèmes, de se sentir moins seule ». « Apporte une vue de ce que peuvent vivre mes petits enfants suite au départ de notre belle fille ».

REAAP Haute Marne, 2006

¹⁵ Cadolle Sylvie, *Etre parent, être beau parent, la recomposition de la famille*, Odile Jacob, 2000.

« Elever seul (e) son enfant.... » - Roberte-Amélie Gahete
« Quelles sont les attitudes éducatives à adopter quand on se retrouve seul avec son ou ses enfant(s) ? L'enfant court-il un risque pour son équilibre ? Peut-on remplir les rôles de père et de mère en même temps ? Comment maintenir ou construire un lien avec l'autre parent et sa famille ? Comment élever son enfant seul (e) tout en préservant sa vie d'homme ou de femme ? »

REAAP Haute Marne - 2006

« Adoption : soutien à la parentalité adoptive » - Mai 2010

REAAP de l'Eure

« Homoparentalité où en est-on ? »

Conférence dans le cadre du Festival « Libres regards » - 7 Mai 2011 - présentée par un ingénieur de recherche en sciences sociales – CNRS

REAAP Territoire de Belfort

« Travailler à reconnaître les attachements pour les rendre positifs et permettre que de nouveaux attachements soient possibles »

Claire Autant Doiret - Maître de conférence - Université de Saint Etienne

REAAP de Haute Loire

« Entre transmission et invention, comment peut-on encore/autrement faire une famille aujourd'hui ? »

Jean Marie Forget - psychanalyste, Agnès Martial - ethnologue, Laurent Ott - philosophe, Jean-Claude Quentil - Professeur de sciences humaines, Claudine Valette - psychanalyste, sous la direction de Daniel Cam, psychologue clinicien. Brest, 17-18 Juin 2010

REAAP 35 Finistère

Sources – Internet - REAAP 27 - REAAP 35 - REAAP 43 - REAAP 52

Les conférences débats représentent un support d'information et d'action important. Diversement appréciées, elles sont toutefois estimées comme un mode d'information très satisfaisant (Landes, Haute Marne), ou une alternative de formation des professionnels et des acteurs sociaux. Elles font localement l'objet de fortes demandes par les structures, associations de parents, centres sociaux, équipements de la petite enfance (Pyrénées Atlantiques).

321 - Evènements : créer du lien social...

Des évènements locaux structurent le fil des actions, fédèrent des thèmes en lien avec les problématiques locales, rassemblent des parents et des professionnels : les journées départementales des familles, les semaines des parents constituent un rendez-vous annuel des opérateurs et des familles. Ces journées ont pour objectif de lutter contre le délitement des liens sociaux (Pyrénées Atlantiques). Ces opérations se caractérisent par une approche synthétique et synchronisée dans la même semaine ou la même journée de réponses ciblées et signifiantes pour des parents en fonction de classes d'âges des enfants autour de thèmes locaux fédérateurs et de professionnels concernés. Ces « bonnes pratiques » sont inédites, adaptées aux contextes. Ailleurs, d'autres thématiques et formats structurent ces évènements.

« La semaine des parents » valorise des compétences parentales aux moments clés de la vie (Bas-Rhin, Aisne) autour de manifestations selon l'âge des enfants : « Devenir parents », exposition permanente dans la salle d'attente du point Services Familles de la Caf ; « Qu'est-ce qu'apprendre avant 6 ans ? », après midi d'étude avec un psychanalyste, une directrice de crèche inter entreprises, une enseignante en anglais de classe maternelle, une inspectrice de l'éducation nationale, un directeur d'école ; « Opération collège » invitant parents, enseignants, enfants élèves de 6^{ème} autour d'un petit déjeuner ; « Jeunes et Alcool, parlons-en ! », soirée débat avec un professeur de pharmacie, un psychologue, une coordinatrice de prévention (Aisne).

« Et si l'on parlait de condition parentale et plus seulement de parentalité ? » « Accès aux droits et médiation, des outils pour une citoyenneté renouvelée » : ces deux conférences, l'une avec un pédopsychiatre, l'autre avec le vice président du Tribunal de Grande Instance juge des enfants, révèlent des problématiques locales pour la journée des familles (Aude - 2010). Celle-ci est complétée d'une pièce de théâtre « Le lieu pour le dire », théâtre sans frontière interactif « La place des parents dans les lieux de vie de l'enfant », « la co-éducation : construire ensemble », « la place du père au sein de la cellule familiale », « Quelle éducation pour une famille en mouvement ? » ont rassemblé des parents au cours d'une même journée (Rencontre départementale – Charente - 2005). A Lyon, la rencontre régionale a porté sur « Aide à la parentalité, pourquoi, pour qui, comment ? » et des tables rondes sur le parrainage de proximité et l'aide aux jeunes filles. « Les Débredinades », animation initiée en 2011 par un centre social et des associations a rassemblé des parents d'adolescents autour d'une journée conviviale : déjeuner au bord d'un étang, défilé de tracteurs anciens, dîner animé de concerts d'adolescents (Allier).

Dans les Pyrénées Atlantiques, cet évènement fédère des animations autour des besoins repérés dans les actions conduites dans le département ou exprimés par les groupes de parents et les associations. Les journées s'organisent autour de spectacles, d'un théâtre forum, d'ateliers partagés entre parents et enfants (2009). La « Rencontre des adhérents » rassemble les professionnels des structures locales (accueils de loisirs, petite enfance, écoles) et les parents. En Haute Loire, 170 personnes dont 50 parents ont participé à ces rencontres. Dans la Nièvre en

2007 et 2008, une rencontre départementale sur le thème « Ilot Livres » a rassemblé 300 personnes.

Questions pour la recherche

Ces évènements rassemblant familles, professionnels, institutions ont une portée départementale ou régionale. Quels sont les parents et les familles participantes, pour quelles raisons, pourquoi d'autres ne viennent-ils pas ? Quels sont les effets locaux de ces évènements : attraction de nouvelles familles, participation des jeunes, émergences de nouveaux besoins, meilleure connaissance des familles entre elles, point de départ de nouvelles actions ; comment se concrétise l'animation collective d'un département ? Comment se caractérise l'objectif de lien social et comment se mesure-t-il ?

33 - Groupes de parents, de paroles, ateliers de parents, actions parents/enfants, café des parents : un accompagnement actif, interactif et collectif ?

La plupart des REAAP observés fonctionne autour de groupes de parents, de façon informelle, collective et spontanée, sans préparation particulière (les groupes de paroles), ou plus organisée autour d'un thème avec la supervision d'un professionnel ou d'un expert. Les objectifs sont d'activer les relations sociales (Pyrénées Atlantiques). Certains de ces groupes se rencontrent périodiquement avec un objectif de progression (Encadré, Territoire de Belfort) voire d'apprentissage entre parents avec l'aide d'un accompagnateur. Les actions collectives sont privilégiées (Bas-Rhin) : elles semblent répondre aux attentes des parents qui peuvent partager leurs interrogations communes et leurs expériences et bénéficier d'une écoute et d'un appui. Les parents prennent du recul dans ces groupes par rapport à leurs pratiques, ce qui permet de lever la plupart de leurs inquiétudes ; Ces modes d'intervention sont distingués des thérapies de groupe (Nièvre). Des groupes s'appuient sur les expériences de chacun en valorisant le rôle de parent : animés par des intervenants professionnels, l'instauration de règles de participation favorisent les interactions et le respect mutuel (Meurthe et Moselle).

Ainsi, la conjugaison de la participation des parents et de professionnels permet de constituer un « groupe de pairs » permettant de dédramatiser les situations familiales et d'attribuer les difficultés non plus au fonctionnement de la famille, mais au rôle de parent. Le lien avec d'autres parents est valorisant, et permet d'échanger des pratiques, des expériences vécues, des savoirs faire. Aussi la constitution de groupes hétérogènes de parents, selon des profils familiaux différents, couples, parents seuls, recomposés, permet de s'interpeller entre parents, de se centrer sur le rôle de parent et de renforcer la reconnaissance de compétence parentale (Bouches du Rhône).

Certains de ces groupes associent les enfants et les jeunes, autour d'activités ludiques : jeux, livres, arts plastiques, musique... (Nièvre) ou des sorties familiales valorisant des relations intra familiales et devenant des références dans les mémoires familiales (Meurthe et Moselle). A l'inverse, certains REAAP limitent ou évitent les activités enfants/parents et les sorties (Bas-Rhin) ou s'interrogent sur la confusion entre un atelier de parents censé se centrer sur le rôle de parent et un atelier de cuisine regroupant des familles dans un centre social (Meurthe et Moselle). Ailleurs, le rapprochement avec les directions de jeunesse et sports permet d'intégrer le sport comme activité de médiation dans les ateliers, d'encourager les relations entre parents et jeunes et de valoriser les uns et les autres (Nièvre).

Organisés autour d'activités ou de loisirs en commun, les ateliers permettent d'établir des relations de confiance et représentent une opportunité d'entraide sur les questions que se posent les parents (Pyrénées Atlantiques). Les ateliers organisés entre parents et enfants sont les plus prisés des familles comme des professionnels. Pour être efficaces, ils allient la pratique d'une activité - prétexte au support des relations de groupe qui se créent - et réservent un espace de parole sur les thèmes intéressant toutes les familles du groupe, choisis et conduits par elles avec l'aide d'un professionnel ressource (Gironde, Landes, Territoire de Belfort). Les ateliers limités à une pratique permettent des échanges informels et remplissent une fonction interactive d'accompagnement réciproque des parents entre eux en étant tour à tour parent ressource, demandeur, conseiller (Territoire de Belfort).

D'autres actions initiées par des animateurs sociaux permettent aux familles en participant à une activité entre parents et enfants de confronter leur vie familiale à celle des autres à travers les échanges. Ces actions accompagnées lors de sorties familiales, de vacances, d'espaces d'entraide ou d'ateliers d'éveil culturels pour des jeunes parents avec leurs enfants de moins de 6 ans se prolongent ou prennent source dans des groupes de paroles dans les écoles, des espaces pour les parents, les centres sociaux, les associations de parents (Pyrénées Atlantiques). Les cafés des parents privilégient l'échange entre parents avec une thématique (Bas-Rhin). Les thèmes de discussion des groupes et ateliers de parents s'intéressent également à la vie sociale et à l'implication des parents dans la vie du quartier, de la commune, de l'école, des structures de loisirs : la parentalité et l'éducation des enfants s'inscrivent dans la dynamique de développement social (Meurthe et Moselle).

Plus les thèmes de réflexion et de discussion sont ciblés et personnalisés, plus ils sont approchés dans des ateliers de groupes de parents. A l'inverse les thèmes plus larges sur les questions de société visent le grand public, et sont programmés autour de conférences débats. Les événements annuels départementaux font la synthèse des actions sur le rôle de parent, préparent l'année suivante et tentent que le plus grand nombre de parents et de professionnels se rencontre.

Questions pour la recherche

Il existerait ainsi une hiérarchisation des thématiques sur l'accompagnement des parents et des modes collectifs d'apprentissage social. Les besoins et les actions selon les profils sociaux des familles, les problématiques familiales, les identités de territoires et/ou l'histoire locale, les niveaux d'équipements des quartiers et des villages en fonction des densités et des caractéristiques de population sont inégalement prises en compte dans les études locales. Comment les programmes d'action sont-ils élaborés ? Comment les diagnostics sont-ils établis, discutés ? Comment les problématiques familiales sont-elles approchées, évaluées ?

Les actions innovantes, en s'attachant aux formes et aux modalités des actions, mettent en évidence des correspondances entre leur contenu, les réponses proposées aux familles et celles appropriées, ainsi que les circonstances de participation. Par exemple l'analyse de la recherche sur les évolutions de la famille fait écho à la perception vécue de familles en situation de monoparentalité ou de recomposition parentale. Pour certains parents, les conférences, les groupes de paroles, les journées de la parentalité satisfont aux attentes, pour d'autres, elles ouvrent de nouvelles interrogations et perspectives. Les thématiques seraient des prétextes pour s'interroger sur le rôle de parent en général, et pour trouver des ressources dans son entourage familial, amical, institutionnel...

Combien de parents ont-ils ainsi obtenu des réponses adéquates à leurs interrogations, ou trouvé des solutions adaptées à leurs difficultés et des perspectives nouvelles de vie sociale ? Combien de parents ont-ils cherché un accompagnement qu'ils n'ont pas obtenu ? Quelles sont les conséquences des non réponses à leurs attentes ? Leur situation s'est-elle améliorée, détériorée, stabilisée, s'est-elle résolue autrement et comment ? A-t-elle entraîné d'autres effets et lesquels, positifs, négatifs, de leur point de vue, de celui des membres de leur famille, de professionnels ? L'accompagnement recherché existe-t-il ou pas ? Les professionnels, les institutions, ont-ils pu ou su répondre et/ou orienter les demandes ? Des liens nouveaux se sont-ils concrétisés avec d'autres parents, avec d'autres professionnels ? Quelles solutions ont été recherchées, trouvées ? Lesquelles sont manquantes ?

La présente synthèse s'attache aux demandes des parents et aux réponses apportées. La fonction parentale s'imposerait comme une problématique transversale recoupant les différents univers de la vie familiale, de la vie sociale, de la vie des enfants. Le soutien à la parentalité recouvre les notions d'organisation de la vie familiale, de la vie scolaire (de l'enfant), de l'insertion sociale des parents (socialisation, activité professionnelle ou non, recherche d'emploi ou activité instable), de leurs capacités à faire face à leurs propres besoins et à ceux d'éducation de leurs enfants. Les évolutions des transformations de la famille, des relations entre parents et enfants, des effets de contextes sociaux ajoutent à la complexité. Le rôle de parent se joue différemment selon les difficultés sociales et/ou familiales qu'éprouvent ou non les familles.

Les études locales montrent des attentes des parents sur leur rôle éducatif et les difficultés qu'ils rencontrent à partir d'enquêtes, et des demandes exprimées par des professionnels sociaux sur la base de leurs observations et pratiques professionnelles. Trois thèmes de demandes des parents ressortent de ces travaux : l'école et les relations avec l'institution scolaire, la vie familiale et les pratiques éducatives quotidiennes, la santé et la prévention des conduites à risque. Deux thèmes sont identifiés du point de vue des professionnels : le lien social et la lutte contre l'isolement, l'appui aux familles fragilisées. Les conditions de participation des parents explorées, montrent les effets de reprise de confiance en soi et d'amélioration de leurs relations dans la famille et avec les institutions lorsqu'ils sont actifs.

1 - Demandes des parents : école, pratiques éducatives, santé

Les finalités des REAAP se concentrent sur le rôle des parents afin qu'ils soient plus à l'aise dans leurs relations avec leurs enfants ainsi qu'avec les institutions qui s'occupent de leurs enfants. Les recueils et analyses des demandes et des besoins des familles sont replacés dans les contextes de réflexion locale. Les enjeux des actions sont relativement limités au regard du faible nombre de familles impliquées – bénéficiaires - souvent au détriment du contenu des analyses des territoires, des besoins et attentes des parents et des initiatives locales. Par exemple, le rôle des pères est peu exploré. Les familles ont des postures différentes selon qu'elles sont parents ressources, demandeurs de conseils ou d'accompagnement, à la recherche d'informations, de réflexions libres avec d'autres parents, ou parties prenantes de la vie sociale locale.

Leurs motivations principales seraient de confronter avec d'autres parents leurs idées et leurs expériences dans leurs relations avec leurs enfants et adolescents, avec les institutions au regard de la vie scolaire des enfants, de la vie familiale, de questions liées à la santé des jeunes enfants et aux comportements à risque des adolescents. Les professionnels associés doivent être compétents dans les techniques d'animation collective comme sur les contenus des sujets de questionnement.

Les demandes récurrentes des parents sont replacées dans un contexte général notamment à travers les conférences débat. Pourquoi l'école génère-t-elle autant d'interrogations et de préoccupations ? Les travaux de recherche comparatifs entre les différents pays européens mettent en évidence le fort stress de l'école en France. Parmi les causes, la tyrannie du diplôme et les enjeux de réussite scolaire conditionneraient la future trajectoire de formation, étudiante ou non, et professionnelle¹⁶. Les demandes des parents seraient ainsi à prendre en compte aux différents niveaux nationaux et locaux, et selon les âges et sexes des enfants pour y répondre : les préoccupations des parents s'accroissent avec l'âge des enfants, et selon les milieux sociaux.¹⁷ Il en est de même des demandes relatives aux pratiques éducatives et des relations dans la famille : le rôle du père, de la mère, selon les profils sociaux, selon les contextes, l'âge et le sexe des enfants, déjà explorés par la recherche, permettent de définir les effets les plus structurants sur les enfants et aux parents d'identifier les améliorations possibles¹⁸. Santé et prévention des conduites à risque sont des sujets de préoccupation largement partagée avec une transformation des questionnements selon l'âge et le sexe des enfants et des jeunes : quelles sont les familles les plus soucieuses et pourquoi, quelles sont leurs interrogations, préoccupations, motifs d'inquiétude en fonction de l'âge et du sexe des enfants ?

2 - Demandes relayées par les professionnels : lien social, appui aux familles fragilisées

Les finalités du rôle de parent s'intéressent à la préoccupation d'attirer des parents, dont les difficultés de la vie quotidienne ou des épreuves provoquent le repli sur soi et empêchent d'avoir des relations sociales. Serge Paugam montre comment les épreuves et les risques de pauvreté peuvent provoquer la disqualification sociale et s'étendre¹⁹. D'autres auteurs insistent sur les effets de dévalorisation de soi et de sentiment d'insécurité des parents qui se répercutent sur leur entourage²⁰. Les demandes des professionnels et les actions dont l'objectif est de recréer des liens sociaux dans la famille et entre des groupes de familles vont dans ce sens : les centres sociaux et les structures d'animation locale relèvent de ces principes, élargis aux accueils de loisirs, aux missions des services sociaux.

¹⁶ Van de Velde, Cécile, « Sortir de l'adolescence : comment devient-on adulte en Europe ? », *Les Conférences*, Cité des Sciences et de l'Industrie, 8 avril 2009

¹⁷ Peugny Camille, *Le déclassement*, Grasset, 2009.

¹⁸ Kellerhals Jean, Montandon Cléopâtre, Ritschard Gilbert, Sardi Massimo, op cit.

¹⁹ Paugam Serge, op. cit.

²⁰ Jeammet Philippe, op.cit.

Parents et professionnels relayent les conditions et les effets positifs de la participation. A partir de premières expériences dans lesquelles les parents sont actifs, les effets bénéfiques sur la reprise de confiance en soi se répercuteraient dans la vie familiale et sociale. En quoi, pourquoi et comment une action particulière retentit sur les autres phénomènes relationnels ? Les études locales suggèrent que l'accompagnement d'un parent relatif à un problème en phase avec sa préoccupation immédiate d'emploi, logement, soutien scolaire à un enfant en difficulté peut être une porte d'entrée dans la relation sociale, dont les effets bénéfiques se prolongent dans tous les domaines sociaux et familiaux... Ces effets en chaîne rappellent inversement les travaux de chercheurs montrant comment le manque de confiance en soi entraîne des comportements parentaux inadaptés de surprotection²¹, de contrôle, de surveillance, d'interdiction.

3 - Familles, publics visés, bénéficiaires. La place des parents : quels parents ?

Toutes les familles sont susceptibles de participer aux actions des REAAP mais toutes ne le font pas. Pourquoi certaines familles s'intéressent et s'impliquent et d'autres pas, quels sont leurs motifs, leurs profils respectifs ? Les différents publics visés et atteints, les parents, les enfants selon l'âge, ne sont pas toujours connus compte tenu des modalités de participation ponctuelle (à une conférence débat), ou d'accompagnement plus soutenu des parents (l'école), variables (groupes de paroles, événements), auxquels participent des groupes, ou un grand nombre. Les échelles différentes des actions rendent difficiles les modalités de recensement des bénéficiaires. Il ressort l'importance de s'attacher dans les problématiques, à toutes les familles, même si toutes ne sont pas intéressées : les familles en difficultés se trouvant dans une situation délicate ou vulnérable seraient peu demandeuses d'éléments sur l'éducation des enfants ; leur souci immédiat est autre. D'autres familles sont structurellement demandeuses.

D'autres questionnements sur le rôle de parent pourraient s'intéresser à des formes de soutien à des pères, des mères, en recherche de place dans la société : en demande d'insertion sur des sujets aussi différents que l'emploi, les conditions de travail, de logement... Toute situation de vulnérabilité liée à la perte d'emploi entraîne un risque d'insécurité du parent avec des effets déstructurants sur les enfants²². Cette hypothèse de travail sous jacente dans l'approche sur le rôle de parent apparaît différenciée selon les catégories sociales des familles et selon leurs difficultés familiales et sociales.

²¹ Cavalli Alessandro, Cicchelli Vincenzo, Galland Olivier, op cit.

²² Nézos Gilles, op.cit.

4 - Demandes et réponses qu'elles sous tendent : des actions différées, des manques

Les REAAP répartis sur l'ensemble du territoire se caractérisent par une infinité de petites actions, inscrites dans un temps déterminé dans des projets plus larges et sur la durée. L'hétérogénéité d'actions révèle la grande diversité des demandes des familles, tous les parents pouvant se trouver dans des situations différentes, au cours de leur trajectoire de vie. Si les demandes des familles se concentrent autour de l'école, des questions de relations avec les enfants, de connaissance du développement de l'enfant, il ressort l'importance des échanges collectifs de groupe, selon des typologies différentes des parents. Il existerait un fil conducteur des formes collectives de participation des parents dans des actions des structures d'accueil des jeunes enfants, de loisirs pour les enfants et les adolescents, les centres sociaux, les structures d'animation locale, les points info famille, les dispositifs d'accompagnement scolaire, les services de travailleurs sociaux ou de médiation familiale.

L'ensemble des actions constitue un corpus de types de réponses au rôle de parent : un groupe de paroles devient un projet de départ en vacances, puis se transforme en atelier parents/enfants, avec une pause en forme de conférence, puis une sortie familiale (Pyrénées Atlantiques). Les mêmes parents ne participent pas pour autant à l'ensemble du fil des ateliers, groupes, activités (Gironde). Un grand nombre de parents peut ainsi être en contact avec ces structures, à un moment ou pour une action ou un thème donnés. Quels effets sur le long terme ont ces actions, à quelles conditions, au bénéfice de quelles familles ? Quels sont les déterminants d'une implication du père, de la mère ? Les opérateurs comme les centres sociaux ou les associations de parents constitueraient un socle stable pour organiser ces événements. La permanence d'une structure avec un projet « de soutien à la fonction parentale », la forme ponctuelle de participation de parents à une action sont-elles adéquates ? Pourquoi certains parents se montrent très assidus aux événements du projet ? Sont-ils des parents ressources, en attente de conseils, de réponses ?

Les types d'action ainsi diversifiés semblent se compléter à travers une multitude d'effets induits du côté des très nombreux équipements de voisinage et institutions qui accueillent et conçoivent les projets ou actions (écoles, crèches, associations, maisons de quartier et centres sociaux, espaces municipaux) comme du côté des parents avec une infinité de thèmes les concernant. Les actions ont pour objectif de permettre aux parents d'identifier leurs compétences (Pyrénées Atlantiques). Certaines expériences mettent en synergie le REAAP avec d'autres réseaux comme les relais parents assistantes maternelles, les contrats locaux d'accompagnement à la scolarité (Nièvre), les missions locales de l'emploi (Pyrénées Atlantiques), les bureaux information jeunesse. Le rôle du référent famille dans les centres sociaux est souligné pour fédérer les acteurs de la famille, de l'éducation.

5 - Solutions, actions collectives, participation des parents

Une grande partie des solutions existe : activités de réflexion, de loisirs culturels ou sportifs, apparaissent comme des supports d'actions collectives de socialisation, de soutien au rôle de parent, de réponses et de confrontation d'idées. Ces formes d'actions représentent des alternatives intéressantes, mais insuffisantes pour certaines familles. Les familles adhèrent aux actions collectives lorsqu'elles s'impliquent, mais toutes ne participent pas. Quels sont les avis des parents selon leurs profils sociaux et leurs attentes sur les pratiques de conférences, de groupes de paroles, d'ateliers de parents et enfants ? Quels sont les attentes de toutes les familles sur les formes des réponses : accompagnement individuel ou participation à une action collective, dans quelles circonstances, pour quels motifs, selon quels profils de familles ? Quels parents tirent des bénéfices de ces formes d'actions respectives ? Sont-ils déjà connus ou non ?

6 - Rôle de la recherche

La recherche est partie prenante de la réflexion comme le soulignent les thèmes des conférences, avec une évolution d'interventions sociologiques et ethnologiques partagées avec des inflexions traditionnellement psychologiques ou psychiatriques. La participation des laboratoires universitaires régionaux de recherche contribue à animer localement la réflexion et la connaissance sur le rôle de parent ; la recherche dans ces domaines pourrait se développer, se mutualiser, s'interpeller. Le journal des parents est également un relais en présentant en première page des publications de recherches y compris de la Caisse Nationale des Allocations Familiales, *Informations Sociales* et *Politiques Sociales et Familiales* (Seine Saint Denis).

Sur ces différents points, une étude évaluative quantitative pourrait analyser les demandes prioritaires des parents dans trois domaines : la vie familiale et l'éducation, la vie scolaire, la santé. Ces éléments seraient distingués à partir de types et de profils de populations au regard de territoires différents (urbains, ruraux). Il s'agirait d'analyser les demandes auxquelles les parents ont trouvé une solution, celles restées sans réponse, et dans les deux cas, d'en expliquer les conditions et les motifs. Il s'agirait également de mesurer les effets des actions selon leurs différentes modalités collectives sur les parents et leurs enfants, ainsi que sur les territoires.

Une étude évaluative qualitative pourrait analyser les objectifs et actions des partenaires afin de les confronter, de repérer les paradoxes ou les contradictions entre eux, d'analyser les bénéficiaires (ceux ciblés et ceux touchés) et mesurer de leur point de vue les effets des actions sur les parents et leurs enfants, ainsi que sur les territoires. Ces éléments seraient distingués à partir de types de partenariats, de choix politiques de thèmes investis autour de l'école, de l'éducation familiale des enfants, de la prévention de la santé, et de caractéristiques de populations au regard de territoires différents, en ciblant quelques partenaires : Etat et Caf.

Enfin, des questions complémentaires apportées dans l'enquête annuelle du CREDOC sur les conditions de vie des familles, dans l'enquête Etude des relations familiales et intergénérationnelles (ERFI), dans l'étude longitudinale française (ELFE) « Grandir en France » peuvent refléter des questionnements explorés ici.

- 📖 **ALAIN** – « *Propos sur l'éducation* » - 1932
- 📖 **ARCHAMBAUD Paul** - « *Séparation et divorce : quelles conséquences sur la réussite scolaire des enfants ?* » - INED - Population et Sociétés - n° 379 - 2002
- 📖 **CADOLLE Sylvie** - « *Etre parent, être beau parent, la recomposition de la famille* » - Odile Jacob – 2000
- 📖 « *Familles recomposées, un défi à relever...* » - Rencontre organisée dans le cadre du Contrat de Ville de Chaumont et du REAAP - 14 Novembre 2006
- 📖 **CHAUVIÈRE Michel** - « *La parentalité comme catégorie de l'action publique* » - Informations Sociales - 2008/5 - n° 149 - pages 16 à 29
- 📖 **BEAUD Stéphane** - « *La jeunesse populaire à l'épreuve du classement scolaire* » - in « *Jeunes, riches et pauvres - Processus de socialisation* » - AGORA Débats Jeunesse – INJEP - L'Harmattan - n° 53, 2009
- 📖 **BERLIOZ Gilbert** – « *Les jeunes et le sentiment d'injustice - Quand le pénal prend le pas sur l'éducatif* » - Informations Sociales - n° 119 - Octobre 2004 - Les adolescents
- 📖 **BIER Bernard** - « *Des villes éducatrices ou l'utopie du « territoire apprenant »* » - Informations Sociales « Eduquer et prévenir : ce que fait l'école » - n° 161 - Pages 118 à 124
- 📖 **BOCHEREAU Denis** - « *Dur, dur d'être un ado ; dur, dur d'être un adulte* » - Informations Sociales n° 119 - Octobre 2004 - Les adolescents
- 📖 **BOISSON Marine** – 2007 - « *Quelles politiques d'accompagnement des parents pour le bien-être de leurs enfants ? Une perspective internationale* » - La Note de Veille du centre d'analyse stratégique - n° 85 - Décembre 2007
- 📖 **BOISSON Marine** - « *Petit lexique contemporain de la parentalité. Réflexions sur les termes relatifs à la famille et leurs usages sociaux* » - « *Nouvelles figures de la parentalité* » - Informations Sociales n° 149 - 2008/5
- 📖 **BOURDIEU Pierre** - « *La Reproduction. Eléments pour une théorie du système d'enseignement* » - avec JC PASSERON - Editions de Minuit – 1970

- 📖 **CICCHELLI Vincenzo – MAURAYE Emmanuelle** – 2001 - « *Significations de la responsabilité parentale à la naissance de l'enfant et après son adolescence* » - Lien Social et Politiques - n° 46 -pages 85 – 96
- 📖 **CAVALLI Alessandro - CICCHELLI Vincenzo - GALLAND Olivier** - sous la direction de - « *Deux pays, deux jeunesses ? La condition juvénile en France et en Italie* » - Le sens social - Presses Universitaires de Rennes - 2008
- 📖 **Commission européenne** - Eurochild and Children - « *La promotion des droits de l'enfant par le biais de parentalités positives* » – Bruxelles - Mai 2007
- 📖 **Conseil de l'Europe** - Recommandation « *La parentalité positive* » - 13 Décembre 2006
- 📖 **Cour des Comptes** - Rapport public annuel 2009 - Rapport en version intégrale – « *Partie I. Les observations des juridictions financières, Politiques publiques, Les politiques de soutien à la parentalité* » - pages 631- 638 - Rapporteurs M. Bayle - Conseiller maître - M. Machard - Conseiller référendaire - 22 Janvier 2009
- 📖 **DECHAUX Jean Hugues** - « *Travail parental et parenté : parlons nous de la même chose ? Le travail parental : représentations et pratiques* » - Informations Sociales - n° 154 - 2009
- 📖 **DECHAUX Jean Hugues** - « *Etre parent* » - 2009
- 📖 **DONZELOT Jacques** - « *La police des familles, suite* » - Informations Sociales - « *La responsabilité des familles* » - n° 73 – 74 - 1999
- 📖 **GOUYON Marie** - « *L'aide aux devoirs apportée par les parents* » - Insee Première - n° 996 - Décembre 2004
- 📖 **GRESY Brigitte** - avec la participation de Dole Philippe et Chivot François-Xavier - « *Rapport sur l'égal accès des femmes et des hommes aux responsabilités professionnelles et familiales dans le monde du travail* » - Rapport IGAS - Juin 2011
- 📖 **ICHOU Mathieu** - Sous la direction d'Agnès Van Zanten - Institut d'Etudes Politiques de Paris - « *Rapprocher les familles populaires de l'école. Analyse sociologique d'un lieu commun* » - CNAF - Dossier d'études n° 125 - Février 2010
- 📖 **Institut français d'opinion publique (IFOP)** - Sondage pour l'observatoire Kidexpo - « *Regard sur la vie familiale : le grand bouleversement des dernières décennies* » - Novembre 2008
- 📖 **Institut de sondage IPSOS** - Enquête pour la délégation interministérielle à la famille sur « *Les relations parents- enfants au quotidien* » - Janvier 2007

- 📖 **JEAMMET Philippe** - « *La sanction en éducation. Le respect des frontières* » - Informations Sociales - n° 127 - Octobre 2005 - pages 98-103
- 📖 **KELLERHALS Jean - MONTANDON Cléopâtre - RITSCHARD Gilbert - SARDI Massimo** - « *Le style éducatif des parents et l'estime de soi des adolescents* » - Revue Française de sociologie - 33-3 – 1992 - pages 313 à 333
- 📖 **KAUFMAN Vincent - FLAMM Michael** - « *Familles, temps et mobilité* » - CNAF - Dossier d'Etudes n° 51 - Décembre 2003
- 📖 **LONCLE Patricia** - « *Des jeunes français isolés et pessimistes face à une prise en charge publique limitée* » - in STELLINGER Anna - « *Les jeunesses face à leur avenir* » - Sous la direction de Wintrebert Raphaël - Rapport pour la Fondation pour l'innovation politique – Paris - 2008
- 📖 **MALOCHET Virginie** - avec la collaboration de HEURTEL Hélène - « *Aide à la parentalité* » - Etude sur la politique régionale de soutien aux structures porteuses de projet (2000-2010) - Institut d'aménagement et d'urbanisme - Ile de France - Février 2011
- 📖 **MARTIN Claude** - « *La parentalité en questions. Perspectives sociologiques* » - Rapport pour le Haut Conseil de la Population et de la Famille - 2003
- 📖 **MAURIN Eric** – « *Le ghetto français* » - Le Seuil - 1996
- 📖 **MUCCHIELLI Laurent** - avec la collaboration de MUCCHIELLI Karine - « *Familles et délinquances. Un bilan pluridisciplinaire des recherches francophones et anglophones* » - CNAF - Dossier d'Etudes n° 9 - Juin 2000
- 📖 **NESOZI Gilles** - « *Chômage et famille* » - CNAF, Recherches et Prévisions n° 52 - 2000
- 📖 **OCTOBRE Sylvie - DETREZ Christine - MERCKLE Pierre - BERTHOMIER Nathalie** - « *L'enfance des loisirs. Trajectoires communes et parcours individuels de la fin de l'enfance à la grande adolescence* » - Ministère de la Culture et de la Communication - La Documentation Française - Novembre 2010
- 📖 **OCTOBRE Sylvie** - Sous la direction de Enfance et culture - « *Transmission, appropriation et représentation* » - Ministère de la Culture et de la Communication - La Documentation Française - Novembre 2010
- 📖 **OCTOBRE Sylvie - JAUNEAU Yves** - « *Tels parents, tels enfants ?* » - Une approche de la transmission culturelle - Revue française de Sociologie - 2008/4 - Volume 49 - pages 695 à 722

- 📖 **Organisation pour la Coopération et le Développement Economiques (OCDE)** - Commission européenne – Unicef - « *Assurer le bien-être des enfants* » - 2010
- 📖 **PASQUALI Paul** - « *Les enfants de l'ouverture sociale* » in « *Jeunes, « riches » et « pauvres » - Processus de socialisation* » - AGORA Débats Jeunesse – INJEP - L'Harmattan - n° 53 - 2009
- 📖 **PAUGAM Serge** - Sous la direction de - « *Repenser la solidarité. L'apport des sciences sociales* » - Le lien social - 2007
- 📖 **PAUGAM Serge** - « *Les formes élémentaires de la pauvreté* » - PUF – Paris - Mars 2005
- 📖 **SAUGER Nicolas** et al. - « *La parentalité en Europe. Analyse séquentielle des trajectoires d'entrée dans l'âge adulte à partir de l'Enquête sociale européenne* » - CNAF - Dossier d'études n° 122 - Novembre 2009
- 📖 **SINGLY François (de)** - « *Les adonaissants* » - Armand Collin - 2006
- 📖 **SINGLY François (de)** - **RAMOS Elsa** - « *Moments communs en famille* » - Ethnologie française – XI – 2010 – 1 - pages 11-18
- 📖 **STELLINGER Anna** - Sous la direction de WINTREBERT Raphaël - « *Les jeunesses face à leur avenir* » - Une enquête internationale, **SINGLY François (de)** - « *Les jeunesses du monde moderne* » - pages 5 à 12 – **CICCHELLI Vincenzo** « *Les jeunes et la famille : comprendre les liens entre structure familiale et réussite individuelle* » - pages 79 à 101 - **LONCLE Patricia** - « *Des jeunes français isolés et pessimistes face à une prise en charge publique limitée* » - pages 113 à 122 - Rapport pour la Fondation pour l'innovation politique – Paris - 2008
- 📖 **THERY Irène** - « *Le démariage* » - Justice et vie privée - Odile Jacob - 1993
- 📖 **TILLARD Bernadette** - « *Echanges entre familles et professionnelles* » - Ethnologie française – XI – 2010 – 1 - pages 131-139
- 📖 **VAN DE VELDE Cécile** - « *Sortir de l'adolescence : Comment devient-on adulte en Europe ?* » - Les Conférences - Cité des Sciences et de l'Industrie - 8 Avril 2009
- 📖 **VAN ZANTEN** - « *Le travail éducatif parental dans les classes moyennes et supérieures : Deux modes contrastés d'encadrement des pratiques et des choix des enfants* »
- 📖 **VOZARI Anne Sophie** - Sous la direction de BESSIN Marc - « *Les ambivalences de l'intervention sociale en direction des familles. La Protection maternelle et infantile entre protection de l'enfant et soutien à la parentalité* » - CNAF - Dossier d'études n° 136 - Janvier 2011
- 📖 *Travail social Petite enfance* (Esping Endersen...Déchaux...)

Etudes REAAP relayées par les Caf et Internet

- 📖 **REAAP de l'Aisne** - « *Diagnostic départemental des besoins et attentes des parents en matière d'accompagnement à la parentalité* » - HYPERLINK "<http://parents02>" <http://parents02> . Internet - REAAP 02
- 📖 **REAAP de l'Aisne** – « *La semaine des parents* » - HYPERLINK "<http://parents02>" <http://parents02> - Internet - REAAP 02
- 📖 **REAAP de l'Aisne** - « *Etre parent aujourd'hui dans l'Aisne* » - Famille, Enfance et Réseaux Sociaux - Mai 2010 - HYPERLINK "<http://parents02>" <http://parents02> - Internet - REAAP 02
- 📖 **REAAP de l'Allier** - « *Evaluation de la participation des parents au REAAP* » - Caf de l'Allier – 2011 – Internet - REAAP 03
- 📖 **REAAP Alpes Maritimes** - Bilan du Réseau Parents 06 - Diagnostic CPG 2009-2012 – REAAP 06
- 📖 **REAAP des Alpes Maritimes** - Universités Populaires des Parents – Internet - REAAP 06
- 📖 **REAAP de l'Aude** - Journée départementale 2009 – Internet - REAAP 11
- 📖 **REAAP de l'Aveyron** - REAAP 12
- 📖 **REAAP des Bouches du Rhône** - « *Synthèse du diagnostic territorial partagé. Attentes et besoins des familles dans le cadre de la fonction parentale* » - Rapport réalisé à la demande du comité de pilotage - Interface Sud - Octobre 2007 – Internet - REAAP 13
- 📖 **REAAP des Bouches du Rhône** - « *Enquête : La vie de parent au quotidien dans notre département* » - 30 septembre 2010 – UDAF – Internet - REAAP 13
- 📖 **REAAP du Calvados** - REAAP 14
- 📖 **REAAP de la Charente** - Rencontre départementale – 2005 - REAAP 16
- 📖 **REAAP de la Corrèze** - « *Paroles de parents* » - Internet - Rubrique vie du réseau - Calendrier des événements - REAAP 19
- 📖 **REAAP de Haute Corse** - Préfecture de la Haute Corse - « *Appel à projets 2011* » - http://www.haute-corse.pref.gouv.fr/appela_projet_2011 - Internet - REAAP 20
- 📖 **REAAP des Côtes d'Armor** - Page d'accueil - Parole de père – Internet - REAAP 22

- 📖 **REAAP du Doubs** - <http://www.franche-comte.sante.gouv.fr/cohesion-sociale/familles-jeunes-personnes-protgees/les-reseaux-d-ecoute-d-appui-et-d.html>. REAAP 25
- 📖 **REAAP de l'Eure** – « *Jeu : La roue de la parentalité* » - [http :](http://www.parents-atout-eure.org/) HYPERLINK "http://www.parents-atout-eure.org/" <http://www.parents-atout-eure.org/> La-Roue-de-la-parentalité.html – Internet - REAAP 27
- 📖 **REAAP du Finistère** - « *Bilan du REAAP 29* » - 1999-2009 - REAAP 29
- 📖 **REAAP de la Haute Garonne** - « *La Lettre du REAAP 31* » - n° 20 - Été 2008 - REAAP 31
- 📖 **REAAP de la Haute Garonne** - « *La Lettre du REAAP 31* » - n° 21 - Automne 2008 - REAAP 31 – Internet - <http://www.cipe-asso.fr/pdf/LR21.pdf>
- 📖 **BURLON Marie-José - PEPLAW David** - avec l'appui technique et méthodologique de **DAUZIE Christine** - « *Une évaluation du REAAP sur trois sites monographiques du département de la Gironde* » - Diapason - REAAP de la Gironde - Présentation au Comité de Pilotage - 1^{er} Juin 2006 - REAAP 33
- 📖 **BERQUEZ Marylène** - Evaluation du REAAP de l'Indre - 11 Janvier 2011- REAAP 36
- 📖 **REAAP de l'Isère** - « *Travailler avec des enfants et des parents venus d'ailleurs* » - Colloque - Mars 2008 – Internet - REAAP 38
- 📖 **REAAP de l'Isère** - Conférence 2011 – « *Documentaire sur les relations mères filles (appel à témoignages)* » - 2011- Internet : HYPERLINK "http://www.reaap38.fr/IMG/pdf/cafe_educ" http://www.reaap38.fr/IMG/pdf/cafe_educ - REAAP 38
- 📖 **REAAP des Landes** - « *Bilan des actions REAAP 2009* » - Caf des Landes - REAAP 40
- 📖 **REAAP de la Haute Loire** - Comité de Pilotage du REAAP du 5 Octobre 2010 - REAAP 43
- 📖 Cinq exposés d'universitaires et professionnels - « *Travailler à reconnaître les attachements pour les rendre positifs et permettre que de nouveaux attachements soient possibles* » - **AUTANT DOIRET Claire** - Maître de conférence - Université de Saint Etienne - REAAP 43
- 📖 **REAAP du Loiret** - Lettre aux parents n° 11 - Novembre 2010 - Conférence sur le jeu « *Venez jouer en famille* » - 2010 – Internet - REAAP 45

- 📖 **REAAP du Loiret** - « *De la mobilisation des acteurs vers un réseau efficace : Les critères de réussite* » - Prisma Conseil – 2010 – Internet - REAAP 45
- 📖 **RIBAULT Vera** - « *Evaluation participative du REAAP du Loiret. Pour un réseau de qualité : Propositions d'actions* » - Avril 2009 – Caf du Loiret - REAAP 45
- 📖 **REAAP de Maine et Loire** - reaap49.over-blog.com/20-index.html - REAAP 49
- 📖 **REAAP de la Manche** - Rapport régional Mars 2011 – Internet - REAAP 50
- 📖 **REAAP de la Marne** - « *Evaluation des actions - REAAP 2009-2010* » - REAAP 51
- 📖 **REAAP Haute Marne** – Conférences – Internet - REAAP 52
- 📖 **CHEBROUX Jean-Bernard** - « *Formation - Action à l'évaluation d'opérateurs du REAAP de Meurthe et Moselle* » - à l'initiative de la Caf, de la Direction départementale de l'action sanitaire et sociale et du Conseil général - Cabinet de sciences sociales appliquées (CABISS) - Octobre 2008 à Mars 2009 - REAAP 54
- 📖 **REAAP de la Nièvre** - Bilan d'activités 2009 – Caf - Inspection académique – Ville - Ministère du Travail, des Relations Sociales, de la Famille et de la Solidarité - Conseil général, Caisse de mutualité sociale agricole - GIP Développement social des quartiers - REAAP 58
- 📖 **REAAP du Nord** – « *Les ateliers des parents* » - <http://www.latelierdesparents.fr> – « *Le grand atelier des parents* » - <http://www.legrandatelierdesparents.fr> - REAAP 59
- 📖 **REAAP du Pas-de-Calais** - Page d'accueil - « *Textes, études, rapports, plans* » - Internet
HYPERLINK "http://www.parent62.org/?page_id=579"
http://www.parent62.org/?page_id=579 - REAAP 62
- 📖 **Observatoire Départemental des Familles des Pyrénées Atlantiques** - « *La vie de parent au quotidien* » - Enquête réalisée en partenariat avec la Caf de Béarn et Soule et la Caf de Bayonne - auprès d'un échantillon de familles du département allocataires Caf ayant des enfants de moins de 19 ans - Administration du questionnaire en Février 2008 - UDAF des Pyrénées Atlantiques - REAAP 64
- 📖 **REAAP des Hautes Pyrénées** - Comité départemental d'accompagnement à la parentalité - Rapport d'activité et financier - Exercice 2009 - Réseau d'appui aux parents - Médiation familiale - Point Info Famille - Contrats locaux d'accompagnement à la scolarité - REAAP 65
- 📖 **REAAP du Bas Rhin** - « *Carrefour des parents* » - Perspectives 2011/2012 - Bilan de l'année 2010 - REAAP 67

- 📖 **REAAP du Haut Rhin** - Coordination du REAAP 68 - Bilan de son activité en 2010 - Comité départemental d'animation du REAAP 68 – ARSEA - Animation du REAAP - REAAP 68
- 📖 **REAAP du Rhône** - « *La Lettre* » - « *Rencontre régionale de la parentalité - Lyon : Aide à la parentalité, pourquoi, pour qui, comment ?* » - 2011 – Internet - REAAP 69
HYPERLINK "<http://www.parenenfantmere.free.fr/LETTRE%204.pdf>"
<http://www.parenenfantmere.free.fr/LETTRE%204.pdf>
- 📖 **REAAP de Saône et Loire** - « *Les rendez-vous* » - Colloques - Comité d'animation du REAAP - 10 Avril 2009 – Blanzay - Internet - HYPERLINK
"http://www.cg71.fr/jahia/Jahia/site/Internet_cg71_v2/reaap-actualités"
http://www.cg71.fr/jahia/Jahia/site/Internet_cg71_v2/reaap-actualités - REAAP 71
- 📖 **REAAP de Haute Savoie** - « *Le REAAP aujourd'hui, du point de vue des acteurs* » - 2 Décembre 2005 - REAAP 74
- 📖 **REAAP de la Seine Maritime** – « *Actions, Outils, Documentation* » - Internet - HYPERLINK
"<http://www.reaap76.fr/outils.php>" <http://www.reaap76.fr/outils.php> - REAAP 76
- 📖 **REAAP des Yvelines** - <http://www.reaapy.fr/Groupes-de-parents.html> - REAAP 78
- 📖 **REAAP du Vaucluse** – Internet - REAAP 84
- 📖 **REAAP de la Haute Vienne** – Internet - REAAP 87
- 📖 **CHEBROUX Jean-Bernard - GOUBIN Agnès** - « *Diagnostic territorial partagé du REAAP de l'Yonne* » - Rapport final - Atema Conseil - DTP 2007-2008 - REAAP 89
- 📖 **CHEBROUX Jean-Bernard** - « *Diagnostic territorial partagé du REAAP de l'Yonne* » - Dossier de restitution à l'occasion de la Journée Départementale du REAAP de l'Yonne - Atema Conseil - 27 Novembre 2008 - REAAP 89
- 📖 **BREDELET Agnès** - Coordinatrice REAAP - Caf de Belfort - « *Dossier d'évaluation. Action d'appui à la parentalité - Année 2011* » - Grille outil - REAAP 90
- 📖 **BREDELET Agnès - DUNZER Lydie** – coordinatrices – REAAP - Caf de Belfort - Rapport d'activité 2009 - REAAP du Territoire de Belfort - REAAP 90
- 📖 **SZWAJA Malvina** - Bilan « *parentalité* » - 2009-2010 - Actions menées au CCSRB - Territoire de Belfort - REAAP 90
- 📖 **REAAP de Seine-Saint-Denis** - : <http://www.professionbanlieue.org> - REAAP 93

📖 **REAAP du Val d'Oise** - Formation-Action Réseaux locaux. Synthèse des questionnaires - Réseaux locaux 2010 - REAAP 95

📖 **REAAP de la Martinique** - portail : http://www.reaap972.fr/voir/voir-reaap_en_martinique_14-29-73.htm-. Journal : <http://www.reaap972.fr/sessions/data/fic/Fanmi%20Jodi%20N%C2%B020.pdf> – REAAP 97

📖 **REAAP de la Réunion** - « *Etat des lieux des dispositifs REAAP et médiation familiale* » - 2009 - REAAP 99

Annexe 1 – Exemples de conférences débats

Conférences - débats

- ◆ « Temps d'enfance : temps de transmission, transmission de savoir », 22ème congrès national de l'association française des psychologues de l'Education Nationale, Strasbourg, 29 Septembre – 1^{er} Octobre 2011. REAAP Bas Rhin.
- ◆ « La coveillance, agir ensemble avec les parents.. » : rencontre organisée dans le cadre du Contrat de Ville de Chaumont et du REAAP, 6 Juin 2006. Intervenant : Jean Epstein, Animation : Conseillère sociale Caf, sociologue d'association.
- ◆ « Travailler avec des enfants et avec des parents venus d'ailleurs » : Colloque avec des universitaires et des professionnels de terrain, Mars 2008, REAAP Grenoble :
- ◆ « Trajectoires familiales et expériences migratoires : transmissions et recompositions identitaires », Claire Autant-Dorier, Université Saint Etienne
- ◆ « Expériences de médiation interculturelle en maternelle », Fabrice Peutot, Académie de Grenoble
- ◆ « Gestes éducatifs quotidiens : quelles différences culturelles ? », Françoise Carraud, chargée d'études
- ◆ « Comment bien accueillir dans la diversité ? » : groupe « Initiative » Grenoble
- ◆ « Quels sont les rôles des différents acteurs de justice (avocat, médiateur, juge...) »
Comment se déroulent les étapes devant le TGI ? Comment s'y préparer ?
Caf de Belfort, REAAP 90.
- ◆ « Les relations parents enfants professionnels : enjeux des interactions », REAAP Bouches du Rhône.
- ◆ « Faire grandir les enfants : qui lie le processus ? », Echanges européens sur le soutien à la parentalité : Pilotage du projet européen Grundtvig, Italie, Pologne, Portugal, Lituanie, France, Octobre 2009, Juin 2010, REAAP 71

Sources - Internet REAAP 13 - REAAP 22 - REAAP 38 - REAAP 43 - REAAP 52 - REAAP 67 - REAAP 71 - REAAP 90

Tables rondes

- ◆ « Famille travail, quel équilibre ? », 2009
- ◆ « Vous habitez le quartier de XX ou ses environs ? » Découvrez les initiatives du collectif de parents ». REAAP Maine et Loire

Sources – Internet - REAAP 49

Annexe 2 – Exemples d’ateliers de parents et de groupes de paroles

Ateliers d’expression culturelle et artistique

- ◆ Atelier théâtre, conteur, musique, chant (Marne).
- ◆ « La place des parents dans les structures de la petite enfance », Mallette pédagogique, sous forme de jeu, REAAP Saône et Loire.
- ◆ Rencontre inter réseaux : avec le réseau de prévention du suicide, les élus d’une commune, les travailleurs sociaux, les infirmières scolaires, la mutualité (Finistère).
- ◆ Atelier périnatalité (Finistère)
- ◆ Atelier maintien du lien pour parents séparés (Finistère)
- ◆ Atelier vacances et petit enfant (Finistère)
- ◆ Ateliers territoriaux : professionnels référents famille des centres sociaux.

Sources – Internet - REAAP 29 - REAAP 51 - REAAP 71

Groupes de paroles

- ◆ « La rencontre des parents » : premier jeudi du mois, 2 heures, au centre social Agora : Groupe de paroles adultes se réunissant une fois par mois le jeudi de 13 h à 15 h, alliant l’expression artistique et un temps de réflexion et de discussion en commun. Les thèmes abordés touchent les mères de famille et les personnes d’un certain âge. Prévention et appui aux familles - REAAP du Val d’Oise, 2010
- ◆ « Paroles de parents » : Groupe de paroles adultes le premier lundi de chaque mois au Centre social 95
- ◆ Atelier « Parents Enfants » n° 9. Conduit par l’artiste Cloé Rousset, sur le thème « Inventions et Curiosités », à la rencontre de la matière textile... - REAAP du Val d’Oise
- ◆ « Paroles de parents », « Les grands parents au cœur de la famille », 23 juin 2011 REAAP de Corrèze, 19
- ◆ « La roue de la parentalité » : Jeu prêté par la Caf de l’Eure aux groupes de parents. Une roue grandeur de taille humaine est partagée en rayons de couleurs différentes selon des thèmes : parentalité bleue, devenir parent vert, éducation jaune, politiques familiales rose. Chaque joueur doit répondre à 3 questions relatives à la couleur devant laquelle s’arrête la roue. REAAP 27.

Sources – Internet - REAAP 19 - REAAP 27 - REAAP 29 - REAAP 51 - REAAP 71 - REAAP 95

