

Sondages 2002 sur les questions familiales et sociales

BVA, CSA, IPSOS, IFOP, Louis Harris, SOFRES

Table des matières

| | |
|---|------------|
| Avant-propos | 3 |
| Baromètres..... | 5 |
| Baromètre Santé - Protection Sociale..... | 5 |
| Baromètre politique..... | 8 |
| Rentrée 2002 : quel est l'état d'esprit des Français ?..... | 13 |
| Les Français et la rentrée économique..... | 13 |
| Les Français et l'évolution de la situation économique..... | 20 |
| Baromètre social | 21 |
| La confiance des Français dans l'avenir | 26 |
| Baromètre de la citoyenneté | 28 |
| Famille - Parentalité - Enfance - Jeunesse..... | 36 |
| Opinions et attentes des Français en matière de politique publique familiale..... | 36 |
| Les Français et les politiques d'action sanitaire et sociale | 39 |
| Internet dans la famille | 42 |
| Les relations mère-fille | 49 |
| Sommes-nous de bons parents ? Nos enfants répondent. | 50 |
| L'Impact de la mobilité géographique sur la perception de la famille | 53 |
| L'éloignement des proches, une incitation au voyage | 53 |
| Le regard des parents sur le système scolaire | 63 |
| Les Français et les quinquagénaires | 70 |
| Le bonheur à l'école..... | 73 |
| Le regard des Français sur les générations | 77 |
| Les valeurs des jeunes de 13 à 17 ans | 81 |
| Enfants, parents et jeux vidéo..... | 84 |
| Les Français et les droits de la famille..... | 85 |
| Pauvreté - Chômage - Handicap | 94 |
| L'exclusion et la pauvreté en France | 94 |
| La lutte contre le chômage..... | 97 |
| Handicap : quelle place dans la société française ?..... | 99 |
| Politiques publiques - Services publics..... | 103 |
| Usages et attentes des Français en matière de services publics sur Internet | 103 |
| Les Français et les démarches administratives sur Internet..... | 105 |
| Les Français et leurs services publics | 113 |
| Observatoire de la fiscalité et des finances publiques..... | 116 |
| Les internautes français fréquentent de plus en plus les sites web gouvernementaux | 119 |
| Sécurité - Insécurité..... | 121 |
| Les Français et l'insécurité..... | 121 |
| Les Franciliens et l'insécurité | 124 |
| Les réactions des Français à des réformes concernant la Justice | 129 |
| Projet de loi sur la sécurité intérieure : les Français suivent Sarkozy | 131 |
| Territoires - Décentralisation | 135 |
| Les Alsaciens et la décentralisation..... | 135 |
| Les Français et la région Rhône | 138 |
| Les habitants de la région Pays de Loire, les services publics et la décentralisation | 139 |
| Les Français et la décentralisation | 142 |
| Marseille : attentes et satisfaction à l'égard de l'action municipale | 145 |
| «Néo-ruraux»: les citadins s'installent à la campagne | 149 |

AVANT-PROPOS

Ce dossier d'étude présente une compilation de sondages réalisés en 2002 sur les questions sociales et familiales. Ces données sont répertoriées en six thématiques :

- Baromètres
- Famille - Parentalité - Enfance - Jeunesse
- Pauvreté - Chômage - Handicap
- Politiques publiques - Services publics
- Sécurité - Insécurité
- Territoires - Décentralisation

Ces thématiques n'ont pas été choisies en fonction de leur pertinence, mais en fonction de l'actualité des sondages eux-mêmes.

C'est, en tout cas, sur ces sujets que les instituts de sondage ont été sollicités pour réaliser leurs enquêtes en 2002.

Les sondages, tableaux, commentaires et articles parus dans la presse, ont été repris sur Internet, sur les sites des instituts BVA, CSA, IFOP, IPSOS, Louis Harris et SOFRES, que nous remercions ici de leur accord pour cette diffusion.

Ces documents peuvent être consultés et/ou téléchargés pour d'autres types d'exploitation et d'information à partir des adresses suivantes :

- http://www.bva.fr/new/figaro_famille_061202.html
- <http://www.bva.fr/new/decentralisation211002.html>
- http://www.bva.fr/new/baro_fiscalit%E9_20020926.html
- <http://www.bva.fr/new/archives.asp>

- <http://www.csa-tmo.fr/fra/dataset/data2002/opi20020903a.htm>
- <http://www.csa-tmo.fr/fra/dataset/data2002/opi20021010b.htm>
- <http://www.csa-tmo.fr/fra/dataset/data2002/opi20021120b.htm>
- <http://www.csa-tmo.fr/fra/dataset/data2002/opi20021213a.htm>
- <http://www.csa-tmo.fr/fra/dataset/data2002/opi20020314c.htm>
- <http://www.csa-tmo.fr/fra/dataset/data2002/opi20020503b.htm>
- <http://www.csa-tmo.fr/fra/dataset/data2002/opi20020704b.htm>
- <http://www.csa-tmo.fr/fra/dataset/data2002/opi20021023e.htm>
- <http://www.csa-tmo.fr/fra/dataset/data2002/opi20020717b.htm>
- <http://www.csa-tmo.fr/fra/dataset/data2002/opi20020328e.htm>
- <http://www.csa-tmo.fr/fra/dataset/data2002/opi20020328e.htm>
- <http://www.csa-tmo.fr/fra/dataset/data2002/opi20020703a.htm>
- <http://www.csa-tmo.fr/fra/dataset/data2002/opi20020907a.htm>
- <http://www.csa-tmo.fr/fra/dataset/data2002/opi20021011a.htm>

- <http://www.ifop.com/europe/sondages/opinionf/barosov7.asp>
- <http://www.ifop.com/europe/sondages/opinionf/rentree2002.asp> 2002
- <http://www.ifop.com/europe/sondages/opinionf/polfamiliale.asp>
- <http://www.ipsos.fr/Canallpsos/poll/7564.asp>
- <http://www.ipsos.fr/Canallpsos/articles/1019.asp>
- <http://www.ipsos.fr/Canallpsos/articles/1046.asp>
- http://www.louis-harris.fr/version_f/autres_s/accueil%2002.htm
- http://www.sofres.com/etudes/pol/070902_barofig_n.htm
- http://www.sofres.com/etudes/pol/051202_cidem_n.htm
- http://www.sofres.com/etudes/pol/220302_internetfamille_n.htm
- http://www.sofres.com/etudes/pol/240502_merefille_r.htm
- http://www.sofres.com/etudes/pol/031002_quinqua_r.htm
- http://www.sofres.com/etudes/pol/041202_jeunes_r.htm
- http://www.sofres.com/etudes/consumer/181202_jeuxvideo.htm
- http://www.sofres.com/etudes/pol/080302_pauvrete_n.htm
- http://www.sofres.com/etudes/pol/030902_servicespub_n.htm mernet
- http://www.sofres.com/etudes/pol/030902_servicespub_n.htm
- http://www.sofres.com/etudes/pol/101202_rhone_r.htm
- http://www.sofres.com/etudes/pol/101202_marseille_r.htmS

Nous mettons à disposition ces chiffres et ces analyses, rédigés par les sondeurs, sans entrer dans les débats – importants – sur la nature, la légitimité et les performances des enquêtes par sondage¹.

Ce second dossier d'étude sur les sondages a vocation à enrichir les travaux d'expertise sur les politiques sociales et familiales.

Lucienne HONTARREDE
Pôle valorisation et diffusion
DSER - CNAF

¹ Voir l'avant-propos de « **Vingt sondages récents autour de la famille** », Dossier d'études, CNAF, 2002, n° 28.

BAROMETRES

Baromètre Santé- Protection Sociale

IFOP - Février 2002

Mutualité Française // L'Express

Conduite jour pour jour deux mois avant le premier tour de l'élection présidentielle, l'enquête révèle, contre les idées reçues, la profonde demande de changement des Français, y compris dans des domaines qui leur sont chers comme ceux de la santé et de la protection sociale.

Les déductions fiscales les plus utiles

Sur les aides fiscales existantes ou envisagées, l'idée d'un crédit d'impôt pour les cotisations individuelles à une mutuelle santé vient en deuxième position des mesures testées dans l'enquête, après l'emploi d'une aide à domicile mais avant l'assurance-vie. La mesure est pratiquement autant souhaitée à gauche (40%) qu'à droite (43%). Preuve encore qu'en matière de santé et de protection sociale, les Français veulent des changements nombreux mais se divisent moins qu'on ne le croit selon leurs affiliations politiques.

| | Ensemble (%) |
|---|--------------|
| L'emploi d'une aide à domicile | 49 |
| La cotisation individuelle à une mutuelle de santé | 39 |
| Les contrats d'assurance-vie | 25 |
| L'isolation de sa résidence principale | 20 |
| L'achat d'un véhicule propre | 17 |
| La souscription au capital d'une entreprise non cotée | 6 |
| Aucune | 13 |
| Ne se prononcent pas | 1 |
| TOTAL | (*) |

(*) Total supérieur à 100 en raison des réponses multiples

L'envie d'une médecine de qualité

Comme explication principale du malaise des professionnels de ce secteur, ils ne mettent pas en avant les problèmes d'organisation, de formation ou de rémunération mais privilégient le manque de temps à consacrer aux malades et le manque de reconnaissance à l'égard des professionnels.

| | Ensemble (%) |
|---|--------------|
| Un manque de temps à consacrer aux malades | 47 |
| Un manque de reconnaissance des professionnels de santé | 36 |
| Une rémunération insuffisante | 34 |
| Une mauvaise organisation du système de santé | 32 |
| Une formation insuffisante des personnels médicaux | 13 |
| Rien de tout cela | 9 |
| Ne se prononcent pas | 1 |
| TOTAL | (*) |

(*) Total supérieur à 100 en raison des réponses multiples

Le médicament générique progresse

- Votre médecin vous a-t-il déjà indiqué qu'il vous prescrivait sur son ordonnance un médicament générique ?

| | Ensemble (%) | Rappel avril 2001 (%) |
|---|--------------|-----------------------|
| Oui, il l'a déjà fait | 42 | 31 |
| Non, il ne l'a pas fait | 53 | 66 |
| Ne se prononce pas | 1 | 3 |
| Ne connaît pas le médicament générique (réponse non suggérée) | 4 | non posée |
| TOTAL | 100 | 100 |

- Et qu'en est-il de votre pharmacien ?

| | Ensemble (%) | Rappel avril 2001 (%) |
|---|--------------|-----------------------|
| Oui, il l'a déjà fait | 55 | 44 |
| Non, il ne l'a pas encore fait | 42 | 54 |
| Ne connaît pas le médicament générique (réponse non suggérée) | 4 | non posée |
| Ne se prononce pas | 1 | 3 |
| TOTAL | 100 | 100 |

Les personnes âgées sont particulièrement nombreuses à faire état des médicaments génériques. En revanche, les proportions sont nettement plus faibles parmi les bas revenus et les habitants des communes rurales. Parmi les ouvriers, la proportion n'est que de 34% (s'agissant du médecin) alors qu'elle atteint 49% chez les cadres supérieurs.

Des efforts personnels consentis pour améliorer la rémunération des médecins

Les Français, loin des tabous, acceptent à une large majorité l'idée de contribuer à une rémunération plus élevée des médecins en prenant à leur charge " sans aucun remboursement " un Euro et demi par consultation comme participation à cette médecine de qualité.

| | Oui (%) | Non (%) | NSP (%) | TOTAL (%) |
|---|---------|---------|---------|-----------|
| Une participation au paiement de la consultation, à hauteur par exemple d'un euro et demi (soit environ 10 francs) sans que cette somme soit remboursée | 59 | 41 | - | 100 |
| Une augmentation des cotisations salariales d'assurance-maladie et de mutuelles | 41 | 58 | 1 | 100 |

L'adhésion est massive parmi les sympathisants de droite (à 70%) mais elle est aussi majoritaire parmi ceux de gauche (à 53% contre 47%), sauf toutefois chez les sympathisants communistes et d'extrême gauche. Notons cependant qu'en majorité les ouvriers et les bas revenus acceptent l'idée de ce paiement. Quant aux salariés du secteur public, ils se montrent sur cette question très partagés (51% pour, 48% contre).

Le choix entre les partenaires sociaux ou le Parlement pour agir dans le domaine social

| | Ensemble (%) |
|--|--------------|
| Les partenaires sociaux (syndicats et patronat) pourraient à leur initiative négocier des accords qui seraient automatiquement ratifiés par le Parlement | 59 |
| Le Parlement conserverait dans le domaine social le droit d'initiative et d'élaboration de la loi | 37 |
| Ne se prononcent pas | 4 |
| TOTAL | 100 |

Ce transfert de pouvoir est souhaité avec autant de force par les sympathisants de gauche (à 57%) et par les sympathisants de droite (à 57% aussi). Chacun sans doute y voit une avancée vers ses thèses, tantôt celle des syndicats, tantôt celles du patronat, puisque les sympathisants communistes (à 70%) se montrent aussi enthousiastes que ceux de Démocratie Libérale (à 71%). Les salariés du secteur public (à 61%) y sont presque aussi favorables que ceux du privé (à 64%). En revanche, les travailleurs indépendants et les employeurs, tout en étant plutôt favorables, se montrent plus partagés (50% favorables, 41% hostiles).

Les priorités en matière de santé et de protection sociale

Désormais, la garantie du financement des retraites vient en tête des préoccupations des Français sur les questions de santé et de protection sociale. Ce thème progresse de huit points en trois ans, première préoccupation pour les employeurs et indépendants, les salariés du secteur privé mais aussi les salariés du secteur public (à égalité parmi ces derniers avec le développement de la recherche médicale).

La recherche médicale vient désormais en deuxième position, au lieu du cinquième rang qui était le sien il y a trois ans. Avec 42% de citations, elle progresse ainsi de onze points par rapport à avril 1999 et est autant citée par les bas revenus que par les revenus élevés.

| | février 2002 | Rappel avril 2001 | Rappel octobre 2000 | Rappel mars 2000 | Rappel avril 1999 |
|---|-----------------|-------------------------|---------------------------|------------------------|-------------------------|
| | (%) | (%) | (%) | (%) | (%) |
| Garantir le financement des retraites | 47 | 39 | 36 | 39 | 39 |
| Développer la recherche médicale | 42 | 39 | 34 | 45 | 31 |
| Améliorer le dépistage et la prévention des maladies | 41 | 39 | 41 | 49 | 40 |
| Lutter contre les abus et les gaspillages dans la santé | 41 | 34 | 39 | 38 | 44 |
| Permettre l'accès de tous aux soins | 36 | 33 | 37 | 38 | 42 |
| Améliorer la qualité des soins | 26 | 23 | 21 | 25 | 17 |
| Maîtriser les dépenses de santé | 22 | 14 | 16 | 16 | 16 |
| Améliorer le remboursement des soins | 22 | 20 | 22 | 19 | 16 |
| Ne se prononcent pas | - | - | 1 | - | - |

Pour assurer le financement des retraites, les Français privilégient en revanche la mise en place de fonds de pension avec le développement d'une épargne individuelle. Certes, cette mesure est beaucoup plus prônée à droite (46 %) qu'à gauche (31 %) mais même à gauche, elle vient en tête des mesures envisagées.

| | Ensemble (%) |
|---|--------------|
| La mise en place de fonds de pension avec le développement d'une épargne individuelle | 38 |
| L'allongement d'un ou deux ans du nombre d'années de cotisation pour bénéficier de la retraite à taux plein | 22 |
| L'augmentation des cotisations salariales | 12 |
| Aucune de ces formules | 27 |
| Ne se prononcent pas | 1 |
| TOTAL | 100 |

Fiche Technique

Le baromètre de la protection sociale et de la santé, lancé en avril 1999 par la Mutualité française avec le concours de *l'Express*, a été réalisé pour la septième fois les 21 et 22 février 2002 auprès d'un échantillon national de 939 français adultes.

Baromètre politique **SOFRES - Aout 2002** *Le figaro Magazine*

Fini, l'été de grâce ! L'euphorie estivale observée le mois dernier dans l'opinion semble dépassée. Certes, la plupart de nos indicateurs retrouvent leurs niveaux pré-estivaux de juin et juillet – et ce de manière flagrante pour ce qui est du pronostic sur le climat général. Dans le même temps, les premiers signes d'inquiétude pointent, que ce soit en matière de lutte contre la hausse des prix ou de pronostic sur les conflits sociaux. Ce mois-ci, de manière symbolique, la lutte contre le chômage devance la lutte contre la violence parmi les domaines d'action gouvernementale que l'opinion juge prioritaires, – et ce pour la première fois depuis décembre 2000. Dans ce contexte, l'indice de confiance de Jacques Chirac - même s'il retrouve son niveau de juillet – affiche un solde négatif, tandis que la cote de confiance de Jean-Pierre Raffarin chute de 9 points. Enfin, aucun parti politique ce mois-ci n'échappe à la défiance de l'opinion. Tels sont les principaux enseignements de la vague de rentrée 2002 de notre baromètre mensuel réalisé pour *Le Figaro Magazine*.

Pronostic réservé sur le climat général

Le pronostic de l'opinion sur le climat général demeure réservé : 60% des personnes interrogées estiment que le climat se dégrade, contre 17%. Certes, on note ce mois-ci une forte diminution des optimistes (-12 par rapport à la dernière vague) ; mais il retrouve un niveau proche de celui enregistré en juin et juillet (respectivement, 19% et 18%) lors de l'installation du gouvernement Raffarin. Fait notable : l'inquiétude quant à l'évolution de la France et des Français décroît avec l'âge, les jeunes (68%) versant davantage dans le pessimisme que les personnes âgées (50%). Autres catégories qui se montrent particulièrement pessimistes : les employés (75%) et les ouvriers (74%).

A ce pessimisme relatif sur l'évolution du pays s'ajoute une inquiétude manifeste sur le front social : 67% des personnes interrogées pronostiquent qu'il y aura beaucoup de conflits sociaux dans les mois à venir, contre 24%. Certes, ce niveau correspond également à celui enregistré en juin et juillet (respectivement, 65% et 66%). Toujours est-il que le bond observé les années précédentes en cette période de rentrée est le plus important depuis deux ans : + 4 points en septembre 2000, +5 points en septembre 2001, +7 points cette année.

La lutte contre le chômage, de nouveau domaine d'action prioritaire du gouvernement

Autre inquiétude qu'on observe dans notre baromètre : la dégradation de l'opinion à l'égard de l'action du gouvernement dans le domaine économique et social. En matière de chômage, près de trois Français sur quatre (73%) estiment que l'action du gouvernement n'est pas efficace – ils étaient 68% en août, mais 71% en juillet. Le constat est plus frappant en matière de lutte contre la hausse des prix : 84% des personnes interrogées estiment que l'action du gouvernement n'est pas efficace en la matière, pour 76% en août et 67% en juillet. Signe d'une fébrilité qui peut s'expliquer par le débat sur les effets de l'euro sur la hausse des prix à la consommation, tel qu'il a été engagé cet été.

Autre signal d'alarme perceptible dans notre baromètre : pour la première fois depuis décembre 2000, la lutte contre le chômage redevient pour les Français le domaine d'action prioritaire assigné au gouvernement (37%), tout juste devant la lutte contre la violence (36%). Principales catégories qui se montrent le plus affectées : les jeunes (18-24 ans, 51%, 25-34 ans, 41%), les cadres et professions intellectuelles (47%), les professions intermédiaires (44%), les sympathisants de gauche (44%) et les hommes (39%). La remontée du chômage et les incertitudes liées à la conjoncture économique semblent peser particulièrement dans l'opinion ce mois-ci.

Fortes baisses de la popularité de Jacques Chirac et Jean-Pierre Raffarin

Avec 47% d'opinions positives, contre 51%, Jacques Chirac retrouve certes son niveau de juillet. Mais il perd 7 points en confiance par rapport à la dernière vague. Ses soutiens se recrutent parmi les catégories traditionnellement acquises à la droite : outre les sympathisants de droite (77%), les commerçants et artisans (64%), les personnes âgées (59%) et les femmes (48%). Comme le mesuraient nos précédentes vagues depuis sa réélection le 5 mai dernier, Jacques Chirac n'aura pas bénéficié d'état de grâce dans l'opinion.

Avec 55% d'opinions positives, son Premier ministre Jean-Pierre Raffarin conserve une majorité de Français acquis à son action. Il perd cependant 9 points par rapport à la vague du mois d'août, et sa cote de défiance augmente de 3 points sur la même période. Il obtient là son plus mauvais résultat depuis son entrée dans notre baromètre. L'état de grâce semble s'achever pour le Premier ministre. Parmi les catégories qui lui ont fait défaut ce mois-ci, on relève les ouvriers (45% d'opinions positives, -19), les 50-64 ans (60%, -13) et les plus de 65 ans (60%, -10), les hommes (55%, -10) et les jeunes (42%, -9).

Personnalités politiques : un été meurtrier

Certes, par rapport à la vague du mois d'août - à l'exception de François Hollande, Jack Lang et Jean-Marie Le Pen, -, toutes les personnalités sont à la baisse ce mois-ci. Phénomène plus inquiétant pour la majorité gouvernementale : c'est pour retrouver des niveaux inférieurs à ceux enregistrés avant l'été. Jean-Pierre Raffarin conserve la cote d'avenir la plus élevée (54%), devant Nicolas Sarkozy (42%). Les plus fortes baisses sont enregistrées par François Bayrou (38%) et Jean-Louis Debré (21%), 8 points chacun par rapport à juillet, suivis par Alain Juppé (29%, -5) Jean-Pierre Raffarin (54%, -4), Luc Ferry (25%, -4) et Jean-Marie Le Pen (12%, -4). Seul Michèle Alliot-Marie (32%) et Dominique Perben (13%) voient leurs crédits de popularité respectifs augmenter légèrement par rapport à juillet, +1 point.

A gauche, Bernard Kouchner (50%), Jack Lang (42%) et Ségolène Royal (39%) forment le trio de tête le plus populaire dans l'opinion. Mais le constat n'est guère plus brillant : toutes les personnalités sont à la baisse par rapport à juillet. Seul Martine Aubry (31%, +2), Marie-George Buffet (33%, +2) et Bertrand Delanoë (37%, +1) voient leur capital de sympathie augmenter dans l'opinion.

Enfin, du côté des partis politiques, c'est la première fois que l'ensemble des partis recueillent davantage d'opinions négatives que positives. Symbole de cette évolution : le Parti socialiste. Avec 45% d'opinions positives, contre 46%, il obtient ce mois-ci son plus mauvais résultat depuis mars 1997.

Les résultats

- Parmi les choses suivantes, quelle est celle dont le gouvernement doit, selon vous, s'occuper en priorité à l'heure actuelle ?

| | Rappel enquête SOFRES août 2002 | Septembre 2002 |
|---|------------------------------------|----------------|
| Lutter contre la hausse des prix | 8 | 12 |
| Lutter contre le chômage | 29 | 37 |
| Lutter contre la violence et la criminalité | 41 | 36 |
| Maintenir le pouvoir d'achat | 9 | 8 |
| Maintenir la paix sociale | 12 | 7 |
| Sans opinion | 1 | 0 |

- En ce qui concerne la lutte contre la hausse des prix, pensez-vous que l'action du gouvernement est...

| | Rappel enquête SOFRES août 2002 | Septembre 2002 |
|-----------------------------|------------------------------------|----------------|
| ... très efficace | 1 | 0 |
| ... assez efficace | 17 | 9 |
| Sous-total Efficace | 18 | 9 |
| ... pas très efficace | 47 | 52 |
| ... ou pas efficace du tout | 29 | 32 |
| Sous-total Pas Efficace | 76 | 84 |
| Sans opinion | 6 | 7 |
| Indice d'efficacité | - 58 | - 75 |

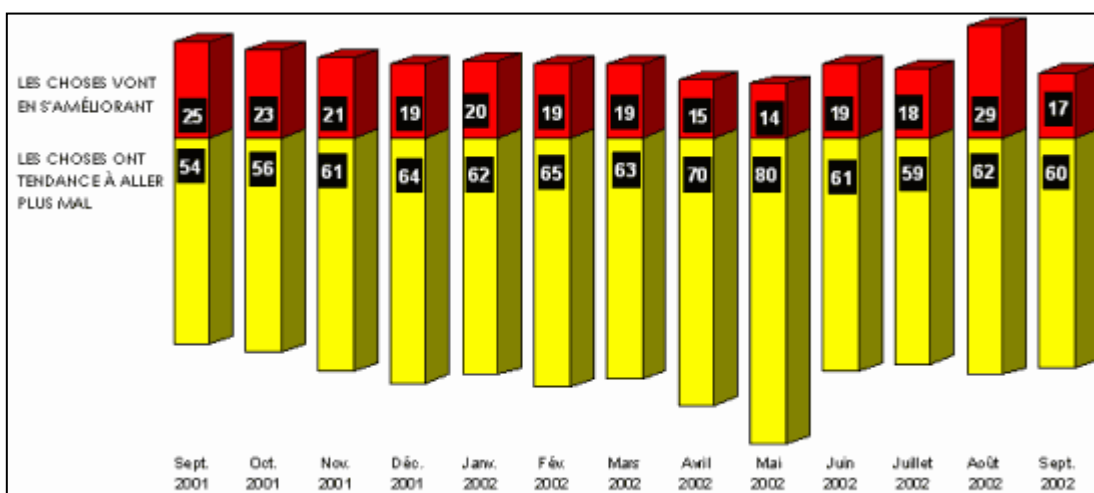
- En ce qui concerne la lutte contre le chômage, pensez-vous que l'action du gouvernement est...

| | Rappel enquête SOFRES août 2002 | Septembre 2002 |
|-----------------------------|------------------------------------|----------------|
| ... très efficace | 1 | 0 |
| ... assez efficace | 24 | 17 |
| Sous-total Efficace | 25 | 17 |
| ... pas très efficace | 46 | 50 |
| ... ou pas efficace du tout | 22 | 23 |
| Sous-total Pas Efficace | 68 | 73 |
| Sans opinion | 7 | 10 |
| Indice d'efficacité | - 43 | - 56 |

- Quand vous regardez la manière dont évoluent la France et les Français, avez-vous l'impression que les choses vont en s'améliorant ou au contraire qu'elles ont tendance à aller plus mal ?

| | Rappel enquête SOFRES août 2002 | Septembre 2002 |
|-------------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| Les choses vont en s'améliorant | 29 | 17 |
| Elles ont tendance à aller plus mal | 62 | 60 |
| Il n'y a pas de changement | 7 | 20 |
| Sans opinion | 2 | 3 |

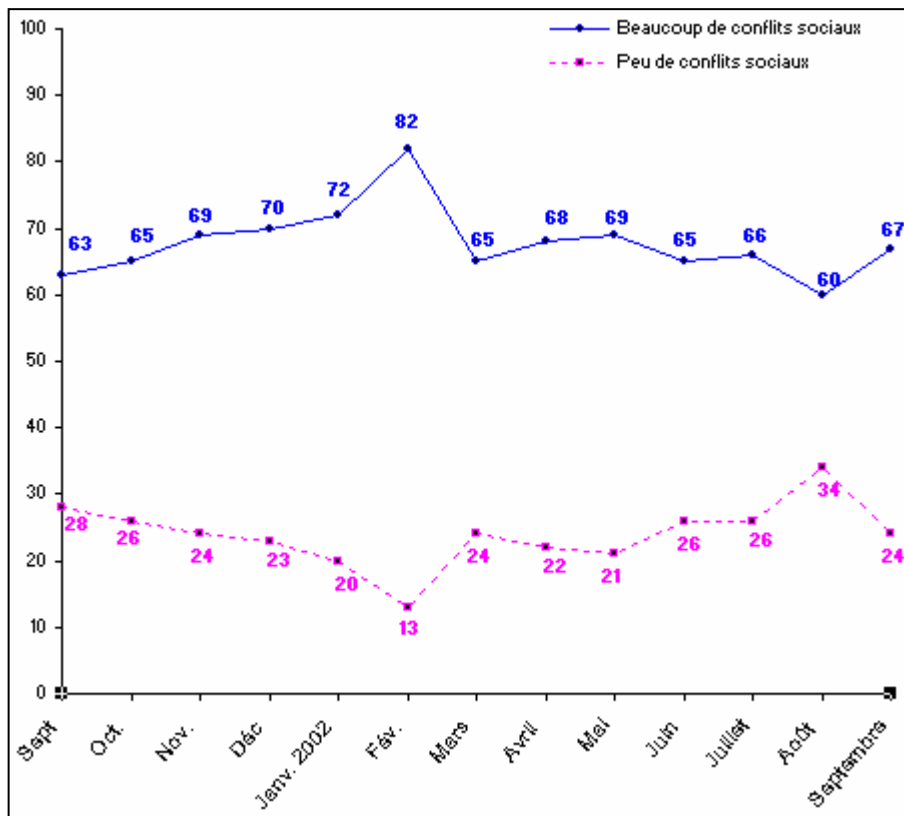
Optimisme et Pessimisme dans l'opinion publique en 2001/2002



- Pensez-vous qu'il va y avoir dans les deux ou trois mois à venir beaucoup ou peu de conflits sociaux ?

| | Rappel enquête SOFRES août 2002 | Septembre 2002 |
|------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| Beaucoup de conflits sociaux | 60 | 67 |
| Peu de conflits sociaux | 34 | 24 |
| Sans opinion | 6 | 9 |

Le pronostic des Français sur le climat social



- A votre avis, est-ce que dans les deux ou trois mois à venir, les principaux problèmes qui vont se poser en France...

| | Rappel enquête SOFRES août 2002 | Septembre 2002 |
|---|---------------------------------------|----------------|
| ... pourront être résolus par la négociation et le compromis | 57 | 51 |
| ... ou est-ce qu'ils risquent d'entraîner le recours aux affrontements et à la violence | 39 | 41 |
| Sans opinion | 4 | 8 |

- Estimez-vous qu'actuellement le rôle de la France dans le monde se renforce ou s'affaiblit ?

| | <i>Rappel enquête SOFRES août 2002</i> | Septembre 2002 |
|----------------------------|--|----------------|
| Il se renforce | 36 | 22 |
| Il s'affaiblit | 50 | 50 |
| Il n'y a pas de changement | 9 | 21 |
| Sans opinion | 5 | 7 |

| | Il se renforce | Il s'affaiblit | Il n'y a pas de changement | Sans opinion |
|----------------------|----------------|----------------|-------------------------------|--------------|
| Total | 22 | 50 | 21 | 7 |
| Préférence partisane | | | | |
| Gauche | 20 | 51 | 23 | 6 |
| Droite | 28 | 50 | 16 | 6 |

Fiche Technique

Enquête réalisée du 28 au 29 août 2002 pour le **Figaro-Magazine** auprès d'un échantillon national de 1 000 personnes représentatif de l'ensemble de la population âgée de 18 ans et plus, interrogées par téléphone. Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS) et stratification par région et catégorie d'agglomération.

Rentrée 2002 : quel est l'état d'esprit des Français ?

IFOP - Août 2002

Dimanche Ouest France

Le degré d'optimisme pour l'avenir

- En pensant à l'avenir, pour vous et vos enfants, diriez-vous que vous êtes... ?

| | Ensemble | Rappel août 2001 | Rappel août 2000 |
|------------------------|----------|------------------|------------------|
| | (%) | (%) | (%) |
| TOTAL optimiste | 65 | 55 | 60 |
| Très optimiste | 9 | 8 | 5 |
| Plutôt optimiste | 56 | 47 | 55 |
| TOTAL pessimiste | 34 | 44 | 39 |
| Plutôt pessimiste | 27 | 35 | 31 |
| Très pessimiste | 7 | 9 | 8 |
| - Ne se prononcent pas | 1 | 1 | 1 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 |

L'état d'esprit des Français

- Parmi les suivants, quel est le mot qui qualifie le mieux aujourd'hui votre état d'esprit ?

| | Ensemble | Rappel août 2001 | Rappel août 2000 | Ecart 2002-2001 |
|----------------------|----------|------------------|------------------|-----------------|
| | (%) | (%) | (%) | (%) |
| L'espoir | 30 | 22 | 28 | +8 |
| L'inquiétude | 21 | 30 | 23 | -9 |
| L'attente | 18 | 15 | 14 | +3 |
| L'optimisme | 12 | 15 | 14 | -3 |
| L'enthousiasme | 10 | 5 | 6 | +5 |
| L'indifférence | 5 | 4 | 7 | +1 |
| La peur | 4 | 8 | 7 | -4 |
| Ne se prononcent pas | - | 1 | 1 | -1 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | - |

La confiance accordée au gouvernement dans différents domaines

- Pour chacun des domaines suivants, faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout au gouvernement ?

| Base : personnes âgées de 18 ans et plus | TOTAL confiance | Tout à fait confiance | Plutôt Confiance | TOTAL pas confiance | Plutôt pas confiance | Pas confiance du tout | Nsp | TOTAL |
|--|-----------------|-----------------------|------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----|-------|
| | (%) | (%) | (%) | (%) | (%) | (%) | (%) | (%) |
| La lutte contre l'insécurité | 56 | 8 | 48 | 43 | 23 | 20 | 1 | 100 |
| La baisse des impôts | 40 | 5 | 35 | 58 | 28 | 30 | 2 | 100 |
| La lutte contre le chômage | 35 | 3 | 32 | 64 | 36 | 28 | 1 | 100 |
| L'augmentation du pouvoir d'achat | 28 | 3 | 25 | 71 | 33 | 38 | 1 | 100 |

Fiche technique

Echantillon de 1012 personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération. Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées. Du 29 au 30 août 2002.

Les Français et la rentrée économique

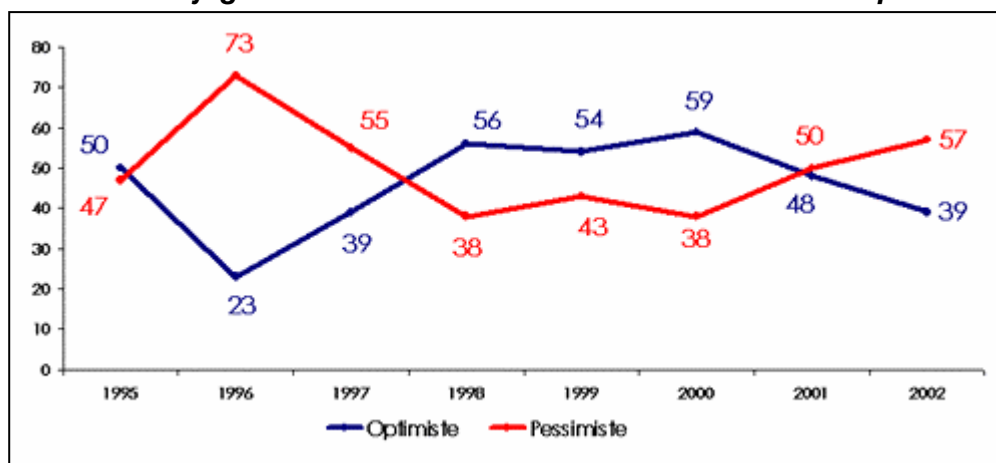
CSA - Septembre 2002

L'état économique et social de la France et la pension à consommer

- A propos de l'évolution de la situation économique en France dans les six prochains mois, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste ?

| | Ensemble des Français Sept. 2002 | Rappel Ensemble des Français Sept. 2001 | Rappel Ensemble des Français Août 2000 | Rappel Ensemble des Français Sept. 1999 | Rappel Ensemble des Français Août 1998 | Rappel Ensemble des Français Août 1997 | Rappel Ensemble des Français Août 1996 | Rappel Ensemble des Français Août 1995 |
|----------------------|----------------------------------|---|--|---|--|--|--|--|
| | % | % | % | % | % | % | % | % |
| Optimiste | 39 | 48 | 59 | 54 | 56 | 39 | 23 | 50 |
| Très optimiste | 4 | 3 | 7 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 |
| Assez optimiste | 35 | 45 | 52 | 49 | 52 | 36 | 21 | 45 |
| Pessimiste | 57 | 50 | 38 | 43 | 38 | 55 | 73 | 47 |
| Assez pessimiste | 45 | 40 | 30 | 32 | 31 | 44 | 54 | 39 |
| Très pessimiste | 12 | 10 | 8 | 11 | 7 | 11 | 19 | 8 |
| Ne se prononcent pas | 4 | 2 | 3 | 3 | 6 | 6 | 4 | 3 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Le jugement sur l'évolution de la situation économique



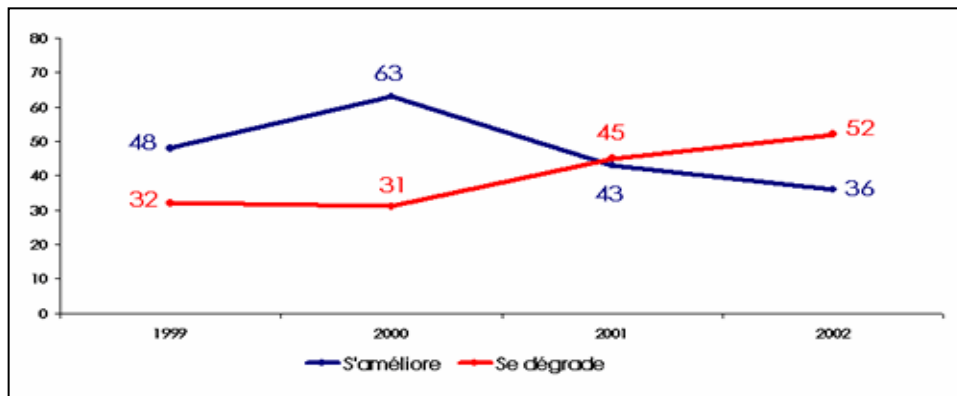
- En cette rentrée, pour chacun des secteurs suivants, pouvez-vous me dire si, selon vous, la situation de la France a tendance à s'améliorer ou à se dégrader ?

| | Ensemble des Français Sept. 2002 | Rappel Ensemble des Français Sept. 2001 | Rappel Ensemble des Français Août 2000 | Rappel Ensemble des Français Sept. 1999 | Rappel Ensemble des Français Août 1998 | Rappel Ensemble des Français Août 1997 | Rappel Ensemble des Français Août 1995 |
|---|----------------------------------|---|--|---|--|--|--|
| | % | % | % | % | % | % | % |
| La situation financière des entreprises françaises | | | | | | | |
| S'améliorer | 36 | 43 | 63 | 48 | - | - | - |
| Se dégrader | 52 | 45 | 31 | 32 | - | - | - |
| Ne se prononcent pas | 12 | 12 | 6 | 20 | - | - | - |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Le climat social | | | | | | | |
| S'améliorer | 24 | 19 | 39 | 30 | 34 | 26 | 24 |
| Se dégrader | 70 | 75 | 58 | 57 | 52 | 59 | 63 |
| Ne se prononcent pas | 6 | 6 | 3 | 13 | 14 | 15 | 13 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

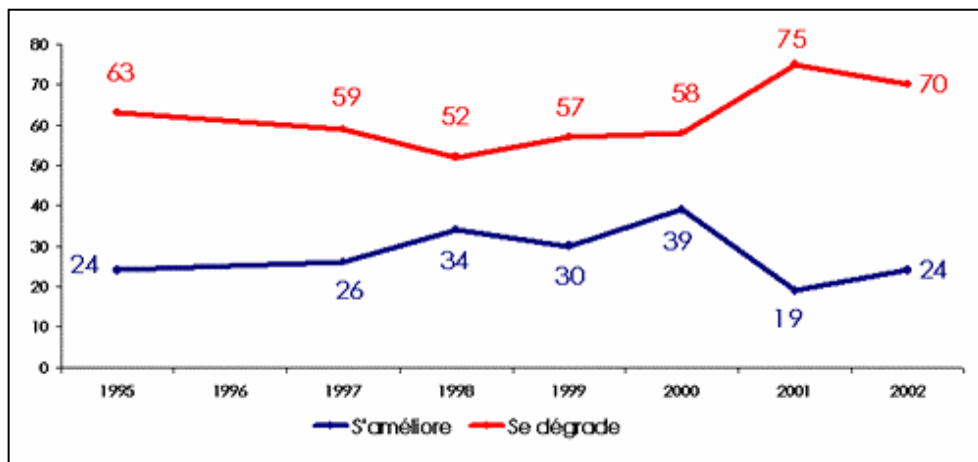
Suite du tableau

| | | | | | | | |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| La situation de l'emploi | | | | | | | |
| S'améliorer | 20 | 38 | 68 | 49 | 53 | 27 | 48 |
| Se dégrader | 75 | 57 | 30 | 41 | 39 | 63 | 42 |
| Ne se prononcent pas | 5 | 5 | 2 | 10 | 8 | 10 | 10 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Le pouvoir d'achat | | | | | | | |
| S'améliorer | 15 | 27 | 42 | 34 | 31 | 24 | 18 |
| Se dégrader | 83 | 68 | 56 | 55 | 56 | 64 | 73 |
| Ne se prononcent pas | 2 | 5 | 2 | 11 | 13 | 12 | 9 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

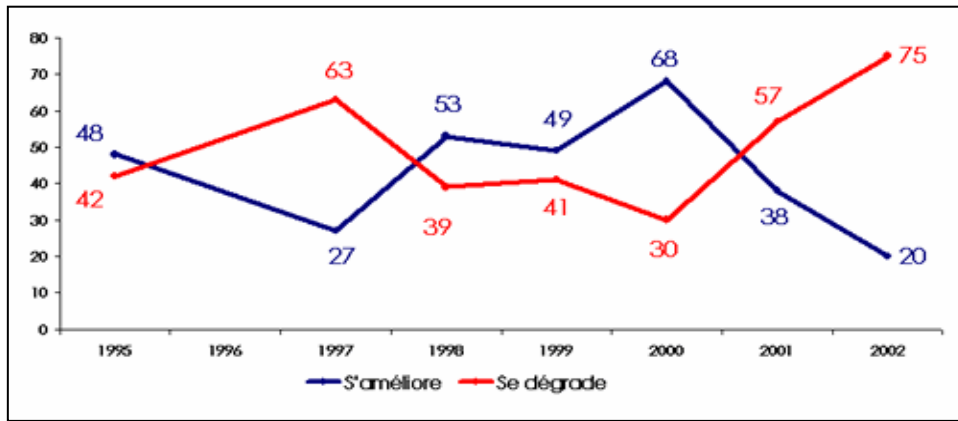
Le jugement sur l'évolution de la situation des entreprises françaises



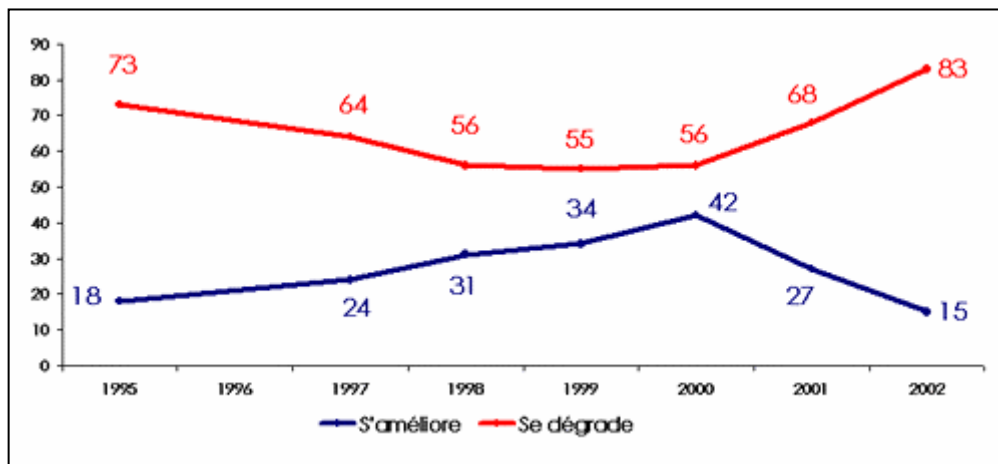
Le jugement sur l'évolution du climat social



Le jugement sur l'évolution de la situation de l'emploi



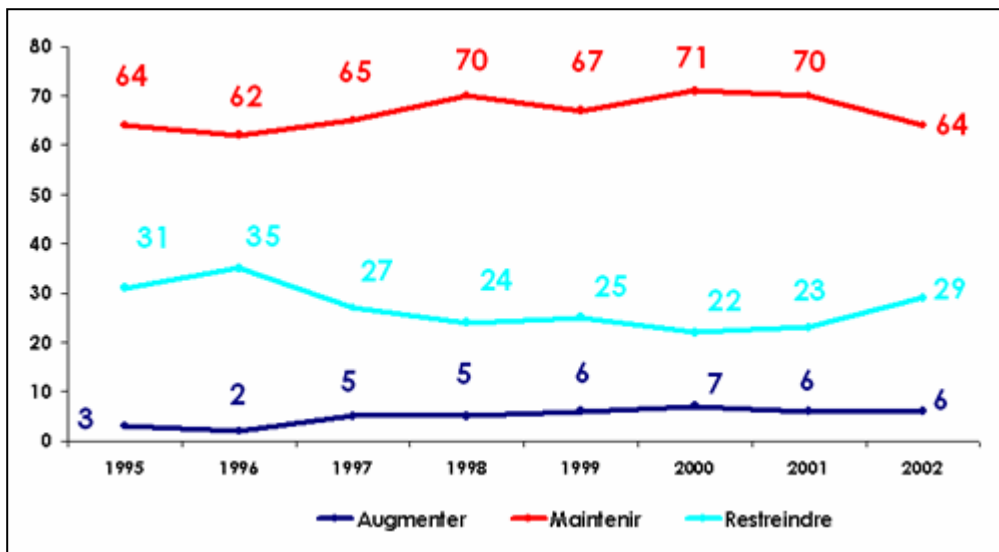
Le jugement sur l'évolution du pouvoir d'achat



- A la rentrée, avez-vous l'intention d'augmenter, de maintenir ou de restreindre votre consommation ?

| | Ensemble des Français Sept. 2002 | Rappel Ensemble Français Sept. 2001 | Rappel Ensemble Français Août 2000 | Rappel Ensemble Français Sept. 1999 | Rappel Ensemble Français Août 1998 | Rappel Ensemble Français Août 1997 | Rappel Ensemble Français Août 1996 | Rappel Ensemble Français Août 1995 |
|----------------------|-------------------------------------|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | % | % | % | % | % | % | % | % |
| Augmenter | 6 | 6 | 7 | 6 | 5 | 5 | 2 | 3 |
| Maintenir | 64 | 70 | 71 | 67 | 70 | 65 | 62 | 64 |
| Restreindre | 29 | 23 | 22 | 25 | 24 | 27 | 35 | 31 |
| Ne se prononcent pas | 1 | 1 | - | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Attitude vis-à-vis de sa consommation personnelle



Les attentes et perceptions (croissance, redistribution, fiscalité et privatisations)

- Parmi ces secteurs, pouvez-vous me dire quelles devraient être les priorités du Gouvernement pour cette rentrée ?

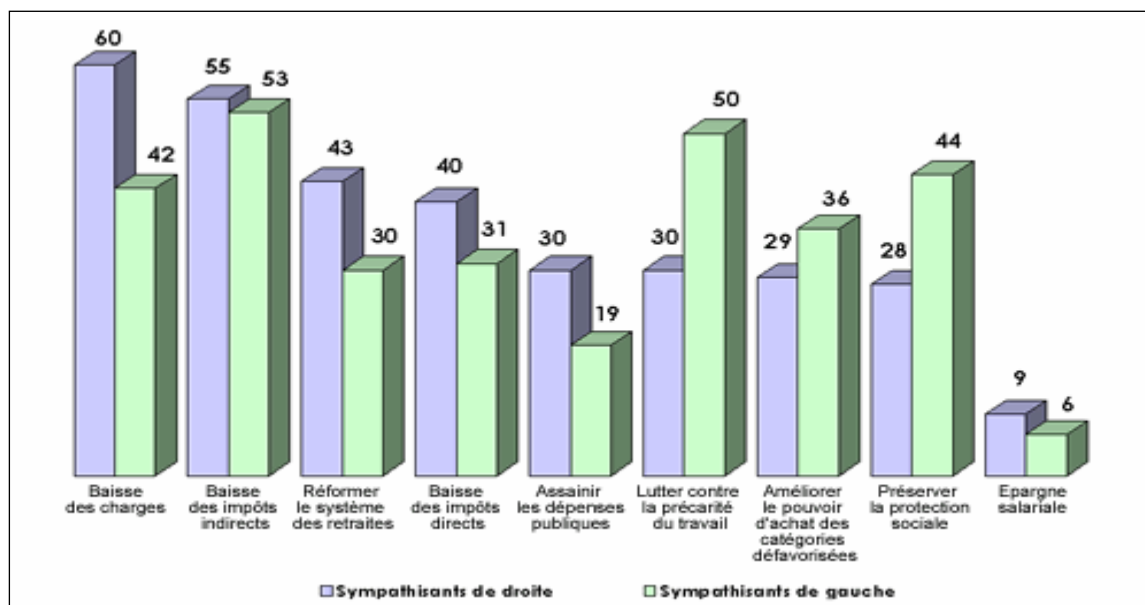
| | Ensemble des Français Septembre 2002 | | Rappel Ensemble des Français Septembre 2001 | | Rappel Ensemble des Français Août 2000 | | Rappel Ensemble des Français Septembre 1999 | |
|--|---|------|---|------|---|------|---|------|
| | % | Rang | % | Rang | % | Rang | % | Rang |
| <i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i> | | | | | | | | |
| Baisser les impôts indirects, comme la T.V.A. | 53 | 1 | 53 | 1 | 64 | 1 | 38 | 1 |
| Inciter à l'embauche par une baisse des charges des entreprises | 48 | 2 | 51 | 2 | 51 | 3 | 38 | 1 |
| Lutter contre la précarité du travail ^(*) | 39 | 3 | 40 | 3 | 43 | 4 | - | - |
| Baisser les impôts directs, comme l'impôt sur le revenu | 37 | 4 | 40 | 3 | 57 | 2 | 29 | 3 |
| Préserver la protection sociale | 36 | 5 | 39 | 5 | 37 | 6 | 20 | 5 |
| Réformer le système de retraite ^(*) | 34 | 6 | 31 | 8 | 28 | 7 | - | - |
| Améliorer le pouvoir d'achat des catégories défavorisées | 31 | 7 | 35 | 6 | 40 | 5 | 21 | 4 |
| Assainir les dépenses publiques | 22 | 8 | 32 | 7 | 23 | 8 | 11 | 6 |
| Offrir aux salariés de plus grandes possibilités d'épargne salariale ^(**) | 7 | 9 | 20 | 9 | 16 | 9 | - | - |
| Ne se prononcent pas | 1 | | 1 | | - | | 3 | |
| TOTAL | (1) | | (1) | | (1) | | (1) | |

(*) Items non posés en septembre 1999.

(**) Jusqu'en Septembre 2001, l'intitulé exact de l'item était : " Offrir aux salariés de plus grandes possibilités d'épargne ".

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

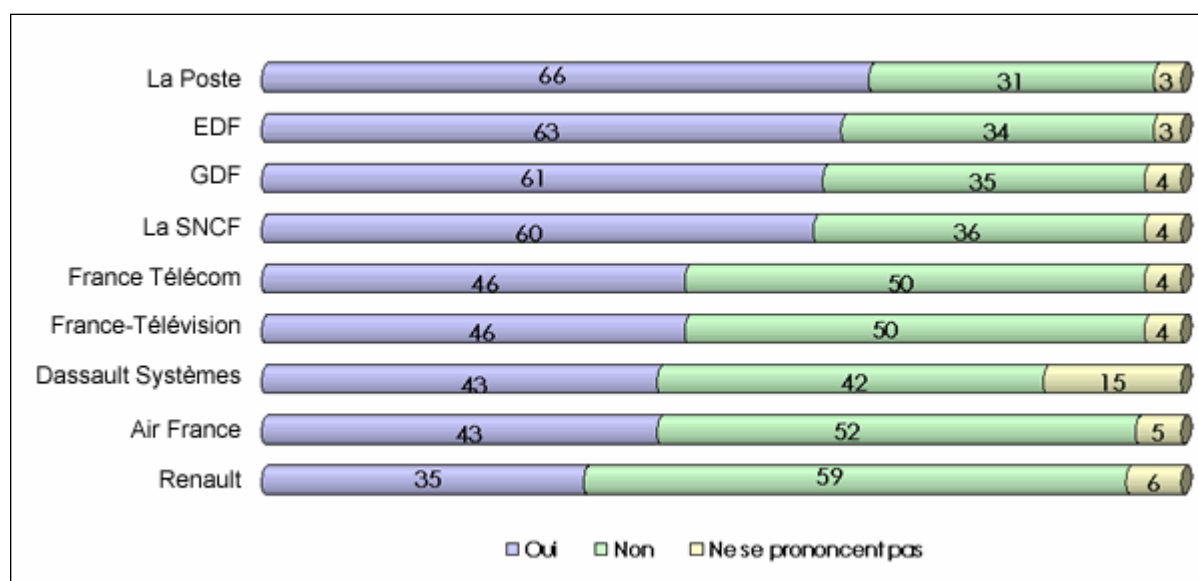
Les priorités des sympathisants de droite et de gauche



- Selon vous, l'Etat doit-il rester actionnaire de...?

| | % | Ensemble des Français Septembre 2002 | | |
|-------------------|-----|--------------------------------------|-----|----------------------|
| | | Oui | Non | Ne se prononcent pas |
| La Poste | 100 | 69 | 26 | 5 |
| EDF | 100 | 69 | 27 | 4 |
| La SNCF | 100 | 66 | 29 | 5 |
| GDF | 100 | 64 | 30 | 6 |
| France Télécom | 100 | 53 | 41 | 6 |
| Air France | 100 | 52 | 41 | 7 |
| France-Télévision | 100 | 51 | 41 | 8 |
| Dassault Systèmes | 100 | 41 | 35 | 24 |
| Renault | 100 | 40 | 50 | 10 |

L'état doit-il rester actionnaire de...? Réponses des sympathisants de droite



- Pensez-vous que la baisse des charges des entreprises est efficace pour créer des emplois ?

| | Ensemble des Français Septembre 2002 |
|----------------------|--|
| | % |
| Efficace | 57 |
| Très efficace | 21 |
| Assez efficace | 36 |
| Peu / Pas efficace | 42 |
| Peu efficace | 29 |
| Pas du tout efficace | 13 |
| Ne se prononcent pas | 1 |
| TOTAL | 100 |

Fiche Technique

Sondage exclusif CSA / LA TRIBUNE réalisé par téléphone le **3 septembre 2002** auprès d'un échantillon national de 1001 personnes représentatif de la population âgée de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Les Français et l'évolution de la situation économique

CSA - Octobre 2002

France Europe Express/France Info

- Etes-vous très inquiet, assez inquiet, peu inquiet ou pas inquiet du tout pour l'avenir de votre emploi ?

| | Ensemble des salariés | Salariés du privé | Salariés du public |
|----------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|
| | % | % | % |
| Inquiet | 32 | 35 | 26 |
| Très inquiet | 10 | 10 | 8 |
| Assez inquiet | 22 | 25 | 18 |
| Pas inquiet | 67 | 64 | 73 |
| Peu inquiet | 25 | 26 | 22 |
| Pas inquiet du tout | 42 | 38 | 51 |
| Ne se prononcent pas | 1 | 1 | 1 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 |

En détail

| | % | Inquiet | Très inquiet | Assez inquiet | Pas inquiet | Peu inquiet | Pas inquiet du tout | NSPP |
|--|-----|---------|--------------|---------------|-------------|-------------|---------------------|------|
| ENSEMBLE | 100 | 32 | 10 | 22 | 67 | 25 | 42 | 1 |
| SEXE | | | | | | | | |
| Homme | 100 | 32 | 10 | 22 | 67 | 28 | 39 | 1 |
| Femme | 100 | 30 | 10 | 20 | 69 | 25 | 44 | 1 |
| AGE | | | | | | | | |
| 18 à 24 ans | 100 | 34 | 17 | 17 | 66 | 24 | 42 | 0 |
| 25 à 34 ans | 100 | 25 | 7 | 18 | 73 | 28 | 45 | 2 |
| 35 à 49 ans | 100 | 34 | 9 | 25 | 65 | 27 | 38 | 1 |
| 50 à 64 ans | 100 | 35 | 16 | 19 | 65 | 22 | 43 | 0 |
| Profession du chef de famille | | | | | | | | |
| Cadres | 100 | 39 | 7 | 32 | 61 | 19 | 42 | 0 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 25 | 8 | 17 | 74 | 34 | 40 | 1 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 26 | 9 | 17 | 73 | 37 | 36 | 1 |
| Employés | 100 | 24 | 7 | 17 | 75 | 31 | 44 | 1 |
| Ouvriers | 100 | 35 | 12 | 23 | 64 | 22 | 42 | 1 |
| Retr/inact | 100 | 21 | 11 | 10 | 74 | 25 | 49 | 5 |
| Proximité politique | | | | | | | | |
| Gauche | 100 | 33 | 10 | 23 | 67 | 24 | 43 | 0 |
| Dont : P.C. (*) | 100 | 23 | 4 | 19 | 77 | 17 | 60 | 0 |
| P.S. | 100 | 36 | 12 | 24 | 63 | 25 | 38 | 1 |
| Les Verts | 100 | 27 | 9 | 18 | 73 | 26 | 47 | 0 |
| CPNT (*) | 100 | 20 | 8 | 12 | 70 | 53 | 17 | 10 |
| Droite | 100 | 29 | 9 | 20 | 71 | 27 | 44 | 0 |
| U.D.F. (*) | 100 | 32 | 0 | 32 | 68 | 42 | 26 | 0 |
| U.M.P. | 100 | 29 | 8 | 21 | 71 | 28 | 43 | 0 |
| R.P.F./M.P.F. (*) | 100 | 29 | 17 | 12 | 71 | 14 | 57 | 0 |
| Front National/MNR. | 100 | 43 | 16 | 27 | 57 | 13 | 44 | 0 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 30 | 9 | 21 | 69 | 29 | 40 | 1 |

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

- Etes-vous très inquiet, assez inquiet, peu inquiet ou pas inquiet du tout pour l'évolution de votre pouvoir d'achat ?

| | Ensemble des Français | Ensemble des salariés |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | % | % |
| Inquiet | 63 | 62 |
| Très inquiet | 25 | 24 |
| Assez inquiet | 38 | 38 |
| Pas inquiet | 37 | 38 |
| Peu inquiet | 23 | 24 |
| Pas inquiet du tout | 14 | 14 |
| Ne se prononcent pas | - | - |
| TOTAL | 100 | 100 |

En détail

| | % | Inquiet % | Très inquiet % | Assez inquiet % | Pas inquiet % | Peu inquiet % | Pas inquiet du tout % | NSPP % |
|--|-----|-----------|----------------|-----------------|---------------|---------------|-----------------------|--------|
| ENSEMBLE | 100 | 63 | 25 | 38 | 37 | 23 | 14 | 0 |
| SEXE | | | | | | | | |
| Homme | 100 | 60 | 22 | 38 | 40 | 25 | 15 | 0 |
| Femme | 100 | 65 | 27 | 38 | 35 | 22 | 13 | 0 |
| AGE | | | | | | | | |
| 18 à 24 ans | 100 | 41 | 15 | 26 | 59 | 26 | 33 | 0 |
| 25 à 34 ans | 100 | 55 | 19 | 36 | 45 | 33 | 12 | 0 |
| 35 à 49 ans | 100 | 64 | 26 | 38 | 35 | 23 | 12 | 1 |
| 50 à 64 ans | 100 | 74 | 32 | 42 | 25 | 16 | 9 | 1 |
| 65 ans et + | 100 | 68 | 26 | 42 | 32 | 19 | 13 | 0 |
| Profession du chef de famille | | | | | | | | |
| Patrons Ind. Comm. | 100 | 53 | 18 | 35 | 47 | 35 | 12 | 0 |
| Cadres | 100 | 54 | 18 | 36 | 46 | 29 | 17 | 0 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 58 | 24 | 34 | 41 | 27 | 14 | 1 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 56 | 24 | 32 | 44 | 29 | 15 | 0 |
| Employés | 100 | 61 | 23 | 38 | 38 | 25 | 13 | 1 |
| Ouvriers | 100 | 67 | 27 | 40 | 33 | 18 | 15 | 0 |
| Retr/inact | 100 | 67 | 28 | 39 | 33 | 20 | 13 | 0 |
| Proximité politique | | | | | | | | |
| Gauche | 100 | 58 | 23 | 35 | 42 | 26 | 16 | 0 |
| Dont : P.C. (*) | 100 | 70 | 46 | 24 | 30 | 18 | 12 | 0 |
| P.S. | 100 | 60 | 23 | 37 | 40 | 26 | 14 | 0 |
| Les Verts | 100 | 54 | 22 | 32 | 46 | 24 | 22 | 0 |
| CPNT (*) | 100 | 79 | 40 | 39 | 21 | 16 | 5 | 0 |
| Droite | 100 | 63 | 23 | 40 | 36 | 27 | 9 | 1 |
| U.D.F. (*) | 100 | 70 | 29 | 41 | 26 | 24 | 2 | 4 |
| U.M.P. | 100 | 60 | 20 | 40 | 40 | 29 | 11 | 0 |
| R.P.F./M.P.F. (*) | 100 | 71 | 32 | 39 | 29 | 25 | 4 | 0 |
| Front National/MNR. | 100 | 72 | 37 | 35 | 28 | 11 | 17 | 0 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 67 | 24 | 43 | 33 | 19 | 14 | 0 |

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

Fiche Technique :

Sondage exclusif CSA / FRANCE EUROPE EXPRESS / FRANCE INFO réalisé par téléphone le **10 octobre 2002** auprès d'un échantillon national représentatif de 1001 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et taille d'agglomération

Baromètre social

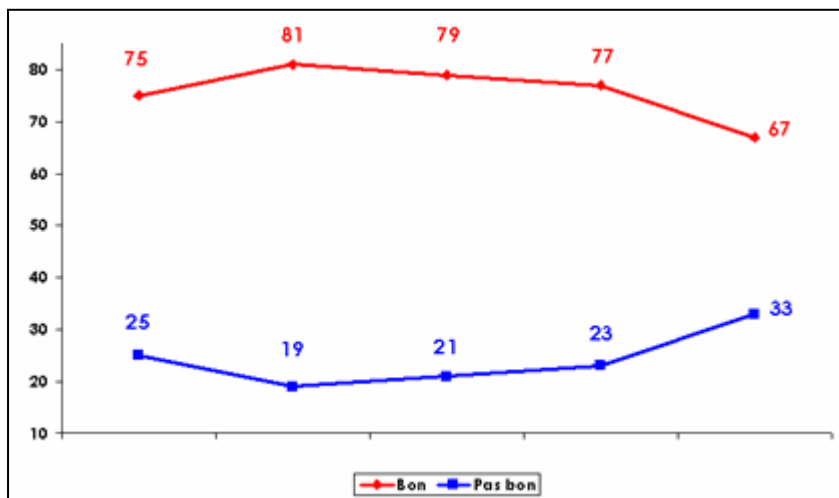
CSA - octobre 2002
L'Humanité - Le Monde Initiatives - La nouvelle vie ouvrière

Le moral économique et social

- Quand vous pensez à votre situation personnelle au plan économique et social, diriez-vous que votre moral est...?

| | Ensemble des Français Octobre 2002 | Rappel ⁽¹⁾ Ensemble des Français Septembre 2002 | Rappel ⁽²⁾ Ensemble des Français Août 2002 | Rappel ⁽³⁾ Ensemble des Français Juin 2002 | Rappel ⁽⁴⁾ Ensemble des Français Septembre 2001 |
|----------------------|---------------------------------------|--|---|---|--|
| | % | % | % | % | % |
| Bon | 67 | 77 | 79 | 81 | 75 |
| Très bon | 11 | 15 | 18 | 16 | 13 |
| Assez bon | 56 | 62 | 61 | 65 | 62 |
| Pas bon | 33 | 23 | 21 | 19 | 25 |
| Pas très bon | 25 | 16 | 16 | 13 | 19 |
| Pas bon du tout | 8 | 7 | 5 | 6 | 6 |
| Ne se prononcent pas | - | - | - | - | - |
| <i>TOTAL</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |

ÉVOLUTION DU MORAL DES FRANÇAIS



- Estimez-vous qu'actuellement, les choses sont plutôt satisfaisantes ou plutôt pas satisfaisantes en ce qui concerne...?

| | | Plutôt satisfaisantes | Plutôt pas satisfaisantes | Non concerné (réponse non spontanée) | Ne se prononcent pas |
|---|------|-----------------------|---------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| <i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i> | | % | % | % | % |
| Vos conditions de logement | 100% | 90 | 10 | - | - |
| La prise en charge de votre santé | 100% | 85 | 14 | - | 1 |
| Votre qualité de vie, votre environnement | 100% | 83 | 16 | - | 1 |
| Vos loisirs et votre vie culturelle | 100% | 82 | 16 | 1 | 1 |
| La sécurité dans votre quartier | 100% | 79 | 21 | - | - |
| La sécurité alimentaire et sanitaire | 100% | 67 | 32 | - | 1 |
| Les transports | 100% | 62 | 28 | 10 | - |
| Votre pouvoir d'achat | 100% | 50 | 50 | - | - |
| Vos perspectives de formation, d'éducation, de carrière | 100% | 48 | 25 | 25 | 2 |
| Les relations sociales dans votre entreprise | 100% | 46 | 16 | 37 | 1 |
| La sécurité de votre emploi | 100% | 40 | 24 | 36 | - |
| La politique économique et sociale du gouvernement | 100% | 36 | 58 | 1 | 5 |
| Le niveau de votre retraite ou de votre future retraite | 100% | 28 | 60 | 7 | 5 |
| La façon dont se fait la mondialisation économique | 100% | 25 | 66 | 2 | 7 |

Réponses "plutôt satisfaisantes"

| <i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i> | Ensemble des Français Octobre 2002 | Rappel ⁽¹⁾ Ensemble des Français Sept. 2002 | Rappel ⁽²⁾ Ensemble des Français Août 2002 | Rappel ⁽³⁾ Ensemble des Français Juin 2002 | Rappel ⁽⁴⁾ Ensemble des Français Sept. 2001 |
|---|------------------------------------|--|---|---|--|
| Vos conditions de logement | 90 | 88 | 92 | 92 | - |
| La prise en charge de votre santé | 85 | 83 | 88 | 85 | 86 |
| Votre qualité de vie, votre environnement | 83 | 84 | 83 | 82 | 82 |
| Vos loisirs et votre vie culturelle | 82 | 80 | 81 | 84 | 80 |
| La sécurité dans votre quartier | 79 | 81 | 79 | 77 | 73 |
| La sécurité alimentaire et sanitaire | 67 | 70 | 64 | 65 | 54 |
| Les transports | 62 | 65 | 65 | 60 | - |
| Votre pouvoir d'achat | 50 | 49 | 49 | 54 | 48 |
| Vos perspectives de formation, d'éducation, de carrière | 48 | 49 | 49 | 47 | - |
| Les relations sociales dans votre entreprise | 46 | 45 | 47 | 46 | - |
| La sécurité de votre emploi | 40 | 41 | 46 | 47 | - |
| La politique économique et sociale du gouvernement | 36 | 27 | 28 | 27 | 28 |
| Le niveau de votre retraite ou de votre future retraite | 28 | 31 | 37 | 32 | 29 |
| La façon dont se fait la mondialisation économique | 25 | 21 | 20 | 24 | 23 |

L'Indicateur global de conflictualité

- Avez-vous le sentiment que, dans les mois qui viennent, il va y avoir...?

| | Octobre 2002 | |
|--|--------------|--------------------------------------|
| | En France | Dans votre entreprise ⁽¹⁾ |
| | % | % |
| Plus de mouvements sociaux | 75 | 46 |
| Moins de mouvements sociaux | 16 | 32 |
| Ni moins, ni plus de mouvements sociaux (réponse non suggérée) | 3 | 16 |
| Ne se prononcent pas | 6 | 6 |
| <i>TOTAL</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |

(1) Question posée uniquement aux salariés.

- Avez-vous le sentiment que, dans les mois qui viennent, il va y avoir en France...?

| | Ensemble des Français Octobre 2002 | Rappel ⁽¹⁾ Ensemble des Français Sep. 2002 | Rappel ⁽²⁾ Ensemble des Français Août 2002 | Rappel ⁽³⁾ Ensemble des Français Juin 2002 | Rappel ⁽⁴⁾ Ensemble des Français Sept. 2001 |
|--|------------------------------------|--|--|--|---|
| | % | % | % | % | % |
| Plus de mouvements sociaux | 75 | 74 | 75 | 73 | 78 |
| Moins de mouvements sociaux | 16 | 15 | 15 | 15 | 11 |
| Ni moins, ni plus de mouvements sociaux (réponse non suggérée) | 3 | 4 | 4 | 5 | 6 |
| Ne se prononcent pas | 6 | 7 | 6 | 7 | 5 |
| <i>TOTAL</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |

- Avez-vous le sentiment que, dans les mois qui viennent, il va y avoir dans votre entreprise...?

Question posée uniquement aux salariés

| | Ensemble des salariés Octobre 2002 | Rappel ⁽¹⁾ Ensemble des salariés Sep. 2002 | Rappel ⁽²⁾ Ensemble des salariés Août 2002 | Rappel ⁽³⁾ Ensemble des salariés Juin 2002 |
|--|------------------------------------|--|--|--|
| | % | % | % | % |
| Plus de mouvements sociaux | 46 | 40 | 48 | 45 |
| Moins de mouvements sociaux | 32 | 33 | 34 | 26 |
| Ni moins, ni plus de mouvements sociaux (réponse non suggérée) | 16 | 14 | 11 | 19 |
| Ne se prononcent pas | 6 | 13 | 7 | 10 |
| <i>TOTAL</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |

La hiérarchie des préoccupations

- Parmi les domaines suivants, quels sont les trois qui vous semblent aujourd'hui préoccupants ? Votre...

| | Ensemble des Français Octobre 2002 | Rappel ⁽¹⁾ Ensemble des Français Septembre 2002 | Rappel ⁽²⁾ Ensemble des Français Août 2002 | Rappel ⁽³⁾ Ensemble des Français Juin 2002 |
|---|---------------------------------------|---|--|--|
| <i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i> | % | % | % | % |
| ... sécurité | 48 | 39 | 42 | 44 |
| ... garantie de retraite | 46 | 48 | 45 | 50 |
| ... santé | 35 | 39 | 37 | 37 |
| ... emploi | 34 | 28 | 26 | 32 |
| ... environnement | 28 | 26 | 31 | 27 |
| ... pouvoir d'achat | 26 | 28 | 30 | 25 |
| ... qualité de vie | 18 | 20 | 22 | 21 |
| ... protection sociale | 17 | 19 | 15 | 20 |
| ... logement | 8 | 8 | 8 | 7 |
| ... droits en tant que salariés | 6 | 6 | 8 | 9 |
| ... formation | 5 | 6 | 6 | 6 |
| - Aucun de ceux là <i>(réponse non suggérée)</i> | 1 | 2 | 1 | 1 |
| - Ne se prononcent pas | - | - | - | 1 |
| TOTAL | (5) | (5) | (5) | (5) |

(1) Sondage exclusif CSA / L'HUMANITE / LE MONDE INITIATIVES / LA NOUVELLE VIE OUVRIERE réalisé par téléphone les 24 et 25 septembre 2002 auprès d'un échantillon national représentatif de 1003 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et taille d'agglomération.

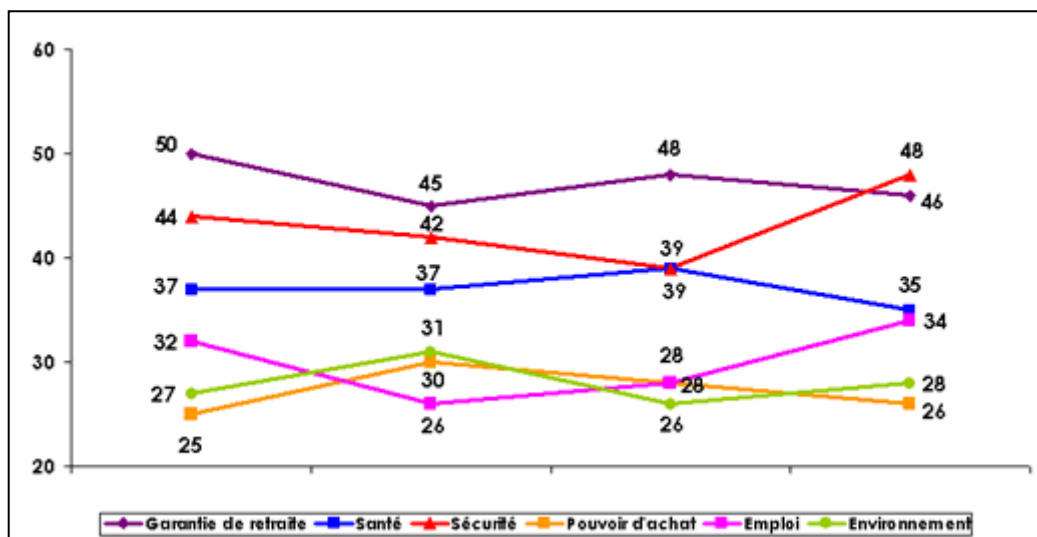
(2) Sondage exclusif CSA / L'HUMANITE / LE MONDE INITIATIVES / LA NOUVELLE VIE OUVRIERE réalisé par téléphone les 27 et 28 août 2002 auprès d'un échantillon national représentatif de 1000 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et taille d'agglomération.

(3) Sondage exclusif CSA / L'HUMANITE / LE MONDE INITIATIVES / LA NOUVELLE VIE OUVRIERE réalisé par téléphone les 19 et 20 juin 2002 auprès d'un échantillon national représentatif de 1000 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et taille d'agglomération.

(4) Sondage exclusif CSA / L'HUMANITE / LA NOUVELLE VIE OUVRIERE réalisé par téléphone les 3 et 4 septembre 2001 auprès d'un échantillon national représentatif de 1003 personnes représentatif de la population âgée de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et catégorie d'agglomération.

(5) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses.

La hiérarchisation des préoccupations



Fiche Technique

Sondage exclusif CSA / L'HUMANITÉ / LE MONDE INITIATIVES / LA NOUVELLE VIE OUVRIÈRE réalisé par téléphone les **22 et 23 octobre 2002** auprès d'un échantillon national représentatif de 1001 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et taille d'agglomération

La confiance des Français dans l'avenir

CSA - Décembre 2002

La Croix

- Diriez-vous que les évènements marquants de l'année 2002 ont plutôt renforcé ou plutôt entamé votre confiance en ce qui concerne ... ? L'avenir personnel

| | Ensemble des Français |
|---|-----------------------|
| | % |
| Renforcé | 26 |
| Entamé | 55 |
| Ni renforcé ni entamé (<i>réponse non suggérée</i>) | 14 |
| Ne se prononcent pas | 5 |
| <i>TOTAL</i> | 100 |

- Diriez-vous que les évènements marquants de l'année 2002 ont plutôt renforcé ou plutôt entamé votre confiance en ce qui concerne ... ? L'avenir de la France

| | Ensemble des Français |
|---|-----------------------|
| | % |
| Renforcé | 30 |
| Entamé | 61 |
| Ni renforcé ni entamé (<i>réponse non suggérée</i>) | 6 |
| Ne se prononcent pas | 3 |
| <i>TOTAL</i> | 100 |

- Diriez-vous que les évènements marquants de l'année 2002 ont plutôt renforcé ou plutôt entamé votre confiance en ce qui concerne ... ? L'avenir du monde

| | Ensemble des Français |
|---|-----------------------|
| | % |
| Renforcé | 17 |
| Entamé | 74 |
| Ni renforcé ni entamé (<i>réponse non suggérée</i>) | 4 |
| Ne se prononcent pas | 5 |
| <i>TOTAL</i> | 100 |

- Dans les mois et l'année à venir, pensez-vous que ... ?

| | | Oui | Non | Ne se prononcent pas |
|---|-----|-----|-----|----------------------|
| | % | % | % | % |
| Des solutions vont être trouver pour assurer l'avenir des retraites | 100 | 56 | 39 | 5 |
| Les Français respecteront davantage les limitations de vitesse sur la route | 100 | 50 | 49 | 1 |
| La délinquance va reculer | 100 | 45 | 53 | 2 |
| L'Union européenne élargie à 25 pays pourra bien fonctionner | 100 | 36 | 60 | 4 |

Fiche Technique

Sondage exclusif CSA / LA CROIX réalisé par téléphone le **13 décembre 2002** auprès d'un échantillon national de 1000 personnes représentatif de la population âgée de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et catégorie d'agglomération

Baromètre de la citoyenneté
SOFRES - Novembre 2002
Association CIDEM (Civisme et Démocratie) - France Info

Les résultats de la 4^{ème} vague du Baromètre de la citoyenneté réalisé pour l'association CIDEM (Civisme et démocratie) et France-Info témoignent d'un regain d'attrait pour *la politique*. Certes, si les dernières élections ne semblent pas avoir redonné confiance dans le fonctionnement de la politique et de ses relais traditionnels (partis politiques et syndicats notamment), elles ont provoqué dans l'opinion une meilleure prise de conscience de l'importance de la politique. 46% des personnes interrogées affirment s'intéresser beaucoup ou assez à la politique, pour 42% en avril dernier, juste avant le premier tour de l'élection présidentielle. Par ailleurs, 64% des Français pensent qu'elle permet de changer des choses importantes, pour 55% en avril. C'est ainsi qu'ils sont 86% à affirmer que le droit de vote est celui qu'ils ont envie d'exercer en ce moment.

Mais le potentiel d'engagement dans un parti politique demeure faible : seulement 18% des personnes interrogées disent avoir envie plus que d'habitude de s'engager dans un mouvement politique.

L'Europe mieux perçue dans ses principes que dans son fonctionnement

Sur les questions européennes, 61% des Français se sentent tout à fait ou assez citoyens de l'Europe - un sentiment qui s'élève à 68% chez les 18-24 ans.

Dans l'ensemble, 45% des personnes interrogées estiment que l'Union européenne est démocratique dans ses valeurs, contre 50%. Un sentiment largement partagé par les 18-24 ans (64%). Mais elle reste opaque et lointaine dans son fonctionnement : 76% des Français la trouvent pas vraiment ou pas du tout transparente, et 77% estiment qu'elle n'est pas vraiment ou pas du tout proche des citoyens et attentive à leurs souhaits. Le jugement des 18-24 ans et des plus de 65 ans sur ces questions est beaucoup plus positif que celui de l'ensemble de la population.

D'abord l'Europe sociale

Parmi les mesures susceptibles de rapprocher l'Europe des citoyens, les personnes interrogées mettent en avant la mise en place d'une Europe sociale (52%), loin devant la mise en place d'une fiscalité commune (36%), l'harmonisation des programmes scolaires (27%) et la création d'une défense européenne unie (25%).

Si 46% des Français sont favorables à l'élection d'un président de l'Europe au suffrage universel, seulement 16% des personnes interrogées pensent que cela permettrait de les rapprocher de l'Europe. En revanche, ils sont 82% à juger l'adoption d'une Constitution européenne indispensable et utile.

Résultats en %

- En ce moment, diriez-vous que cela va plutôt bien ou plus tôt mal en France en ce qui concerne :

| Ensemble des interviewés | Plutôt bien | Plutôt mal | Sans opinion |
|---|-------------|------------|--------------|
| La qualité de votre vie quotidienne | 81 | 17 | 2 |
| La démocratie en France | 54 | 43 | 3 |
| Le fonctionnement des institutions | 46 | 49 | 5 |
| Le fonctionnement de la société | 28 | 70 | 2 |
| Le dynamisme de l'économie | 27 | 70 | 3 |
| L'égalité entre les personnes | 26 | 72 | 2 |
| L'implication des gens dans la vie démocratique | 26 | 69 | 5 |

- En ce moment, diriez-vous que cela va plutôt bien ou plus tôt mal en France en ce qui concerne :

| Ensemble des interviewés | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES novembre 2001 | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES février 2002 | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES mai 2002 | Baromètre CIDEM SOFRES novembre 2002 |
|--|---|--|--|--------------------------------------|
| La qualité de votre vie quotidienne | | | | |
| Plutôt bien | 85 | 82 | 80 | 81 |
| Plutôt mal | 14 | 17 | 18 | 17 |
| Sans opinion | 1 | 1 | 2 | 2 |
| La démocratie en France | | | | |
| Plutôt bien | 56 | 53 | 55 | 54 |
| Plutôt mal | 40 | 43 | 41 | 43 |
| Sans opinion | 4 | 4 | 4 | 3 |
| Le fonctionnement des institutions | | | | |
| Plutôt bien | - | 38 | 37 | 46 |
| Plutôt mal | - | 58 | 57 | 49 |
| Sans opinion | - | 4 | 6 | 5 |
| Le fonctionnement de la société | | | | |
| Plutôt bien | 26 | 26 | 27 | 28 |
| Plutôt mal | 71 | 72 | 70 | 70 |
| Sans opinion | 3 | 2 | 3 | 2 |
| Le dynamisme de l'économie | | | | |
| Plutôt bien | 34 | 36 | 42 | 27 |
| Plutôt mal | 62 | 61 | 53 | 70 |
| Sans opinion | 4 | 3 | 5 | 3 |
| L'égalité entre les personnes | | | | |
| Plutôt bien | 31 | 28 | 26 | 26 |
| Plutôt mal | 66 | 70 | 71 | 72 |
| Sans opinion | 3 | 2 | 3 | 2 |
| L'implication des gens dans la vie démocratique | | | | |
| Plutôt bien | 31 | 28 | 34 | 26 |
| Plutôt mal | 63 | 66 | 61 | 69 |
| Sans opinion | 6 | 6 | 5 | 5 |

- Vous-même, en ce moment, êtes-vous très, assez, peu ou pas du tout intéressé par ce qui se passe dans l'actualité ?

| Ensemble des interviewés | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES novembre 2001 | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES février 2002 | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES mai 2002 | Baromètre CIDEM SOFRES novembre 2002 |
|--------------------------|---|--|--|--------------------------------------|
| Très intéressé | 44 | 34 | 42 | 38 |
| Assez intéressé | 43 | 46 | 47 | 47 |
| ST Intéressé | 87 | 80 | 89 | 85 |
| Peu intéressé | 10 | 14 | 9 | 11 |
| Pas du tout intéressé | 2 | 6 | 2 | 4 |
| ST Pas intéressé | 13 | 20 | 11 | 15 |
| Sans opinion | 0 | 0 | 0 | 0 |

- Vous-même, vous intéressez-vous à la politique ?

| Ensemble des interviewés | Rappel enquête CIDEM SOFRES avril 2002 | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES mai 2002 | Baromètre CIDEM SOFRES novembre 2002 |
|--------------------------|--|--|--------------------------------------|
| Beaucoup | 11 | 18 | 13 |
| Assez | 31 | 39 | 33 |
| ST Oui | 42 | 57 | 46 |
| Peu | 40 | 32 | 33 |
| Pas du tout | 18 | 11 | 21 |
| ST Non | 58 | 43 | 54 |
| Sans opinion | 0 | 0 | 0 |

- Personnellement, pensez-vous que la politique :

| | Rappel enquête CIDEM SOFRES avril 2002 | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES mai 2002 | Baromètre CIDEM SOFRES novembre 2002 |
|---|--|--|--------------------------------------|
| Permet de changer des choses importantes dans le pays et la vie quotidienne des gens | 55 | 73 | 64 |
| Ne permet pas de changer des choses importantes dans le pays et la vie quotidienne des gens | 43 | 25 | 35 |
| Sans opinion | 2 | 2 | 1 |

- Pour chacun des droits suivants, dites-moi si c'est un droit que vous avez envie d'exercer en ce moment ?

| Ensemble des interviewés | Oui, beaucoup | Oui, assez | Non, pas vraiment | Non, pas du tout | Sans opinion |
|--|---------------|------------|-------------------|------------------|--------------|
| Voter | 59 | 27 | 9 | 5 | 0 |
| | 86 | | 14 | | |
| Signer une pétition | 27 | 38 | 21 | 13 | 1 |
| | 65 | | 34 | | |
| Donner de l'argent pour une cause | 20 | 45 | 20 | 15 | 0 |
| | 65 | | 35 | | |
| Être membre d'une association | 31 | 34 | 17 | 18 | 0 |
| | 65 | | 35 | | |
| Soutenir le boycott de certains produits | 25 | 31 | 24 | 18 | 2 |
| | 56 | | 42 | | |
| Faire grève | 17 | 27 | 25 | 30 | 1 |
| | 44 | | 55 | | |
| Manifester dans la rue | 13 | 23 | 27 | 37 | 0 |
| | 36 | | 74 | | |
| Adhérer à un syndicat | 13 | 18 | 22 | 46 | 1 |
| | 31 | | 68 | | |
| Adhérer à un parti politique | 6 | 11 | 23 | 60 | 0 |
| | 17 | | 83 | | |

- Pour chacun des droits suivants, dites-moi si c'est un droit que vous avez envie d'exercer en ce moment ?

| Ensemble des interviewés (% de oui) | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES novembre 2001 | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES février 2002 | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES mai 2002 | Baromètre CIDEM SOFRES novembre 2002 |
|--|---|--|--|--------------------------------------|
| Voter | 76 | 80 | 95 | 86 |
| Signer une pétition | 64 | 64 | 66 | 65 |
| Donner de l'argent pour une cause | 64 | 66 | 66 | 65 |
| Être membre d'une association | 65 | 67 | 64 | 65 |
| Soutenir le boycott de certains produits | 52 | 53 | 51 | 56 |
| Faire grève | 44 | 40 | 45 | 44 |
| Manifester dans la rue | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Adhérer à un syndicat | 31 | 30 | 32 | 31 |
| Adhérer à un parti politique | 13 | 12 | 18 | 17 |

- Ces derniers temps, diriez-vous que vous avez eu plutôt plus que d'habitude ou plutôt moins que d'habitude envie de vous engager dans une action ou un mouvement :

| Ensemble des interviewés | Associatif | Syndical | Politique | Religieux |
|-----------------------------|------------|----------|-----------|-----------|
| Plutôt plus que d'habitude | 52 | 25 | 18 | 14 |
| Plutôt moins que d'habitude | 46 | 71 | 79 | 82 |
| Sans opinion | 2 | 4 | 3 | 4 |

- Ces derniers temps, diriez-vous que vous avez eu plutôt plus que d'habitude ou plutôt moins que d'habitude envie de vous engager dans une action ou un mouvement :

| Ensemble des interviewés | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES novembre 2001 | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES février 2002 | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES mai 2002 | Baromètre CIDEM SOFRES novembre 2002 |
|-----------------------------|---|--|--|--------------------------------------|
| Associatif | | | | |
| Plutôt plus que d'habitude | 58 | 55 | 51 | 52 |
| Plutôt moins que d'habitude | 39 | 42 | 44 | 46 |
| Sans opinion | 3 | 3 | 5 | 2 |
| Syndical | | | | |
| Plutôt plus que d'habitude | 21 | 21 | 34 | 25 |
| Plutôt moins que d'habitude | 74 | 75 | 59 | 71 |
| Sans opinion | 5 | 4 | 7 | 4 |
| Politique | | | | |
| Plutôt plus que d'habitude | 14 | 14 | 32 | 18 |
| Plutôt moins que d'habitude | 83 | 84 | 64 | 79 |
| Sans opinion | 3 | 2 | 4 | 3 |
| Religieux | | | | |
| Plutôt plus que d'habitude | - | 17 | 17 | 14 |
| Plutôt moins que d'habitude | - | 79 | 75 | 82 |
| Sans opinion | - | 4 | 8 | 4 |

- Ces derniers temps, diriez-vous que vous avez eu plutôt plus que d'habitude ou plutôt moins que d'habitude envie de vous engager dans une action ou un mouvement :

| | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES février 2002 | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES mai 2002 | Baromètre CIDEM SOFRES novembre 2002 |
|--|--|--|--------------------------------------|
| Ont plus que d'habitude envie de s'engager dans les quatre ou trois types d'actions cités | 8 | 21 | 11 |
| - Ont plus que d'habitude envie de s'engager dans deux des types d'actions cités | 21 | 20 | 22 |
| - Ont plus que d'habitude envie de s'engager dans un des types d'actions cités | 39 | 30 | 32 |
| - N'ont plus que d'habitude envie de s'engager dans aucun des types d'actions cités | 32 | 29 | 35 |

- A propos du vote, de laquelle de ces deux opinions êtes-vous le plus proche ?

| | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES mai 2002 | Baromètre CIDEM SOFRES novembre 2002 |
|---|--|--------------------------------------|
| Voter, ce n'est pas une obligation, on le fait si on en a envie | 6 | 10 |
| Voter, c'est un devoir qu'il faut accomplir parce que c'est important | 94 | 90 |
| Sans opinion | 0 | 0 |

- De laquelle de ces deux opinions êtes-vous le plus proche ?

| | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES novembre 2001 | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES février 2002 | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES mai 2002 | Baromètre CIDEM SOFRES novembre 2002 |
|---|---|--|--|--------------------------------------|
| S'engager, aujourd'hui, cela sert plutôt à se protéger, se défendre | 24 | 25 | 18 | 22 |
| S'engager, aujourd'hui, cela sert plutôt à faire avancer les choses | 75 | 74 | 80 | 76 |
| - Sans opinion | 1 | 1 | 2 | 2 |

- Aujourd'hui, pour défendre quelles valeurs seriez-vous prêt à vous engager ? (1)

| | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES mai 2002 | | Baromètre CIDEM SOFRES novembre 2002 | |
|-------------------------------------|--|------|--------------------------------------|------|
| | % | Rang | % | Rang |
| Pour défendre vos idées politiques | 40 | 1 | 41 | 1 |
| Pour lutter contre les inégalités | 36 | 2 | 39 | 2 |
| Pour défendre la liberté | 31 | 3 | 31 | 3 |
| Pour défendre la démocratie | 30 | 4 | 25 | 4 |
| Pour défendre la nation, le pays | 18 | 5 | 18 | 5 |
| Pour lutter contre le racisme | 16 | 6 | 18 | 5 |
| Pour défendre les droits de l'homme | 3 | 7 | 2 | 7 |
| Sans opinion | 1 | | 1 | |

(1) Le total des % est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner deux réponses.

- A propos des institutions de la Vème République, estimez-vous aujourd'hui :

| | Rappel Baromètre CIDEM SOFRES mai 2002 | Baromètre CIDEM SOFRES novembre 2002 |
|---|--|--------------------------------------|
| Qu'elles restent tout à fait adaptées et qu'il faut les conserver | 23 | 29 |
| Qu'elles sont dépassées, et qu'il faut les changer | 72 | 64 |
| Sans opinion | 5 | 7 |

- Personnellement, vous sentez-vous citoyen de l'Europe : tout à fait, assez, pas vraiment ou pas du tout ?

| | |
|--------------|----|
| Tout à fait | 26 |
| Assez | 35 |
| ST Oui | 61 |
| Pas vraiment | 25 |
| Pas du tout | 13 |
| ST Non | 38 |
| Sans opinion | 1 |

- Dans l'ensemble, avez-vous le sentiment qu'aujourd'hui, l'Union européenne est tout à fait, plutôt, pas vraiment ou pas du tout :

| | Tout à fait | Plutôt | Pas vraiment | Pas du tout | Sans opinion |
|---|-------------|--------|--------------|-------------|--------------|
| Démocratique dans ses valeurs | 13 | 32 | 38 | 12 | 5 |
| | 45 | | 50 | | |
| Démocratique dans ses décisions | 9 | 27 | 42 | 18 | 4 |
| | 36 | | 60 | | |
| Transparente dans son fonctionnement | 6 | 16 | 46 | 30 | 2 |
| | 22 | | 76 | | |
| Proche des citoyens et attentive à leurs souhaits | 4 | 18 | 50 | 27 | 1 |
| | 22 | | 77 | | |

- Quels sont les domaines dans lesquels l'Europe vous semble le plus utile à ses citoyens ? (1)

| | % | Rang |
|--|----|------|
| La sécurité contre la grande criminalité | 34 | 1 |
| La compétitivité des entreprises et l'emploi | 33 | 2 |
| La santé, par des règles sanitaires communes à l'ensemble des pays européens | 30 | 3 |
| La défense des droits des individus | 25 | 4 |
| L'aide aux régions défavorisées | 21 | 5 |
| Le développement de la culture dans chaque pays | 19 | 6 |
| Autres | 2 | |
| Sans opinion | 2 | |

(1) Le total des % est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner deux réponses.

- Parmi les mesures suivantes qui pourraient être adoptées un jour en Europe, lesquelles contribueraient le plus à vous rapprocher de l'Europe, à vous faire sentir citoyen européen ? (1)

| | % | Rang |
|--|----|------|
| La mise en place d'une véritable Europe sociale | 52 | 1 |
| La mise en place d'une fiscalité commune à toute l'Europe | 36 | 2 |
| L'harmonisation des programmes scolaires entre les pays de l'Union | 27 | 3 |
| La création d'une défense européenne unie | 25 | 4 |
| L'élection d'un président de l'Europe au suffrage universel | 16 | 5 |
| La création de télévisions européennes | 2 | 6 |
| Autre | 1 | |
| Sans opinion | 3 | |

(1) Le total des % est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner deux réponses.

- Souhaitez vous qu'il y ait pour l'Europe l'élection au suffrage universel d'un Président européen ayant de réels pouvoirs ?

| | Rappel enquête Enjeux les Echos Fondation Robert Schuman / SOFRES décembre 2001 | Baromètre CIDEM SOFRES novembre 2002 |
|-------------------------|--|--|
| Oui, le souhaite | 45 | 46 |
| Non, ne le souhaite pas | 45 | 52 |
| Sans opinion | 10 | 2 |

- Les réformes suivantes vous paraissent-elles indispensables, utiles mais pas prioritaires, ou pas souhaitables pour améliorer le fonctionnement de l'Europe ?

| | Indisp. | Utile mais pas prioritaire | Pas souhaitable | Sans opinion |
|--|---------|----------------------------|-----------------|--------------|
| L'adoption d'une Constitution européenne commune à tous les États | 38 | 44 | 14 | 4 |
| Plus de pouvoirs pour la Commission européenne par rapport aux pouvoirs des États membres de l'Union | 25 | 45 | 26 | 4 |
| Plus de pouvoir pour les députés du Parlement européen | 24 | 59 | 15 | 2 |
| Une réforme du mode de scrutin des élections européennes | 22 | 55 | 17 | 6 |

Fiche Technique

Enquête réalisée les 27 et 28 novembre 2002 pour le **CIDEM** auprès d'un échantillon national de 1 000 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, interrogées par téléphone. Méthode des quotas (sexe, âge, activité) et stratification par région et catégorie d'agglomération.

Famille - Parentalité - Enfance - Jeunesse

Opinions et attentes des Français en matière de politique publique familiale

IFOP - Janvier 2002

Fédération Familles de France et Dossier Familial

La principale difficulté rencontrée au sein de la famille

- La famille peut être confrontée à de nombreuses difficultés dans sa vie de tous les jours. Selon vous, quel est le problème le plus important au sein des familles aujourd'hui ?

| | Ensemble (%) |
|--|--------------|
| L'éducation des enfants | 38 |
| L'absence d'un des deux parents | 24 |
| Le fait que les deux parents travaillent | 13 |
| Les relations entre les parents | 10 |
| Le manque d'aides aux familles | 9 |
| Le souhait d'indépendance et d'autonomie des enfants | 4 |
| Ne se prononcent pas | 2 |
| TOTAL | 100 |

Le niveau d'information sur les aides aux familles

- Vous personnellement, vous sentez-vous très informé, plutôt informé, plutôt pas informé ou pas du tout informé sur les aides aux familles ?

| | Ensemble (%) |
|------------------------|--------------|
| TOTAL informé | 46 |
| Très informé | 8 |
| Plutôt informé | 38 |
| TOTAL pas informé | 53 |
| Plutôt pas informé | 30 |
| Pas du tout informé | 23 |
| - Ne se prononcent pas | 1 |
| TOTAL | 100 |

Le jugement sur les aides publiques accordées aux familles

- Les aides publiques accordées à la famille vous paraissent-elles ... ?

| | Ensemble (%) |
|-------------------------|--------------|
| TOTAL suffisantes | 45 |
| Tout à fait suffisantes | 7 |
| Plutôt suffisantes | 38 |
| TOTAL insuffisantes | 48 |
| Plutôt insuffisantes | 36 |
| Très insuffisantes | 12 |
| Ne se prononcent pas | 7 |
| TOTAL | 100 |

Le secteur d'aides à simplifier en priorité

- Parmi les différents secteurs d'aides que je vais vous citer, quel est celui qui, à votre avis, devrait être simplifié en priorité ?

| | Ensemble (%) |
|-------------------------------------|--------------|
| Les aides à l'emploi | 31 |
| Les aides au logement | 16 |
| Les aides pour la garde des enfants | 16 |
| Les prestations familiales | 15 |
| Les aides scolaires | 15 |
| Les prestations maternité | 3 |
| Ne se prononcent pas | 4 |
| TOTAL | 100 |

Les mesures prioritaires en matière d'aides aux familles

- Selon vous, parmi les mesures suivantes, laquelle vous semble prioritaire aujourd'hui ? En premier ? Et ensuite ?

| | En premier (%) | Total des citations (%) |
|--|----------------|-------------------------|
| Que l'on verse des allocations familiales dès le premier enfant | 32 | 57 |
| Que l'on maintienne le versement des allocations familiales jusqu'à l'âge de 22 ans | 28 | 53 |
| Que l'on accorde un avantage fiscal ou une prime aux familles ayant à charge des enfants de plus de 15 ans | 19 | 46 |
| Que l'on revalorise les allocations familiales existantes | 18 | 36 |
| Ne se prononcent pas | 3 | 3 |
| TOTAL | 100 | (*) |

(*) Total supérieur à 100% en raison des réponses multiples

Le degré d'efficacité d'une politique familiale conduite au niveau européen

- Vous personnellement, pensez-vous que la politique familiale peut être plus efficace si elle est conduite à un niveau européen ?

| | Ensemble (%) |
|----------------------|--------------|
| TOTAL oui | 53 |
| Oui, tout à fait | 22 |
| Oui, plutôt | 31 |
| TOTAL non | 40 |
| Non, plutôt pas | 18 |
| Non, pas du tout | 22 |
| Ne se prononcent pas | 7 |
| TOTAL | 100 |

Le jugement sur l'implication du milieu scolaire pour certains domaines

- Vous personnellement, avez-vous le sentiment que l'on s'occupe suffisamment en milieu scolaire des problèmes liés à ... ?

| | TOTAL oui | Oui, tout à fait | Oui, plutôt | TOTAL non | Non, plutôt pas | Non, pas du tout | NSP | TOTAL |
|-----------------------------|--------------|------------------------|----------------|--------------|-----------------------|---------------------------|-----|-------|
| | (%) | (%) | (%) | (%) | (%) | (%) | (%) | (%) |
| La précocité intellectuelle | 36 | 10 | 26 | 57 | 32 | 25 | 7 | 100 |
| La dyslexie | 35 | 8 | 27 | 51 | 29 | 22 | 14 | 100 |
| L'obésité | 19 | 6 | 13 | 74 | 31 | 43 | 7 | 100 |
| L'anorexie | 16 | 4 | 12 | 74 | 33 | 41 | 10 | 100 |

Le niveau d'adhésion au financement par la CAF d'une aide pour les jeunes partant en mission humanitaire

- Que pensez-vous de l'idée d'aider les jeunes de 20 à 25 ans qui ne reçoivent plus d'allocations familiales à partir pour effectuer une mission humanitaire, grâce à une aide financière de la Caisse d'Allocations Familiales ?. Y êtes-vous ... ?

| | Ensemble (%) |
|------------------------|-----------------|
| TOTAL favorable | 86 |
| Très favorable | 32 |
| Plutôt favorable | 54 |
| TOTAL opposé | 13 |
| Plutôt opposé | 8 |
| Très opposé | 5 |
| - Ne se prononcent pas | 1 |
| TOTAL | 100 |

L'attitude à adopter face à la diffusion d'images à caractère violent dans les médias

- Vous personnellement, de laquelle de ces deux opinions vous sentez-vous le plus proche ?

| | Ensemble (%) |
|---|-----------------|
| Il faut édicter des règles qui limitent la diffusion d'images à caractère violent car elles ont un impact sur le comportement des enfants | 84 |
| Toute image même à caractère violent doit pouvoir être diffusée dans les médias car il en va de la liberté d'expression | 15 |
| - Ne se prononcent pas | 1 |
| TOTAL | 100 |

Fiche technique

Echantillon de 1002 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération. Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées. Du 12 au 16 janvier 2002

Les Français et les politiques d'action sanitaire et sociale

CSA - Mars 2002

L'UNIOOSS

- Estimez-vous que l'on parle trop, pas assez ou comme il faut, dans le cadre de la campagne présidentielle, de la situation des personnes les plus fragiles de notre société (c'est-à-dire de l'enfance en danger, des personnes handicapées, des exclus, des personnes âgées dépendantes...)?

| | % |
|---------------------------|------------|
| On en parle trop | 6 |
| On n'en parle pas assez | 74 |
| On en parle comme il faut | 19 |
| Ne se prononcent pas | 1 |
| <i>TOTAL</i> | <i>100</i> |

- Diriez-vous que la situation des personnes les plus fragiles de notre société est bien prise en compte par les candidats à l'élection présidentielle?

| | % |
|----------------------|------------|
| Oui | 25 |
| Oui, tout à fait | 6 |
| Oui, plutôt | 19 |
| Non | 72 |
| Non, plutôt pas | 45 |
| Non, pas du tout | 27 |
| Ne se prononcent pas | 3 |
| <i>TOTAL</i> | <i>100</i> |

- Considérez-vous qu'au cours des prochaines années, les pouvoirs publics devront intervenir plus, intervenir moins ou intervenir autant qu'actuellement en faveur...?

| | % | Intervenir plus | Intervenir moins | Intervenir autant | Ne se prononcent pas |
|---|-----|-----------------|------------------|-------------------|----------------------|
| Des personnes handicapées | 100 | 86 | 1 | 13 | - |
| Des malades | 100 | 82 | - | 18 | - |
| De la petite enfance | 100 | 80 | 1 | 18 | 1 |
| Des personnes âgées dépendantes | 100 | 80 | 1 | 19 | - |
| Des parents en difficulté dans l'éducation de leurs enfants | 100 | 79 | 4 | 16 | 1 |
| Des jeunes | 100 | 78 | 2 | 19 | 1 |
| Des exclus | 100 | 72 | 5 | 22 | 1 |
| Des étrangers | 100 | 30 | 33 | 35 | 2 |
| Des demandeurs d'asile | 100 | 26 | 38 | 33 | 3 |

- Et de façon plus précise, quels sont, selon vous, les besoins des personnes fragiles à prendre en compte prioritairement ?

| <i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i> | % | Rang |
|--|------------|------|
| L'accès à l'emploi des jeunes | 34 | 1 |
| L'accès de tous à des soins de qualité à l'hôpital | 33 | 2 |
| L'accès des personnes handicapées aux lieux publics et aux transports | 27 | 3 |
| L'aide aux personnes âgées dépendantes ou handicapées | 25 | 4 |
| Le soutien aux parents en difficulté dans l'éducation de leurs enfants | 24 | 5 |
| L'accès à l'emploi des chômeurs de longue durée | 21 | 6 |
| L'accompagnement des personnes en fin de vie | 14 | 7 |
| Ne se prononcent pas | 2 | |
| TOTAL | (1) | |

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

- A qui faites-vous le plus confiance pour prendre en compte les besoins des personnes les plus fragiles ?

| <i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i> | % | Rang |
|--|------------|------|
| Aux associations engagées dans l'action sanitaire et sociale | 38 | 1 |
| Aux organismes sociaux (comme les Caisses d'allocation familiales, les caisses d'assurance maladie...) | 33 | 2 |
| Aux communes | 25 | 3 |
| A l'Etat | 20 | 4 |
| Aux conseils généraux (c'est-à-dire aux conseils s'occupant de la gestion des départements) | 17 | 5 |
| Aux Services Publics | 12 | 6 |
| Aux conseils régionaux | 11 | 7 |
| Aux entreprises de services marchands | 1 | 8 |
| Ne se prononcent pas | 4 | |
| TOTAL | (1) | |

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

- Considérez-vous que ce sont plutôt aux Services Publics, aux entreprises de service marchand ou aux associations engagées dans l'action sanitaire et sociale de s'occuper... ?

| | % | Aux services publics | Aux entreprises de service marchand | Aux associations engagées dans l'action sanitaire et sociale | Ne se prononcent pas |
|---|-----|----------------------|-------------------------------------|--|----------------------|
| ... des malades | 100 | 75 | 1 | 22 | 2 |
| ... des personnes handicapées | 100 | 67 | 1 | 31 | 1 |
| ... des personnes âgées dépendantes | 100 | 67 | 2 | 29 | 2 |
| ... de la petite enfance | 100 | 66 | 2 | 30 | 2 |
| ... des exclus | 100 | 61 | 3 | 33 | 3 |
| ... des étrangers en démarche d'insertion | 100 | 56 | 4 | 32 | 8 |
| ... des jeunes en désarroi | 100 | 53 | 2 | 42 | 3 |
| ... des parents en difficulté dans l'éducation de leurs enfants | 100 | 51 | 2 | 44 | 3 |

- Qu'est-ce qui selon vous caractérise le mieux les professions sociales (comme les assistantes sociales, les infirmières, les aides à domicile, le personnel de santé, les éducateurs, les médiateurs...) ?

| <i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i> | % | Rang |
|---|------------|------|
| Les conditions de travail difficiles | 50 | 1 |
| Le faible salaire | 40 | 2 |
| La nécessité d'avoir une vocation | 30 | 3 |
| Rien de tout cela, les professions sociales sont des métiers comme les autres | 17 | 4 |
| Les difficultés à y faire carrière | 13 | 5 |
| Ne se prononcent pas | 5 | |
| TOTAL | (1) | |

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

- Qu'attendez-vous en priorité de ces professionnels ?

| <i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i> | % |
|--|------------|
| Une aide dans la vie quotidienne | 37 |
| De la compétence technique | 32 |
| De la disponibilité | 30 |
| Ne se prononcent pas | 1 |
| TOTAL | 100 |

- Vous-même, accepteriez-vous de prendre de votre temps pour accompagner des personnes fragiles ?

| | % |
|--|------------|
| Je le fais déjà pour des amis, pour des proches | 35 |
| Je le fais déjà dans le cadre d'une association | 10 |
| J'aimerais le faire mais je ne sais pas qui contacter | 6 |
| J'aimerais le faire mais je suis déjà très occupé | 38 |
| C'est aux intéressés de se prendre eux-mêmes en charge | 5 |
| Ne se prononcent pas | 6 |
| TOTAL | 100 |

Fiche Technique

Sondage exclusif CSA / L'UNIOPSS réalisé par téléphone les 13 et 14 mars 2002 auprès d'un échantillon national représentatif de 1001 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et taille d'agglomération

Internet dans la famille

SOFRES - mars 2002

Bayard web

Interrogés à la demande de *Bayardweb* sur leur perception d'Internet et la place qu'occupe cet outil à la maison, les parents d'enfants âgés de 4 à 18 ans montrent un intérêt particulièrement marqué pour Internet à domicile en tant source de renseignements (71%), outil pédagogique (44%) et moyen de communication (43%). Dans le même temps, la connexion à domicile suscite des craintes : le risque que les enfants se rendent sur des sites inappropriés préoccupe 78% des parents – risque plus fortement redouté chez les parents non-connectés (84%) que chez les connectés (69%). Notre étude fait également apparaître un sentiment de fracture numérique sinon dans la famille entre les générations, du moins entre les familles, selon les catégories sociales auxquelles elles appartiennent. Enfin, les attentes des parents à l'égard d'Internet portent sur la possibilité d'effectuer toutes les démarches administratives en ligne (53%) et la présence plus affirmée de services pratiques (40%).

Internet à la maison : apports et craintes

Etre connecté à Internet à domicile présente un intérêt majeur aux yeux des parents interrogés : il s'agit avant tout d'un outil pratique pour rechercher des renseignements dans quelque domaine que ce soit (67%). Deux autres fonctions importantes se dégagent cependant : Internet constitue un outil pédagogique pour les enfants (44%), ainsi qu'un moyen de communiquer avec ses amis ou sa famille (43%). Plus secondairement, Internet présente aussi l'intérêt d'un mode d'information supplémentaire (22%), voire d'un moyen de se familiariser avec les nouvelles technologies (13%), et très marginalement, permet de faire ses courses depuis chez soi (3%).

Des approches différenciées

Les approches d'Internet sont cependant différenciées :

- selon que l'on est connecté ou non : ceux qui ont déjà une connexion Internet à la maison soulignent davantage l'intérêt en terme de recherche de renseignements (71%) mais aussi de communication avec ses proches (57%, contre 35% chez les non connectés), tandis que les non-connectés se montrent particulièrement intéressés par la fonction pédagogique d'Internet pour les enfants (51%, 2^{ème} motif de connexion) ;
- selon l'âge : les moins de 35 ans se montrent nettement plus sensibles aux possibilités qu'offre Internet en termes de communication (52%) que les 45 ans et plus (39%). De même, l'aspect formateur par rapport aux nouvelles technologies de communication est souligné par les moins de 45 ans (16%) bien plus que par leurs aînés (5%) ;
- selon la catégorie sociale : alors que les cadres et professions intellectuelles supérieures mettent particulièrement l'accent sur l'intérêt de la connexion Internet à domicile pour communiquer (64%) et pour s'informer (22%), l'outil pédagogique que cela peut constituer retient l'attention des catégories populaires – employés (54%), ouvriers (53%) – bien plus que la moyenne des parents interrogés (44%). Internet semble donc constituer d'autant plus un appoint pour la famille que l'on se sent moins pourvu en capital culturel et scolaire.

La connexion à domicile, un sujet de préoccupation pour les parents

Les parents soulignent avant tout le risque pour leurs enfants d'aller sur des sites ou de faire des rencontres inappropriés (78%, dont 54% se disent très préoccupés, contre 22% que cela ne préoccupe pas), une crainte plus marquée chez les femmes (81% de préoccupées, contre 75% chez les hommes), les moins de 45 ans (81%, contre 70% au delà), les ouvriers (83%) et les parents d'enfants de 13 à 15 ans (87%), mais aussi, et il y a peut-être là le signe d'un frein important à la connexion lié aux représentations bien plus qu'à l'expérience, chez les non connectés (84%) bien plus que chez les connectés (69%).

La sécurité de paiement constitue le deuxième motif de préoccupation (73% contre 26% de non préoccupés), réunissant connectés et non connectés. A l'inverse, deux autres motifs d'inquiétude proposés aux répondants – le temps passé par les enfants devant l'écran (59% de préoccupés contre 40%) et l'augmentation de la facture de télécommunications (57% contre 42%) apparaissent minoritaires chez les connectés tandis qu'ils sont fortement mis en avant par les non-connectés.

Ainsi, ces derniers affichent un niveau d'inquiétude plus élevé – en particulier envers le risque d'une trop grande captation des enfants par Internet – qui peut contribuer à expliquer le fait qu'ils ne soient pas connectés à domicile, même si la préoccupation plus marquée des parents de milieu ouvrier sur la question de la facture vient rappeler que le coût anticipé de la connexion reste un obstacle important. A l'inverse, l'expérience de la connexion semble atténuer les préoccupations des parents.

Le rapport des parents à Internet

Internet ne semble pas constituer un facteur de déqualification des parents face à leurs enfants. Certes, deux tiers environ (66%) des parents d'enfants de 4 à 18 ans ont le sentiment de mal maîtriser Internet, dont 43% " très mal " , tandis que 34% se sentent à l'aise en la matière. Cependant ce sentiment d'incompétence est essentiellement le fait de ceux qui n'ont pas Internet à domicile, dont 22% seulement disent bien le maîtriser, contre 77% qui se sentent démunis ; à l'inverse, les parents connectés se montrent majoritairement confiants (56% pensent bien le maîtriser, contre 44%) : là encore l'expérience semble le meilleur antidote aux inquiétudes.

Les parents apparaissent cependant très inégaux face à Internet, à l'égard duquel le sentiment de compétence fait l'objet de profonds clivages. Il est en effet nettement plus marqué chez les pères (41%) que chez les mères (28%), décroît fortement avec l'âge (passant de 58% chez les moins de 35 ans à 26% chez les 45 ans et plus), et surtout est majoritaire dans les catégories moyennes et supérieures (commerçants, cadres, professions intermédiaires), tandis qu'il est très minoritaire chez les employés (22%) et les ouvriers (18%). Sexuelle, générationnelle, sociale : la " fracture numérique " existe donc bien, au moins dans les esprits, sinon dans la famille mais en tout cas entre les familles.

Internet, vecteur de lien familial

Par delà l'aisance plus ou moins grande dont les parents font preuve face à la machine, Internet est cependant bien présent dans la vie de la famille. Ainsi, 43% (contre 56%) des parents en discutent souvent ou de temps en temps avec leurs enfants, au sujet d'un nouveau site par exemple. Ils sont même 59% (contre 40%) à le faire chez ceux qui ont une connexion à domicile, et plus de 50% chez ceux qui ont des enfants âgés de 10 ans ou plus, qu'ils soient connectés ou non.

De même, 60% (contre 40%) des parents connectés échangent du courrier électronique avec d'autres membres de leur famille, et un sur deux (50% contre 49%) navigue sur Internet avec ses enfants. A l'inverse, seuls 4% des parents interrogés déclarent faire leur course pour la famille par Internet.

Si celui-ci peut donc bien constituer un vecteur de discussion ou d'activité commune entre parents et enfants, voire un lien pour la famille élargie, il est encore loin de se substituer à la sortie au supermarché.

Des attentes avant tout pratiques

Les parents expriment, dans leur ensemble, des attentes prioritairement pratiques à l'égard d'Internet. Ils souhaitent avant tout qu'à l'avenir on puisse faire toutes les démarches

administratives en ligne (53%) et que l'on trouve davantage de services pratiques pour les particuliers (40%).

L'apport que pourrait constituer Internet en terme de connaissance et d'apprentissage constitue le deuxième grand domaine d'attentes : ainsi, 48% des parents souhaitent davantage de sites pédagogiques pour les enfants (2^{ème} attente), et 23% des sites de formation personnalisée pour les adultes. Ainsi, quelque soit le sentiment de maîtrise de l'outil, les parents ont clairement intégré d'Internet dans les stratégies d'apprentissage et de formation pour le futur. On soulignera en particulier le fait que chez les parents non-connectés, ainsi que chez ceux qui ont des enfants de 4 à 6 ans, la première attente pour le futur concerne les sites pédagogiques pour les enfants (respectivement 51% et 55%), avant même la simplification des démarches administratives.

Enfin si une plus grande fiabilité des informations disponibles sur le Net (23%) et la sécurisation des paiements (18%) constituent aussi des attentes non-négligeables, quoique moins largement exprimées, le développement de la dimension récréative d'Internet (télévision par Internet, davantage de sites de loisirs, contenus plus animés) semble nettement plus secondaire aux yeux des parents. A l'inverse, très probablement, de leur progéniture.

Les parents partagés sur la question des services payants

Au total, Internet semble trouver sa place au sein des familles et des rapports parents-enfants. Serait-on pour autant prêt à payer de façon plus systématique qu'aujourd'hui pour assurer une meilleure qualité des informations et des services qu'Internet délivre à domicile ?

Les parents apparaissent partagés sur cette question exigeante, 43% s'y disant prêts contre 53% qui s'y refuseraient. Mais le contraste est ici particulièrement notoire entre ceux qui sont déjà connectés, que l'habitude de la gratuité amène à repousser majoritairement une telle perspective (62% ne seraient pas prêts à payer, contre 34%), et ceux qui n'ont pas de connexion à domicile, beaucoup plus partagés (47% contre 47%). Une offre de plus grande qualité, fût-elle payante, en permettant de lever certaines inquiétudes observées chez ces parents non-connectés, pourrait ainsi constituer un facteur incitatif à la connexion d'un certain nombre de familles.

L'intérêt d'internet au foyer

- Pour vous et votre famille, quel est ou quel serait le principal intérêt d'avoir Internet à la maison ? Et en second ? (1)

| | Réponse citée en premier | | | Réponses citées en premier et en second | | |
|---|--------------------------|-------------------|-----------------------|---|-------------------|-----------------------|
| | Ensemble | Parents connectés | Parents non connectés | Ensemble | Parents connectés | Parents non connectés |
| C'est un outil pratique pour rechercher des renseignements dans n'importe quel domaine | 46 | 54 | 41 | 67 | 71 | 65 |
| C'est un bon outil pédagogique pour les enfants | 22 | 9 | 30 | 44 | 34 | 51 |
| C'est un moyen de communiquer avec les autres, ses amis ou le reste de la famille par exemple | 15 | 22 | 11 | 43 | 57 | 35 |
| C'est un mode d'information | 10 | 11 | 9 | 22 | 23 | 21 |
| Cela permet à chacun de familiariser avec les nouvelles technologies de communication | 3 | 2 | 3 | 13 | 9 | 15 |
| Cela permet de faire ses courses sans avoir à se déplacer | 0 | 1 | 0 | 3 | 3 | 2 |
| - Sans opinion | 4 | 1 | 6 | 4 | 1 | 6 |

(1) Le total des % est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner deux réponses.

Les préoccupations à l'égard d'Internet

- Personnellement, êtes-vous (ou seriez-vous) préoccupé ou pas préoccupé en ce qui concerne :

| | Ensemble | Parents connectés | Parents non connectés |
|---|----------|-------------------|-----------------------|
| Le risque pour les enfants d'aller sur des sites ou de faire des rencontres inappropriés | | | |
| Très préoccupé | 54 | 45 | 60 |
| Assez préoccupé | 24 | 24 | 24 |
| Pas vraiment préoccupé | 14 | 19 | 11 |
| Pas du tout préoccupé | 8 | 12 | 5 |
| Sans opinion | 0 | 0 | 0 |
| La sécurité du paiement lors d'un achat en ligne sur Internet | | | |
| Très préoccupé | 43 | 44 | 42 |
| Assez préoccupé | 30 | 31 | 29 |
| Pas vraiment préoccupé | 10 | 12 | 9 |
| Pas du tout préoccupé | 16 | 13 | 18 |
| Sans opinion | 1 | 0 | 2 |
| Le temps passé par les enfants devant l'ordinateur | | | |
| Très préoccupé | 21 | 15 | 25 |
| Assez préoccupé | 38 | 27 | 45 |
| Pas vraiment préoccupé | 26 | 38 | 19 |
| Pas du tout préoccupé | 14 | 19 | 10 |
| Sans opinion | 1 | 1 | 1 |
| L'augmentation de votre facture de télécommunications liée à l'usage d'Internet par la famille | | | |
| Très préoccupé | 28 | 13 | 37 |
| Assez préoccupé | 29 | 24 | 32 |
| Pas vraiment préoccupé | 22 | 31 | 17 |
| Pas du tout préoccupé | 20 | 31 | 13 |
| Sans opinion | 1 | 1 | 1 |

La maîtrise d'Internet par les parents

- Vous personnellement, avez-vous le sentiment de maîtriser Internet (c'est à dire de savoir en utiliser les différentes ressources et possibilités) :

| | Ensemble | Parents connectés | Parents non connectés |
|--------------|----------|-------------------|-----------------------|
| Très bien | 9 | 18 | 4 |
| Assez bien | 25 | 38 | 18 |
| Assez mal | 23 | 25 | 21 |
| Très mal | 43 | 19 | 56 |
| Sans réponse | 0 | 0 | 1 |

Les usages d'Internet

- Personnellement, vous arrive-t-il de :

| | Ensemble | Parents connectés | Parents non connectés |
|--|----------|-------------------|-----------------------|
| Discuter d'Internet avec vos enfants (parler d'un nouveau site par exemple) | | | |
| Souvent | 12 | 19 | 8 |
| De temps en temps | 31 | 40 | 26 |
| Rarement | 21 | 18 | 23 |
| Jamais | 35 | 22 | 43 |
| Sans opinion | 1 | 1 | 0 |
| Echanger du courrier électronique avec des membres de votre famille | | | |
| Souvent | 14 | 33 | 2 |
| De temps en temps | 14 | 27 | 7 |
| Rarement | 10 | 16 | 7 |
| Jamais | 62 | 24 | 84 |
| Sans opinion | 0 | 0 | 0 |
| Naviguer sur Internet avec vos enfants | | | |
| Souvent | 5 | 12 | 0 |
| De temps en temps | 19 | 38 | 8 |
| Rarement | 14 | 23 | 8 |
| Jamais | 62 | 26 | 84 |
| Sans opinion | 0 | 1 | 0 |
| Faire les courses pour la famille en ligne | | | |
| Souvent | 0 | 1 | 0 |
| De temps en temps | 4 | 8 | 1 |
| Rarement | 3 | 9 | 0 |
| Jamais | 93 | 82 | 99 |
| Sans opinion | 0 | 0 | 0 |

Les attentes pour l'avenir

- En pensant à Internet d'ici quelques années, qu'est-ce que vous aimeriez y trouver pour vous et vos enfants ? (1)

| | Ensemble | Parents connectés | Parents non connectés |
|--|----------|-------------------|-----------------------|
| La possibilité de faire toutes les démarches administratives en ligne | 53 | 65 | 47 |
| Davantage de sites pédagogiques pour les enfants | 48 | 43 | 51 |
| Davantage de services pratiques pour les particuliers (adresses pour sortir, réservation de billets de voyage, annonces d'emplois par exemple) | 40 | 37 | 42 |
| Des sites de formation permanente personnalisée pour les adultes | 23 | 23 | 22 |
| Des informations plus fiables | 21 | 15 | 25 |
| La possibilité de faire des achats en ligne en toute sécurité | 18 | 27 | 14 |
| La possibilité de regarder toutes les chaînes de télévisions avec la même qualité de définition que sur un poste aujourd'hui | 13 | 16 | 12 |
| Plus de sites liés aux loisirs | 12 | 12 | 12 |
| Des contenus plus animés | 5 | 4 | 6 |
| Sans opinion | 4 | 2 | 4 |

(1) Le total des % est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner trois réponses.

L'Internet payant

- Personnellement, en ce qui concerne les informations et les services que vous utilisez sur Internet, seriez-vous prêt ou pas prêt à payer un peu afin que cette information et ces services soient plus fiables et plus complets qu'aujourd'hui ?

| | Ensemble | Parents connectés | Parents non connectés |
|--------------------|-----------------|--------------------------|------------------------------|
| Serait prêt | 43 | 34 | 47 |
| Ne serait pas prêt | 52 | 62 | 47 |
| Sans opinion | 5 | 4 | 6 |

Fiche Technique

Enquête réalisée les 14 et 15 mars 2002 pour *BayardWeb* auprès d'un échantillon représentatif de 500 parents d'enfants âgés de 4 à 18 ans, composé d'un échantillon de 300 parents extrait d'un échantillon représentatif de la population française, et d'un sur-échantillon de 200 parents ayant une connexion Internet à la maison. (Les données ont été pondérées afin de rétablir le rapport connectés / non-connectés constaté chez l'ensemble des parents d'enfants de 4 à 18 ans). Méthode des quotas (sexe, âge du chef de ménage, profession du chef de ménage PCS) et stratification par région et catégorie d'agglomération.

Les relations mère-fille

SOFRES - Avril 2002

Le Pèlerin Magazine

- Imaginez que vous deviez donner des conseils à votre fille. Vous, en tant que père ou mère, que lui conseilleriez-vous de privilégier avant tout dans sa vie de femme ?

| | ENSEMBLE | FEMMES | HOMMES |
|---|----------|--------|--------|
| Sa vie professionnelle | 36 | 37 | 35 |
| Sa vie de couple | 29 | 26 | 32 |
| Sa vie de mère de famille | 23 | 25 | 21 |
| Sa vie sociale (à travers les associations, le bénévolat, les relations...) | 7 | 7 | 7 |
| Sans opinion | 5 | 5 | 5 |

- Selon vous, personnellement, quelles sont les valeurs et les qualités les plus importantes pour une femme et qu'une mère devrait transmettre à sa fille ? (1)

| | % | Rang |
|-------------------------------------|----|------|
| La tolérance | 64 | 1 |
| La confiance en soi | 59 | 2 |
| La générosité | 51 | 3 |
| L'amour maternel | 51 | 3 |
| La force de caractère, le dynamisme | 45 | 5 |
| L'écoute | 41 | 6 |
| L'ambition, la réussite | 38 | 7 |
| L'amour conjugal | 33 | 8 |
| La sensibilité, l'émotion | 22 | 9 |
| L'autorité | 21 | 10 |
| L'amour filial | 17 | 11 |
| La foi | 13 | 12 |
| Le sacrifice de soi | 6 | 13 |
| Sans opinion | 1 | |

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs

Fiche Technique

Enquête réalisée les 18 et 19 avril 2002 pour **Le Pèlerin Magazine** en face à face auprès d'un échantillon national de 1.000 personnes représentatif de l'ensemble de la population âgée de 18 ans et plus. Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS) et stratification par région et catégorie d'agglomération.

Sommes-nous de bons parents ? Nos enfants répondent.

BVA - Mars 2002

Vivre plus

Les parents d'aujourd'hui sont de super parents...

La quasi-unanimité des 15-34 ans (97%) sont très satisfaits de leurs parents. Respectivement 69% et 28% d'entre eux estiment en effet qu'ils ont ou ont eu de «très bons» ou «d'assez bons parents». Au palmarès des meilleurs parents figurent les habitants du Nord et de l'Est de la France (100% «ont de bons parents»). 73% des enfants de cadres supérieurs et d'inactifs pensent avoir de «bons parents». Ils sont ensuite respectivement 71%, 68% et 63% à partager cette opinion chez les enfants d'agriculteurs ou d'ouvriers, d'employés et de professions intermédiaires. Curieusement, alors que l'on pourrait penser que la crise de l'adolescence aurait pu les conduire à un jugement moins positif, ce sont les plus jeunes qui sont le plus satisfaits de leurs parents (99% « de bons parents» pour les 15-24 ans contre 96% pour les 25-34 ans).

...qui n'ont péché que par excès de gentillesse...

38% des jeunes reprochent à leurs parents de ne pas avoir été suffisamment sévères avec eux et 33% estiment qu'ils ont été «ni trop», «ni pas assez» sévères. Seuls 26% d'entre eux pensent que l'éducation qu'ils ont reçue était «trop sévère». Si les filles regrettent plus que les garçons (29% contre 21%) la sévérité de leurs parents, les seconds (40% contre 35% pour les filles) pensent au contraire que leur éducation a été trop laxiste. Ce sont même les moins de 25 ans qui insistent le plus sur la trop grande gentillesse de leurs parents (ils sont 40% à juger leurs parents «pas assez sévères» alors que les 25-34 ne sont que 35%).

En ce qui concerne le milieu professionnel, ce sont les enfants d'ouvriers, qui estiment le plus nettement que leurs parents ont manqué de sévérité (44%). Chez les enfants de cadres, de professions intermédiaires ou d'employés, ils sont respectivement 36%, 34% et 34% à partager cette opinion. D'un point de vue régional, seul les enfants de la région Sud Ouest pensent que leurs parents ont été «trop sévères» (38% «trop sévères» contre 27% «pas assez sévères» et 31% «ni trop sévères, ni pas assez sévères»). Partout ailleurs en France, ils estiment au contraire que leurs parents ne l'ont pas été assez (49% dans le Nord, 42% dans le bassin parisien, 46% dans le Centre Est). On pourra aussi noter que c'est dans l'agglomération parisienne que les enfants sont le plus satisfaits du comportement de leurs parents. 38% d'entre eux affirment que leurs parents ont été «ni trop sévères, ni pas assez sévères» (contre 28% «pas assez sévères» et 27% «trop sévères»).

...si bien que les enfants d'aujourd'hui souhaitent transmettre à leurs futurs enfants les mêmes valeurs que celles que leurs parents leur ont transmises

Les Français semblent en majorité partisans de l'égalité de traitement en matière des principales valeurs transmises par les parents des jeunes interrogés sont des valeurs classiques, voire traditionnelles telles que, le respect (65%), l'honnêteté (47%), le travail (47%), la bonne éducation (40%) et la famille (30%). Viennent ensuite des valeurs habituellement perçues comme plus modernes : la tolérance (31%), l'indépendance (14%) ou la justice (11%).

Le respect apparaît de très loin comme la valeur que les parents ont le plus cherché à transmettre à leurs enfants, et en particulier s'il s'agit d'une fille (69% contre 60% chez les garçons). De plus, si les garçons placent en 2ème position le travail comme valeur transmise par leurs parents (53% contre 42% chez les filles), les filles insistent plus particulièrement sur l'honnêteté (50% contre 44% chez les garçons). 47% des 15-24 ans placent en 2ème position parmi les valeurs transmises le travail, tandis que 51% des 25-34 ans classent l'honnêteté à cette place. Par ailleurs, seul les enfants du Sud Ouest positionnent le travail et non le respect comme première valeur transmise (61% contre 54% pour le respect).

Alors même que les valeurs transmises par les parents sont des valeurs classiques, ce sont étonnamment ces mêmes valeurs que les jeunes souhaitent inculquer plus tard à leurs propres enfants. Ainsi, 67% d'entre eux veulent transmettre le respect, 46% l'honnêteté, 41% le travail, 34% une bonne éducation et 27% la famille.

La différence entre parents et enfants tient cependant dans une volonté plus marquée chez les jeunes de transmettre les vertus de tolérance (42% pour les enfants, 31% pour les parents). La tolérance est en effet la 3ème valeur que souhaitent transmettre les jeunes à leurs futurs enfants (la seconde même pour les enfants de la région parisienne, du Nord, du Sud Ouest et du Centre Ouest). Cet attachement à la tolérance est encore plus marqué chez les filles (45%). On mentionnera enfin qu'une majorité d'enfants de cadres supérieurs et d'inactifs mettent le plus en avant une valeur comme l'honnêteté (52% et 56% contre seulement 41% chez les professions intermédiaires, 47% chez les employés, 42% chez les ouvriers).

La famille, plus que jamais une valeur moderne

Si la famille n'arrive qu'en 6ème position dans les valeurs que souhaitent transmettre les jeunes, elle n'en demeure pas moins une valeur moderne pour 79% d'entre eux. (39% «oui, tout à fait», 40% «Oui, plutôt»).

C'est auprès des plus jeunes que cette valeur a le plus de succès : 82% des 15-24 ans pensent que la famille est une valeur moderne contre 76% chez les 25-34 ans. Les filles (81%) plus que les garçons (76%) considèrent que cette valeur est loin d'être dépassée. Balayant les lieux communs, la famille n'est pas plus perçue comme une valeur moderne en milieu rural qu'en milieu urbain (80% des enfants habitant dans une grande ville ont une opinion favorable sur celle-ci).

C'est toutefois à Paris que la modernité de la famille est le moins perçue (27% des enfants jugent la famille «plutôt pas» ou «pas du tout» moderne).

- Vous personnellement, diriez-vous que vos parents sont (ont été) :

| | Ensemble % |
|-----------------------------------|---------------|
| De très bons parents | 69 |
| D'assez bons parents | 28 |
| <i>Sous total bons parents</i> | <i>97</i> |
| D'assez mauvais parents | 1 |
| De très mauvais parents | - |
| <i>Sous total mauvais parents</i> | <i>1</i> |
| Ne sait pas | 2 |
| TOTAL | 100 |

- Si vous deviez leur faire un reproche, diriez-vous que vos parents se sont montrés trop sévères ou pas assez sévères avec vous ?

| | Ensemble % |
|---------------------------------------|---------------|
| Trop sévères | 26 |
| Pas assez sévères | 38 |
| Ni trop sévères, ni pas assez sévères | 33 |
| Ne sait pas | 3 |
| TOTAL | 100 |

- Dans la liste suivante, quelles seraient les deux ou trois valeurs fondamentales que vos parents ont le plus cherché à vous transmettre ?

| | Ensemble % |
|--|---------------|
| Le respect | 65 |
| L'honnêteté | 47 |
| Le travail | 47 |
| La bonne éducation | 40 |
| La tolérance | 31 |
| La famille | 30 |
| L'indépendance | 14 |
| La justice | 11 |
| Autres | 1 |
| Ne sait pas | - |
| <i>Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles</i> | |

- A partir de cette même liste, dites-moi quelles sont les deux ou trois valeurs fondamentales que vous souhaiteriez transmettre à vos enfants ?

| | Ensemble % |
|--|---------------|
| Le respect | 67 |
| L'honnêteté | 46 |
| la tolérance | 42 |
| Le travail | 41 |
| La bonne éducation | 34 |
| La famille | 27 |
| La justice | 16 |
| L'indépendance | 11 |
| Autres | 1 |
| Ne sait pas | 1 |
| <i>Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles</i> | |

- Selon vous, la famille est-elle une valeur moderne ?

| | Ensemble % |
|-------------------------------|---------------|
| Oui, tout à fait | 39 |
| Oui, plutôt | 40 |
| <i>Sous total oui</i> | <i>79</i> |
| Non, plutôt pas | 14 |
| Non, pas du tout | 6 |
| <i>Sous total mauvais non</i> | <i>20</i> |
| Ne sait pas | 1 |
| TOTAL | 100 |

Fiche Technique

Etude réalisée par l'Institut BVA par téléphone du 8 au 9 mars et du 15 au 16 mars 2002 auprès d'un échantillon de 674 jeunes âgée de 15 à 34 ans. Echantillonnage par la méthode des quotas : sexe, âge, profession du chef de famille, région et catégorie d'agglomération.

L'Impact de la mobilité géographique sur la perception de la famille

L'éloignement des proches, une incitation au voyage

IPSOS - Février 2002
Observatoire Thalys

L'enquête menée par Ipsos pour l'Observatoire Thalys dans sept pays d'Europe révèle que les Européens sont déjà assez largement confrontés à la dispersion géographique de la famille. Si l'on est pourtant encore, dans toute l'Europe mais plus particulièrement au sud, assez réticent à s'éloigner du cocon familial, les aspects positifs de cet éloignement l'emportent sur les désagréments pour une large part des personnes concernées.

Aujourd'hui, l'éloignement géographique au sein de la sphère familiale constitue une réalité très palpable pour près d'un Européen sur trois (36%) : ainsi, 27% des personnes interrogées déclarent que certains de leurs proches vivent dans une autre région, 7% dans un autre pays européen ou encore, dans une proportion équivalente, hors d'Europe. Pour 13% des Européens, cet éloignement géographique se double donc d'un éloignement culturel. Toutefois, cette dispersion géographique de la sphère familiale touche inégalement l'ensemble des nationalités interrogées : plus d'un Français sur deux, 45% des Britanniques et des Néerlandais se déclarent éloignés des personnes qui leur sont chères, contre seulement le quart des Allemands, des Espagnols ou des Italiens. Réalité tangible, ce phénomène est encore loin de faire l'unanimité. Interrogés sur l'hypothèse que les générations futures seront davantage amenées à s'expatrier, une personne sur deux juge qu'une telle évolution serait positive, contre 41% d'avis contraires. Les pays les plus enthousiastes étant les premiers concernés, on peut imaginer que l'expérience aide à mieux cerner les bénéfices associés à cet éloignement.

Si l'opinion des Européens s'avère partagée quant à l'expatriation des générations futures, les interviewés témoignent d'une assez forte perméabilité à la mobilité. Toutefois, les modalités du départ sont très tributaires des attaches des répondants : ainsi, si on leur proposait aujourd'hui "de quitter leur pays pour aller vivre en famille à l'étranger", et cela indépendamment de toute contrainte matérielle et financière, quatre Européens sur dix accepteraient, mais 53% d'entre eux s'y opposeraient. Là encore, l'Europe du Sud est plus réticente, tandis que les Français (54% qui accepteraient) et les Britanniques (57%) semblent plus aventureux. S'expatrier seul est en revanche plus difficile : les deux tiers des Européens, les trois quarts des Allemands, 70% des Hollandais pour ne citer que les plus circonspects, n'accepteraient "probablement" ou "certainement" pas de "s'éloigner de leur famille pour aller vivre à l'étranger".

Aujourd'hui, l'éloignement géographique au sein de la sphère familiale constitue une réalité très palpable pour près d'un Européen sur trois (36%) : ainsi, 27% des personnes interrogées déclarent que certains de leurs proches vivent dans une autre région, 7% dans un autre pays européen ou encore, dans une proportion équivalente, hors d'Europe. Pour 13% des Européens, cet éloignement géographique se double donc d'un éloignement culturel. Toutefois, cette dispersion géographique de la sphère familiale touche inégalement l'ensemble des nationalités interrogées : plus d'un Français sur deux, 45% des Britanniques et des Néerlandais se déclarent éloignés des personnes qui leur sont chères, contre seulement le quart des Allemands, des Espagnols ou des Italiens. Réalité tangible, ce phénomène est encore loin de faire l'unanimité. Interrogés sur l'hypothèse que les générations futures seront davantage amenées à s'expatrier, une personne sur deux juge qu'une telle évolution serait positive, contre 41% d'avis contraires. Les pays les plus enthousiastes étant les premiers concernés, on peut imaginer que l'expérience aide à mieux cerner les bénéfices associés à cet éloignement.

Si l'opinion des Européens s'avère partagée quant à l'expatriation des générations futures, les interviewés témoignent d'une assez forte perméabilité à la mobilité. Toutefois, les modalités du départ sont très tributaires des attaches des répondants : ainsi, si on leur proposait aujourd'hui "de quitter leur pays pour aller vivre en famille à l'étranger", et cela indépendamment de toute

contrainte matérielle et financière, quatre Européens sur dix accepteraient, mais 53% d'entre eux s'y opposeraient. Là encore, l'Europe du Sud est plus réticente, tandis que les Français (54% qui accepteraient) et les Britanniques (57%) semblent plus aventuriers. S'expatrier seul est en revanche plus difficile : les deux tiers des Européens, les trois quarts des Allemands, 70% des Hollandais pour ne citer que les plus circonspects, n'accepteraient "probablement" ou "certainement" pas de "s'éloigner de leur famille pour aller vivre à l'étranger".

Pourtant, pour la majorité des Européens interrogés, distance géographique ne rime pas forcément avec détérioration des relations familiales. Si 40% des interviewés sont toutefois de cet avis, on constate que les personnes directement confrontées à la situation sont également celles qui souscrivent le moins à cette affirmation. En particulier, seulement 30% des sondés ayant un proche à l'étranger considèrent que l'éloignement nuit à la qualité des relations. Au contraire, les Européens voient plus souvent dans cet éloignement "un encouragement à voyager plus souvent" (50% de citations sur l'ensemble des personnes interrogées, et plus de 70% de citations en France et aux Pays-Bas), ou "une opportunité d'enrichissement culturel" (citée par plus de quatre Européens sur dix, par deux tiers des Français et des Belges). Sur ce dernier point, des pôles de réticence sont tout de même à relever : en Allemagne et en Espagne particulièrement, où moins de trois sur dix voient dans l'éloignement la possibilité de s'ouvrir à de nouvelles cultures. Plus globalement, il est intéressant de constater que l'on a d'un côté des nations très sensibles à la distance familiale (France, Belgique, Pays-Bas), où l'on ressent le plus les menaces, mais aussi les avantages, de l'éloignement ; ces pays sont également les premiers concernés par le phénomène. De l'autre côté, les pays plus indifférents aux menaces comme aux points positifs sont aussi les moins touchés par l'éparpillement familial (c'est particulièrement le cas de l'Espagne ou de l'Italie).

Positive ou négative, la dispersion familiale renforce en tout cas les envies de voyage. Si le cas se présentait, plus de sept Européens sur dix aimeraient rendre plus souvent visite à leur famille à l'étranger, les plus jeunes étant également les plus motivés pour saisir cette opportunité. Des déplacements plus fréquents vont-ils alors favoriser les mariages "binationaux" ? Déjà deux Européens sur trois pensent qu'il serait positif que "les générations futures connaissent plus de mariages entre personnes de nationalités différentes". Les Britanniques (77% d'entre eux jugeraient une telle évolution favorablement), les Français (73%) et les Espagnols (67%) sont les plus ouverts à ces unions ; et sur l'ensemble des Européens, ce sont une fois encore les jeunes qui se montrent les plus attirés par cette perspective...

Famille et mobilité géographique : perception des évolutions futures

- Voici deux évolutions possibles de notre société, vous me direz pour chacune si globalement vous pensez qu'il s'agirait plutôt d'une évolution positive ou plutôt négative ?

Les générations futures...

| Connaîtront plus de mariages entre personnes de différentes nationalités | Ensemble (base : 3451) % | France (base : 511) % | Allema-gne (base : 480) % | Belgique | | | Espagne (base : 549) % | Italie (base : 503) % | Pays-Bas (base : 426) % | Royaume Uni (base : 504) % |
|--|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| | | | | Ensemble (base : 478) % | Francoph-one (base : 229) % | Néerland-o-phone (base : 249) % | | | | |
| Ce serait une évolution plutôt positive | 66 | 73 | 65 | 47 | 55 | 40 | 67 | 60 | 52 | 77 |
| Ce serait une évolution plutôt négative | 22 | 20 | 29 | 33 | 30 | 36 | 16 | 24 | 28 | 15 |
| (Ni positive, ni négative) | 7 | 2 | 3 | 14 | 10 | 17 | 10 | 10 | 17 | 4 |
| NSP | 5 | 5 | 3 | 6 | 5 | 7 | 7 | 6 | 3 | 4 |
| | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

- Voici deux évolutions possibles de notre société, vous me direz pour chacune si globalement vous pensez qu'il s'agirait plutôt d'une évolution positive ou plutôt négative ?

Les générations futures ...

| Seront davantage amenées à quitter leur pays pour aller vivre à l'étranger | Ensemble (base : 3451) % | France (base : 511) % | Allema-gne (base : 480) % | Belgique | | | Espagne (base : 549) % | Italie (base : 503) % | Pays-Bas (base : 426) % | Royaume Uni (base : 504) % |
|--|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| | | | | Ensemble (base : 478) % | Francopho-ne (base : 229) % | Néerland-o-phone (base : 249) % | | | | |
| Ce serait une évolution plutôt positive | 49 | 57 | 41 | 52 | 57 | 45 | 49 | 39 | 45 | 63 |
| Ce serait une évolution plutôt négative | 41 | 38 | 53 | 32 | 31 | 34 | 36 | 47 | 30 | 31 |
| (Ni positive, ni négative) | 6 | 1 | 3 | 11 | 8 | 15 | 8 | 9 | 20 | 4 |
| NSP | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 6 | 7 | 5 | 5 | 2 |
| | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

- Voici deux évolutions possibles de notre société, vous me direz pour chacune si globalement vous pensez qu'il s'agirait plutôt d'une évolution positive ou plutôt négative ?

Récapitulatif réponse «ce serait une évolution plutôt positive»

| Les générations futures ... | Ensemble (base : 3451) % | Voyageurs tous pays (base: 2444) % | Voyageurs Réguliers tous pays (base : 337) % | Voyageurs Occasionnels tous pays (base: 1943) % |
|--|--------------------------------|--|--|--|
| Connaîtront plus de mariages entre personnes de différentes nationalités | 66 | 70 | 70 | 70 |
| Seront davantage amenées à quitter leur pays pour aller vivre à l'étranger | 49 | 53 | 61 | 51 |

Le potentiel de mobilité géographique avec ou sans famille

- Indépendamment de toute contrainte matérielle ou financière, si on vous le proposait, accepteriez-vous...

| De vous éloigner de votre famille pour aller vivre à l'étranger | Ensemble (base : 3451) % | France (base : 511) % | Allema- gne (base : 480) % | Belgique | | | Espagne (base : 549) % | Italie (base : 503) % | Pays-Bas (base : 426) % | Royaume Uni (base : 504) % |
|---|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| | | | | Ensemble (base : 478) % | Francopho ne (base : 229) % | Néerland o-phone (base : 249) % | | | | |
| Oui, certainement | 13 | 16 | 9 | 15 | 25 | 7 | 8 | 14 | 13 | 18 |
| Oui, probablement | 17 | 21 | 12 | 19 | 18 | 20 | 14 | 17 | 16 | 23 |
| S/Total Oui | 30 | 37 | 21 | 34 | 43 | 27 | 22 | 31 | 29 | 41 |
| Non, probablement pas | 19 | 23 | 22 | 23 | 22 | 24 | 20 | 15 | 21 | 13 |
| Non, certainement pas | 49 | 39 | 55 | 41 | 34 | 47 | 54 | 50 | 49 | 44 |
| S/Total Non | 68 | 62 | 77 | 64 | 56 | 71 | 74 | 65 | 70 | 57 |
| (NSP) | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 |
| | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

- Indépendamment de toute contrainte matérielle ou financière, si on vous le proposait, accepteriez-vous...

| De voyager plus souvent pour visiter votre famille à l'étranger | Ensemble (base : 3451) % | France (base : 511) % | Allema- gne (base : 480) % | Belgique | | | Espagne (base : 549) % | Italie (base : 503) % | Pays-Bas (base : 426) % | Royaume Uni (base : 504) % |
|---|-----------------------------------|--------------------------------|--|----------------------------------|--|---|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--|
| | | | | Ensemble (base : 478) % | Francopho- ne (base : 229) % | Neerland o-phone (base : 249) % | | | | |
| Oui, certainement | 44 | 49 | 40 | 34 | 48 | 22 | 34 | 44 | 43 | 57 |
| Oui, probablement | 27 | 32 | 27 | 31 | 25 | 36 | 28 | 25 | 26 | 24 |
| S/Total Oui | 71 | 81 | 67 | 65 | 73 | 58 | 62 | 69 | 69 | 81 |
| Non, probablement pas | 9 | 7 | 10 | 14 | 10 | 17 | 8 | 8 | 12 | 6 |
| Non, certainement pas | 15 | 10 | 18 | 16 | 13 | 19 | 21 | 17 | 18 | 10 |
| S/Total Non | 24 | 17 | 28 | 30 | 23 | 36 | 29 | 25 | 30 | 16 |
| (NSP) | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 6 | 9 | 6 | 1 | 3 |
| | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

- Indépendamment de toute contrainte matérielle ou financière, si on vous le proposait, accepteriez-vous...

| De quitter votre pays pour aller vivre en famille à l'étranger | Ensemble (base : 3451) % | France (base : 511) % | Allema- gne (base : 480) % | Belgique | | | Espagne (base : 549) % | Italie (base : 503) % | Pays-Bas (base : 426) % | Royaume Uni (base : 504) % |
|--|-----------------------------------|--------------------------------|--|----------------------------------|--|---|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--|
| | | | | Ensemble (base : 478) % | Francopho- ne (base : 229) % | Neerland o-phone (base : 249) % | | | | |
| Oui, certainement | 21 | 23 | 18 | 24 | 37 | 12 | 18 | 18 | 16 | 31 |
| Oui, probablement | 23 | 31 | 24 | 18 | 18 | 18 | 20 | 22 | 14 | 26 |
| S/Total Oui | 44 | 54 | 42 | 42 | 55 | 30 | 38 | 40 | 30 | 57 |
| Non, probablement pas | 17 | 18 | 18 | 20 | 18 | 22 | 19 | 16 | 18 | 14 |
| Non, certainement pas | 36 | 27 | 39 | 33 | 23 | 42 | 38 | 40 | 51 | 25 |
| S/Total Non | 53 | 45 | 57 | 53 | 41 | 64 | 57 | 56 | 69 | 39 |
| (NSP) | 3 | 1 | 1 | 5 | 4 | 6 | 5 | 4 | 1 | 4 |
| | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

- Indépendamment de toute contrainte matérielle ou financière, si on vous le proposait, accepteriez-vous...

Récapitulatif « oui certainement »

| Les générations futures | Ensemble (base : 3451)% | Voyageurs tous pays (base: 2444) % | Voyageurs Réguliers tous pays (base : 337) % | Voyageurs Occasionnels tous pays (base: 1943) % |
|---|----------------------------|--|---|--|
| De voyager plus souvent pour visiter votre famille à l'étranger | 44 | 51 | 59 | 49 |
| De quitter votre pays pour aller vivre en famille à l'étranger | 21 | 25 | 36 | 23 |
| De vous éloigner de votre famille pour aller vivre à l'étranger | 13 | 16 | 25 | 15 |

Perception de l'impact de l'éloignement géographique sur les liens familiaux

- Parlons de la dispersion géographique de la famille, c'est-à-dire quand les membres de la famille auxquels on est très attaché vivent loin de soi. Diriez-vous que cela...

| | Ensemble (base : 3451) % | France (base : 511) % | Allemagne (base : 480) % | Belgique | | | Espagne (base : 549) % | Italie (base : 503) % | Pays-Bas (base : 426) % | Royaume Uni (base : 504) % |
|---|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| | | | | Ensemble (base : 478) % | Francophone (base : 229) % | Néerlandophone (base : 249) % | | | | |
| <i>S/T Au moins une citation</i> | 92 | 97 | 93 | 92 | 96 | 88 | 85 | 92 | 91 | 93 |
| Est un encouragement à voyager plus souvent | 50 | 74 | 40 | 62 | 70 | 55 | 38 | 32 | 73 | 51 |
| Est une opportunité d'enrichissement culturel | 41 | 68 | 29 | 67 | 72 | 63 | 22 | 37 | 45 | 37 |
| Nuit à la qualité des relations familiales | 39 | 43 | 41 | 43 | 36 | 49 | 37 | 35 | 49 | 32 |
| (Aucun) | 4 | 2 | 3 | 5 | 2 | 8 | 6 | 3 | 8 | 3 |
| NSP | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 9 | 5 | 1 | 4 |
| | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) |

(1) Total supérieur à 100 en raison des réponses multiples

- Parlons de la dispersion géographique de la famille, c'est-à-dire quand les membres de la famille auxquels on est très attaché vivent loin de soi. Diriez-vous que cela...

| | Ensemble (base : 3451) % | Voyageurs tous pays (base: 2444) % | Voyageurs Réguliers tous pays (base : 337) % | Voyageurs Occasionnels tous pays (base: 1943) % |
|---|--------------------------------|---|--|--|
| <i>S/T Au moins une citation</i> | 92 | 94 | 95 | 94 |
| Est un encouragement à voyager plus souvent | 50 | 54 | 59 | 53 |
| Est une opportunité d'enrichissement culturel | 41 | 45 | 51 | 44 |
| Nuit à la qualité des relations familiales | 39 | 39 | 34 | 40 |
| (Aucun) | 4 | 3 | 3 | 3 |
| NSP | 4 | 3 | 1 | 3 |
| | (1) | (1) | (1) | |

(1) Total supérieur à 100 en raison des réponses multiples

Eloignement géographique de la famille

- Les membres de votre famille qui vous le sont le plus chers habitent-ils....

| | Ensemble (base : 3451) % | France (base : 511) % | Allema- gne (base : 480) % | Belgique | | | Espagne (base : 549) % | Italie (base : 503) % | Pays-Bas (base : 426) % | Royaume Uni (base : 504) % |
|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--|----------------------------------|---|---|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--|
| | | | | Ensemble (base : 478) % | Francopho ne (base : 229) % | Néerland o-phone (base : 249) % | | | | |
| <i>S/T FAMILLE NON ELOIGNEE</i> | 73 | 71 | 75 | 79 | 76 | 82 | 79 | 81 | 80 | 57 |
| Autre ville | 36 | 57 | 40 | 36 | 30 | 41 | 20 | 22 | 40 | 36 |
| Même ville que vous | 39 | 14 | 36 | 55 | 49 | 59 | 61 | 61 | 45 | 22 |
| <i>S/T FAMILLE ELOIGNEE</i> | 36 | 53 | 27 | 35 | 45 | 27 | 25 | 24 | 44 | 45 |
| <i>S/T Autre région</i> | 27 | 46 | 17 | 25 | 28 | 22 | 20 | 17 | 35 | 30 |
| <i>S/T Famille à l'étranger</i> | 13 | 15 | 11 | 13 | 21 | 5 | 6 | 8 | 15 | 20 |
| Autre pays Europe | 7 | 8 | 6 | 10 | 17 | 4 | 4 | 5 | 9 | 8 |
| Autre pays hors Europe | 7 | 9 | 6 | 5 | 8 | 2 | 2 | 4 | 8 | 14 |
| (Rien de cela) | 3 | 6 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| NSP | 1 | - | 1 | 2 | 3 | - | 1 | 1 | - | 1 |
| | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) |

(1) Total supérieur à 100 en raison des réponses multiples

- Les membres de votre famille qui vous le sont le plus chers habitent-ils....

| | Ensemble (base : 3451) % | Voyageurs tous pays (base: 2444) % | Voyageurs Réguliers tous pays (base : 337) % | Voyageurs Occasionnels tous pays (base: 1943) % |
|---------------------------------|--------------------------------|--|---|--|
| <i>S/T FAMILLE NON ELOIGNEE</i> | 73 | 70 | 57 | 72 |
| Autre ville | 36 | 37 | 33 | 37 |
| Même ville que vous | 39 | 36 | 26 | 37 |
| <i>S/T FAMILLE ELOIGNEE</i> | 36 | 41 | 56 | 39 |
| <i>S/T Autre région</i> | 27 | 29 | 38 | 28 |
| <i>S/T Famille à l'étranger</i> | 13 | 16 | 26 | 15 |
| Autre pays Europe | 7 | 9 | 16 | 8 |
| Autre pays hors Europe | 7 | 9 | 13 | 9 |
| (Rien de cela) | 3 | 3 | 3 | 3 |
| NSP | 1 | - | 1 | - |
| | (1) | (1) | (1) | (1) |

(1) Total supérieur à 100 en raison des réponses multiples

Les habitudes de déplacement à l'étranger

- Vous personnellement, tous les combien vous déplacez-vous à l'étranger, que ce soit pour des raisons professionnelles ou personnelles ?

| | Ensemble (base : 3451) % | France (base : 511) % | Allema-gne (base : 480) % | Belgique | | | Espagne (base : 549) % | Italie (base : 503) % | Pays-Bas (base : 426) % | Royaume Uni (base : 504) % |
|---|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|---|--|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--|
| | | | | Ensemble (base : 478) % | Francopho ne (base : 229) % | Néerland- phone (base : 249) % | | | | |
| Une à plusieurs fois par semaine | 73 | 71 | 75 | 79 | 76 | 82 | 79 | 81 | 80 | 57 |
| Une à trois fois par mois | 36 | 57 | 40 | 36 | 30 | 41 | 20 | 22 | 40 | 36 |
| Une fois tous les deux ou trois mois | 39 | 14 | 36 | 55 | 49 | 59 | 61 | 61 | 45 | 22 |
| <i>S/Total Régulièrement</i> | 36 | 53 | 27 | 35 | 45 | 27 | 25 | 24 | 44 | 45 |
| Une à trois fois par an | 27 | 46 | 17 | 25 | 28 | 22 | 20 | 17 | 35 | 30 |
| Moins souvent | 13 | 15 | 11 | 13 | 21 | 5 | 6 | 8 | 15 | 20 |
| <i>S/Total Occasionnellement</i> | 7 | 8 | 6 | 10 | 17 | 4 | 4 | 5 | 9 | 8 |
| Jamais | 7 | 9 | 6 | 5 | 8 | 2 | 2 | 4 | 8 | 14 |

| | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

- Vous personnellement, tous les combien vous déplacez-vous à l'étranger, que ce soit pour des raisons professionnelles ou personnelles ?

S/total voyageurs

| | Ensemble % | France % | Allema- gne % | Belgique | | | Espagne % | Italie % | Pays-Bas % | Royaume Uni % |
|------|---------------|-------------|---------------------|---------------|----------------------|--------------------------|--------------|-------------|---------------|---------------------|
| | | | | Ensemble % | Francopho ne % | Néerland o-phone % | | | | |
| 2001 | 57 | 59 | 61 | 71 | 66 | 77 | 32 | 36 | 87 | 70 |
| 2002 | 65 | 62 | 70 | 79 | 75 | 82 | 35 | 49 | 90 | 75 |

Fiche Technique

Institut : IPSOS Sondage effectué pour : Information et Entreprise Consultants - Observatoire THALYS - Date du terrain : les interviews ont été réalisées du 12 au 26 février 2002, Echantillon : échantillon global de 3451 personnes âgées de 18 ans et plus, national représentatif de chaque pays - Les interviews se répartissent ainsi - France : 511 personnes, Allemagne : 480 personnes, Belgique : 478 personnes (dont : Francophones 229 / Néerlandophones 249) Espagne : 549 personnes, Italie : 503 personnes, Pays-Bas : 426 personnes, Royaume-Uni : 504 personnes - Méthode : les interviews ont été conduites par téléphone, au domicile des personnes interrogées.

Le regard des parents sur le système scolaire

CSA - Mai 2002

La Croix / UNAPEL

- Avez-vous le sentiment que votre (vos) enfant(s) s'ennuie(nt) en classe ?

| | Ensemble des parents en % |
|----------------------|------------------------------|
| Souvent | 19 |
| Très souvent | 4 |
| Assez souvent | 15 |
| Rarement / Jamais | 80 |
| Rarement | 41 |
| Jamais | 39 |
| Ne se prononcent pas | 1 |
| <i>TOTAL</i> | <i>100</i> |

En détail

| | % | Souvent % | Très souvent. % | Assez souvent. % | Rarement / Jamais % | Rarement % | Jamais % | NSPP % |
|--|-----|--------------|-----------------------|------------------------|---------------------------|---------------|-------------|-----------|
| ENSEMBLE | 100 | 19 | 4 | 15 | 80 | 41 | 39 | 1 |
| SEXE | | | | | | | | |
| Homme | 100 | 20 | 5 | 15 | 79 | 39 | 40 | 1 |
| Femme | 100 | 18 | 3 | 15 | 81 | 43 | 38 | 1 |
| AGE | | | | | | | | |
| 18 à 34 ans | 100 | 7 | 2 | 5 | 90 | 34 | 56 | 3 |
| 35 à 49 ans | 100 | 21 | 4 | 17 | 78 | 45 | 33 | 1 |
| 50 ans et + | 100 | 28 | 5 | 23 | 72 | 42 | 30 | 0 |
| Profession du chef de famille | | | | | | | | |
| Cadres | 100 | 22 | 0 | 22 | 74 | 49 | 25 | 4 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 22 | 6 | 16 | 76 | 42 | 34 | 2 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 27 | 9 | 18 | 70 | 40 | 30 | 3 |
| Employés | 100 | 15 | 1 | 14 | 85 | 44 | 41 | 0 |
| Ouvriers | 100 | 11 | 2 | 9 | 89 | 41 | 48 | 0 |
| Proximité politique | | | | | | | | |
| Gauche | 100 | 14 | 5 | 9 | 84 | 41 | 43 | 2 |
| P.S. | 100 | 14 | 3 | 11 | 84 | 40 | 44 | 2 |
| Les Verts (*) | 100 | 5 | 0 | 5 | 91 | 55 | 36 | 4 |
| Droite | 100 | 29 | 3 | 26 | 70 | 31 | 39 | 1 |
| R.P.R. (*) | 100 | 26 | 2 | 24 | 74 | 27 | 47 | 0 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 21 | 3 | 18 | 79 | 55 | 24 | 0 |

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

- Pour chacune des affirmations suivantes concernant l'école, dites si vous êtes...?

| | % | Ensemble des parents | | |
|--|-----|----------------------|---------------------|----------------------|
| | | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Ne se prononcent pas |
| ... l'école est assez ouverte sur le monde extérieur (l'actualité, le reste du monde...) | 100 | 72 | 27 | 1 |
| ... l'école donne le goût d'apprendre | 100 | 67 | 32 | 1 |
| ... l'école favorise la promotion sociale de l'enfant | 100 | 68 | 31 | 1 |
| ... l'école intègre suffisamment les nouvelles technologies dans ses programmes et ses enseignements | 100 | 63 | 36 | 1 |
| ... l'école favorise l'égalité des chances | 100 | 59 | 40 | 1 |
| ... l'école prend suffisamment en compte les préoccupations liées à leur âge | 100 | 55 | 42 | 3 |
| ... l'école les prépare bien à leur avenir | 100 | 49 | 51 | - |
| ... l'école prend suffisamment en compte la personnalité de chaque enfant | 100 | 35 | 65 | - |
| ... l'école a des relations suffisantes avec le monde professionnel | 100 | 31 | 66 | 3 |

En détail

| | % | Assez ouverte sur le monde extérieur | | | Donne le goût d'apprendre | | |
|--|-----|--------------------------------------|-----------------------|--------|---------------------------|-----------------------|--------|
| | | Plutôt d'accord % | Plutôt pas d'accord % | NSPP % | Plutôt d'accord % | Plutôt pas d'accord % | NSPP % |
| ENSEMBLE | 100 | 72 | 27 | 1 | 67 | 32 | 1 |
| SEXE | | | | | | | |
| Homme | 100 | 68 | 31 | 1 | 70 | 28 | 2 |
| Femme | 100 | 76 | 23 | 1 | 65 | 35 | 0 |
| AGE | | | | | | | |
| 18 à 34 ans | 100 | 76 | 23 | 1 | 76 | 24 | 0 |
| 35 à 49 ans | 100 | 72 | 27 | 1 | 64 | 35 | 1 |
| 50 ans et + | 100 | 66 | 34 | 0 | 64 | 31 | 5 |
| Profession du chef de famille | | | | | | | |
| Cadres | 100 | 62 | 38 | 0 | 63 | 37 | 0 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 80 | 19 | 1 | 61 | 36 | 3 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 70 | 30 | 0 | 60 | 39 | 1 |
| Employés | 100 | 95 | 3 | 2 | 63 | 33 | 4 |
| Ouvriers | 100 | 71 | 27 | 2 | 78 | 22 | 0 |
| Proximité politique | | | | | | | |
| Gauche | 100 | 72 | 28 | 0 | 71 | 27 | 2 |
| P.S. | 100 | 68 | 32 | 0 | 69 | 30 | 1 |
| Les Verts (*) | 100 | 86 | 14 | 0 | 67 | 24 | 9 |
| Droite | 100 | 66 | 34 | 0 | 64 | 36 | 0 |
| R.P.R. (*) | 100 | 61 | 39 | 0 | 63 | 37 | 0 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 81 | 15 | 4 | 60 | 39 | 1 |

| | % | Favorise la promotion sociale de l'enfant | | |
|--|-----|---|-----------------------|--------|
| | | Plutôt d'accord % | Plutôt pas d'accord % | NSPP % |
| ENSEMBLE | 100 | 68 | 31 | 1 |
| SEXE | | | | |
| Homme | 100 | 64 | 34 | 2 |
| Femme | 100 | 72 | 28 | 0 |
| AGE | | | | |
| 18 à 34 ans | 100 | 75 | 25 | 0 |
| 35 à 49 ans | 100 | 64 | 34 | 2 |
| 50 ans et + | 100 | 72 | 28 | 0 |
| Profession du chef de famille | | | | |
| Cadres | 100 | 57 | 40 | 3 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 71 | 28 | 1 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 68 | 31 | 1 |
| Employés | 100 | 75 | 24 | 1 |
| Ouvriers | 100 | 73 | 27 | 0 |
| Proximité politique | | | | |
| Gauche | 100 | 71 | 28 | 1 |
| P.S. | 100 | 69 | 30 | 1 |
| Les Verts (*) | 100 | 73 | 23 | 4 |
| Droite | 100 | 59 | 40 | 1 |
| R.P.R. (*) | 100 | 49 | 50 | 1 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 72 | 27 | 1 |

| | % | Intègre les nouvelles technologies dans ses programmes et ses enseignements | | | Favorise l'égalité des chances | | |
|--|-----|---|-----------------------|--------|--------------------------------|-----------------------|--------|
| | | Plutôt d'accord % | Plutôt pas d'accord % | NSPP % | Plutôt d'accord % | Plutôt pas d'accord % | NSPP % |
| ENSEMBLE | 100 | 63 | 36 | 1 | 59 | 40 | 1 |
| SEXE | | | | | | | |
| Homme | 100 | 65 | 34 | 1 | 62 | 38 | 0 |
| Femme | 100 | 61 | 39 | 0 | 55 | 43 | 2 |
| AGE | | | | | | | |
| 18 à 34 ans | 100 | 64 | 36 | 0 | 68 | 32 | 0 |
| 35 à 49 ans | 100 | 64 | 35 | 1 | 53 | 47 | 0 |
| 50 ans et + | 100 | 61 | 39 | 0 | 65 | 28 | 7 |
| Profession du chef de famille | | | | | | | |
| Cadres | 100 | 52 | 48 | 0 | 62 | 38 | 0 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 61 | 38 | 1 | 62 | 38 | 0 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 62 | 37 | 1 | 55 | 45 | 0 |
| Employés | 100 | 59 | 40 | 1 | 71 | 27 | 2 |
| Ouvriers | 100 | 68 | 31 | 1 | 61 | 39 | 0 |
| Proximité politique | | | | | | | |
| Gauche | 100 | 59 | 41 | 0 | 61 | 39 | 0 |
| P.S. | 100 | 52 | 47 | 1 | 56 | 43 | 1 |
| Les Verts (*) | 100 | 57 | 43 | 0 | 52 | 48 | 0 |
| Droite | 100 | 68 | 31 | 1 | 49 | 51 | 0 |
| R.P.R. (*) | 100 | 68 | 31 | 1 | 36 | 64 | 0 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 67 | 32 | 1 | 60 | 35 | 5 |

| | % | Prend en compte les préoccupations liées à leur âge | | | Les prépare bien à leur avenir | |
|--|-----|---|-----------------------|--------|--------------------------------|-----------------------|
| | | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord % | NSPP % | Plutôt d'accord % | Plutôt pas d'accord % |
| ENSEMBLE | 100 | 55 | 42 | 3 | 49 | 51 |
| SEXE | | | | | | |
| Homme | 100 | 61 | 36 | 3 | 49 | 51 |
| Femme | 100 | 50 | 48 | 2 | 50 | 50 |
| AGE | | | | | | |
| 18 à 34 ans | 100 | 78 | 22 | 0 | 58 | 42 |
| 35 à 49 ans | 100 | 48 | 51 | 1 | 47 | 53 |
| 50 ans et + | 100 | 46 | 40 | 14 | 44 | 56 |
| Profession du chef de famille | | | | | | |
| Cadres | 100 | 60 | 38 | 2 | 48 | 52 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 56 | 42 | 2 | 46 | 54 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 59 | 41 | 0 | 51 | 49 |
| Employés | 100 | 53 | 43 | 4 | 40 | 60 |
| Ouvriers | 100 | 54 | 46 | 0 | 54 | 46 |
| Proximité politique | | | | | | |
| Gauche | 100 | 57 | 41 | 2 | 50 | 50 |
| P.S. | 100 | 53 | 47 | 0 | 49 | 51 |
| Les Verts (*) | 100 | 50 | 36 | 14 | 41 | 59 |
| Droite | 100 | 54 | 45 | 1 | 49 | 51 |
| R.P.R. (*) | 100 | 48 | 51 | 1 | 54 | 46 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 50 | 43 | 7 | 47 | 53 |

| | % | Prend en compte la personnalité de chaque enfant | | Relations suffisantes avec le monde professionnel | | |
|--|-----|--|---------------------|---|---------------------|------|
| | | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | NSPP |
| ENSEMBLE | 100 | 35 | 65 | 31 | 66 | 3 |
| SEXE | | | | | | |
| Homme | 100 | 31 | 69 | 30 | 69 | 1 |
| Femme | 100 | 39 | 61 | 32 | 63 | 5 |
| AGE | | | | | | |
| 18 à 34 ans | 100 | 39 | 61 | 25 | 73 | 2 |
| 35 à 49 ans | 100 | 32 | 68 | 35 | 63 | 2 |
| 50 ans et + | 100 | 36 | 64 | 28 | 64 | 8 |
| Profession du chef de famille | | | | | | |
| Cadres | 100 | 41 | 59 | 16 | 80 | 4 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 31 | 69 | 37 | 62 | 1 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 33 | 67 | 41 | 58 | 1 |
| Employés | 100 | 27 | 73 | 30 | 68 | 2 |
| Ouvriers | 100 | 37 | 63 | 30 | 68 | 2 |
| Proximité politique | | | | | | |
| Gauche | 100 | 35 | 65 | 29 | 69 | 2 |
| P.S. | 100 | 33 | 67 | 33 | 64 | 3 |
| Les Verts (*) | 100 | 48 | 52 | 22 | 78 | 0 |
| Droite | 100 | 38 | 62 | 30 | 68 | 2 |
| R.P.R. (*) | 100 | 32 | 68 | 40 | 58 | 2 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 32 | 68 | 43 | 49 | 8 |

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

| | % | qu'il aide chaque enfant à construire son projet d'avenir | qu'il apprenne aux enfants à vivre en collectivité. | qu'il soit performant au niveau de ses résultats | qu'il développe l'esprit civique de l'enfant | NSPP |
|--|-----|---|---|--|--|------|
| ENSEMBLE | 100 | 54 | 20 | 14 | 12 | 0 |
| SEXE | | | | | | |
| Homme | 100 | 51 | 26 | 11 | 12 | 0 |
| Femme | 100 | 57 | 15 | 17 | 11 | 0 |
| AGE | | | | | | |
| 18 à 34 ans | 100 | 50 | 24 | 13 | 13 | 0 |
| 35 à 49 ans | 100 | 56 | 21 | 13 | 10 | 0 |
| 50 ans et + | 100 | 56 | 11 | 18 | 15 | 0 |
| Profession du chef de famille | | | | | | |
| Cadres | 100 | 74 | 15 | 10 | 1 | 0 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 60 | 16 | 15 | 9 | 0 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 60 | 13 | 16 | 11 | 0 |
| Employés | 100 | 60 | 19 | 14 | 7 | 0 |
| Ouvriers | 100 | 39 | 30 | 18 | 13 | 0 |
| Proximité politique | | | | | | |
| Gauche | 100 | 50 | 22 | 16 | 12 | 0 |
| P.S. | 100 | 52 | 21 | 11 | 16 | 0 |
| Les Verts (*) | 100 | 35 | 30 | 32 | 3 | 0 |
| Droite | 100 | 64 | 18 | 8 | 9 | 1 |
| R.P.R. (*) | 100 | 59 | 26 | 4 | 9 | 2 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 51 | 21 | 13 | 15 | 0 |

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

- Qu'attendez-vous en priorité d'un établissement scolaire ?

| | Ensemble des parents | |
|---|----------------------|--------------------|
| | En premier | Total des réponses |
| <i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i> | % | % |
| Qu'il aide chaque enfant à construire son projet d'avenir | 54 | 76 |
| Qu'il apprenne aux enfants à vivre en collectivité | 20 | 58 |
| Qu'il soit performant au niveau de ses résultats (pourcentage de réussite au bac) | 14 | 31 |
| Qu'il développe l'esprit civique de l'enfant | 12 | 35 |
| Ne se prononcent pas | - | - |
| TOTAL | 100 | (1) |

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

En détail (en premier)

| | % | qu'il aide chaque enfant à construire son projet d'avenir | qu'il apprenne aux enfants à vivre en collectivité. | qu'il soit performant au niveau de ses résultats | qu'il développe l'esprit civique de l'enfant | NSPP |
|--|-----|---|---|--|--|------|
| ENSEMBLE | 100 | 54 | 20 | 14 | 12 | 0 |
| SEXE | | | | | | |
| Homme | 100 | 51 | 26 | 11 | 12 | 0 |
| Femme | 100 | 57 | 15 | 17 | 11 | 0 |
| AGE | | | | | | |
| 18 à 34 ans | 100 | 50 | 24 | 13 | 13 | 0 |
| 35 à 49 ans | 100 | 56 | 21 | 13 | 10 | 0 |
| 50 ans et + | 100 | 56 | 11 | 18 | 15 | 0 |
| Profession du chef de famille | | | | | | |
| Cadres | 100 | 74 | 15 | 10 | 1 | 0 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 60 | 16 | 15 | 9 | 0 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 60 | 13 | 16 | 11 | 0 |
| Employés | 100 | 60 | 19 | 14 | 7 | 0 |
| Ouvriers | 100 | 39 | 30 | 18 | 13 | 0 |
| Proximité politique | | | | | | |
| Gauche | 100 | 50 | 22 | 16 | 12 | 0 |
| P.S. | 100 | 52 | 21 | 11 | 16 | 0 |
| Les Verts (*) | 100 | 35 | 30 | 32 | 3 | 0 |
| Droite | 100 | 64 | 18 | 8 | 9 | 1 |
| R.P.R. (*) | 100 | 59 | 26 | 4 | 9 | 2 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 51 | 21 | 13 | 15 | 0 |

| | % | qu'il aide chaque enfant à construire son projet d'avenir | qu'il apprenne aux enfants à vivre en collectivité | qu'il développe l'esprit civique de l'enfant | qu'il soit performant au niveau de ses résultats | NSPP |
|--|-----|---|--|--|--|------|
| ENSEMBLE | 100 | 76 | 58 | 35 | 31 | 0 |
| SEXE | | | | | | |
| Homme | 100 | 74 | 60 | 36 | 28 | 1 |
| Femme | 100 | 77 | 56 | 33 | 34 | 0 |
| AGE | | | | | | |
| 18 à 34 ans | 100 | 73 | 66 | 31 | 30 | 0 |
| 35 à 49 ans | 100 | 76 | 57 | 35 | 31 | 0 |
| 50 ans et + | 100 | 78 | 44 | 41 | 35 | 0 |
| Profession du chef de famille | | | | | | |
| Cadres | 100 | 83 | 61 | 33 | 23 | 0 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 76 | 56 | 34 | 34 | 0 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 75 | 48 | 39 | 38 | 0 |
| Employés | 100 | 77 | 68 | 27 | 28 | 0 |
| Ouvriers | 100 | 74 | 58 | 32 | 36 | 0 |
| Proximité politique | | | | | | |
| Gauche | 100 | 76 | 56 | 39 | 29 | 0 |
| P.S. | 100 | 79 | 54 | 40 | 26 | 0 |
| Les Verts (*) | 100 | 63 | 55 | 34 | 48 | 0 |
| Droite | 100 | 85 | 61 | 20 | 33 | 1 |
| R.P.R. (*) | 100 | 86 | 65 | 16 | 29 | 2 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 68 | 59 | 40 | 34 | 0 |

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

- Selon vous, est-ce qu'il faut...?

| | Ensemble des parents |
|---|----------------------|
| | % |
| ... modifier fortement le système scolaire | 19 |
| ... le réformer sur certains points seulement | 67 |
| ... le laisser comme il est | 12 |
| - Ne se prononcent pas | 2 |
| TOTAL | 100 |

En détail

| | % | modifier fortement le système scolaire % | le réformer sur certains points seulement % | le laisser comme il est % | NSPP % |
|--|-----|--|---|---------------------------|--------|
| ENSEMBLE | 100 | 19 | 67 | 12 | 2 |
| SEXE | | | | | |
| Homme | 100 | 18 | 70 | 12 | 0 |
| Femme | 100 | 20 | 63 | 13 | 4 |
| AGE | | | | | |
| 18 à 34 ans | 100 | 14 | 73 | 13 | 0 |
| 35 à 49 ans | 100 | 21 | 65 | 14 | 0 |
| 50 ans et + | 100 | 21 | 61 | 5 | 13 |
| Profession du chef de famille | | | | | |
| Cadres | 100 | 20 | 75 | 5 | 0 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 20 | 66 | 12 | 2 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 24 | 62 | 11 | 3 |
| Employés | 100 | 13 | 72 | 15 | 0 |
| Ouvriers | 100 | 15 | 71 | 14 | 0 |
| Proximité politique | | | | | |
| Gauche | 100 | 15 | 73 | 12 | 0 |
| P.S. | 100 | 13 | 73 | 14 | 0 |
| Les Verts (*) | 100 | 13 | 76 | 11 | 0 |
| Droite | 100 | 27 | 57 | 13 | 3 |
| R.P.R. (*) | 100 | 19 | 64 | 11 | 6 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 23 | 54 | 18 | 5 |

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

Fiche Technique

Sondage exclusif CSA / LA CROIX / UNAPEL réalisé par téléphone les **2 et 3 mai 2002** auprès d'un échantillon de 401 parents d'enfants scolarisés extrait d'un échantillon national représentatif de 1000 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et taille d'agglomération.

Les Français et les quinquagénaires

SOFRES - Juillet 2002

Le Pèlerin Magazine

- S'agissant de la génération des personnes qui ont entre 50 et 60 ans aujourd'hui, les quinquagénaires, diriez-vous que le bilan de leur vie est très satisfaisant, assez satisfaisant, peu satisfaisant ou pas satisfaisant du tout en ce qui concerne :

| | Très satisfaisant | Assez satisfaisant | Peu satisfaisant | Pas satisfaisant du tout | Sans opinion |
|---|-------------------|--------------------|------------------|--------------------------|--------------|
| Leur santé | 14 | 64 | 16 | 2 | 4 |
| | 78 | | 18 | | |
| Leur patrimoine, les biens qu'ils possèdent | 11 | 61 | 14 | 3 | 11 |
| | 72 | | 17 | | |
| Leur vie professionnelle | 10 | 59 | 22 | 3 | 6 |
| | 69 | | 25 | | |
| Leur vie conjugale et affective | 10 | 51 | 16 | 2 | 21 |
| | 61 | | 18 | | |

- S'agissant de la génération des personnes qui ont entre 50 et 60 ans aujourd'hui, les quinquagénaires, diriez-vous que le bilan de leur vie est très satisfaisant, assez satisfaisant, peu satisfaisant ou pas satisfaisant du tout en ce qui concerne :

| | Ensemble des Français | Moins de 25 ans | De 25 à 49 ans | De 50 à 60 ans | Plus de 60 ans |
|--|-----------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| Leur santé | | | | | |
| Très satisfaisant | 14 | 11 | 15 | 15 | 12 |
| Assez satisfaisant | 64 | 65 | 62 | 66 | 67 |
| ST Satisfaisant | 78 | 76 | 77 | 81 | 79 |
| Peu satisfaisant | 16 | 21 | 17 | 14 | 14 |
| Pas satisfaisant du tout | 2 | 0 | 3 | 3 | 1 |
| ST Pas Satisfaisant | 18 | 21 | 20 | 17 | 15 |
| Sans opinion | 4 | 3 | 3 | 2 | 6 |
| Leur patrimoine, les biens qu'ils possèdent | | | | | |
| Très satisfaisant | 11 | 19 | 11 | 8 | 7 |
| Assez satisfaisant | 61 | 56 | 62 | 61 | 64 |
| ST Satisfaisant | 72 | 75 | 73 | 69 | 71 |
| Peu satisfaisant | 14 | 15 | 15 | 17 | 11 |
| Pas satisfaisant du tout | 3 | 1 | 4 | 4 | 1 |
| ST Pas Satisfaisant | 17 | 16 | 19 | 21 | 12 |
| Sans opinion | 11 | 9 | 8 | 10 | 17 |

- S'agissant de la génération des personnes qui ont entre 50 et 60 ans aujourd'hui, les quinquagénaires, diriez-vous que le bilan de leur vie est très satisfaisant, assez satisfaisant, peu satisfaisant ou pas satisfaisant du tout en ce qui concerne :

| | Ensemble des Français | Moins de 25 ans | De 25 à 49 ans | De 50 à 60 ans | Plus de 60 ans |
|--|-----------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| Leur vie professionnelle | | | | | |
| Très satisfaisant | 10 | 8 | 11 | 10 | 10 |
| Assez satisfaisant | 59 | 56 | 59 | 59 | 62 |
| ST Satisfaisant | 69 | 64 | 70 | 69 | 72 |
| Peu satisfaisant | 22 | 30 | 22 | 21 | 17 |
| Pas satisfaisant du tout | 3 | 2 | 4 | 5 | 1 |
| ST Pas Satisfaisant | 25 | 32 | 26 | 26 | 18 |
| Sans opinion | 6 | 4 | 4 | 5 | 10 |
| Leur vie conjugale et affective | | | | | |
| Très satisfaisant | 10 | 16 | 10 | 11 | 5 |
| Assez satisfaisant | 51 | 50 | 53 | 53 | 48 |
| ST Satisfaisant | 61 | 66 | 63 | 64 | 53 |
| Peu satisfaisant | 16 | 13 | 16 | 17 | 18 |
| Pas satisfaisant du tout | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| ST Pas Satisfaisant | 18 | 15 | 18 | 19 | 20 |
| Sans opinion | 21 | 19 | 19 | 17 | 27 |

- Vous personnellement, au sujet des personnes qui ont entre 50 et 60 ans aujourd'hui, les quinquagénaires, diriez-vous que :

| | Ensemble des Français | Moins de 25 ans | De 25 à 49 ans | De 50 à 60 ans | Plus de 60 ans |
|--|-----------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| Ils peuvent être plutôt satisfaits de leur vie par rapport aux projets qu'ils pouvaient avoir à 20 ans | 65 | 73 | 63 | 67 | 64 |
| Ils peuvent être plutôt déçus de leur vie par rapport aux projets qu'ils pouvaient avoir à 20 ans | 25 | 22 | 27 | 28 | 21 |
| Ni l'un, ni l'autre (<i>non suggéré</i>) | 4 | 3 | 4 | 3 | 6 |
| Sans opinion | 6 | 2 | 6 | 2 | 9 |

- Toujours concernant la génération des personnes qui ont entre 50 et 60 ans aujourd'hui, les quinquagénaires, vous personnellement, diriez-vous qu'ils ont plutôt mieux vécu ou moins bien vécu :

| | Que leurs parents | Que leurs enfants |
|--|-------------------|-------------------|
| Mieux vécu | 86 | 57 |
| Moins bien vécu | 10 | 27 |
| Ni l'un, ni l'autre (<i>non suggéré</i>) | 2 | 9 |
| Sans opinion | 2 | 7 |

- Toujours concernant la génération des personnes qui ont entre 50 et 60 ans aujourd'hui, les quinquagénaires, vous personnellement, diriez-vous qu'ils ont plutôt mieux vécu ou moins bien vécu :

| | Ensemble des Français | Moins de 25 ans | De 25 à 49 ans | De 50 à 60 ans | Plus de 60 ans |
|--|-----------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| Que leurs parents | | | | | |
| Mieux vécu | 86 | 84 | 88 | 85 | 85 |
| Moins bien vécu | 10 | 14 | 9 | 10 | 9 |
| Ni l'un, ni l'autre (<i>non suggéré</i>) | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Sans opinion | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Que leurs enfants | | | | | |
| Mieux vécu | 57 | 46 | 60 | 60 | 56 |
| Moins bien vécu | 27 | 35 | 30 | 24 | 21 |
| Ni l'un, ni l'autre (<i>non suggéré</i>) | 9 | 11 | 6 | 11 | 12 |
| Sans opinion | 7 | 8 | 4 | 5 | 11 |

Fiche Technique

Enquête réalisée en face à face les 9 et 10 juillet 2002 pour Le Pèlerin Magazine auprès d'un échantillon national de 1.000 personnes représentatif de l'ensemble de la population âgée de 18 ans et plus. Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS) et stratification par région et catégorie d'agglomération.

Le bonheur à l'école
CSA - Juillet 2002
Sélection du Reader's Digest

- D'après vous, les élèves sont-ils heureux à l'école ?

| | Ensemble des Français | Parents d'élèves |
|----------------------|-----------------------|------------------|
| | % | % |
| Oui | 64 | 67 |
| Oui, tout à fait | 15 | 16 |
| Oui, plutôt | 49 | 51 |
| Non | 33 | 32 |
| Non, plutôt pas | 22 | 25 |
| Non, pas du tout | 11 | 7 |
| Ne se prononcent pas | 3 | 1 |
| TOTAL | 100 | 100 |

En détail en %

| | Total | Oui | Oui, tout à fait | Oui, plutôt | Non | Non, plutôt pas | Non, pas du tout | NSPP |
|--|-------|-----|------------------|-------------|-----|-----------------|------------------|------|
| ENSEMBLE | 100 | 64 | 15 | 49 | 33 | 22 | 11 | 3 |
| SEXE | | | | | | | | |
| Homme | 100 | 65 | 15 | 50 | 32 | 22 | 10 | 3 |
| Femme | 100 | 65 | 16 | 49 | 33 | 23 | 10 | 2 |
| AGE | | | | | | | | |
| 18 à 24 ans | 100 | 71 | 12 | 59 | 29 | 22 | 7 | 0 |
| 25 à 34 ans | 100 | 70 | 12 | 58 | 29 | 24 | 5 | 1 |
| 35 à 49 ans | 100 | 62 | 14 | 48 | 36 | 27 | 9 | 2 |
| 50 à 64 ans | 100 | 60 | 17 | 43 | 37 | 22 | 15 | 3 |
| 65 ans et + | 100 | 64 | 20 | 44 | 30 | 16 | 14 | 6 |
| Profession du chef de famille | | | | | | | | |
| Patrons Ind. Comm. | 100 | 77 | 22 | 55 | 19 | 17 | 2 | 4 |
| Cadres | 100 | 72 | 6 | 66 | 27 | 22 | 5 | 1 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 61 | 10 | 51 | 38 | 26 | 12 | 1 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 57 | 7 | 50 | 43 | 31 | 12 | 0 |
| Employés | 100 | 68 | 15 | 53 | 31 | 20 | 11 | 1 |
| Ouvriers | 100 | 64 | 17 | 47 | 35 | 26 | 9 | 1 |
| Retr/inact | 100 | 62 | 17 | 45 | 32 | 19 | 13 | 6 |
| Proximité politique | | | | | | | | |
| Gauche | 100 | 66 | 16 | 50 | 32 | 23 | 9 | 2 |
| Dont : P.C. (*) | 100 | 57 | 12 | 45 | 38 | 26 | 12 | 5 |
| P.S. | 100 | 69 | 20 | 49 | 30 | 22 | 8 | 1 |
| M.D.C. (*) | 100 | 71 | 19 | 52 | 26 | 9 | 17 | 3 |
| Les Verts | 100 | 57 | 7 | 50 | 41 | 30 | 11 | 2 |
| CPNT (*) | 100 | 69 | 27 | 42 | 31 | 17 | 14 | 0 |
| Droite | 100 | 66 | 12 | 54 | 32 | 23 | 9 | 2 |
| U.D.F. | 100 | 61 | 9 | 52 | 35 | 32 | 3 | 4 |
| U.M.P. | 100 | 68 | 14 | 54 | 30 | 21 | 9 | 2 |
| R.P.F./M.P.F. (*) | 100 | 69 | 11 | 58 | 31 | 11 | 20 | 0 |
| Front National/MNR. | 100 | 51 | 13 | 38 | 46 | 27 | 19 | 3 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 58 | 18 | 40 | 33 | 18 | 15 | 9 |

- Et selon vous qu'est-ce qui empêche / pourrait empêcher les élèves d'être heureux à l'école ?

| (Réponses données à l'aide d'une liste) | Ensemble des Français | | Parents d'élèves | |
|---|-----------------------|------|------------------|------|
| | % | Rang | % | Rang |
| La violence physique ou verbale de certains élèves | 56 | 1 | 58 | 1 |
| Le nombre d'élèves par classe | 34 | 2 | 40 | 2 |
| Le manque de passion et de conviction des profs | 22 | 3 | 28 | 2 |
| L'inadaptation des programmes et des matières qu'on leur enseigne | 18 | 4 | 15 | 6 |
| Des emplois du temps et des rythmes scolaires mal construits | 18 | 4 | 19 | 4 |
| Les conditions de travail dans les établissements (locaux, moyens matériels...) | 16 | 5 | 17 | 5 |
| Le stress des examens et du passage en classe supérieure | 9 | 6 | 9 | 7 |
| La sévérité de certains profs | 5 | 7 | 4 | 8 |
| Ne se prononcent pas | 4 | - | 1 | |
| TOTAL | (1) | | (1) | |

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

En détail

| | Total | Violence physique ou verbale de certains élèves | Nombre d'élèves par classe | Manque de passion et de conviction des profs | Inadaptation des programmes et des matières qu'on leur enseigne | Emplois du temps et des rythmes scolaires mal construits | Conditions de travail dans les établissements | Stress des examens et du passage en classe supérieure | Sévérité de certains profs | NSPP |
|--|-------|---|----------------------------|--|---|--|---|---|----------------------------|------|
| ENSEMBLE | 100 | 56 | 34 | 22 | 18 | 18 | 16 | 9 | 5 | 4 |
| Sexe | | | | | | | | | | |
| Homme | 100 | 55 | 33 | 21 | 18 | 17 | 17 | 8 | 5 | 5 |
| Femme | 100 | 57 | 35 | 23 | 19 | 19 | 14 | 11 | 4 | 3 |
| Age | | | | | | | | | | |
| 18 à 24 ans | 100 | 42 | 30 | 27 | 30 | 23 | 21 | 13 | 4 | 0 |
| 25 à 34 ans | 100 | 61 | 35 | 22 | 13 | 18 | 24 | 4 | 5 | 3 |
| 35 à 49 ans | 100 | 54 | 38 | 24 | 17 | 20 | 18 | 8 | 5 | 3 |
| 50 à 64 ans | 100 | 62 | 33 | 23 | 20 | 16 | 11 | 12 | 1 | 4 |
| 65 ans et + | 100 | 56 | 33 | 15 | 17 | 14 | 8 | 11 | 8 | 9 |
| Profession du chef de famille | | | | | | | | | | |
| Patrons Ind. Comm. | 100 | 37 | 16 | 32 | 28 | 14 | 18 | 15 | 5 | 7 |
| Cadres | 100 | 47 | 34 | 25 | 25 | 27 | 25 | 7 | 3 | 2 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 56 | 35 | 25 | 24 | 19 | 19 | 7 | 1 | 2 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 57 | 39 | 25 | 30 | 21 | 16 | 3 | 2 | 0 |
| Employés | 100 | 55 | 30 | 24 | 16 | 15 | 23 | 13 | 1 | 3 |
| Ouvriers | 100 | 60 | 38 | 23 | 9 | 21 | 15 | 11 | 7 | 3 |
| Retr/inact | 100 | 58 | 33 | 17 | 18 | 12 | 11 | 9 | 6 | 8 |
| Proximité politique | | | | | | | | | | |
| Gauche | 100 | 56 | 35 | 19 | 19 | 18 | 19 | 10 | 4 | 3 |
| Dont : P.C. (*) | 100 | 57 | 32 | 15 | 21 | 19 | 18 | 1 | 7 | 5 |
| P.S. | 100 | 58 | 39 | 19 | 17 | 16 | 16 | 11 | 4 | 2 |
| M.D.C. (*) | 100 | 53 | 18 | 41 | 33 | 17 | 18 | 11 | 0 | 3 |
| Les Verts | 100 | 55 | 34 | 18 | 20 | 23 | 25 | 11 | 2 | 3 |
| CPNT (*) | 100 | 52 | 48 | 32 | 20 | 23 | 11 | 5 | 9 | 0 |
| Droite | 100 | 58 | 33 | 25 | 20 | 16 | 12 | 10 | 3 | 5 |
| U.D.F. | 100 | 51 | 27 | 25 | 29 | 17 | 7 | 8 | 5 | 6 |
| U.M.P. | 100 | 58 | 35 | 27 | 17 | 18 | 14 | 7 | 3 | 5 |
| R.P.F./M.P.F. (*) | 100 | 75 | 37 | 16 | 12 | 7 | 10 | 26 | 0 | 0 |
| Front National/MNR. | 100 | 54 | 40 | 30 | 6 | 20 | 16 | 8 | 7 | 3 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 51 | 28 | 19 | 19 | 17 | 13 | 7 | 7 | 11 |

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

- D'après vous, les profs sont-ils heureux à l'école ?

| | Ensemble des Français | Parents d'élèves |
|----------------------|-----------------------|------------------|
| | % | % |
| Oui | 44 | 48 |
| Oui, tout à fait | 9 | 8 |
| Oui, plutôt | 35 | 40 |
| Non | 53 | 50 |
| Non, plutôt pas | 39 | 36 |
| Non, pas du tout | 14 | 14 |
| Ne se prononcent pas | 3 | 2 |
| TOTAL | 100 | 100 |

En détail

| | Total | Oui | Oui, tout à fait | Oui, plutôt | Non | Non, plutôt pas | Non, pas du tout | NSPP |
|--|-------|-----|------------------|-------------|-----|-----------------|------------------|------|
| ENSEMBLE | 100 | 44 | 9 | 35 | 53 | 39 | 14 | 3 |
| Sexe | | | | | | | | |
| Homme | 100 | 47 | 10 | 37 | 49 | 36 | 13 | 4 |
| Femme | 100 | 41 | 8 | 33 | 56 | 41 | 15 | 3 |
| Age | | | | | | | | |
| 18 à 24 ans | 100 | 54 | 8 | 46 | 46 | 38 | 8 | 0 |
| 25 à 34 ans | 100 | 43 | 13 | 30 | 57 | 42 | 15 | 0 |
| 35 à 49 ans | 100 | 46 | 8 | 38 | 52 | 39 | 13 | 2 |
| 50 à 64 ans | 100 | 41 | 9 | 32 | 56 | 39 | 17 | 3 |
| 65 ans et + | 100 | 39 | 8 | 31 | 53 | 38 | 15 | 8 |
| Profession du chef de famille | | | | | | | | |
| Patrons Ind. Comm. | 100 | 61 | 16 | 45 | 31 | 24 | 7 | 8 |
| Cadres | 100 | 45 | 5 | 40 | 54 | 47 | 7 | 1 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 42 | 11 | 31 | 56 | 42 | 14 | 2 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 38 | 5 | 33 | 61 | 48 | 13 | 1 |
| Employés | 100 | 49 | 20 | 29 | 48 | 33 | 15 | 3 |
| Ouvriers | 100 | 51 | 9 | 42 | 48 | 32 | 16 | 1 |
| Retr/inact | 100 | 36 | 7 | 29 | 58 | 42 | 16 | 6 |
| Proximité politique | | | | | | | | |
| - Gauche | 100 | 46 | 8 | 38 | 52 | 39 | 13 | 2 |
| Dont : P.C. (*) | 100 | 54 | 3 | 51 | 46 | 38 | 8 | 0 |
| : P.S. | 100 | 49 | 11 | 38 | 49 | 36 | 13 | 2 |
| : M.D.C. (*) | 100 | 29 | 7 | 22 | 68 | 50 | 18 | 3 |
| : Les Verts | 100 | 37 | 3 | 34 | 59 | 46 | 13 | 4 |
| - CPNT (*) | 100 | 40 | 20 | 20 | 60 | 39 | 21 | 0 |
| - Droite | 100 | 39 | 6 | 33 | 58 | 50 | 8 | 3 |
| U.D.F. | 100 | 40 | 3 | 37 | 59 | 51 | 8 | 1 |
| U.M.P. | 100 | 40 | 7 | 33 | 57 | 49 | 8 | 3 |
| R.P.F./M.P.F. (*) | 100 | 38 | 15 | 23 | 54 | 52 | 2 | 8 |
| - Front National/MNR. | 100 | 51 | 19 | 32 | 45 | 25 | 20 | 4 |
| - Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 40 | 9 | 31 | 53 | 25 | 28 | 7 |

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

- Et selon vous qu'est-ce qui empêchent / pourrait empêcher les profs d'être heureux à l'école ?

| (Réponses données à l'aide d'une liste) | Ensemble des Français | | Parents d'élèves | |
|---|-----------------------|------|------------------|------|
| | % | Rang | % | Rang |
| La violence physique ou verbale de certains élèves | 58 | 1 | 61 | 1 |
| L'indifférence de certains parents | 28 | 2 | 27 | 3 |
| Le manque de motivation et d'intérêt des élèves | 26 | 3 | 25 | 4 |
| Les conditions de travail dans les établissements (locaux, moyens matériels...) | 25 | 4 | 30 | 2 |
| Le manque de considération et de reconnaissance dans la société | 24 | 5 | 24 | 5 |
| Le salaire | 9 | 6 | 7 | 7 |
| Les relations conflictuelles avec la hiérarchie | 7 | 7 | 8 | 6 |
| La mauvaise ambiance entre les professeurs | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Ne se prononcent pas | 4 | | 2 | |
| TOTAL | (1) | | (1) | |

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

En détail

| | Total | Violence physique ou verbale de certains élèves | Indifférence de certains parents | Manque de motivation et d'intérêt des élèves | Conditions de travail dans les établissements | Manque de considération et de reconnaissance dans la société | Salaire | Relations conflictuelles avec la hiérarchie | Mauvaise ambiance entre les professeurs | NSPP |
|--|-------|---|----------------------------------|--|---|--|---------|---|---|------|
| ENSEMBLE | 100 | 58 | 28 | 26 | 25 | 24 | 9 | 7 | 7 | 4 |
| Sexe | | | | | | | | | | |
| Homme | 100 | 55 | 24 | 25 | 27 | 24 | 11 | 8 | 6 | 4 |
| Femme | 100 | 60 | 32 | 28 | 24 | 23 | 7 | 7 | 7 | 3 |
| Age | | | | | | | | | | |
| 18 à 24 ans | 100 | 56 | 14 | 43 | 28 | 24 | 9 | 9 | 7 | 0 |
| 25 à 34 ans | 100 | 60 | 23 | 25 | 37 | 23 | 11 | 6 | 6 | 0 |
| 35 à 49 ans | 100 | 62 | 28 | 26 | 24 | 22 | 10 | 5 | 7 | 3 |
| 50 à 64 ans | 100 | 56 | 29 | 22 | 27 | 27 | 7 | 10 | 7 | 4 |
| 65 ans et + | 100 | 53 | 40 | 23 | 15 | 21 | 8 | 8 | 7 | 9 |
| Profession du chef de famille | | | | | | | | | | |
| Patrons Ind. Comm. | 100 | 57 | 14 | 35 | 25 | 21 | 3 | 5 | 5 | 8 |
| Cadres | 100 | 49 | 29 | 18 | 34 | 33 | 9 | 12 | 6 | 0 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 60 | 26 | 33 | 28 | 27 | 8 | 5 | 4 | 2 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 63 | 30 | 32 | 27 | 26 | 4 | 6 | 5 | 2 |
| Employés | 100 | 55 | 20 | 35 | 29 | 28 | 13 | 4 | 3 | 2 |
| Ouvriers | 100 | 63 | 24 | 27 | 27 | 19 | 10 | 7 | 11 | 1 |
| Retr/inact | 100 | 55 | 36 | 22 | 19 | 22 | 10 | 8 | 7 | 7 |
| Proximité politique | | | | | | | | | | |
| Gauche | 100 | 59 | 32 | 22 | 29 | 24 | 8 | 8 | 6 | 2 |
| Dont : P.C. (*) | 100 | 40 | 51 | 24 | 30 | 30 | 6 | 5 | 6 | 0 |
| P.S. | 100 | 61 | 32 | 22 | 27 | 22 | 9 | 8 | 5 | 3 |
| M.D.C. (*) | 100 | 46 | 37 | 17 | 32 | 38 | 9 | 0 | 5 | 3 |
| Les Verts | 100 | 56 | 26 | 21 | 35 | 26 | 5 | 8 | 8 | 4 |
| CPNT (*) | 100 | 57 | 24 | 30 | 34 | 17 | 12 | 13 | 7 | 0 |
| Droite | 100 | 60 | 25 | 31 | 21 | 26 | 8 | 8 | 6 | 4 |
| U.D.F. | 100 | 59 | 30 | 39 | 14 | 24 | 5 | 14 | 3 | 2 |
| U.M.P. | 100 | 60 | 23 | 27 | 26 | 28 | 9 | 7 | 7 | 3 |
| R.P.F./M.P.F. (*) | 100 | 65 | 20 | 38 | 13 | 20 | 6 | 2 | 8 | 12 |
| Front National/MNR. | 100 | 51 | 23 | 29 | 27 | 22 | 19 | 3 | 9 | 4 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 52 | 26 | 32 | 20 | 17 | 10 | 6 | 10 | 8 |

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

Fiche Technique :

Sondage exclusif CSA / SELECTION DU READER'S DIGEST réalisé par téléphone les 3 et 4 juillet 2002 auprès d'un échantillon national représentatif de 1 000 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et taille d'agglomération.

Le regard des Français sur les générations :

identifications, relations perçues et attentes

CSA - octobre 2002

Conseil Economique et Social

- Lorsque vous pensez à la vie que vous avez vécue, quels sont, pour vous, les épisodes les plus marquants ?

| | Ensemble des Français | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus |
|--|-----------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|
| <i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i> | % | % | % | % | % | % |
| Une naissance | 54 | 26 | 57 | 67 | 65 | 37 |
| Un mariage / une union | 34 | 12 | 29 | 41 | 38 | 37 |
| Un décès | 27 | 33 | 23 | 28 | 26 | 28 |
| Une rencontre | 18 | 31 | 27 | 18 | 12 | 8 |
| Un événement ayant touché la France | 15 | 18 | 15 | 9 | 12 | 22 |
| Un succès professionnel | 13 | 8 | 14 | 11 | 16 | 16 |
| Un diplôme obtenu | 9 | 34 | 14 | 5 | 2 | 4 |
| Ne se prononcent pas | 2 | 2 | - | 1 | 1 | 6 |
| TOTAL | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) |

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

- Lorsque vous pensez aux différents âges de la vie, lesquels appréciez-vous ou avez-vous le plus apprécié ?

| | Ensemble des Français | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus |
|--|-----------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|
| <i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i> | % | % | % | % | % | % |
| La jeunesse | 37 | 53 | 36 | 39 | 30 | 32 |
| La trentaine | 36 | 2 | 48 | 47 | 40 | 25 |
| L'adolescence | 27 | 63 | 40 | 25 | 14 | 13 |
| La quarantaine | 20 | - | 1 | 32 | 23 | 28 |
| L'enfance | 18 | 32 | 22 | 18 | 18 | 8 |
| La préretraite et la retraite | 12 | 3 | 2 | 4 | 21 | 24 |
| La cinquantaine | 8 | 1 | 2 | 3 | 19 | 13 |
| Le grand âge | 1 | 1 | 2 | - | 1 | 3 |
| Ne se prononcent pas | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 5 |
| TOTAL | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) |

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

- Lorsque vous pensez aux différents âges de la vie, lesquels sont pour vous les plus difficiles à vivre ?

| | Ensemble des Français | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus |
|--|-----------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|
| <i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i> | % | % | % | % | % | % |
| Le grand âge | 35 | 31 | 23 | 33 | 41 | 42 |
| La préretraite et la retraite | 31 | 25 | 35 | 35 | 30 | 25 |
| L'adolescence | 30 | 24 | 35 | 35 | 32 | 19 |
| La jeunesse | 15 | 21 | 13 | 14 | 14 | 16 |
| La cinquantaine | 13 | 10 | 14 | 14 | 17 | 8 |
| La quarantaine | 10 | 16 | 10 | 12 | 5 | 6 |
| La trentaine | 9 | 13 | 12 | 6 | 9 | 8 |
| L'enfance | 6 | 7 | 8 | 6 | 2 | 7 |
| Ne se prononcent pas | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 |
| TOTAL | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) |

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

- On parle souvent de générations. Vous personnellement à laquelle avez-vous le sentiment d'appartenir ?

| En % | Ensemble des | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus |
|------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|
| | | | | | | |

| | Français | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| La génération 68 | 18 | 1 | 8 | 16 | 49 | 7 |
| La génération Internet | 15 | 57 | 24 | 11 | 4 | 1 |
| La génération ayant vécu la seconde guerre mondiale | 15 | - | - | 1 | 5 | 66 |
| La génération Mitterrand | 13 | 7 | 17 | 23 | 7 | 7 |
| La génération SIDA | 10 | 24 | 23 | 9 | 2 | 1 |
| La génération de la crise | 9 | 4 | 16 | 14 | 5 | 3 |
| La génération du Baby-boom | 7 | 2 | 8 | 9 | 14 | 1 |
| La génération Stones / Beatles | 7 | 1 | 1 | 13 | 10 | 2 |
| La génération du Front Populaire | 2 | 1 | 1 | - | - | 6 |
| Aucune génération en particulier (réponse spontanée) | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 5 |
| - Ne se prononcent pas | 1 | 1 | - | - | 1 | 1 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

- Diriez-vous que les relations entre ... sont très bonnes, assez bonnes, assez mauvaises ou très mauvaises ?

| En % | Ensemble des Français | 18-24 ans | 5-34 ans | 5-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus |
|---|-----------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|
| Les adultes et les personnes âgées | | | | | | |
| Bonnes | 90 | 94 | 91 | 89 | 89 | 90 |
| Très bonnes | 22 | 29 | 19 | 21 | 23 | 21 |
| Assez bonnes | 68 | 65 | 72 | 68 | 66 | 69 |
| Mauvaises | 9 | 5 | 8 | 10 | 10 | 9 |
| Assez mauvaises | 7 | 3 | 6 | 7 | 9 | 8 |
| Très mauvaises | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 |
| Ne se prononcent pas | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Les enfants et les personnes âgées | | | | | | |
| Bonnes | 74 | 59 | 75 | 73 | 74 | 83 |
| Très bonnes | 16 | 11 | 17 | 15 | 13 | 22 |
| Assez bonnes | 58 | 48 | 58 | 58 | 61 | 61 |
| Mauvaises | 25 | 40 | 25 | 25 | 25 | 16 |
| Assez mauvaises | 18 | 32 | 21 | 17 | 17 | 8 |
| Très mauvaises | 7 | 8 | 4 | 8 | 8 | 8 |
| Ne se prononcent pas | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Les enfants et les adultes | | | | | | |
| Bonnes | 71 | 72 | 69 | 70 | 71 | 73 |
| Très bonnes | 15 | 12 | 14 | 13 | 14 | 23 |
| Assez bonnes | 56 | 60 | 55 | 57 | 57 | 50 |
| Mauvaises | 29 | 27 | 31 | 30 | 29 | 26 |
| Assez mauvaises | 20 | 21 | 24 | 20 | 21 | 14 |
| Très mauvaises | 9 | 6 | 7 | 10 | 8 | 12 |
| Ne se prononcent pas | - | 1 | - | - | - | 1 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Les adolescents et les personnes âgées | | | | | | |
| Bonnes | 64 | 55 | 53 | 62 | 69 | 77 |
| Très bonnes | 10 | 6 | 10 | 8 | 12 | 15 |
| Assez bonnes | 54 | 49 | 43 | 54 | 57 | 62 |
| Mauvaises | 35 | 44 | 46 | 36 | 30 | 23 |
| Assez mauvaises | 28 | 36 | 36 | 29 | 24 | 19 |
| Très mauvaises | 7 | 8 | 10 | 7 | 6 | 4 |
| Ne se prononcent pas | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | - |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Les adolescents et les adultes | | | | | | |
| Bonnes | 59 | 53 | 45 | 61 | 62 | 71 |
| Très bonnes | 6 | 6 | 3 | 5 | 5 | 12 |
| Assez bonnes | 53 | 47 | 42 | 56 | 57 | 59 |
| Mauvaises | 40 | 46 | 54 | 39 | 37 | 27 |
| Assez mauvaises | 32 | 37 | 45 | 30 | 28 | 23 |
| Très mauvaises | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 | 4 |
| Ne se prononcent pas | 1 | 1 | 1 | - | 1 | 2 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

- Et vous personnellement entretenez-vous ou avez-vous entretenu de très bonnes relations, assez bonnes, d'assez mauvaises ou de très mauvaises relations avec...?

| | | | | | |
|----------|--|--|--|--|--|
| Ensemble | | | | | |
|----------|--|--|--|--|--|

| | des Français | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus |
|---|--------------|------------|------------|------------|------------|----------------|
| | % | % | % | % | % | % |
| Les personnes de votre âge | | | | | | |
| Bonnes | 97 | 96 | 97 | 96 | 99 | 97 |
| Très bonnes | 56 | 58 | 44 | 53 | 61 | 65 |
| Assez bonnes | 41 | 38 | 53 | 43 | 38 | 32 |
| Mauvaises | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| Assez mauvaises | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | - |
| Très mauvaises | 1 | - | 1 | 1 | - | 2 |
| Ne se prononcent pas | 1 | 1 | - | 1 | - | 1 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Les personnes des générations plus jeunes que la vôtre | | | | | | |
| Bonnes | 95 | 94 | 95 | 94 | 94 | 97 |
| Très bonnes | 45 | 31 | 42 | 40 | 51 | 55 |
| Assez bonnes | 50 | 63 | 53 | 54 | 43 | 42 |
| Mauvaises | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| Assez mauvaises | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| Très mauvaises | 1 | 1 | - | 2 | 2 | - |
| Ne se prononcent pas | 1 | 1 | - | 1 | 1 | - |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Les personnes de la génération de vos parents | | | | | | |
| Bonnes | 93 | 90 | 96 | 90 | 96 | 92 |
| Très bonnes | 54 | 48 | 48 | 49 | 60 | 63 |
| Assez bonnes | 39 | 42 | 48 | 41 | 36 | 29 |
| Mauvaises | 5 | 9 | 4 | 8 | 4 | 3 |
| Assez mauvaises | 4 | 6 | 2 | 7 | 4 | 2 |
| Très mauvaises | 1 | 3 | 2 | 1 | - | 1 |
| Ne se prononcent pas | 2 | 1 | - | 2 | - | 5 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Les personnes de la génération de vos grands-parents | | | | | | |
| Bonnes | 89 | 91 | 94 | 92 | 82 | 84 |
| Très bonnes | 55 | 50 | 56 | 56 | 54 | 55 |
| Assez bonnes | 34 | 41 | 38 | 36 | 28 | 29 |
| Mauvaises | 3 | 8 | 5 | 4 | 1 | 1 |
| Assez mauvaises | 3 | 7 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Très mauvaises | - | 1 | 1 | - | - | - |
| Ne se prononcent pas | 8 | 1 | 1 | 4 | 17 | 15 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

• Attendez-vous des personnes plus jeunes ?

| | Ensemble des Français | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus |
|--|-----------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|
| | % | % | % | % | % | % |
| <i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i> | | | | | | |
| De l'affection | 50 | 34 | 41 | 48 | 54 | 67 |
| La transmission des savoirs ou des connaissances | 36 | 38 | 37 | 43 | 36 | 23 |
| Un soutien moral | 31 | 30 | 30 | 27 | 32 | 40 |
| Des projets communs | 21 | 26 | 24 | 32 | 17 | 7 |
| Des récits d'expériences personnelles | 11 | 16 | 15 | 13 | 10 | 1 |
| Un soutien financier et / ou matériel | 7 | 10 | 10 | 5 | 6 | 5 |
| Ne se prononcent pas | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 9 |
| TOTAL | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) |

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

- Attendez-vous des personnes de votre âge ?

| | Ensemble des Français | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus |
|--|-----------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|
| <i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i> | % | % | % | % | % | % |
| Un soutien moral | 43 | 49 | 30 | 43 | 45 | 50 |
| Des projets communs | 35 | 41 | 49 | 36 | 35 | 16 |
| De l'affection | 31 | 21 | 28 | 30 | 31 | 42 |
| La transmission des savoirs ou des connaissances | 28 | 27 | 33 | 34 | 29 | 16 |
| Des récits d'expériences personnelles | 15 | 25 | 21 | 14 | 13 | 5 |
| Un soutien financier et / ou matériel | 5 | 7 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| Ne se prononcent pas | 3 | 1 | - | 3 | 2 | 7 |
| <i>TOTAL</i> | <i>(1)</i> | <i>(1)</i> | <i>(1)</i> | <i>(1)</i> | <i>(1)</i> | <i>(1)</i> |

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

- Attendez-vous des personnes plus âgées que vous ?

| | Ensemble des Français | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus |
|--|-----------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|
| <i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i> | % | % | % | % | % | % |
| La transmission des savoirs ou des connaissances | 44 | 42 | 57 | 52 | 41 | 27 |
| De l'affection | 35 | 25 | 29 | 34 | 41 | 41 |
| Un soutien moral | 32 | 48 | 31 | 32 | 29 | 26 |
| Des récits d'expériences personnelles | 26 | 34 | 25 | 29 | 25 | 18 |
| Un soutien financier et / ou matériel | 10 | 23 | 13 | 11 | 6 | 2 |
| Des projets communs | 8 | 4 | 12 | 9 | 9 | 6 |
| Ne se prononcent pas | 4 | - | - | 2 | 3 | 14 |
| <i>TOTAL</i> | <i>(1)</i> | <i>(1)</i> | <i>(1)</i> | <i>(1)</i> | <i>(1)</i> | <i>(1)</i> |

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

Fiche Technique

Sondage exclusif CSA / CONSEIL ECONOMIQUE ET SOCIAL réalisé par téléphone les 22 et 23 octobre 2002 auprès d'un échantillon national représentatif de 1001 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et taille d'agglomération.

Les valeurs des jeunes de 13 à 17 ans SOFRES - novembre 2002 Télérama

Les activités et les loisirs

- Dans la liste suivante, quelles sont les activités auxquelles vous consacrez le plus de temps ? (1)

| | Ensemble | | Garçons | | Filles | |
|------------------------|----------|------|---------|------|--------|------|
| | % | Rang | % | Rang | % | Rang |
| Sortir avec des amis | 60 | 1 | 57 | 1 | 62 | 1 |
| Ecouter de la musique | 49 | 2 | 38 | 4 | 61 | 2 |
| Faire du sport | 45 | 3 | 54 | 2 | 35 | 4 |
| Regarder la télévision | 41 | 4 | 36 | 5 | 46 | 3 |
| Jouer aux jeux vidéos | 29 | 5 | 48 | 3 | 7 | 10 |
| Lire | 21 | 6 | 16 | 7 | 27 | 5 |
| Ecouter la radio | 21 | 6 | 15 | 8 | 27 | 5 |
| Surfer sur Internet | 19 | 8 | 17 | 6 | 20 | 9 |
| Aller au cinéma | 17 | 9 | 14 | 9 | 21 | 8 |
| Faire du shopping | 14 | 10 | 3 | 10 | 25 | 7 |
| Sans réponse | 0 | | 0 | | 0 | |

(1) Le total des % est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses

Les choses qui comptent le plus

- A l'aide de la liste suivante, pourriez-vous me dire quelles sont les deux ou trois choses qui comptent le plus pour vous actuellement ? (1)

| | Rappel enquête 13 – 17 ans Nouvel Observateur/ SOFRES sept 1978 | | Rappel enquête 13 – 17 ans Nouvel Observateur/ SOFRES mars 1987 | | Télérama SOFRES 13-17 ans nov 2002 |
|---|---|------|--|------|---|
| | % | Rang | % | Rang | % Rang |
| Trouver un métier intéressant | 50 | 2 | 53 | 1 | 65 1 |
| Le bonheur familial | 44 | 3 | 39 | 3 | 41 2 |
| L'amour | 22 | 5 | 30 | 4 | 32 3 |
| Le sport | 33 | 4 | 27 | 5 | 25 4 |
| La liberté | 55 | 1 | 50 | 2 | 22 5 |
| La musique | 13 | 8 | 15 | 7 | 20 6 |
| Se développer intellectuellement, se cultiver | 18 | 6 | 14 | 8 | 15 7 |
| L'argent | 10 | 9 | 13 | 9 | 13 8 |
| Les voyages | 15 | 7 | 19 | 6 | 13 9 |
| Chercher à créer quelque chose soi-même | 9 | 10 | 9 | 11 | 8 10 |
| La sécurité | 8 | 11 | 11 | 10 | 5 11 |
| La justice sociale | 6 | 12 | 5 | 12 | 4 12 |
| Sans réponse | 0 | | 0 | | 0 |

(1) Le total des % est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner trois réponses.

Les choses indispensables pour vivre heureux

- Pour chacune des choses suivantes, dites-moi si vous la jugez indispensable, très importante, importante mais sans plus ou pas importante du tout pour vivre heureux ?

| | Indispensable | Très importante | Importante mais sans plus | Pas importante du tout | Sans opinion |
|---|---------------|-----------------|---------------------------|------------------------|--------------|
| Avoir un métier intéressant | 38 | 56 | 5 | 1 | 0 |
| | 94 | | 6 | | |
| Être entouré d'amis | 38 | 48 | 14 | 0 | 0 |
| | 86 | | 14 | | |
| Se cultiver | 26 | 51 | 21 | 2 | 0 |
| | 77 | | 23 | | |
| Avoir la sécurité de l'emploi | 24 | 52 | 22 | 1 | 1 |
| | 76 | | 23 | | |
| S'engager au service des autres, aider les autres | 19 | 58 | 22 | 1 | 0 |
| | 77 | | 23 | | |
| Vivre en couple | 16 | 50 | 31 | 3 | 0 |
| | 66 | | 34 | | |
| Avoir des enfants | 16 | 41 | 39 | 4 | 0 |
| | 57 | | 43 | | |
| Gagner beaucoup d'argent | 13 | 30 | 52 | 5 | 0 |
| | 43 | | 57 | | |
| Avoir beaucoup d'aventures amoureuses | 9 | 15 | 51 | 25 | 0 |
| | 24 | | 76 | | |
| Beaucoup voyager | 7 | 15 | 60 | 18 | 0 |
| | 22 | | 78 | | |

Les valeurs

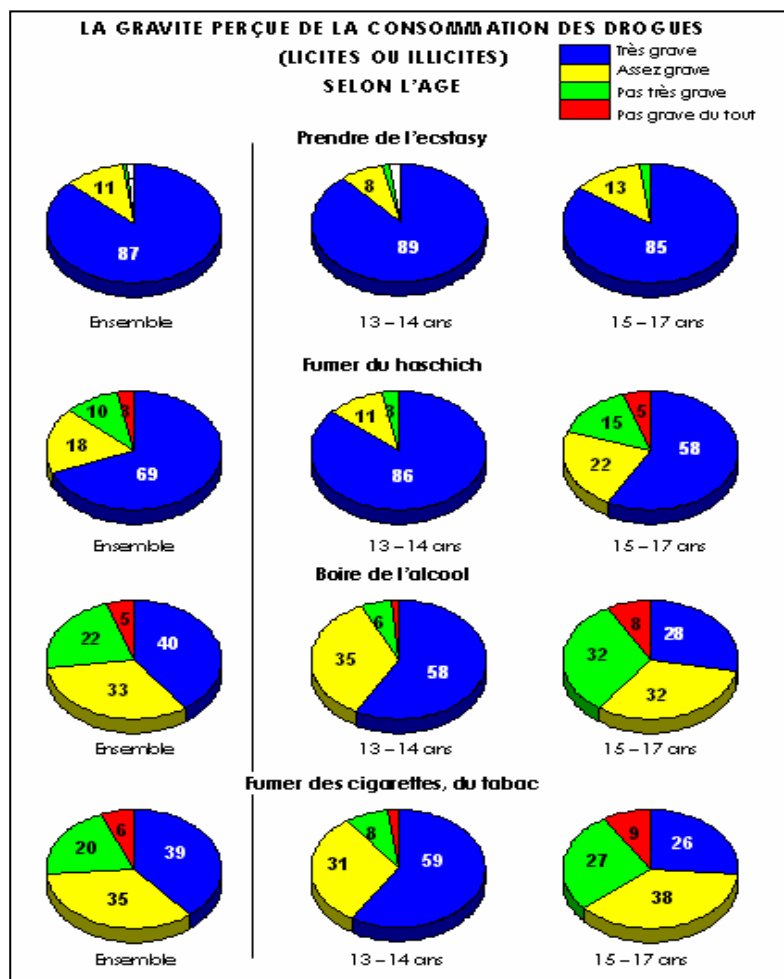
- Je vais vous citer des mots. Pour chacun d'eux, dites-moi s'il représente pour vous quelque chose de très important, assez important, pas très important ou pas important du tout ?

| | Très important | Assez important | Pas très important | Pas important du tout | Sans opinion |
|----------------------|----------------|-----------------|--------------------|-----------------------|--------------|
| La famille | 87 | 12 | 1 | 0 | 0 |
| L'amitié | 84 | 15 | 1 | 0 | 0 |
| Les études | 79 | 18 | 2 | 1 | 0 |
| La fidélité en amour | 73 | 23 | 4 | 0 | 0 |
| Le travail | 72 | 25 | 3 | 0 | 0 |
| La solidarité | 69 | 27 | 3 | 1 | 0 |
| L'amour | 58 | 34 | 8 | 0 | 0 |
| Voter aux élections | 52 | 30 | 11 | 7 | 0 |
| La culture | 49 | 42 | 8 | 1 | 0 |
| L'argent | 31 | 52 | 14 | 3 | 0 |
| La politique | 12 | 33 | 35 | 20 | 0 |
| La religion | 12 | 24 | 30 | 34 | 0 |

La gravité perçue des comportements interdits

- Selon vous, pour un jeune de votre âge, est-ce que c'est très grave, assez grave, pas très grave ou pas grave du tout de :

| | Très grave | Assez grave | Pas très grave | Pas grave du tout | Sans opinion |
|---|------------|-------------|----------------|-------------------|--------------|
| Prendre de l'ecstasy | 87 | 11 | 1 | 0 | 1 |
| Tenir des propos racistes | 86 | 11 | 3 | 0 | 0 |
| Voler dans un grand magasin | 75 | 22 | 3 | 0 | 0 |
| Insulter un professeur | 73 | 23 | 4 | 0 | 0 |
| Fumer du haschich | 69 | 18 | 10 | 3 | 0 |
| Sortir avec la copine ou le copain de son ou de sa meilleur(e) ami(e) | 52 | 34 | 9 | 5 | 0 |
| Boire de l'alcool | 40 | 33 | 22 | 5 | 0 |
| Fumer des cigarettes, du tabac | 39 | 35 | 20 | 6 | 0 |
| Mentir à ses parents | 37 | 42 | 17 | 4 | 0 |
| Ne pas payer dans les transports en commun | 36 | 38 | 22 | 4 | 0 |
| Regarder un film pornographique | 30 | 34 | 26 | 10 | 0 |



Fiche Technique

Enquête réalisée par téléphone du 20 au 23 novembre 2002 pour TELERAMA auprès d'un échantillon national de 400 jeunes représentatif de la population française âgée de 13 à 17 ans. Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage) et stratification par région et catégorie d'agglomération.

Enfants, parents et jeux vidéo **SOFRES - Décembre 2002** *Toys'r'Us*

Notre étude réalisée pour Toys'r'Us auprès des jeunes âgés de 8 à 14 ans et de leurs parents sur leur perception des jeux multimédias montre que les jeux vidéos font désormais partie intégrante du foyer : 80% des enfants affirment pratiquer les jeux vidéo ; c'est également le cas de près d'un tiers des pères interrogés et d'un quart des mères interrogées. Signe de cette familiarité accrue : parents et enfants appréhendent de manière homogène leurs comportements. Autre enseignement de notre étude : les enfants affirment passer au moins deux heures par semaine devant des jeux multimédias.

Une pratique largement répandue parmi les enfants

Plus de 80% des enfants au foyer pratiquent les jeux multimédia quels que soient leur âge ou leur sexe. Ces réponses sont homogènes du point de vue des enfants et des parents. Ces derniers appréhendent donc plutôt bien le comportement de leurs enfants par rapport aux jeux multimédia.

Les pères ont une pratique plus importante (environ 1 sur 3) que les mères (environ 1 mère sur 4). Les interviewés parents ou enfants déclarent à peu près la même chose quant au niveau de pratique des jeux par le père et la mère dans le foyer. On notera que les parents d'enfants de 12-14 ans pensent que leurs enfants sont un peu moins intéressés par les jeux multimédia (81% des parents pensent que leurs enfants jouent, 91% des enfants déclarent y jouer).

Au moins 2 heures par semaine

Dans l'ensemble, les parents sont plutôt conscients du temps passé à jouer par leurs enfants : 57% des parents pensent que leurs enfants jouent 2 heures par semaine ou moins, et, dans le même temps, 53% des enfants déclarent jouer 2 heures par semaine ou moins. Cette tendance est identique quels que soient l'âge ou le sexe de l'enfant (parents et enfants ont la même perception du temps passé).

Notons toutefois une légère tendance des parents à sous-estimer un peu les temps passés : au global, 30% des parents pensent que leurs enfants jouent de 1 à 2 heures, mais seuls 20% des enfants déclarent passer ce temps. Parallèlement, 26% des enfants déclarent passer plus de 4 heures par semaine, 20% des parents seulement attribuent cette durée de jeux à leurs enfants.

La console de poche échappe largement au contrôle parental

Globalement, parents et enfants s'accordent bien sur le matériel utilisé à la maison. Cependant, lorsqu'il s'agit de matériel que l'on peut utiliser partout, y compris hors de la vue des parents, les différences sont flagrantes : 40% des enfants jouent à la console de poche et seulement 26% des parents perçoivent cette utilisation. Cette tendance est plus prononcée pour les jeunes enfants (8-11 ans) mais aussi chez les filles de 8-14 ans, sans doute très discrètes. La console de poche échappe ainsi largement au contrôle parental.

Les filles préfèrent presque autant les jeux d'action et d'aventure que les garçons

Les jeux d'actions et d'aventures sont beaucoup plus pratiqués, devant les sports et les jeux de simulation et stratégie. Au travers des préférences de leurs enfants, les parents expriment plus leurs propres aspirations éducatives et pédagogiques. Dans la réalité, les attentes des enfants sont beaucoup plus ancrées dans l'action, l'aventure ou le sport.

Un phénomène encore plus accentué lorsque l'enfant est une fille, que les parents ont du mal à imaginer préférant les jeux d'action ou de sport aux jeux d'éveil.

Les jeux d'éveil sont loin d'être plébiscités par les enfants, malgré les attentes de leurs parents. A noter également que les filles préfèrent presque autant les jeux d'action et d'aventure que les garçons.

Les jeux multimédia : d'abord conçus pour s'amuser

La fonction principale des jeux : s'amuser avec les copains et/ou la famille et se faire plaisir pour les parents comme pour les enfants.

30% des enfants affirment jouer pour éviter l'ennui (3ème raison), ce qui n'est que peu perçu par les parents. Quel que soit l'âge ou le sexe de l'enfant, cette fonction du jeu est beaucoup plus présente pour les enfants. La disponibilité des parents envers leurs enfants serait donc insuffisante, ces derniers se "réfugiant" alors dans les jeux pour passer le temps.

Les aspirations des parents penchent là encore vers l'éveil (14%), les enfants y étant peu sensibles, peut-être parce qu'il est difficile pour eux d'imaginer (ou d'avouer) que les jeux vont les aider dans leur développement.

Fiche Technique

Echantillon national représentatif de la population française sur notre outil Omniface (Enquête à domicile en face à face sur système CAPI) dont deux populations extraits :

- 493 individus hommes et femmes, parents d'enfant(s) au foyer de plus de 3 ans jusqu'à 14 ans (en 1 vague d'enquête)
- 278 enfants de 8 à 14 ans (en 2 vagues d'enquête)

Un même questionnaire a été administré aux deux populations.

Les Français et les droits de la famille

Vers une normalisation des nouvelles formes de vie familiale dans l'esprit des Français:

Pour les Français (à 99%), la définition d'une famille reste avant tout celle d'une famille traditionnelle c'est-à-dire celle d' «un couple marié avec un ou plusieurs enfants» mais pas seulement. En effet, ils sont de plus en plus nombreux (déjà 86% en 1998 et 90% aujourd'hui) à considérer «un homme et une femme non mariés » mais « ayant des enfants » comme une famille à part entière.

Il apparaît, en effet, que le principal ciment d'une vie dite « familiale » repose sur le fait d'élever des enfants plus que sur le statut juridique liant le couple qui les élève. Ainsi, un foyer recomposé, regroupant un homme et une femme vivant ensemble avec des enfants de précédentes unions, ou encore un foyer monoparental constitué d'une personne qui vit seule avec ses enfants sont plus considérés (respectivement à 84% et 70%) comme une famille qu'un couple marié sans enfants (à 65%). Selon la même logique, une majorité de Français (62%) considèrent également que des grands parents qui vivent avec leur petits enfants correspondent à l'idée qu'ils se font d'une famille.

Il est également intéressant de noter que la présence de deux adultes dans un foyer, même s'ils ne sont pas les géniteurs des enfants fait davantage de ce foyer une famille (84%) qu'un parent qui élèverait ses enfants seul (70%).

Un autre facteur déterminant dans l'idée que les Français se font d'une famille semble être la vie en commun. C'est pourquoi les Français apparaissent divisés quant à la qualification d'un « couple divorcé ayant des enfants mais vivant séparément. » Plus d'un Français sur deux (54%) ne les considère pas comme une famille.

Il est à noter que la définition de la famille est assez homogène quelque soit le sexe de la personne interrogée. En revanche, la sympathie partisane est un facteur clivant quant à la vision que l'on a de la famille. Plus on se classe à gauche et plus on a tendance à avoir une définition très large de ce qu'est une famille quels que soient les cas de figures évoqués tandis que les personnes de droite préfèrent s'en tenir à une vision traditionnelle de celle-ci. La conception de la définition et du rôle de la famille semble également liée à un effet générationnel. Ainsi, plus on appartient à une jeune génération, plus on a une définition large de la famille notamment en ce qui concerne les couples sans enfants (77% pour les 18-24 ans par exemple soit 12 points de plus que la moyenne), les familles monoparentales (80% soit 10 points de plus que la moyenne) et les familles recomposées (91% soit 6 points de plus que la moyenne).

L'homosexualité du couple reste un frein à la définition d'un tel foyer comme étant une famille même lorsque des enfants sont présents. Seul environ un tiers (35 %) des Français déclarent que « deux homosexuels vivant ensemble avec l'enfant de l'un d'eux » correspond à l'idée qu'ils se font d'une famille et 30% lorsqu'il s'agit d'un couple homosexuel tout simplement.

Toutefois, on observe une plus grande acceptation de la vision des couples homosexuels car, bien que toujours minoritaires, le pourcentage de personnes qui les considèrent comme une famille a très fortement augmenté en l'espace de quatre années passant d'environ un cinquième des Français seulement en 1998 à plus d'un tiers en 2002, que le couple homosexuel vive ou non avec l'enfant de l'un d'eux.

En ce qui concerne la définition de la famille, la tendance de la société française semble donc aller vers une adaptation de cette définition aux nouvelles formes de vie familiale (familles recomposées, familles monoparentales, unions libres...). C'est d'ailleurs dans ce sens que la loi doit aller selon une majorité de Français. En effet, deux tiers des Français (65%, soit 10 points de plus par rapport à 1998) pensent que la loi doit tenir compte des nouvelles formes de vie familiale

contre moins d'un tiers (31% soit 11 points de moins qu'en 1998) à penser qu'elle doit, au contraire, défendre le modèle traditionnel de la famille.

Sur cette question, les femmes sont plus partisans du changement (68%) que les hommes. C'est également le cas des catégories socioprofessionnelles dites supérieures des cadres et professions libérales (78% contre 57% seulement chez les ouvriers par exemple) ainsi que les catégories les plus diplômées (81% auprès des personnes ayant un bac ou plus contre 55% chez les personnes ayant un diplôme inférieur au bac). Enfin, comme pour les questions concernant la définition de la famille, on remarque que les jeunes semblent les plus enclins à accepter les nouvelles formes de vie familiale (80% pensent que la loi doit en tenir compte) tandis que les personnes les plus âgées à partir de 65 ans et plus sont très réfractaires à cette idée. Cette tranche d'âge est, en effet, la seule catégorie sociale à être majoritairement convaincue de l'idée inverse à savoir que la loi doit défendre le modèle traditionnel de la famille (53% contre 31% en moyenne).

Le régime matrimonial : des procédures à clarifier

Comment se traduit concrètement ce besoin d'adaptation du droit de la famille aux nouvelles réalités sociales ? Prenons l'exemple du statut matrimonial. Les Français semblent en avoir une assez bonne connaissance mais sont tout de même en demande de plus d'information.

Une majorité (62%) des Français savent que l'on peut changer de régime matrimonial après le mariage. Le degré d'information des personnes interrogées augmente évidemment proportionnellement à leur âge et à leur proximité au sujet : ainsi, les personnes les plus informées sont évidemment les personnes mariées pour 70% d'entre elles.

Les personnes célibataires semblent plus hésitantes : une majorité relative (49%) pense que le régime matrimonial peut être changé après le mariage mais près d'un quart d'entre eux préfère ne pas se prononcer.

Cette bonne connaissance générale de la législation en vigueur n'empêche toutefois pas un besoin d'information à ce sujet. Ainsi, 72% des Français se déclarent favorables à l'instauration d'une visite d'information avant le mariage qui aiderait à choisir en toute connaissance de cause son régime matrimonial. Les personnes susceptibles d'être moins informées (car n'ayant pas contracté de mariage) sont évidemment parmi les partisans de cette mesure comme les personnes célibataires 75% mais on notera que le besoin d'information est en réalité partagé par tous quasiment sans distinction de sexe, d'âge ou de statut marital (les personnes mariées approuvent l'instauration d'une journée d'information à 70%).

De la difficulté d'adapter les lois aux nouvelles réalités sociales : le cas du divorce pour faute et le choix du nom des enfants

Parmi les réformes du droit de la famille envisagées, la liberté de choix du nom de famille des enfants répond à un souci d'égalité entre époux. Pourtant, face au choix concret du nom de famille de leurs enfants, les Français restent assez conservateurs : ainsi 46% d'entre eux reconduiraient l'ancienne législation en choisissant le nom du père tandis que 2% seulement choisiraient le nom de la mère. Il est d'ailleurs intéressant de noter qu'il n'y a pas en cela beaucoup de différence entre les réponses des femmes et des hommes. Toutefois, une majorité (toute relative de 47%) des Français en profiteraient pour donner à l'enfant les noms des deux parents et en cela, les femmes seraient légèrement plus nombreuses (50%) tout comme les personnes les plus jeunes (50% des 18-24 ans).

Une autre réforme fait débat sur la scène publique française, certains ayant soulevé la lourdeur et l'obsolescence des procédures de divorce en proposant notamment la suppression du divorce pour faute. Interrogés à ce sujet, les Français semblent divisés. Une majorité d'entre eux (54%) paraissent sceptiques quant à une suppression totale. Il semblent ainsi plus sensibles à l'argument mettant en avant la défense d'un des époux face au comportement fautif de l'autre qu'à l'argument dénonçant le caractère éprouvant de la démarche et le risque d'incitation à l'élaboration de faux témoignages. Ce scepticisme est avant tout partagé par les CSP dites inférieures (58% des

employés et 53% des ouvriers contre 46% des artisans et cadres supérieurs et 48% des professions intermédiaires) ainsi que par 64% des moins de 25 ans. Le statut marital quant à lui ne semble pas discriminant dans la prise de position sur cette question. Il est à noter tout de même que la minorité des Français (37%) approuvant cette suppression est loin d'être négligeable et pose le problème de la réforme des procédures de divorce.

Des Français plus « fourmis » que « cigales » :

Autre grand chantier en matière du droit de la famille, l'héritage. De nombreuses réformes ont, en effet, été mises en oeuvre récemment tandis que d'autres sont à l'étude. Ces réformes ne sont pas vaines car les Français sont de plus en plus enclins à se préoccuper de transmettre un héritage. Alors qu'ils n'étaient que 56% en 1981 à déclarer être quelqu'un qui « pense à transmettre un héritage » plutôt que quelqu'un qui « vit au jour le jour » (33%), ils sont à présents 77%, (+ 20 points), proportion qui n'a donc cessé d'augmenter en deux décennies et ceci de façon continue (56% en 1981, 65% en 1989 et 73% en 1993).

Cette préoccupation est, bien sûr, d'autant plus marquée que l'on gravit la pyramide des âges et que l'on se soucie plus concrètement de sa succession. D'autre part, cette préoccupation est avant tout partagée par certaines catégories sociales comme les retraités et les catégories aisées dont font partie les cadres et notamment ceux travaillant dans le secteur public (84%) ou les personnes à leur compte (85%) qui ont, de leur côté, un patrimoine à transmettre.

Plus de liberté et d'équité en matière d'héritage mais sans remise en cause globale des principes fondateurs

Un des principaux axes de réforme de l'héritage est de renforcer les droits du conjoint survivant ainsi que d'améliorer les conditions de donations. Sur ces questions là, les réponses des Français montrent clairement un enthousiasme pour les réformes engagées. Toutefois, ils aimeraient palier aux imperfections du droit en matière d'héritage sans toutefois bouleverser les principes sur lesquels il reposait jusqu'à aujourd'hui.

On les sent donc très frileux lorsqu'il s'agit d'accorder la liberté totale à un individu de choisir ses héritiers. Pour 70% des Français, les enfants doivent ainsi rester les héritiers prioritaires des parents par rapport à des héritiers librement choisis (27%). Cette idée est d'ailleurs partagée aussi bien par les hommes que par les femmes et de façon plus surprenante, à peine plus soutenue par des sympathisants de droite (73%) que par ceux de gauche (71%). On observe toutefois un clivage important au niveau de l'âge avec des nouvelles générations qui soutiennent un peu plus le libre choix (un jeune de 18- 24 ans sur deux seulement contre 8 personnes de plus de 65 ans sur dix ans).

De même la possibilité de « déshériter » en quelque sorte ses enfants par le biais d'une donation à ses petits enfants semble inquiéter les Français même si le patrimoine reste « en famille » d'une certaine façon. Une majorité des Français (60%) pensent donc qu'il faut maintenir « une part minimale au profit des enfants » contre 28% qui pensent que les grands parents devraient, au contraire, avoir le droit d'effectuer des donations à leurs petits enfants sans qu'elles soient limitées.

D'un autre côté, lorsqu'ils ressentent que les réformes engagées ont pour principe de corriger certaines formes d'injustices, les Français en sont de fervents défenseurs. C'est le cas notamment des nouveaux droits du conjoint survivant approuvés par 89% des Français jugeant que le renforcement de ces droits est plutôt une bonne chose. C'est ainsi que les Français approuvent massivement les réformes et principalement le droit de continuer à disposer de la résidence principale du couple (approbation à 98%) mais aussi d'avoir droit au même titre que les enfants du défunt à une part réservée de l'héritage (92%) ou encore d'être prioritaires sur les autres membres de la famille (frères et soeurs du défunt) pour l'héritage (88%).

De même, allant de pair avec l'évolution des mentalités concernant la famille, évoquée auparavant, les Français ont majoritairement (à 69%) tendance à trouver « juste » que les droits des enfants adultérins nés d'unions extraconjugales aient été homogénéisés avec ceux des enfants légitimes. Nous noterons toutefois que les personnes mariées sont légèrement moins nombreuses que la moyenne (64% contre 69 en moyenne) à approuver cette mesure.

Des droits de successions jugés excessifs et dont devrait être exonérée la résidence principale

Enfin, on ne peut évoquer le droit en matière d'héritage sans soulever la question des droits de succession. Il semble en effet, qu'au palmarès des impôts honnis des Français et qu'ils souhaiteraient voir supprimer, les droits de succession arrivent en seconde position (avec 22% de citations) à la suite de la TVA (36% de citations) et à égalité avec l'impôt sur le revenu. Le profil des pourfendeurs de chaque catégorie d'impôt n'est pas anodin. La suppression de la TVA semble, en effet, être la préoccupation des catégories populaires (36% des ouvriers l'ont choisi comme principal impôt à supprimer) et des personnes travaillant à leur compte (41%). L'impôt sur le revenu semble, quant à lui déranger à la fois les catégories les plus populaires (Les ouvriers souhaitent sa suppression à 35%) et des catégories les plus aisées (27% des personnes vivant dans un foyer aux revenus mensuels supérieurs à 2 440 euros soit plus de 16 000 Francs). La suppression des droits de succession, quant à elle, intéresse un public bien particulier. On y retrouve sans surprise de personnes âgées (30% des 65 et plus) ainsi que les retraitées (29%) ainsi que les personnes ayant déclaré penser à transmettre un héritage à leur enfants (24%).

S'il était possible, enfin, qu'un bien soit exonéré des droits de succession, les Français souhaiteraient pour 71% d'entre eux qu'ils s'agisse de la résidence principale, toutes catégories d'âge confondues, cette proportion étant en progression depuis 1993 (+10 points).

Cette urgence laisse loin derrière les autres types de biens qui pourraient être exonérés de droits de succession. Toutefois, un bien se détache de la liste avec 16% de personnes privilégiant l'entreprise familiale, notamment les personnes à leur compte qui sont deux fois plus nombreuses que la moyenne à souhaiter son exonération des droits de succession (34%). Ce souhait est en baisse (- 11 points depuis 1993), même si le cas des entreprises familiales cédées par les héritiers faute de pouvoir payer les droits de succession est un problème de plus en plus évoqué auprès du grand public.

La famille : définitions

- Pour chacune des situations suivantes, dites-moi si elle correspond à l'idée que vous vous faites d'une famille ?

| Définitions | Oui plutôt | Non, vraiment | (NSP) |
|---|------------|---------------|--------|
| Un couple marié avec un ou plusieurs enfants <i>Rappel septembre 98</i> | 99 99 | 1 1 | - |
| Un homme et une femme non mariés ayant des enfants <i>Rappel Septembre 98</i> | 90 86 | 10 13 | - |
| Un homme et une femme vivant ensemble avec des enfants de précédentes unions | 84 | 15 | |
| Une personne qui vit seule avec ses enfants | 70 | 29 | 1 |
| Un couple marié sans enfant <i>Rappel Septembre 98</i> | 65 66 | 33 32 | 2 2 |
| Des grands-parents qui vivent avec leurs petits-enfants | 62 | 36 | 2 |
| Un couple divorcé ayant des enfants mais vivant séparément | 44 | 54 | 2 |
| Deux homosexuels vivant ensemble avec l'enfant de l'un deux <i>Rappel Septembre 98</i> | 34 24 | 63 73 | 3 3 |
| Deux homosexuels vivant ensemble <i>Rappel Septembre 98</i> | 33 19 | 65 79 | 2 2 |

La loi et l'évolution de la famille

- Avec laquelle des deux opinions suivantes êtes-vous le plus d'accord pour préserver la sécurité affective et la stabilité des enfants :

| | Ensemble | Rappels IFOP Oct. 98 |
|---|----------|-------------------------|
| Il faut que la loi tienne compte des nouvelles formes de vie familiale qui existent dans la société (familles recomposées, unions libres) | 65 | 55 |
| Il faut que la loi défende le modèle traditionnel de la famille | 31 | 42 |
| NSP | 4 | 3 |
| TOTAL | 100 | 100 |

Le régime matrimonial : possibilité d'en changer après le mariage

Lorsqu'un couple se marie, il le fait sous un régime matrimonial (communauté ou séparation de biens), qu'il ait ou qu'il n'ait pas signé de contrat de mariage.

- D'après vous, est-il possible de changer de régime matrimonial après le mariage ?

| | Ensemble |
|----------------------------|----------|
| Oui, c'est possible | 62 |
| Non, ce n'est pas possible | 22 |
| (NSP) | 16 |
| TOTAL | 100 |

Le régime matrimonial : l'instauration d'une visite d'informations

- Seriez-vous favorable ou défavorable à ce qu'une visite d'information soit instaurée avant le mariage afin de choisir en toute connaissance de cause son régime matrimonial ?

| | Ensemble |
|-------------|----------|
| Favorable | 72 |
| Défavorable | 22 |
| (NSP) | 6 |
| Total | 100 |

Le nom de famille des enfants

Les nouveaux parents vont désormais pouvoir donner à leur enfant au choix le nom de famille du père, le nom de famille de la mère ou les deux noms de famille.

- Si vous aviez à choisir, que choisiriez-vous pour le nom de vos enfants ?

| | Ensemble |
|--|----------|
| Les deux noms de famille du père et de la mère | 47 |
| Le nom de famille du père | 46 |
| Le nom de famille de la mère | 2 |
| (NSP) | 5 |
| Total | 100 |

Le divorce pour faute

Il existe actuellement deux types de procédure de divorce : le divorce à l'amiable et le divorce pour faute.

Certains disent qu'il faut supprimer le divorce pour faute car la procédure est éprouvante et longue et pousse parfois à l'élaboration de faux témoignages.

D'autres disent qu'il faut maintenir le divorce pour faute car il correspond à des situations où l'un des époux est réellement fautif.

- Vous personnellement, diriez-vous qu'il faut

| | Ensemble |
|---------------------------------|----------|
| Supprimer le divorce pour faute | 37 |
| Maintenir le divorce pour faute | 54 |
| (NSP) | 9 |
| TOTAL | 100 |

Attitude à l'égard de sa succession : cigale ou fourmi ?

- Etes-vous plutôt quelqu'un qui pense à transmettre quelque chose en héritage (à ses enfants, à sa famille) ou quelqu'un qui préfère vivre au jour le jour sans se préoccuper de sa succession ?

| | Rappels | | | |
|---------------------------------|----------|------------|------------|------------|
| | Ensemble | Octobre 93 | Octobre 89 | Octobre 81 |
| Pense à transmettre un héritage | 77 | 73 | 65 | 56 |
| Vit au jour le jour | 20 | 25 | 31 | 33 |
| (NSP) | 3 | 2 | 4 | 11 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 |

Liberté du choix des héritiers

- En matière d'héritage, parmi ces deux systèmes, quel est celui qui aurait votre préférence ?

| | Ensemble | Octobre 97 | Septembre 97 |
|--|----------|------------|--------------|
| Les enfants sont les héritiers prioritaires de leurs parents | 70 | 75 | 67 |
| Les héritiers peuvent être choisis librement par le disparu | 27 | 22 | 30 |
| (NSP) | 3 | 3 | 3 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 |

Opinion sur les droits du conjoint survivant

- Pour un couple marié, lorsque l'un des deux époux décède, la loi renforce désormais les droits du conjoint survivant. Diriez-vous que c'est :

| | Ensemble |
|---|----------|
| Plutôt une bonne chose car elle rééquilibre les droits du conjoint survivant par rapport aux droits des enfants | 89 |
| Plutôt une mauvaise chose car cela désavantage les enfants et les autres membres de la famille du défunt | 6 |
| (NSP) | 5 |
| TOTAL | 100 |

- Plus précisément, dites-moi si vous pensez que c'est plutôt une bonne chose ou plutôt une mauvaise chose que le conjoint survivant...

| | | |
|------------------|---------------------|-------|
| Plutôt une bonne | Plutôt une mauvaise | (NSP) |
|------------------|---------------------|-------|

| | | | |
|---|-------|-------|---|
| | chose | chose | |
| ...ait le droit de continuer à vivre dans la résidence principale du couple | 98 | 1 | 1 |
| ...ait obligatoirement, comme les enfants du défunt, une part réservée à l'héritage | 92 | 5 | 3 |
| ...soit prioritaire sur les frères et les sœurs du défunt pour l'héritage | 88 | 7 | 5 |

Les donations : le cas des grands-parents vis-à-vis de leurs petits-enfants

Il est aujourd'hui possible d'effectuer des donations de son vivant aux personnes de son choix mais dans une certaine limite :

- la moitié de ses biens si l'on a un enfant
- le tiers de ses biens si l'on a deux enfants
- le quart de ses biens si l'on a trois enfants ou plus

- Dans le cas où des grands-parents effectuent des donations à leurs petits-enfants, diriez-vous :

| | |
|--|----------|
| | Ensemble |
| Qu'il faut supprimer cette limite car le patrimoine reste en famille | 28 |
| Qu'il faut maintenir cette limite pour conserver une part minimale au profit des enfants | 60 |
| (NSP) | 12 |
| TOTAL | 100 |

Les droits des enfants adultérins

Les enfants "adultérins", c'est à dire les enfants qui sont nés d'une relation extra-conjugale pendant le mariage, ont aujourd'hui les mêmes droits en matière d'héritage que les enfants légitimes.

- Cette situation vous paraît-elle juste ou injuste ?

| | |
|---------|----------|
| | Ensemble |
| Juste | 69 |
| Injuste | 22 |
| (NSP) | 9 |
| TOTAL | 100 |

Les impôts les plus impopulaires

- S'il était possible de supprimer un impôt ou une taxe, lequel souhaiteriez-vous voir supprimer ? En premier ? Et ensuite ?

| | | |
|--------------------------|----------------------|------------|
| | 1 ^{er} cité | Total Cité |
| La TVA | 36 | 58 |
| Les droits de succession | 22 | 45 |
| L'impôt sur le revenu | 22 | 42 |
| Les impôts locaux | 14 | 39 |
| L'impôt sur la fortune | 3 | 7 |
| (Aucun) | 2 | 4 |
| (NSP) | 1 | 1 |
| TOTAL | 100 | |

- Quel bien souhaiteriez-vous le plus voir exonéré des droits de succession ?

| | Ensemble | Rappels oct. 93 |
|--|----------|-----------------|
| La résidence principale | 71 | 61 |
| L'entreprise familiale (PME, commerce, exploitation agricole...) | 16 | 30 |
| La résidence secondaire | 5 | 6 |
| Les œuvres d'art | 2 | - |
| (NSP) | 6 | 3 |
| TOTAL | 100 | 100 |

Fiche Technique

Enquête réalisée par BVA auprès d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. 969 personnes ont été interrogées en face à face du 7 au 9 novembre 2002.

Echantillonnage par la méthode des quotas : sexe, âge, profession du chef de famille, région et catégorie d'agglomération.

Pauvreté - Chômage - Handicap

L'exclusion et la pauvreté en France

SOFRES - février 2002

Le Secours Catholique

La pauvreté, la grande exclue de la campagne présidentielle ? A en juger par notre étude réalisée pour Le Secours Catholique, 82% des personnes interrogées estiment que les candidats parlent peu ou pas du tout du problème de la pauvreté en France. Parmi les catégories se montrant le plus sensibilisées, on relève les 18-25 ans (88%) et les sympathisants de gauche (88%). Autre enseignement mis en lumière par l'étude : les difficultés liées à l'emploi dominent largement les représentations des Français liées à la pauvreté. Cependant, les jeunes (38%) insistent davantage sur la précarité des personnes étrangères que l'ensemble de la population (16%). Dans ce contexte, 85% des Français pensent que les associations caritatives ont un rôle majeur pour soutenir les revendications des personnes en difficulté.

La place du problème de la pauvreté dans la campagne présidentielle : un constat massif d'une mise à l'écart

82% des Français ont le sentiment que " depuis le début de la campagne présidentielle, les candidats parlent peu ou pas du tout du problème de la pauvreté en France ". Ce score massif témoigne de l'importance et de l'acuité de cet enjeu aux yeux des Français. S'il se vérifie auprès de toutes les catégories de la population, il faut toutefois noter qu'il s'élève à 88 % auprès des jeunes de 18 à 25 ans et à 86% auprès de sympathisants de gauche.

La hiérarchie des thèmes liés à la pauvreté : le travail précaire largement mis en avant

Le prisme du chômage et, plus largement, des difficultés d'accès à l'emploi domine encore largement les représentations des Français liées à la pauvreté : ainsi, 49% d'entre eux jugent que le travail précaire est le thème le plus important parmi tous ceux qui sont liés à la pauvreté. La précarité des logements (26%) et l'accès aux droits (20%) viennent ensuite à un niveau bien inférieur. L'accueil des demandeurs d'asile politique se situe en queue de peloton et n'est cité que par une petite minorité de Français (4%).

Les jeunes (18-24 ans) se distinguent nettement du reste de la population dans la hiérarchie qu'ils établissent : ainsi, ils placent en première position la précarité des logements (33%), puis la question de l'accès aux droits (31%) et en troisième position seulement la thématique de la précarité du travail (28%).

Les difficultés pour obtenir un logement : de nouveau, la précarité du travail avant tout

La question de la stabilité et d'une certaine sécurité de l'emploi est véritablement centrale : en effet, la précarité du travail constitue pour près d'un Français sur deux (46%) la principale difficulté pour obtenir un logement. Le fait d'être bénéficiaire des minima sociaux (26%) ou d'être d'origine étrangère (19%) sont également perçus comme des situations potentiellement difficiles mais de manière secondaire. Le fait d'avoir une famille nombreuse n'apparaît en revanche pas comme une situation difficile pour obtenir un logement, ou tout du moins très minoritairement (6%).

La hiérarchie établie par les Français des catégories les plus touchées par le travail précaire est très nette : les jeunes (47%) arrivent largement en tête, suivis des personnes de plus de 50 ans (19%) et des personnes étrangères (16%). Les parents isolés avec enfants (9%) et les femmes (8%) sont en revanche peu perçus comme des catégories précarisées par le travail.

L'examen des résultats selon les différentes catégories de Français révèle une homogénéité globale des résultats ; des différences émergent cependant concernant les personnes étrangères. En effet, les plus jeunes (18-24 ans) jugent pour 38% d'entre eux que les personnes étrangères sont la population la plus touchée par les emplois précaires (contre 16% au total). Dans une moindre mesure, les sympathisants de gauche et les Franciliens (20% dans les deux cas) se montrent également plus enclins que la moyenne des Français à considérer les personnes étrangères comme la catégorie la plus fragilisée par ce type d'emploi.

L'accès aux droits : une démarche complexe dont l'appréciation varie en fonction de sa situation personnelle

Parmi les difficultés rencontrées pour connaître ses droits en France, " la complexité des démarches administratives " (33%) arrive en tête, suivie de très près de son corollaire, à savoir " la difficulté de rencontrer les bons interlocuteurs " (30%). Viennent ensuite, à un degré bien moindre, " la difficulté à comprendre les documents administratifs " (17%), " la difficulté à remplir les formulaires administratifs " (11%) et " le manque de proximité des administrations " (8%). Il s'agit par conséquent moins de problèmes de compréhension d'informations qui pourraient apparaître techniques ou juridiques que de difficultés à localiser précisément le bon canal d'information voire à se repérer et à cheminer dans ce qui semble encore pour certains un véritable labyrinthe administratif.

Les difficultés rencontrées varient toutefois en fonction de la situation personnelle des interviewés, trois critères paraissant à cet égard discriminants : l'âge, la catégorie socioprofessionnelle et, plus minoritairement, la situation géographique.

Ainsi, si 37% des jeunes de 18 à 25 ans citent " la complexité des démarches administratives " (au lieu de 33% en moyenne), ils ne sont plus que 29% des personnes âgées de plus de 65 ans à citer cette difficulté, ce qui signifie en creux que la complexité des démarches administratives demande une habitude et un apprentissage qui semblent pénaliser dans un premier temps les plus jeunes.

Ensuite, il est patent de constater que si seuls 11% des Français jugent que la difficulté à " remplir un formulaire administratif " nuit à la connaissance de ses droits, tel est le cas de 16% des employés et de 14% des ouvriers. L'accès aux droits se heurte par conséquent à un clivage sociologique.

Enfin, si 8% des Français mettent en avant " le manque de proximité des administrations ", seuls 3% des Franciliens sont dans ce cas de figure contre 9% des habitants des régions qui valorisent ce point.

La prise en charge des demandeurs d'asile politique en France par les structures administratives : des résultats positifs mais balancés

Tout d'abord, le score relativement élevé des personnes sans opinion (15% au total, mais 22% des personnes de plus de 65 ans et 30% des personnes ne se déclarant proches d'aucun parti politique) montre une relative méconnaissance de cette question.

Dans ce contexte, les résultats sont extrêmement balancés (48% de " très ou assez bien pris en charge ", 37% de " plutôt ou très mal " pris en charge), les réponses intermédiaires étant nettement privilégiées par rapport aux réponses extrêmes. Le jugement global est par conséquent positif mais, en quelque sorte, " mou ".

Il faut toutefois noter que les résultats s'inversent, c'est-à-dire que les demandeurs d'asile politique sont majoritairement perçus comme mal pris en charge par les structures administratives, auprès de certains segments de la population. C'est le cas des jeunes âgés de 18 à 24 ans (48% de " très ou assez mal " contre 41% de " très ou assez bien ") ; des sympathisants de gauche (45% de " très ou assez mal " contre 44% de " très ou assez bien ") ; des cadres et professions intellectuelles (45% de " très ou assez mal " contre 40% de " très ou assez bien ").

Les associations caritatives sont créditées d'un rôle majeur pour faire connaître et soutenir les revendications des personnes en difficulté

85% des Français pensent en effet que les associations caritatives ont un rôle très ou assez important à jouer pour faire connaître et soutenir les revendications des personnes en difficulté. Cette opinion est transversale à l'ensemble des catégories de la population française.

- Avez-vous le sentiment que depuis le début de la campagne présidentielle, les candidats parlent beaucoup, assez, peu ou pas du tout du problème de la pauvreté en France ?

| | |
|--------------|----|
| Beaucoup | 5 |
| Assez | 8 |
| Peu | 54 |
| Pas du tout | 28 |
| Sans opinion | 5 |

- Quelle est aujourd'hui la principale difficulté lorsqu'on veut connaître ses droits en France, en premier ? Et en second ? (1)

| | Réponse citée en premier | Réponses citées en premier et en second |
|---|--------------------------|---|
| La complexité des démarches administratives | 33 | 54 |
| La difficulté de rencontrer les bons interlocuteurs | 30 | 61 |
| La difficulté à comprendre les documents administratifs | 17 | 36 |
| La difficulté à remplir les formulaires administratifs | 11 | 27 |
| Le manque de proximité des administrations | 8 | 18 |
| Sans opinion | 1 | - |

(1) Le total des % est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner deux réponses

- Selon vous, quelles sont les situations les plus difficiles aujourd'hui pour obtenir un logement, en premier ? Et en second ? (1)

| | Réponse citée en premier | Réponses citées en premier et en second |
|--|--------------------------|---|
| Avoir un emploi précaire : CDD, intérim... | 46 | 76 |
| Être bénéficiaire des minima sociaux : RMI, minimum vieillesse | 26 | 59 |
| Être d'origine étrangère | 19 | 37 |
| Avoir une famille nombreuse | 6 | 19 |
| Sans opinion | 3 | - |

(1) Le total des % est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner deux réponses

- Selon vous, quelle est la population la plus touchée par les emplois précaires, en premier ? Et en second ? (1)

| | Réponse citée en premier | Réponses citées en premier et en second |
|---------------------------------|--------------------------|---|
| Les jeunes | 47 | 71 |
| Les plus de 50 ans | 19 | 45 |
| Les personnes étrangères | 16 | 34 |
| Les parents isolés avec enfants | 9 | 24 |
| Les femmes | 8 | 22 |
| Sans opinion | 1 | - |

(1) Le total des % est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner deux réponses

- Vous personnellement, pensez-vous que les demandeurs d'asile politique en France sont très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal pris en charge par les structures administratives ?

| | |
|--------------|----|
| Très bien | 9 |
| Plutôt bien | 39 |
| Plutôt mal | 29 |
| Très mal | 8 |
| Sans opinion | 15 |

- Parmi les thèmes suivants liés à la pauvreté, quel est celui qui vous semble le plus important, en premier ? Et en second ? (1)

| | Réponse citée en premier | Réponses citées en premier et en second |
|--|--------------------------|---|
| Le travail précaire | 49 | 77 |
| La précarité des logements | 26 | 54 |
| L'accès aux droits | 20 | 50 |
| L'accueil des demandeurs d'asile politique | 4 | 13 |
| Sans opinion | 1 | - |

(1) Le total des % est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner deux réponses

- Vous personnellement, pensez-vous que les associations caritatives ont un rôle très important, assez important, peu important ou pas du tout important à jouer pour faire connaître et soutenir les revendications des personnes en difficulté ?

| | |
|-----------------------|----|
| Très important | 47 |
| Assez important | 38 |
| Peu important | 11 |
| Pas important du tout | 2 |
| Sans opinion | 2 |

Fiche Technique

Enquête réalisée par téléphone les 15 et 16 février 2002 pour Le Secours Catholique auprès d'un échantillon national de 1 008 personnes représentatif de l'ensemble de la population âgée de 18 ans et plus, interrogées par téléphone par le réseau des enquêteurs de la SOFRES. Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS) et stratification par région et catégorie d'agglomération.

La lutte contre le chômage

La baisse du chômage : un enjeu essentiel pour l'opinion, mais relativement peu exigeant pour le gouvernement

La question du chômage semble aujourd'hui reléguée au second rang des priorités des Français : les campagnes présidentielle et législatives ont privilégié les thèmes de l'insécurité et des baisses fiscales, et la nouvelle équipe gouvernementale communique prioritairement sur ces dossiers. Dans ce contexte, l'enquête Louis Harris – VediorBis – *L'Express* révèle deux enseignements originaux :

- Aux yeux de l'opinion, la baisse du chômage constitue un enjeu bien plus important qu'on ne le pense volontiers ;
- En revanche, l'opinion apparaît relativement indulgente sur ce sujet à l'égard du gouvernement

La baisse du chômage, une priorité aux yeux de l'opinion

42% des personnes interrogées estiment que le nouveau gouvernement doit s'occuper en priorité de la baisse du chômage ; en raison de ce score, la question de l'emploi talonne celle de l'insécurité (45%) dans la hiérarchie des enjeux. Entre chômage et insécurité, la priorité s'établit sur la base de clivages sociaux : la baisse du chômage est privilégiée par les hommes (45%), mais moins par les femmes (40%), par les 18- 24 ans volontiers soucieux de leur avenir professionnel (51%), mais moins par les 65 ans et plus (35%), par les sympathisants de gauche (46%), mais moins par ceux de droite (37%).

La diminution du chômage apparaît d'autant plus comme une priorité que les Français perçoivent une dégradation du climat économique. 31% estiment que le contexte économique actuel est bon, contre 57% l'année dernière. Concernant leur propre situation, 71% des salariés interrogé aujourd'hui se déclarent optimistes sur leur avenir professionnel, soit une baisse de dix points par rapport au score enregistré il y a un an.

Dans ce contexte de tensions accrues, le fait de disposer de relations apparaît de plus en plus comme un atout pour trouver un emploi. 57% des personnes interrogées estiment aujourd'hui qu'il est plus difficile qu'il y a deux ans de trouver un emploi si l'on n'a pas de relations, soit une progression de 5 points par rapport au chiffre enregistré il y a un an sur la même question.

Une opinion relativement indulgente à l'égard du gouvernement

Bien que la baisse du chômage constitue un enjeu essentiel aux yeux de l'opinion, cette dernière se montre relativement indulgente à l'égard du gouvernement Raffarin.

- Testées une à une, les propositions du gouvernement Raffarin sont jugées comme pertinentes pour lutter contre le chômage. Sont perçues comme efficaces la baisse durable et massive des cotisations sociales patronales (71%), la création de contrats-jeunes en entreprise (69%) la création d'une cellule chargée de surveiller les plans sociaux (61%), ainsi que l'assouplissement des 35 heures (55%).
- Les personnes interrogées ne considèrent pas que le gouvernement soit omnipotent en matière d'emploi. Si 30% estiment que le gouvernement français a le plus d'influence sur le taux de chômage aujourd'hui, 36% citent l'influence de la situation économique européenne, 30% celle de la situation économique américaine, et 26% celle des entreprises françaises. De ce fait, la thématique de l'emploi pourra faire l'objet de bilans contrastés : les Français étant partagés sur ses ressorts, tout progrès ou revers pourra être imputée au volontarisme gouvernemental ou aux données contextuelles, sans que les destinataires de ces discours soient heurtés sur le fond (même si, sur la forme, les stratégies de disculpation pourront être décriées).

- En termes de prospective, 51% des personnes interrogées considèrent que le nombre de chômeurs en France va augmenter au cours des mois qui viennent. Ce sombre scénario, dressé alors même que le nouveau gouvernement est à peine à l'oeuvre, révèle un fatalisme autorisant un discours sur l'éventuelle défaillance des politiques publiques.

De la part d'une opinion qui oscille entre *a priori* favorables concernant les mesures envisagées, sentiment d'impuissance relative et pessimisme, le gouvernement de Jean- Pierre Raffarin bénéficie d'une indulgence notable, même si rien n'indique que cette bienveillance soit durablement acquise. En termes démocratiques, elle nourrit un sentiment d'inquiétude, lorsqu'un enjeu jugé majeur par l'opinion est pour partie situé à distance du champ d'intervention politique.

- Parmi les grands enjeux suivants, quels sont ceux dont le nouveau gouvernement devrait s'occuper en priorité selon vous ?

| | Ensemble en % |
|--|----------------------|
| La lutte contre l'insécurité | 45 |
| La baisse du chômage | 42 |
| La baisse des impôts et des taxes | 30 |
| La réforme des retraites | 27 |
| La réduction des inégalités | 25 |
| La sauvegarde du système de santé | 25 |
| La protection de l'environnement | 24 |
| La réforme du système d'enseignement | 14 |
| La défense de la famille | 12 |
| La lutte contre la mondialisation économique | 11 |
| L'intégration des étrangers | 10 |
| La construction européenne | 8 |
| Autres | 2 |
| Ne se prononce pas | - |

(*) Total supérieur à 100 % en raison de la multiplicité des réponses

- D'un point de vue global, diriez-vous que le contexte économique actuel est...

| | Rappel juin 2000 | Rappel Septembre 2000 | 6 et 7 Septembre 2002 |
|--------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|
| Très bon | 6 | 4 | - |
| Assez bon | 57 | 53 | 31 |
| S/total | 63 | 57 | 31 |
| Pas très bon | 29 | 33 | 48 |
| Pas bon du tout | 8 | 9 | 19 |
| S/total | 37 | 42 | 67 |
| Ne se prononce pas | - | 1 | 2 |
| Total | 100 | 100 | 100 |

Fiche Technique

Etude réalisée pour : VediorBis, numéro 3 du travail temporaire et *L'Express* Date de réalisation : Les 6 et 7 septembre 2002 Sondage Louis Harris – VediorBis – *L'Express* réalisé par téléphone auprès d'un échantillon de 1000 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, profession du chef de famille, après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Handicap : quelle place dans la société française ?

A ceux qui ont un enfant ou un adulte handicapé dans leur foyer

Sentiments quant à l'avenir de l'enfant

- Concernant l'avenir de votre enfant, vous diriez que vous êtes plutôt :

| | Rappel 1998 Base : 100 % | Rappel 1999 Base : 93 % | Rappel 2000 Base : 94 % | Rappel 2001 Base : 91 % | 2002 Base : 99 % |
|------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|
| Concernant sa vie affective | | | | | |
| Très rassuré | 9 | 6 | 6 | 7 | 5 |
| Plutôt rassuré | 29 | 22 | 22 | 28 | 20 |
| S/T Rassuré | 38 | 28 | 28 | 35 | 25 |
| Plutôt inquiet | 41 | 37 | 33 | 42 | 40 |
| Très inquiet | 14 | 19 | 19 | 12 | 23 |
| S/T Inquiet | 55 | 56 | 52 | 54 | 63 |
| Ne se prononce pas | 7 | 16 | 20 | 11 | 12 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | Rappel 1998 Base : 100 % | Rappel 1999 Base : 93 % | Rappel 2000 Base : 94 % | Rappel 2001 Base : 91 % | 2002 Base : 99 % |
|--|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|
| Concernant son avenir professionnel | | | | | |
| Très rassuré | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| Plutôt rassuré | 18 | 13 | 14 | 21 | 15 |
| S/T Rassuré | 20 | 15 | 16 | 24 | 17 |
| Plutôt inquiet | 37 | 26 | 23 | 27 | 23 |
| Très inquiet | 26 | 32 | 30 | 21 | 34 |
| S/T Inquiet | 63 | 58 | 53 | 48 | 57 |
| Ne se prononce pas | 17 | 27 | 31 | 28 | 26 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | Rappel 1998 Base : 100 % | Rappel 1999 Base : 93 % | Rappel 2000 Base : 94 % | Rappel 2001 Base : 91 % | 2002 Base : 99 % |
|--|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|
| Concernant sa vie après votre disparition | | | | | |
| Très rassuré | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| Plutôt rassuré | 13 | 9 | 11 | 12 | 8 |
| S/T Rassuré | 15 | 11 | 12 | 14 | 9 |
| Plutôt inquiet | 37 | 26 | 23 | 27 | 23 |
| Très inquiet | 26 | 32 | 30 | 21 | 34 |
| S/T Inquiet | 76 | 76 | 69 | 81 | 82 |
| Ne se prononce pas | 9 | 13 | 19 | 5 | 9 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Existence de problèmes financiers dus au handicap

- D'un point de vue financier, vous nous précisez si vous rencontrez des problèmes financiers particuliers du fait du handicap ?

| | Rappel 1997 Base : 100 % | Rappel 1998 Base : 100 % | Rappel 1999 Base : 93 % | Rappel 2000 Base : 94 % | Rappel 2001 Base : 91 % | 2002 Base : 99 % |
|-------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|
| Oui | 37 | 34 | 37 | 45 | 26 | 44 |
| Non | 49 | 58 | 55 | 50 | 70 | 53 |
| NSPP | 14 | 8 | 8 | 5 | 4 | 3 |
| Total | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Sentiment d'intégration des personnes handicapées dans la société française

- Pensez-vous que les personnes handicapées sont bien intégrées dans la société française ?

| | Rappel 1997 Base : 100 % | Rappel 1998 Base : 100 % | Rappel 1999 Base : 93 % | Rappel 2000 Base : 94 % | Rappel 2001 Base : 91 % | 2002 Base : 99 % |
|-------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|
| Tout à fait | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - |
| Plutôt oui | 28 | 23 | 14 | 15 | 20 | 12 |
| S/T oui | 29 | 24 | 15 | 16 | 21 | 12 |
| Plutôt non | 55 | 49 | 62 | 62 | 62 | 62 |
| Pas du tout | 11 | 19 | 21 | 21 | 15 | 24 |
| S/non | 66 | 68 | 83 | 83 | 77 | 86 |
| NSPP | 5 | 8 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Evolution de l'image des personnes handicapées dans l'opinion

- Par rapport à il y a un an, diriez-vous que l'image des personnes handicapées dans l'opinion s'est :

| | Rappel 1998 Base : 100 % | Rappel 1999 Base : 93 % | Rappel 2000 Base : 94 % | Rappel 2001 Base : 91 % | 2002 Base : 99 % |
|-------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|
| Plutôt améliorée | 34 | 31 | 32 | 31 | 26 |
| Plutôt détériorée | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| Inchangée | 48 | 63 | 52 | 63 | 68 |
| NSPP | 16 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Perception de l'intérêt des pouvoirs publics pour les personnes handicapées

- Plus précisément, pensez-vous que les pouvoirs publics en général s'intéressent suffisamment à l'intégration des personnes handicapées ?

| | Rappel 1998 Base : 100 % | Rappel 1999 Base : 93 % | Rappel 2000 Base : 94 % | Rappel 2001 Base : 91 % | 2002 Base : 99 % |
|-------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|
| Oui | 8 | 6 | 8 | 7 | 4 |
| Non | 79 | 91 | 89 | 89 | 94 |
| NSSP | 13 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

L'utilité d'un ministre chargé des personnes handicapées

- Aujourd'hui, il n'y a pas dans le gouvernement de ministre chargé des personnes handicapées. Pensez-vous qu'en nommer un serait :

| | Rappel 1997 Base : 100 % | Rappel 1998 Base : 100 % | Rappel 1999 Base : 93 % | Rappel 2000 Base : 94 % | Rappel 2001 Base : 91 % | 2002 Base : 99 % |
|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|
| Très utile | 57 | 53 | 61 | 60 | 68 | 68 |
| Plutôt utile | 31 | 29 | 27 | 26 | 24 | 23 |
| S/T utile | 88 | 82 | 88 | 86 | 92 | 91 |
| Plutôt inutile | 6 | 5 | 5 | 7 | 3 | 4 |
| Total ^t inutile | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| S/non | 8 | 8 | 9 | 11 | 5 | 6 |
| NSPP | 4 | 10 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Propositions pour améliorer la situation des personnes handicapées

- Auriez-vous une proposition concrète pour améliorer la situation des personnes handicapées et de leurs familles ?

| | Rappel 1999 Base : 93 % | Rappel 2000 Base : 94 % | Rappel 2001 Base : 91 % | 2002 Base : 99 % |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|
| Apporter une aide matérielle et financière aux handicapés et à leurs famille | 14 | 11 | 14 | 18 |
| Développer et améliorer les structures d'accueil et lieux de vie pour handicapés | 13 | 15 | 17 | 16 |
| Intégrer les handicapés dans la société, changer le regard des valides | 12 | 11 | 7 | 14 |
| Développer des structures locales en charge des handicapés | 4 | 5 | 6 | 12 |
| Adapter la législation, faire respecter les droits des handicapés | 6 | 8 | 6 | 9 |
| Augmenter le budget de l'Etat consacré au monde du handicap | 2 | 8 | 5 | 9 |
| Former les professionnels compétents | 6 | 6 | 5 | 8 |
| Adapter l'aide aux besoins spécifiques de chacun | 9 | 8 | 3 | 8 |
| Favoriser l'intégration scolaire et sociale des enfants handicapés | 5 | 8 | 3 | 8 |
| Assister moralement les familles, encourager leur expression publique | 12 | 8 | 8 | 6 |
| Simplifier les démarches administratives, regrouper les organismes concernant les handicapés | 3 | 6 | 3 | 6 |
| En parler davantage dans les médias | - | 1 | 2 | - |
| Autres | 3 | 2 | 1 | 4 |
| TOTAL * | | | | |

(*) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu citer plusieurs réponses.

Fiche technique

Sondage réalisé pour : *DECLIC* et *Pèlerin Magazine* - Date de réalisation : Juin- Juillet 2002 - Consultation auto administrée auprès des familles en situation de handicap. 9500 questionnaires ont été expédiés aux abonnés de *Déclic* et des grandes associations de parents de personnes handicapées. 830 questionnaires ont été retournés, soit un taux de retour de 8,7%. 792 questionnaires ont pu être exploités.

Politiques publiques - Services publics

Usages et attentes des Français en matière de services publics sur Internet

SOFRES - Juin 2002
Cap Gemini Ernst & Young

L'étude réalisée pour Cap Gemini Ernst & Young et dont les principaux résultats ont été présentés lors de la 23^{ème} université d'été de la Communication à Hourtin vise à mieux connaître le rapport qu'entretiennent les Français avec les services publics sur Internet. Cette enquête permet notamment de mieux cerner leurs usages de l'Internet public, leurs motivations, leurs freins et leurs attentes. Principaux enseignements de cette étude : l'administration en ligne fait déjà partie de l'univers des internautes et aujourd'hui, les usages concernent davantage la recherche d'information que les services interactifs. Motivés par un souci de simplification des démarches administratives et de proximité, les internautes – comme l'ensemble des Français – focalisent leurs attentes dans trois domaines : l'emploi, l'éducation et la santé. Reste un double frein à l'utilisation de l'Internet public : sa faible pénétration pour l'ensemble des Français, et la méfiance qu'il suscite parmi les internautes (risque de piratage, manque de confidentialité des données...). Enfin, en matière de rapprochement usagers-administration, plus d'un Français sur deux préfère disposer d'un service en ligne au niveau local plutôt qu'au niveau national. Pour ce faire, l'amélioration de la qualité des sites, le développement de l'accès à Internet, la simplification des procédures et du langage administratifs, et des campagnes d'information sur les services existants apparaissent comme les clés de la réussite de ce rapprochement.

L'administration en ligne fait déjà partie de l'univers des internautes

L'Internet public est attractif et son utilisation est déjà largement répandue chez les internautes : 74% d'entre eux ont déjà consulté un site Internet d'administration ou de service public. Les plus grands utilisateurs sont les 18-24 ans (83%), les internautes utilisant Internet au quotidien (83%), et les habitants de petites villes de 2 000 à 20 000 habitants (84%).

Aujourd'hui, les usages concernent davantage la recherche d'information que les services interactifs

La fréquentation des sites publics relève principalement de la visite de découverte ou de recherche d'information : 35% des internautes sont allés sur un site public sans savoir quoi y chercher ; 40% ont visité un site public pour y chercher de l'information ; et entre 5 et 11% ont utilisé des services interactifs (comme l'obtention de formulaires ou le paiement d'impôt en ligne).

Un outil de simplification des démarches administratives et de proximité entre l'administration et les usagers

Les utilisateurs des sites publics (28% de l'échantillon) sont avant tout motivés par un souci de simplification de leurs démarches administratives : 58% les ont utilisés pour éviter les files d'attente et déplacements ; 35% pour gagner du temps par rapport aux délais postaux, et 29% pour éviter de téléphoner dans des centres administratifs.

L'ensemble des Français voient d'ailleurs dans Internet un facteur potentiel d'amélioration des relations entre administrations et usagers : 68 % des personnes interrogées pensent ainsi qu'Internet rapprochera les services publics des besoins des citoyens (85% des internautes, 88% de ceux ayant déjà visité un site administratif, et 83 % des jeunes de moins de 24 ans).

Attentes en priorité dans le domaine de l'emploi, de l'éducation et de la santé

Les attentes prioritaires des Français vis à vis de l'Internet public se situent dans les domaines de l'emploi (41% pensent qu'Internet va permettre d'améliorer les prestations de l'administration dans ce domaine), la santé (24%), l'éducation (23%) et les services sociaux (20%). Les internautes ont des attentes plus poussées dans le domaine de l'emploi (58%), de l'éducation (33%), de la santé (29%) et de la fiscalité (27%).

La faible pénétration d'Internet, principal frein à l'utilisation des sites administratifs pour les Français ; la méfiance, principal obstacle pour les internautes

Chez les non internautes, les obstacles matériels constituent le principal frein à l'utilisation de l'Internet public : la non utilisation d'Internet en général (67%) et l'absence d'accès à Internet à domicile (27%) sont les motifs les plus fréquemment avancés. Chez les internautes, ce sont la préférence pour le contact humain (15%), mais surtout une certaine méfiance par rapport à Internet (risque de piratage des données confidentielles, crainte des erreurs de saisie ou de transmission : 27% au total) qui expliquent l'essentiel de leurs réticences.

Une attente forte de développement des sites locaux

Le rapprochement entre les usagers et l'administration passe par le développement de sites proches d'eux, à l'échelon local : 51 % des personnes interrogées préfèrent ainsi disposer des services publics en ligne au niveau local (site du département, de la ville ou des administrations locales), plutôt qu'au niveau national. L'attente d'Internet local n'est pas liée à la taille de la ville des interviewés : les habitants d'agglomération de plus de 100 000 habitants sont tout aussi intéressés que ceux des villes de moins de 2000 habitants.

Qualité, développement de l'accessibilité à Internet, simplifications administratives et communication : 4 clés de succès pour le rapprochement usagers-administrations

Les conditions de succès identifiées par les internautes :

- l'exigence de services Internet de qualité, passant notamment par la mise à jour régulière des contenus (cité par 36% des Français et 52% des internautes) ;
- l'élargissement de l'accessibilité à Internet, avec notamment le développement de centres d'accès gratuits ; (35% des Français et 42% des internautes) et la formation aux nouvelles technologies (respectivement 29 et 28%) ;
- la simplification des procédures administratives (respectivement 25 et 33%) et du langage administratif (32%) ;
- la communication (26% des internautes souhaitent des campagnes d'information sur les services existants).

Fiche Technique

Enquête réalisée les 20 et 21 juin 2002 pour **Cap Gemini-Ernst & Young** auprès d'un échantillon national de 1 000 personnes représentatif de l'ensemble de la population âgée de 18 ans et plus, interrogées en face à face à leur domicile. Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS) et stratification par région et catégorie d'agglomération.

Les Français et les démarches administratives sur Internet

SOFRES - août 2002

Le forum des droits sur Internet

D'après notre étude menée pour Le Forum des droits sur l'Internet, près de la moitié des Français (48%) ont déjà effectué ou seraient prêts à effectuer une démarche administrative en ligne. Parmi les trois motifs de recours à Internet pour effectuer de telles démarches, les personnes interrogées mettent en avant le fait d'éviter de se déplacer ou de faire la queue (76%), la possibilité de suivre son dossier au jour le jour (33%) et la rapidité accrue dans le traitement des dossiers (29%). Au-delà du recours à la consultation de sites publics, notre étude permet de cerner les attentes des usagers en matière de téléprocédures. Trois services sont mis en avant par les internautes : les services fiscaux (53%), les services sociaux (46%) et les services administratifs (46%). Enfin, les Français se montrent très intéressés par la mise en place d'un service qui permettrait d'effectuer l'ensemble de démarches sur Internet et de suivre leur état d'avancement : 79% y sont favorables, contre 18%.

Les pratiques des Français en matière de démarches administratives sur Internet

En première approche, les Français se répartissent en trois catégories en ce qui concerne leur rapport à la possibilité d'effectuer leurs démarches administratives sur Internet : les usagers actuels (12% des répondants déclarent avoir déjà effectué une démarche administrative sur Internet, soit plus d'un Français sur dix) ; les usagers potentiels (36% n'ont jamais effectué une telle démarche mais se déclarent prêts à le faire) ; les non-usagers (51% des Français ne sentent pas prêts à utiliser Internet pour leurs démarches administratives).

Au total, le potentiel de développement des démarches administratives en ligne est important puisque près de la moitié de la population (48%) a déjà recours à cette possibilité ou y est ouverte. Il n'y a donc pas de blocage a priori, de principe, sur cette question.

Une pratique différenciée

Plus encore, au-delà de ces données générales, la pratique actuelle ou potentielle des démarches administratives par Internet apparaît différenciée :

- Selon le sexe et l'âge : elle est davantage le fait des hommes (55%) que des femmes (42%), et surtout, si elle est minoritaire chez les plus de 50 ans, elle est très répandue chez les plus jeunes : 74% chez les 18-24 ans, 69% chez les 25-34 ans et 58% chez les 35-49 ans. Il y a là le signe que l'interactivité peut constituer un facteur d'amélioration du rapport des plus jeunes à l'administration.
- Selon la catégorie socioprofessionnelle : les cadres sont les plus ouverts à cette possibilité (26% ont déjà fait une démarche par Internet et 54% y sont prêts), suivis par les classes moyennes salariées (professions intermédiaires, employés), les réticences les plus fortes apparaissant chez les ouvriers (45% d'usagers actuels ou potentiels).
- Selon la situation professionnelle : la pratique actuelle ou potentielle des démarches en ligne est largement majoritaire dans toutes les catégories d'actifs (et en particulier chez les travailleurs indépendants - 70% - qui y trouvent un intérêt professionnel évident) tandis qu'elle est minoritaire chez les chômeurs et les inactifs. La possibilité de se connecter depuis son lieu de travail joue sans doute ici un rôle déterminant.
- Selon le nombre de personnes au foyer : on est d'autant plus ouvert à la possibilité d'effectuer ses démarches sur Internet qu'il y a de monde dans le foyer, c'est-à-dire que la famille est nombreuse, et donc les démarches importantes.

- Selon la fréquentation d'Internet : 81% des internautes ont déjà effectué (26%) ou sont prêts à effectuer (55%) une démarche sur Internet, contre 23% des non-internautes. Chez les internautes les plus fréquents (connexion quotidienne), cet usage est déjà largement entré dans les mœurs, puisque 38% ont effectué un acte administratif et 56% y sont prêts. Plus largement, la corrélation entre la fréquence de connexion et l'accomplissement de démarches administratives en ligne ouvre des perspectives importantes pour le développement de l'administration par Internet.

Les atouts de l'administration en ligne

Le contournement des écueils traditionnellement associés, dans les représentations collectives, aux rapports avec l'administration, constitue le motif essentiel de recours aux services publics sur Internet.

Ainsi, le premier motif de recours à l'Internet pour les démarches administratives est, de très loin, le fait que cela évite de se déplacer, de faire la queue et de perdre du temps, que citent plus des trois quarts des usagers actuels ou potentiels (76%). Cet argument apparaît particulièrement important aux yeux de ceux qui ont déjà effectué une telle démarche (81%), des moins de 35 ans, des cadres et des travailleurs indépendants, soit les catégories actives dont la disponibilité est moindre. S'il y a là un atout évident d'Internet, il faut souligner l'importance de ce motif, qui est de nature à infléchir, à terme, les clichés populaires attachés au fonctionnement des administrations et à la pénibilité qui y est associée.

On peut d'ailleurs relier à ce premier motif la rapidité accrue dans le traitement des dossiers, mentionnée par 29% des répondants, et que valorisent particulièrement les commerçants, artisans et industriels (40%).

D'autres atouts plus spécifiques d'Internet constituent aussi un motif d'accomplissement des démarches en ligne. Ainsi la possibilité de suivre l'avancement de son dossier au jour le jour (33%, et 45% des salariés du secteur public), et l'accès à de nouveaux services comme personnalisation du dossier ou le calcul des impôts en ligne (28%, et 31% des usagers actuels). Des atouts destinés à peser plus lourds avec l'accroissement de la connaissance et de la pratique d'Internet en général.

Au total, le recours aux services publics en ligne découle encore essentiellement de la facilitation qu'elle représente par rapport aux modes traditionnels de lien avec l'administration, plus en tout cas que des services propres à Internet, en matière d'interactivité par exemple. Si la valeur ajoutée d'Internet en matière de relations avec l'administration n'est encore perçue que par une partie minoritaire du public, la possibilité d'accomplir les démarches par Internet peut donc constituer un levier pour l'amélioration de l'image de l'administration dans l'opinion publique.

Obstacles et réticences

Face aux avantages ainsi reconnus à l'accomplissement des démarches en lignes, deux types d'obstacles et de réticences sont évoqués par ceux qui ne se sentent pas prêts pour une telle pratique.

- Des réticences par rapport au principe d'Internet en général : 59% des non-usagers disent préférer avoir un contact en face-à-face avec un interlocuteur de l'administration, ce qui souligne l'importance de l'interactivité des sites administratifs et le maintien de modalités de relations multiples avec les agents en cas de besoin. C'est bien la dépersonnalisation liée à l'aspect " machine " du réseau qui fait peur. Plus secondairement, le manque de confiance dans la sécurité d'Internet (11%) explique aussi que l'on n'envisage pas de recourir aux sites administratifs pour effectuer ses démarches.

- Des obstacles matériels : l'absence d'accès à Internet, que ce soit à domicile ou au bureau (40%) ou la méconnaissance du fonctionnement d'Internet (28%) expliquent largement le non recours à l'administration en ligne.

Face à ces facteurs lourds, liés au développement d'Internet en France et à l'évolution des représentations qui y sont associées, il est à souligner que la crainte de la complexité des démarches administratives par Internet n'est mentionnée que par 6% des non-usagers. Il ne semble donc pas y avoir de frein intrinsèque, attaché au principe ou au fonctionnement de l'administration sur Internet, au développement des démarches administratives en ligne.

Les services privilégiés des usagers actuels et potentiels

Par-delà des pratiques et des perceptions globalement favorables au développement des démarches administratives sur Internet, un certain nombre de services et de modalités techniques sont envisagés très favorablement par les Français et pourraient contribuer au développement de ces pratiques.

Les services fiscaux apparaissent comme les plus intéressants aux yeux des Français ayant déjà effectué ou envisageant d'effectuer des démarches en ligne : 53% seraient intéressés par la possibilité de remplir sa déclaration de revenus ou de payer ses impôts en ligne. De plus, cet intérêt est plus marqué encore dans les catégories les plus concernées par l'accomplissement de ces démarches – les hommes (57%, contre 48% chez les femmes), ceux qui ont des revenus et un patrimoine plus importants, soit les plus âgés (58% chez les 50 ans et plus) et les cadres, et plus encore les travailleurs indépendants, dont la fiscalité est plus complexe (77%). La simplification que pourrait entraîner l'usage d'Internet pour cette démarche par essence peu appréciée nourrit ici une véritable attente – à laquelle peut également contribuer la notoriété relativement plus importante de l'existence de ces services sur Internet. Notons au passage que l'intérêt exprimé par les plus âgés sur ce point montre que lorsque qu'il s'incarne dans des services concernant directement les usagers potentiels, l'Internet administratif peut susciter un fort attrait jusque dans les catégories les moins "internautes".

Le suivi des dossiers d'allocations familiales ou de Sécurité Sociale constitue le second grand service intéressant les usagers (46%), et plus particulièrement ceux qui sont en situation d'avoir des enfants (plus de 50% chez les 25-49 ans, 55% dans les foyers de plus de trois personnes) mais aussi dans les catégories populaires (55%).

La possibilité de renouveler ses papiers ou d'obtenir des documents représente un troisième grand pôle de services intéressant les usagers potentiels ou actuels de l'administration en ligne, qu'il s'agisse d'obtenir des documents d'état civil (46%), de renouveler sa carte d'identité ou son passeport (37%) ou de demander des papiers relatifs à son véhicules (29%).

Enfin, certains services, s'ils remportent un moindre succès sur l'ensemble de la population, suscitent un fort intérêt dans les catégories plus particulièrement concernées : ainsi la possibilité de consulter les offres d'emploi et de poser sa candidature sur le site de l'ANPE (29% dans l'ensemble, mais 38% chez les 18-24 ans), de remplir une demande d'aide au logement ou de bourse d'étude (19% mais 38% chez les 18-24 ans) ou encore celle de s'inscrire à un concours administratif (12%, mais 18% chez les 18-24 ans).

Une opinion favorable à l'offre de services interactifs pleinement intégrés

Si, comme on l'a vu, l'administration sur Internet séduit essentiellement par la simplification et l'accélération des démarches qu'elle peut entraîner, les Français se montrent demandeurs de services intégrés mettant en œuvre les fonctionnalités propres d'Internet et les bénéfiques qu'elles procurent.

Ainsi, les usagers actuels et potentiels de l'administration en ligne préfèrent quasi unanimement la possibilité de remplir les formulaires administratifs sur leur ordinateur et de les renvoyer en ligne

(89%) à l'option " mixte " consistant à télécharger les documents sur leur ordinateur et les renvoyer par courrier (10%).

De même, les Français se montrent très intéressés par la mise en place d'un service qui permettrait d'effectuer l'ensemble de démarches sur Internet et de suivre leur état d'avancement : 79% y sont favorables contre 18% opposés, et ce malgré les craintes qu'un tel système pourrait générer en termes de complexité d'utilisation et d'intrusion dans la vie privée. Plus encore, si les usagers actuels et potentiels se montrent très enthousiastes à l'égard d'un tel système (93% de favorables, dont 43% de très favorables), les deux tiers (66%) des non-usagers y sont également favorables, malgré les réticences et le manque de familiarité précédemment relevées à l'égard de l'usage d'Internet.

Les réticences existant à l'égard d'un tel service proviennent essentiellement de la crainte du manque de confidentialité, exprimée par 60% de ceux qui y sont opposés, et plus encore par 67% des usagers actuels ou potentiels de l'administration en ligne. Il est intéressant de noter qu'il s'agit là d'une crainte qui n'est pas propre à l'Internet public, mais qui affecte l'ensemble des usages possibles du réseau, en particulier l'achat en ligne – même si elle peut être renforcé ici par le syndrome " Big Brother " lié à l'État. La crainte de la complexité excessive du système (31%, et 34% des non usagers) et celle de la confusion des administrés par le système sont comparativement moins importante. C'est donc bien sur le plan de la confidentialité qu'un travail de communication devra être effectué pour lever les obstacles à la généralisation de l'usage d'un tel système.

De même, les Français accueillent très positivement la perspective de la création d'une carte d'identité électronique sécurisée permettant d'accomplir toutes les démarches en ligne (identification, signature et paiement) : 73% y sont favorables (dont 28% très favorables) contre 25% opposés. Là encore, l'intérêt est plus marqué encore chez les usagers actuels et potentiels (83%), ainsi que chez les jeunes (88% chez les 18-24 ans) et les internautes les plus assidus (87%), mais est également majoritaire chez les non-usagers (63%, contre 33% d'opposés) et les catégories les moins familières d'Internet (catégories populaires, personnes âgées).

Un terreau favorable au développement des démarches administratives en ligne

Il apparaît ainsi qu'existe dans l'opinion publique un terreau très favorable au développement des démarches administratives en ligne. Les grandes craintes associées, dans les représentations collectives, à Internet, constituent un obstacle mineur par rapport à l'attrait des Français, et en particulier des catégories ayant le plus de relations avec l'administration (familles, travailleurs indépendant par exemple), envers la perspective de simplification des démarches administratives qu'offre l'Internet public. Les véritables obstacles actuels n'ont pas trait au mariage de l'administration et du réseau, mais relèvent du rapport global à Internet (équipement et familiarité insuffisants), obstacles que le développement de celui-ci dans la population permettra de lever progressivement.

Au total, au regard des attentes exprimées en matière de services administratif sur Internet, et sous condition de mise en place de services à la hauteur de ces attentes, le développement de l'administration en ligne apparaît dès à présent, par-delà les pratiques, comme un véritable levier d'amélioration des rapports des Français à leur administration.

- Aujourd'hui, il est possible d'effectuer certaines démarches administratives par Internet. A propos de ces démarches, laquelle des situations suivantes correspond le mieux à la vôtre ?

| | |
|--|----|
| Vous avez déjà effectué des démarches administratives sur Internet | 12 |
| Vous n'avez pas encore effectué de démarches administratives sur Internet mais vous seriez prêt à le faire | 36 |
| Sous-total utilisateurs actuels ou potentiels | 48 |
| Vous n'êtes pas prêt à effectuer des démarches administratives sur Internet | 51 |
| Sans réponse | 1 |

- Pour quelles raisons n'êtes-vous pas prêt à effectuer des démarches administratives sur Internet ? (1)

| A ceux qui ne sont pas prêts (51 % de l'échantillon) | | |
|--|----------|-------------|
| | % | rang |
| Vous préférez avoir un contact personnel, en face-à-face, avec un interlocuteur de l'administration | 59 | 1 |
| Vous ne disposez pas d'un accès à Internet, ni chez vous ni sur votre lieu de travail | 40 | 2 |
| Vous n'avez jamais utilisé Internet ou vous ne savez pas très bien comment cela fonctionne | 28 | 3 |
| Vous pensez qu'Internet n'est pas encore un moyen assez sûr pour effectuer des démarches administratives | 11 | 4 |
| Vous ne connaissez pas ou très peu les services administratifs disponibles sur Internet | 6 | 5 |
| Vous pensez que c'est encore très compliqué d'effectuer des démarches administratives en ligne | 6 | 6 |
| Autres | 5 | |
| Sans réponse | 2 | |

(1) Le total des % est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner deux réponses.

- Quelles sont les principales raisons qui vous ont incité ou qui pourraient vous inciter à faire vos démarches administratives sur Internet ? (1)

| A ceux qui ont déjà fait ou seraient prêts à faire des démarches administratives sur Internet (48 % de l'échantillon) | | |
|--|----------|-------------|
| | % | rang |
| Cela évite de se déplacer, de faire la queue, de perdre du temps | 76 | 1 |
| Cela permet de suivre au jour le jour l'état d'avancement de son dossier administratif | 33 | 2 |
| Les dossiers sont traités plus rapidement | 29 | 3 |
| Cela permet d'avoir accès à de nouveaux services (personnalisation de votre dossier administratif, calcul du montant de l'imposition, etc) | 28 | 4 |
| Autres | 4 | |
| Sans réponse | 0 | |

(1) Le total des % est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner deux réponses.

- Personnellement, pour effectuer une démarche administrative sur Internet comme remplir un formulaire par exemple, qu'est ce qui aurait votre préférence ?

| A ceux qui ont déjà fait ou seraient prêts à faire des démarches administratives sur Internet (48 % de l'échantillon) | | |
|---|----|--|
| Pouvoir télécharger sur votre ordinateur les formulaires administratifs, les imprimer, les remplir à la main et les renvoyer par courrier | 10 | |
| Pouvoir remplir les formulaires sur votre ordinateur et les renvoyer en ligne, par Internet | 89 | |
| Sans opinion | 1 | |

- Voici un certain nombre de services administratifs disponibles sur Internet. Quels sont les trois qui vous paraissent les plus intéressants ? (1)

| A ceux qui ont déjà fait ou seraient prêts à faire des démarches administratives sur Internet (48% de l'échantillon) | | |
|---|----------|-------------|
| | % | rang |
| Remplir sa déclaration de revenus ou payer ses impôts | 53 | 1 |
| Pouvoir suivre l'évolution de son dossier d'allocations familiales ou de Sécurité Sociale (paiements, remboursements, attestations) | 46 | 2 |
| Obtenir des documents d'état civil (extraits d'acte de naissance, mariage ou décès) | 46 | 3 |
| Demander le renouvellement de sa carte d'identité ou de son passeport | 37 | 4 |
| Consulter les offres d'emploi de l'ANPE et présenter sa candidature | 29 | 5 |
| Demander des papiers relatifs à son véhicule (certificat d'immatriculation, déclaration de perte ou vol etc.) | 25 | 6 |
| Remplir une demande d'aide au logement ou de bourse pour les étudiants | 19 | 7 |
| S'inscrire à un concours administratif | 12 | 8 |
| Prendre un rendez-vous (à la Caisse d'allocations familiales ou à la Mairie par exemple) | 9 | 9 |
| Sans réponse | | 1 |

(1) Le total des % est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner trois réponses.

Les administrations envisagent de mettre en place, pour chaque citoyen, un service personnalisé et sécurisé sur Internet, qui permettrait d'effectuer l'ensemble de vos démarches administratives et de suivre leur état d'avancement.

- Personnellement, êtes-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé à la création d'un tel service ?

| | Ensemble des Français | Ont déjà fait ou seraient prêts à faire des démarches administratives (48 % de l'échantillon) | N'ont jamais fait de démarche et n'envisagent pas d'en faire (51 % de l'échantillon) |
|-----------------------|-----------------------|---|--|
| Tout à fait favorable | 27 | 43 | 13 |
| Plutôt favorable | 52 | 50 | 53 |
| ST Favorable | 79 | 93 | 66 |
| Plutôt opposé | 11 | 5 | 18 |
| Tout à fait opposé | 7 | 1 | 12 |
| ST Opposé | 18 | 6 | 30 |
| Sans opinion | 3 | 1 | 4 |

- Pour quelles raisons principales y êtes-vous opposé ? (1)

| À ceux qui y sont opposés | | | |
|--|---|--|--|
| | Parmi l'ensemble des Français (18 % de l'échantillon) | Parmi ceux qui ont fait des démarches ou sont prêts à le faire | Parmi ceux qui n'ont pas fait des démarches et ne sont pas prêts |
| Vous estimez qu'il sera difficile de garantir totalement la confidentialité des données vous concernant dans un tel système | 60 | 67 | 60 |
| Vous craignez que les informations administratives vous concernant soient centralisées et accessibles à l'ensemble des administrations | 28 | 37 | 27 |
| Vous craignez que cela soit trop compliqué, vous avez peur de ne pas savoir vous en servir | 31 | 17 | 34 |
| Vous craignez que l'on vous confonde avec une autre personne | 18 | 27 | 17 |
| Sans réponse | 8 | 0 | 9 |

(1) Le total des % est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner deux réponses.

- Seriez-vous favorable ou opposé à ce que l'État délivre aux personnes qui en font la demande une carte d'identité électronique sécurisée (carte à puce) qui pourrait leur servir dans l'accomplissement de toutes leurs démarches administratives sur Internet (identification, signature, paiement en ligne) ?

| | |
|-----------------------|----|
| Tout à fait favorable | 28 |
| Plutôt favorable | 45 |
| ST Favorable | 73 |
| Plutôt opposé | 17 |
| Tout à fait opposé | 8 |
| ST Opposé | 25 |
| Sans opinion | 2 |

* En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

Fiche Technique

Enquête réalisée par téléphone les 30 et 31 août 2002 pour **Le Forum des droits sur l'internet** auprès d'un échantillon national de 1 000 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS) et stratification par région et catégorie d'agglomération.

Les Français et leurs services publics

CSA - Septembre 2002

Sélection du reader's

Perception générale des services publics

- Diriez-vous que les Services Publics fonctionnent très bien, assez bien, assez mal ou très mal dans notre pays ?

| | Ensemble des Français |
|----------------------|-----------------------|
| | % |
| Bien | 65 |
| Très bien | 7 |
| Assez bien | 58 |
| Mal | 35 |
| Assez mal | 27 |
| Très mal | 8 |
| Ne se prononcent pas | - |
| <i>TOTAL</i> | <i>100</i> |

Opinions détaillées et traits d'image des services publics et des agents

- Pouvez-vous noter de 0 à 20 chacun des Services Publics suivants en fonction de l'opinion que vous en avez (La note 0 correspondant à la plus mauvaise opinion, 10 à une opinion moyenne et 20 à la meilleure opinion) ?

| | Rappel Note ¹ moyenne 2000 | Note moyenne 2002 |
|---|---------------------------------------|-------------------|
| | % | % |
| Electricité de France (EDF) | 14 | 14.7 |
| Les Mairies | (*) | 13.8 |
| La Poste | 12.7 | 13.4 |
| Les hôpitaux | 13.7 | 13.4 |
| France Télécom | (*) | 13.1 |
| L'assurance maladie (CNAM) | (*) | 13.1 |
| Les allocations familiales (CAF) | (*) | 12.5 |
| La Police | 12.1 | 12.3 |
| Les Préfectures | (*) | 12.3 |
| L'Education nationale | 11.1 | 11.7 |
| Les transports publics (RATP, SNCF) | 11.5 | 11.7 |
| Les services des impôts | (*) | 11,1 |
| L'assurance chômage (ASSEDIC) | (*) | 11 |
| France Télévision | 10.8 | 10.6 |
| L'Agence Nationale Pour l'Emploi (ANPE) | (*) | 10.3 |
| La Justice | 9.8 | 9.2 |
| <i>Note moyenne</i> | <i>12</i> | <i>12.1</i> |

(*) Item non testé en 2000.

¹ Sondage exclusif CSA/Capital réalisé par téléphone les 29 et 30 mai 2000 auprès d'un échantillon national représentatif de 994 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et taille d'agglomération.

- Selon vous, pour chacun des adjectifs suivants, correspond-il tout à fait, assez bien, assez mal ou pas du tout aux agents des Services Publics ?

| En % | Ensemble des Français |
|------------------------|-----------------------|
| Compétents | |
| Tout à fait | 8 |
| Assez bien | 74 |
| <i>Sous-total</i> | 82 |
| Assez mal | 14 |
| Pas du tout | 3 |
| <i>Sous-total</i> | 17 |
| Ne se prononcent pas | 1 |
| <i>TOTAL</i> | 100 |
| Privilégiés | |
| Tout à fait | 16 |
| Assez bien | 61 |
| <i>Sous-total</i> | 77 |
| Assez mal | 13 |
| Pas du tout | 8 |
| <i>Sous-total</i> | 21 |
| Ne se prononcent pas | 2 |
| <i>TOTAL</i> | 100 |
| Dévoués | |
| Tout à fait | 9 |
| Assez bien | 59 |
| <i>Sous-total</i> | 68 |
| Assez mal | 25 |
| Pas du tout | 6 |
| <i>Sous-total</i> | 31 |
| Ne se prononcent pas | 1 |
| <i>TOTAL</i> | 100 |
| Débordés | |
| - Tout à fait | 28 |
| - Assez bien | 33 |
| <i>Sous-total</i> | 61 |
| - Assez mal | 19 |
| - Pas du tout | 18 |
| <i>Sous-total</i> | 37 |
| - Ne se prononcent pas | 2 |
| <i>TOTAL</i> | 100 |
| Disponibles | |
| - Tout à fait | 12 |
| - Assez bien | 49 |
| <i>Sous-total</i> | 61 |
| - Assez mal | 29 |
| - Pas du tout | 9 |
| <i>Sous-total</i> | 38 |
| - Ne se prononcent pas | 1 |
| <i>TOTAL</i> | 100 |
| Motivés | |
| - Tout à fait | 9 |
| - Assez bien | 47 |
| <i>Sous-total</i> | 56 |
| - Assez mal | 29 |
| - Pas du tout | 14 |
| <i>Sous-total</i> | 43 |
| - Ne se prononcent pas | 1 |
| <i>TOTAL</i> | 100 |

Réformes attendues et souhaits d'évolution des services publics

A - Efforts et pistes de modernisation

- Et parmi les actions suivantes, quelles sont celles que les Services Publics devraient entreprendre pour s'améliorer ?

| | Ensemble des Français |
|--|-----------------------|
| <i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i> | % |
| Simplifier les démarches administratives | 46 |
| Etre davantage au service des citoyens | 36 |
| Avoir des horaires d'ouverture élargis et plus souples | 32 |
| Assurer une meilleure formation des agents | 21 |
| Réduire leurs dépenses | 17 |
| Assurer un suivi personnalisé des démarches engagées | 14 |
| Moderniser les locaux et les structures d'accueil | 11 |
| Favoriser les démarches administratives par Internet | 9 |
| Ne se prononcent pas | 2 |
| TOTAL | (1) |

(1) Total supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner deux réponses.

B - L'ouverture à la concurrence

Pour chacune des missions suivantes, dites-moi si vous préférez qu'elle soit assurée par l'Etat uniquement, qu'elle soit partagée par l'Etat et le secteur privé, qu'elle soit assurée par le secteur privé uniquement ?

| | | Par l'Etat uniquement | Par l'Etat et le secteur privé | Par le secteur privé uniquement | Ne se prononcent pas |
|---------------------------|------|-----------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| Le maintien de l'ordre | 100% | 74 | 20 | 5 | 1 |
| La protection de l'emploi | 100% | 51 | 39 | 9 | 1 |
| L'éducation | 100% | 49 | 41 | 9 | 1 |
| Le courrier | 100% | 48 | 26 | 24 | 2 |
| La santé | 100% | 46 | 43 | 10 | 1 |
| L'eau et l'électricité | 100% | 40 | 36 | 23 | 1 |
| Les transports | 100% | 34 | 40 | 25 | 1 |
| La culture | 100% | 34 | 49 | 15 | 2 |
| La télévision | 100% | 22 | 46 | 30 | 2 |

C - Service minimum et droit de grève

- A propos du droit de grève dans les Services Publics, parmi les opinions suivantes, quelle est celle qui se rapproche le plus de la vôtre ?

| | Rappel Note ² moyenne 2000 | Ensemble des Français 2002 |
|---|---------------------------------------|----------------------------|
| | % | % |
| Le droit de grève doit être maintenu tel quel | 23 | 25 |
| Le droit de grève doit être systématiquement assorti d'un service minimum | 70 | 65 |
| Le droit de grève doit être totalement interdit | 7 | 8 |
| Ne se prononcent pas | - | 2 |
| TOTAL | 100 | 100 |

² Sondage exclusif CSA/Capital réalisé par téléphone les 29 et 30 mai 2000 auprès d'un échantillon national représentatif de 994 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et taille d'agglomération.

Fiche Technique

Sondage exclusif CSA / SÉLECTION DU READER'S DIGEST réalisé par téléphone le 17 juillet 2002 auprès d'un échantillon national représentatif de 1001 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (Sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et taille d'agglomération.

Observatoire de la fiscalité et des finances publiques
Les Français et la fonction publique
BVA - Septembre 2002
Contribuables Associés

Estimation de la proportion de fonctionnaires parmi les actifs

- D'après vous, quelle est la proportion de fonctionnaires au sein de la population active française ?

| | Ensemble | <i>La réponse exacte est : 20 à 25%</i> | | Ensemble |
|----------------|----------|---|--|----------|
| 1-10% | 5 | Moins de 20% | | 11 |
| 11-20% | 17 | | | |
| 21-30% | 20 | | | |
| 31-40% | 17 | 20 à 25% | | 18 |
| 41-50% | 11 | | | |
| 51-60% | 6 | Plus de 25% | | 53 |
| 61-70% | 3 | | | |
| 71%et plus | 3 | Ne sait pas | | 18 |
| Ne sait pas | 18 | | | |
| Total | 100 | total | | 100 |
| Moyenne | | 35,75 | | |

Comparaison des statuts entre le public et le privé

- En matière de salaires et d'acquis sociaux : conditions de travail, retraites, etc, diriez-vous que, de manière générale, la situation des salariés du public est plutôt meilleure, plutôt moins bonne ou à peu près pareille que celle des salariés du privé ?

| | Ensemble | Proximité partisane | | Statut de l'interviewé | | |
|--------------------|----------|-------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------|--------------|
| | | Sympathisants de gauche | Sympathisants de droite | Salariés du public | Salariés du privé | A son compte |
| Plutôt meilleure | 52 | 48 | 61 | 37 | 63 | 63 |
| Plutôt moins bonne | 24 | 27 | 19 | 29 | 19 | 11 |
| A peu près pareil | 22 | 24 | 19 | 32 | 17 | 23 |
| Ne sait pas | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 |
| Total | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Opinion sur la garantie d'emploi à vie pour les fonctionnaires

- Vous personnellement, trouvez-vous justifié qu'un fonctionnaire soit assuré d'un emploi à vie quelle que soit la qualité de son travail ?

| | Ensemble | Proximité partisane | | Statut de l'interviewé | | |
|-------------|----------|-------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------|--------------|
| | | Sympathisants de gauche | Sympathisants de droite | Salariés du public | Salariés du privé | A son compte |
| Oui | 29 | 32 | 21 | 33 | 26 | 19 |
| Non | 69 | 67 | 78 | 66 | 73 | 81 |
| Ne sait pas | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | - |
| Total | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Sentiment à l'égard de l'ouverture à la concurrence de France Télécom et d'Air France

- Le monopole de certaines entreprises publiques a été supprimé et ces entreprises publiques sont désormais mises en concurrence avec d'autres compagnies. Vous personnellement, avez-vous le sentiment que la suppression du monopole de ... est plutôt une bonne chose ou plutôt une mauvaise chose pour les gens comme vous ?

| France Telecom dans les télécommunications | Ensemble | Proximité partisane | | Statut de l'interviewé | | |
|--|----------|---------------------|---------------------|------------------------|-------------------|--------------|
| | | Sympathis de gauche | Sympathis de droite | Salariés du public | Salariés du privé | A son compte |
| Plutôt une bonne chose | 60 | 58 | 71 | 60 | 68 | 69 |
| Plutôt une mauvaise chose | 30 | 32 | 23 | 35 | 21 | 18 |
| ni l'un, ni l'autre | 7 | 7 | 4 | 4 | 9 | 5 |
| Ne sait pas | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 8 |
| Total | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| Air France dans le transport aérien national | Ensemble | Proximité partisane | | Statut de l'interviewé | | |
|--|----------|---------------------|---------------------|------------------------|-------------------|--------------|
| | | Sympathis de gauche | Sympathis de droite | Salariés du public | Salariés du privé | A son compte |
| Plutôt une bonne chose | 59 | 56 | 73 | 60 | 64 | 67 |
| Plutôt une mauvaise chose | 28 | 32 | 21 | 27 | 26 | 14 |
| ni l'un, ni l'autre | 6 | 6 | 2 | 6 | 6 | 11 |
| Ne sait pas | 7 | 6 | 4 | 7 | 4 | 8 |
| Total | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Opinion sur l'éventualité de l'ouverture à la concurrence d'autres entreprises publiques

- Pour chacune des entreprises ou établissements publics suivants, dites-moi si vous seriez plutôt favorable ou plutôt opposé à une suppression de leur monopole et à leur mise en concurrence avec d'autres entreprises ?

| EDF / GDF | Ensemble | Proximité partisane | | Statut de l'interviewé | | |
|------------------|----------|---------------------|---------------------|------------------------|-------------------|--------------|
| | | Sympathis de gauche | Sympathis de droite | Salariés du public | Salariés du privé | A son compte |
| Plutôt favorable | 59 | 53 | 71 | 57 | 61 | 69 |
| Plutôt opposé | 37 | 45 | 28 | 41 | 37 | 26 |
| Ne sait pas | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 5 |
| Total | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| La SNCF | Ensemble | Proximité partisane | | Statut de l'interviewé | | |
|------------------|----------|---------------------|---------------------|------------------------|-------------------|--------------|
| | | Sympathis de gauche | Sympathis de droite | Salariés du public | Salariés du privé | A son compte |
| Plutôt favorable | 57 | 49 | 70 | 55 | 59 | 60 |
| Plutôt opposé | 40 | 49 | 29 | 42 | 40 | 34 |
| Ne sait pas | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 6 |
| Total | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| La Poste | Ensemble | Proximité partisane | | Statut de l'interviewé | | |
|------------------|----------|---------------------|---------------------|------------------------|-------------------|--------------|
| | | Sympathis de gauche | Sympathis de droite | Salariés du public | Salariés du privé | A son compte |
| Plutôt favorable | 53 | 46 | 62 | 51 | 60 | 61 |
| Plutôt opposé | 44 | 52 | 36 | 46 | 38 | 32 |
| Ne sait pas | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 7 |
| Total | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| L'assurance chômage / les ASSEDIC | Ensemble | Proximité partisane | | Statut de l'interviewé | | |
|--------------------------------------|------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------------------|-----------------|
| | | Sympathis de gauche | Sympathis de droite | Salariés du public | Salariés du privé | A son compte |
| Plutôt favorable | 38 | 31 | 46 | 39 | 37 | 42 |
| Plutôt opposé | 56 | 66 | 50 | 56 | 61 | 39 |
| Ne sait pas | 6 | 3 | 4 | 5 | 2 | 19 |
| Total | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| La Sécurité Sociale | Ensemble | Proximité partisane | | Statut de l'interviewé | | |
|------------------------|------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------|-----------------|
| | | Sympathis. de gauche | Sympathis. de droite | Salariés du public | Salariés du privé | A son compte |
| Plutôt favorable | 36 | 30 | 40 | 28 | 37 | 57 |
| Plutôt opposé | 60 | 68 | 57 | 69 | 61 | 36 |
| Ne sait pas | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 7 |
| Total | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Fiche technique

Enquête réalisée auprès d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. 981 personnes ont été interrogées du 13 au 14 septembre 2002 par téléphone. Echantillonnage par la méthode des quotas : sexe, âge, profession du chef de famille, région et catégorie d'agglomération.

Les internautes français fréquentent de plus en plus les sites web gouvernementaux SOFRES - novembre 2002

Les Français, et plus encore les internautes, utilisent davantage les services en ligne des sites gouvernementaux et publics qu'en 2001

25% des Français ont utilisé les services en ligne des sites gouvernementaux au cours des 12 mois précédant l'étude, soit une augmentation de 7 points par rapport à 2001 (18%). La France se rapproche ainsi progressivement de la moyenne internationale (30%). Cette évolution concerne l'ensemble des pays interrogés : en 2001 (27 pays), la moyenne internationale s'établissait à 26%.

La progression est encore plus nette parmi les internautes : 69% des internautes français ont accédé aux services gouvernementaux en ligne au cours du mois précédant l'étude, pour 55% en 2001. La France se situe ainsi au-dessus de la moyenne internationale (61%).

Les internautes français plus friands des sites web que leurs voisins européens

Sur les 31 pays étudiés, et si l'on considère l'ensemble de la population, la France occupe en 2002 le 17^{ème} rang mondial des utilisateurs des services gouvernementaux en ligne. Mais elle figure au 8^{ème} rang mondial si l'on s'intéresse à la seule population des internautes. Cela signifie que la France souffre toujours d'un retard dans l'accès à l'Internet, mais que les internautes y sont plus friands des sites publics que dans les principaux pays européens (Allemagne, Grande-Bretagne) et même qu'aux Etats-Unis.

Les hommes et les "moins de 25 ans" sont les plus gros consommateurs

Les Français utilisent davantage ces services que les Françaises (27% des hommes et 23% des femmes). Et on assiste par ailleurs, par rapport à 2001, à une plus forte augmentation chez les hommes (+9 points) que chez les femmes (+6 points). Dans le même temps, au niveau mondial, l'utilisation des services online a légèrement augmenté chez les hommes (+5 points) et est restée relativement stable chez les femmes (+2 points).

Les Français âgés de moins de 25 ans sont toujours les plus nombreux à consulter les sites gouvernementaux et à fournir des informations personnelles. A l'inverse, les plus de 65 ans restent les plus réticents. L'augmentation la plus significative se trouve parmi les Français âgés de 35 à 44 ans (augmentation de 15 points entre 2001 et 2002) ; ce qui leur permet de devenir un public aussi captif que les 25-34 ans. Au niveau mondial, nous observons globalement les mêmes évolutions avec une différence notable concernant les personnes âgées de 55 à 64 ans qui utilisent de plus en plus ces services (augmentation de 16 points entre 2001 et 2002).

La sécurité demeure un frein à l'utilisation du "e-gouvernement"

76% des Français (63% dans le monde) estiment encore qu'il n'est pas très sûr de laisser des informations personnelles sur Internet. Ce sentiment est toutefois en baisse de 8 points en France (stable dans le monde). Dans le même temps, on assiste à une progression concomitante des opinions allant dans le sens d'une pratique sécurisée de l'e-gouvernement : 15%, +4 points en France ; alors que dans le monde, cette opinion est plus fréquente (23% pour 14% en 2001).

Usages : la recherche d'informations avant tout

La recherche d'informations sur les sites gouvernementaux est toujours l'usage prioritaire des utilisateurs (24% au niveau mondial). Les pays qui utilisent le plus ce type de service sont la Suède et la Norvège (48%), le Danemark (47%), les Iles Féroë (46%) et la Finlande (42%). Le deuxième usage concerne le téléchargement de formulaires administratifs (11% dans le monde).

En France, l'usage prioritaire des utilisateurs des sites gouvernementaux concerne également la recherche d'information (18%), devant les opérations nécessitant de laisser des informations personnelles (11%) et le téléchargement de formulaires administratifs (7%). Une hiérarchie identique parmi les internautes français : la recherche d'information (78%), le fait de fournir des informations personnelles (48%) et le téléchargement des documents administratifs (32%).

Autres données complémentaires

Sur l'utilisation des sites gouvernementaux, les pays d'Europe du Nord remportent comme en 2001 la palme (57% en Suède, 56% en Norvège, 53% au Danemark, 52% les Iles Féroë-Danemark, 49% en Finlande). Singapour fait également partie du peloton de tête avec 53% d'utilisateurs de ces services. Ces pays possèdent également le pourcentage le plus élevé d'internautes ayant utilisé ces services (environ 80%). A l'inverse, 13% seulement de la population de la Grande-Bretagne et du Japon est adepte de l'e-gouvernement.

Globalement, les hommes se connectent plus sur les sites gouvernementaux (33%) que les femmes (26%), ainsi que les moins de 44 ans.

Les principaux marchés de l'Europe de l'Ouest - Allemagne, Espagne, France, et Italie - recueillent des pourcentages d'utilisateurs "d'e-gouvernement" similaires (entre 20% et 26%), excepté la Grande-Bretagne si l'on s'intéresse à l'ensemble de la population. Les internautes français (69%) sont en revanche beaucoup plus nombreux que leurs homologues européens à faire usage des services gouvernementaux on line. (Espagne, 64% ; Allemagne, 57% ; Italie, 47% ; Grande-Bretagne, 30%).

Le Japon, l'Allemagne, la France, Taiwan et l'Italie sont les pays où le plus grand nombre de personnes interrogées juge que l'utilisation de l'e-gouvernement est peu sûr. Le Danemark, Singapour, la Finlande, la Malaisie et Hong Kong sont les pays qui, en revanche, jugent les services gouvernementaux online comme très sécurisés.

Fiche technique

Pour la deuxième année consécutive, **Taylor Nelson Sofres** a conduit une étude internationale sur l'utilisation des sites internet des services publics. Cette étude dresse un panorama unique du "e-gouvernement" dans le monde. 31 pays ont été étudiés (27 pays en 2001) ; et 29 077 personnes interrogées, entre juillet et septembre 2002. Principal enseignement concernant la France : les internautes y fréquentent de plus en plus les sites web des services publics, au point de devancer leurs homologues espagnols, allemands, italiens et britanniques.

Sécurité - Insécurité

Les Français et l'insécurité

CSA - février 2002

Psychologies

- Dans votre vie quotidienne vous arrive-t-il de vous sentir en insécurité ?

| | Ensemble des Français | Nombre de crimes et délits pour 1000 habitants dans le département | | | |
|--------------------------|-----------------------|--|------------|------------|------------|
| | | Très faible | Faible | Elevé | Très élevé |
| | % | % | % | % | % |
| Souvent / parfois | 50 | 44 | 48 | 51 | 53 |
| Souvent | 22 | 21 | 19 | 23 | 24 |
| Parfois | 28 | 23 | 29 | 28 | 29 |
| Rarement / Très rarement | 49 | 56 | 52 | 48 | 46 |
| Rarement | 23 | 24 | 23 | 24 | 23 |
| Très rarement / Jamais | 26 | 32 | 29 | 24 | 23 |
| Ne se prononcent pas | 1 | - | - | 1 | 1 |
| <i>TOTAL</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |

- Vous arrive-t-il de vous sentir en insécurité dans l'un de ces lieux ?

| | % | Ensemble des Français | | | | |
|--|-----|-----------------------|---------|----------|------------------------|------|
| | | Souvent | Parfois | Rarement | Très rarement / Jamais | NSPP |
| Dans un parking seul(e) le soir | 100 | 32 | 23 | 14 | 26 | 5 |
| Dans une rue déserte | 100 | 23 | 29 | 20 | 25 | 3 |
| Devant un distributeur de billets | 100 | 20 | 26 | 19 | 31 | 4 |
| Dans le bus, le métro ou le train (de banlieue ou autre) | 100 | 18 | 24 | 14 | 35 | 9 |
| En voiture dans certains quartiers | 100 | 18 | 33 | 19 | 27 | 3 |
| Dans les centres commerciaux | 100 | 8 | 20 | 26 | 45 | 1 |
| Chez vous ou dans votre quartier | 100 | 6 | 16 | 19 | 58 | 1 |

% des réponses "souvent"

| | Nombre de crimes et délits pour 1000 habitants dans le département | | | |
|--|--|--------|-------|------------|
| | Très faible | Faible | Elevé | Très élevé |
| Dans un parking seul(e) le soir | 31 | 30 | 35 | 33 |
| Dans une rue déserte | 22 | 24 | 22 | 24 |
| Dans le bus, le métro ou le train (de banlieue ou autre) | 19 | 10 | 18 | 23 |
| Devant un distributeur de billets | 15 | 21 | 23 | 20 |
| En voiture dans certains quartiers | 11 | 14 | 20 | 21 |
| Dans les centres commerciaux | 9 | 5 | 9 | 8 |
| Chez vous ou dans votre quartier | 4 | 4 | 4 | 9 |

- Vous arrive-t-il d'avoir peur ?

| | % | Ensemble des Français | | |
|--|-----|-----------------------|-----|----------------------|
| | | Oui | Non | Ne se prononcent pas |
| D'être victime d'un cambriolage | 100 | 63 | 37 | - |
| De vous faire agresser verbalement ou insulter | 100 | 58 | 42 | - |
| De vous faire agresser sans motif | 100 | 58 | 42 | - |
| De vous faire agresser pour vous faire voler votre sac ou votre portable | 100 | 55 | 45 | - |
| D'être victime d'un vol de voiture avec violence | 100 | 52 | 46 | 2 |
| De vous faire agresser sexuellement | 100 | 25 | 75 | - |
| De prendre l'avion à cause des risques d'attentats | 100 | 22 | 74 | 4 |

% des réponses "oui"

| | Nombre de vols pour 1000 habitants dans le département | | | |
|--|--|--------|-------|------------|
| | Très faible | Faible | Elevé | Très élevé |
| D'être victime d'un cambriolage | 63 | 56 | 68 | 61 |
| De vous faire agresser verbalement ou insulter | 57 | 53 | 61 | 56 |
| De vous faire agresser sans motif | 49 | 54 | 60 | 60 |
| D'être victime d'un vol de voiture avec violence | 46 | 44 | 54 | 54 |
| De vous faire agresser pour vous faire voler votre sac ou votre portable | 46 | 51 | 60 | 55 |
| De prendre l'avion à cause des risques d'attentats | 31 | 21 | 25 | 19 |
| De vous faire agresser sexuellement | 21 | 20 | 30 | 23 |

- En ce qui concerne vos enfants, vous arrive-t-il d'avoir peur...?

| | % | Ensemble des Français ayant un ou des enfants | | |
|---|-----|---|-----|----------------------|
| | | Oui | Non | Ne se prononcent pas |
| ... qu'il soient agressés sans motif | 100 | 83 | 16 | 1 |
| ... qu'ils soient agressés sexuellement | 100 | 76 | 24 | - |
| ... qu'ils soient victimes de racket | 100 | 75 | 24 | 1 |
| ... qu'ils soient enlevés, qu'ils disparaissent | 100 | 73 | 27 | - |
| ... qu'ils soient entraînés à se droguer | 100 | 67 | 33 | - |
| ... qu'ils soient victimes de pédophilie | 100 | 65 | 35 | - |

% des réponses "oui"

| | Nombre de crimes et délits pour 1000 habitants dans le département | | | |
|---|--|--------|-------|------------|
| | Très faible | Faible | Elevé | Très élevé |
| ... qu'ils soient enlevés, qu'ils disparaissent | 83 | 73 | 64 | 75 |
| ... qu'il soient agressés sans motif | 82 | 85 | 77 | 86 |
| ... qu'ils soient agressés sexuellement | 80 | 78 | 70 | 76 |
| ... qu'ils soient victimes de racket | 76 | 68 | 77 | 76 |
| ... qu'ils soient entraînés à se droguer | 72 | 72 | 65 | 64 |
| ... qu'ils soient victimes de pédophilie | 66 | 67 | 64 | 63 |

- Qui avez-vous le plus peur de croiser ?

| | Ensemble des Français | Nombre de crimes et délits pour 1000 habitants dans le département | | | |
|--|-----------------------|--|------------|------------|------------|
| | | Très faible | Faible | Elevé | Très élevé |
| | % | % | % | % | % |
| Une bande de jeunes excités | 53 | 55 | 54 | 53 | 54 |
| Une personne avec un pitbull | 27 | 23 | 27 | 26 | 29 |
| Une personne délirante (ivrogne, droguée ou folle) | 14 | 17 | 15 | 13 | 13 |
| Un groupe de clochards | 1 | - | - | 1 | 1 |
| Ne se prononcent pas | 5 | 5 | 4 | 7 | 3 |
| <i>TOTAL</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |

- Selon vous, les médias traitent de l'insécurité...?

| | Ensemble des Français | Nombre de crimes et délits pour 1000 habitants dans le département | | | |
|-------------------------------------|-----------------------|--|------------|------------|------------|
| | | Très faible | Faible | Elevé | Très élevé |
| | % | % | % | % | % |
| ... d'une façon exagérée, racoleuse | 35 | 42 | 28 | 30 | 40 |
| ... d'une façon réaliste, objective | 35 | 27 | 36 | 37 | 37 |
| ... en minorant son importance | 26 | 23 | 32 | 28 | 21 |
| - Ne se prononcent pas | 4 | 8 | 4 | 5 | 2 |
| <i>TOTAL</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |

Fiche Technique

Sondage exclusif CSA / PSYCHOLOGIES réalisé par téléphone les 13 et 14 février 2002 auprès d'un échantillon national représentatif de 1000 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et taille d'agglomération.

Les Franciliens et l'insécurité

CSA - Mars 2002

Association des Maires d'Ile-de-France / Le Parisien / Aujourd'hui en France

- Parmi les faits suivants qui contribuent au sentiment d'insécurité, lesquels craignez-vous le plus dans votre vie quotidienne ?

| (Réponses données à l'aide d'une liste) | Ensemble des Franciliens | |
|--|--------------------------|------|
| | % | Rang |
| De subir une agression physique lourde à l'aide d'une arme à feu ou d'un couteau | 49 | 1 |
| De vous faire agresser dans les transports en commun | 36 | 2 |
| De subir une légère agression physique, comme recevoir un coup de poing | 33 | 3 |
| De vous faire voler à l'arrachée votre téléphone portable ou votre sac à main | 29 | 4 |
| De vous faire voler ou abîmer votre voiture | 26 | 5 |
| De vous faire agresser sexuellement | 21 | 6 |
| D'avoir votre immeuble / maison taguée ou dégradée | 19 | 7 |
| De vous faire insulter ou injurier dans la rue | 17 | 8 |
| Aucune de celles-ci (réponse spontanée) | 7 | |
| Ne se prononcent pas | - | |
| TOTAL | (1) | |

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

En détail

| | % | de subir une agression physique lourde à l'aide d'une arme à feu ou d'un couteau | de vous faire agresser dans les transports en commun | de subir une légère agression physique, comme recevoir un coup de poing | de vous faire voler à l'arrachée votre téléphone portable ou votre sac à main | de vous faire voler ou abîmer votre voiture | de vous faire agresser sexuellement | d'avoir votre immeuble / maison taguée ou dégradée | de vous faire insulter ou injurier dans la rue | aucune de celles-ci | NSP P |
|--------------------------------|-----|--|--|---|---|---|-------------------------------------|--|--|---------------------|-------|
| ENSEMBLE | 100 | 49 | 36 | 33 | 29 | 26 | 21 | 19 | 17 | 7 | 0 |
| SEXE | | | | | | | | | | | |
| Homme | 100 | 50 | 36 | 35 | 20 | 34 | 6 | 24 | 18 | 8 | 0 |
| Femme | 100 | 48 | 37 | 30 | 39 | 16 | 38 | 13 | 15 | 6 | 0 |
| AGE | | | | | | | | | | | |
| 18 à 24 ans | 100 | 48 | 50 | 25 | 26 | 22 | 38 | 13 | 12 | 9 | 0 |
| 25 à 34 ans | 100 | 47 | 37 | 32 | 30 | 29 | 28 | 17 | 14 | 4 | 0 |
| 35 à 49 ans | 100 | 53 | 32 | 37 | 28 | 30 | 20 | 21 | 23 | 6 | 1 |
| 50 à 64 ans | 100 | 57 | 35 | 33 | 26 | 27 | 11 | 23 | 10 | 5 | 0 |
| 65 ans et + | 100 | 39 | 31 | 34 | 35 | 17 | 8 | 18 | 22 | 13 | 1 |
| Profession chef de famille | | | | | | | | | | | |
| Patrons Ind. Comm. (*) | 100 | 54 | 31 | 48 | 31 | 30 | 33 | 15 | 15 | 3 | 0 |
| Cadres | 100 | 52 | 38 | 30 | 35 | 26 | 29 | 19 | 11 | 6 | 1 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 43 | 37 | 30 | 24 | 28 | 23 | 19 | 18 | 8 | 0 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 39 | 36 | 28 | 29 | 36 | 24 | 18 | 23 | 8 | 0 |
| Employés | 100 | 48 | 38 | 33 | 17 | 18 | 22 | 21 | 11 | 8 | 0 |
| Ouvriers | 100 | 56 | 34 | 30 | 29 | 38 | 17 | 26 | 21 | 0 | 0 |
| Retr/inact | 100 | 48 | 37 | 36 | 29 | 16 | 13 | 15 | 18 | 11 | 1 |
| Proximité politique | | | | | | | | | | | |
| Gauche | 100 | 47 | 34 | 34 | 30 | 25 | 20 | 17 | 20 | 6 | 0 |
| Dont : P.C. (*) | 100 | 62 | 53 | 31 | 13 | 28 | 25 | 6 | 15 | 3 | 0 |
| P.S. | 100 | 46 | 32 | 33 | 33 | 24 | 20 | 20 | 21 | 4 | 0 |
| MDC. | 100 | 44 | 38 | 37 | 25 | 29 | 13 | 15 | 24 | 12 | 0 |
| Les Verts | 100 | 55 | 43 | 35 | 33 | 24 | 22 | 16 | 15 | 4 | 0 |
| Droite | 100 | 51 | 37 | 36 | 34 | 27 | 26 | 21 | 11 | 6 | 1 |
| U.D.F. (*) | 100 | 55 | 42 | 54 | 43 | 24 | 25 | 3 | 22 | 0 | 0 |
| R.P.R. | 100 | 46 | 28 | 36 | 32 | 29 | 30 | 23 | 8 | 9 | 1 |
| R.P.F./M.P.F. (*) | 100 | 65 | 56 | 27 | 35 | 38 | 17 | 12 | 10 | 0 | 0 |
| Front National/MNR. (*) | 100 | 57 | 55 | 28 | 14 | 38 | 7 | 27 | 18 | 7 | 0 |
| Sans préférence partisane/nspp | 100 | 48 | 39 | 25 | 22 | 22 | 17 | 14 | 18 | 13 | 1 |

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

- Diriez-vous que les auteurs de petite délinquance (comme une agression légère, un vol à l'arrachée...), sont trop sanctionnés, sanctionnés comme il faut ou pas assez sanctionnés ?

| | Ensemble des Franciliens |
|---------------------------|--------------------------|
| | % |
| Trop sanctionnés | 4 |
| Sanctionnés comme il faut | 11 |
| Pas assez sanctionnés | 82 |
| Ne se prononcent pas | 3 |
| TOTAL | 100 |

En détail

| | % | Trop sanctionnés | Sanctionnés comme il faut | Pas assez sanctionnés | NSPP |
|--|-----|------------------|---------------------------|-----------------------|------|
| ENSEMBLE | 100 | 4 | 11 | 82 | 3 |
| SEXE | | | | | |
| Homme | 100 | 2 | 13 | 82 | 3 |
| Femme | 100 | 7 | 9 | 81 | 3 |
| AGE | | | | | |
| 18 à 24 ans | 100 | 7 | 25 | 63 | 5 |
| 25 à 34 ans | 100 | 9 | 16 | 72 | 3 |
| 35 à 49 ans | 100 | 4 | 7 | 87 | 2 |
| 50 à 64 ans | 100 | 1 | 5 | 91 | 3 |
| 65 ans et + | 100 | 0 | 4 | 91 | 5 |
| Profession du chef de famille | | | | | |
| Patrons Ind. Comm. (*) | 100 | 0 | 10 | 89 | 1 |
| Cadres | 100 | 7 | 17 | 73 | 3 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 4 | 9 | 85 | 2 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 2 | 12 | 83 | 3 |
| Employés | 100 | 6 | 6 | 88 | 0 |
| Ouvriers | 100 | 2 | 9 | 88 | 1 |
| Retr/inact | 100 | 5 | 8 | 81 | 6 |
| Proximité politique | | | | | |
| Gauche | 100 | 5 | 16 | 74 | 5 |
| Dont : P.C. (*) | 100 | 0 | 3 | 94 | 3 |
| P.S. | 100 | 5 | 15 | 74 | 6 |
| MDC. | 100 | 0 | 3 | 91 | 6 |
| Les Verts | 100 | 4 | 31 | 62 | 3 |
| Droite | 100 | 1 | 3 | 95 | 1 |
| U.D.F. (*) | 100 | 0 | 5 | 95 | 0 |
| R.P.R. | 100 | 1 | 3 | 96 | 0 |
| R.P.F./M.P.F. (*) | 100 | 0 | 6 | 94 | 0 |
| Front National/MNR. (*) | 100 | 0 | 0 | 100 | 0 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 12 | 9 | 75 | 4 |

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

- Pour chacune des propositions suivantes dites-moi si vous êtes d'accord ou pas d'accord. Vous souhaitez que tout auteur d'un petit délit (comme une agression légère, un vol à l'arrachée...)...?

| | % | Ensemble des Franciliens | | |
|---|-----|--------------------------|--------------|------|
| | | D'accord | Pas d'accord | NSPP |
| ... répare systématiquement les dégâts qu'il a commis | 100 | 94 | 6 | - |
| ... effectue systématiquement un travail d'intérêt général | 100 | 91 | 8 | 1 |
| ... passe systématiquement en comparution immédiate | 100 | 86 | 13 | 1 |
| ... se voit systématiquement suspendu de prestations sociales (comme les allocations familiales...) pour une période temporaire | 100 | 52 | 46 | 2 |
| ... subisse systématiquement une mesure d'éloignement de son domicile | 100 | 41 | 58 | 1 |
| ... soit systématiquement mis en prison | 100 | 25 | 74 | 1 |

En détail

| | % | Répare les dégâts qu'il a commis | | Effectue un travail d'intérêt général | | |
|--|-----|----------------------------------|----------------|---------------------------------------|----------------|--------|
| | | D'accord % | Pas d'accord % | D'accord % | Pas d'accord % | NSPP % |
| ENSEMBLE | 100 | 94 | 6 | 91 | 8 | 1 |
| SEXE | | | | | | |
| Homme | 100 | 93 | 7 | 89 | 10 | 1 |
| Femme | 100 | 96 | 4 | 93 | 7 | 0 |
| AGE | | | | | | |
| 18 à 24 ans | 100 | 93 | 7 | 84 | 14 | 2 |
| 25 à 34 ans | 100 | 92 | 8 | 91 | 8 | 1 |
| 35 à 49 ans | 100 | 93 | 7 | 90 | 10 | 0 |
| 50 à 64 ans | 100 | 95 | 5 | 92 | 8 | 0 |
| 65 ans et + | 100 | 97 | 3 | 98 | 2 | 0 |
| Profession du chef de famille | | | | | | |
| Patrons Ind. Comm. (*) | 100 | 98 | 2 | 81 | 19 | 0 |
| Cadres | 100 | 94 | 6 | 90 | 10 | 0 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 94 | 6 | 90 | 9 | 1 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 94 | 6 | 91 | 9 | 0 |
| Employés | 100 | 95 | 5 | 89 | 9 | 2 |
| Ouvriers | 100 | 86 | 14 | 92 | 8 | 0 |
| Retr/inact | 100 | 97 | 3 | 94 | 5 | 1 |
| Proximité politique | | | | | | |
| Gauche | 100 | 93 | 7 | 90 | 10 | 0 |
| Dont : P.C. (*) | 100 | 92 | 8 | 89 | 11 | 0 |
| P.S. | 100 | 92 | 8 | 91 | 8 | 1 |
| MDC. | 100 | 96 | 4 | 96 | 4 | 0 |
| Les Verts | 100 | 96 | 4 | 89 | 11 | 0 |
| Droite | 100 | 97 | 3 | 93 | 7 | 0 |
| U.D.F. (*) | 100 | 100 | 0 | 100 | 0 | 0 |
| R.P.R. | 100 | 96 | 4 | 92 | 8 | 0 |
| R.P.F./M.P.F. (*) | 100 | 100 | 0 | 86 | 14 | 0 |
| Front National/MNR. (*) | 100 | 96 | 4 | 100 | 0 | 0 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 93 | 7 | 89 | 9 | 2 |

| | % | Passe en comparution immédiate | | | Se voit suspendu de prestations sociales pour une période temporaire | | |
|--|-----|--------------------------------|----------------|--------|--|----------------|--------|
| | | D'accord % | Pas d'accord % | NSPP % | D'accord % | Pas d'accord % | NSPP % |
| ENSEMBLE | 100 | 86 | 13 | 1 | 52 | 46 | 2 |
| SEXE | | | | | | | |
| Homme | 100 | 84 | 15 | 1 | 49 | 50 | 1 |
| Femme | 100 | 88 | 11 | 1 | 56 | 42 | 2 |
| AGE | | | | | | | |
| 18 à 24 ans | 100 | 74 | 25 | 1 | 44 | 56 | 0 |
| 25 à 34 ans | 100 | 88 | 11 | 1 | 60 | 40 | 0 |
| 35 à 49 ans | 100 | 84 | 16 | 0 | 50 | 48 | 2 |
| 50 à 64 ans | 100 | 93 | 5 | 2 | 56 | 42 | 2 |
| 65 ans et + | 100 | 90 | 8 | 2 | 51 | 45 | 4 |
| Profession du chef de famille | | | | | | | |
| Patrons Ind. Comm. (*) | 100 | 85 | 15 | 0 | 49 | 51 | 0 |
| Cadres | 100 | 86 | 11 | 3 | 44 | 55 | 1 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 85 | 15 | 0 | 50 | 50 | 0 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 87 | 13 | 0 | 51 | 49 | 0 |
| Employés | 100 | 82 | 18 | 0 | 50 | 50 | 0 |
| Ouvriers | 100 | 85 | 15 | 0 | 63 | 37 | 0 |
| Retr/inact | 100 | 87 | 12 | 1 | 55 | 41 | 4 |
| Proximité politique | | | | | | | |
| Gauche | 100 | 85 | 14 | 1 | 43 | 57 | 0 |
| Dont : P.C. (*) | 100 | 93 | 7 | 0 | 40 | 60 | 0 |
| P.S. | 100 | 86 | 14 | 0 | 44 | 56 | 0 |
| MDC. | 100 | 95 | 5 | 0 | 47 | 51 | 2 |
| Les Verts | 100 | 76 | 21 | 3 | 39 | 61 | 0 |
| Droite | 100 | 89 | 11 | 0 | 62 | 37 | 1 |
| U.D.F. (*) | 100 | 75 | 25 | 0 | 54 | 44 | 2 |
| R.P.R. | 100 | 90 | 10 | 0 | 61 | 37 | 2 |
| R.P.F./M.P.F. (*) | 100 | 89 | 11 | 0 | 82 | 18 | 0 |
| Front National/MNR. (*) | 100 | 98 | 2 | 0 | 72 | 28 | 0 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 78 | 17 | 5 | 58 | 36 | 6 |

Subisse une mesure d'éloignement de

Soit mis en prison

| | % | son domicile | | | D'accord % | Pas d'accord % | NSPP % |
|--|-----|--------------|----------------|--------|------------|----------------|--------|
| | | D'accord % | Pas d'accord % | NSPP % | | | |
| ENSEMBLE | 100 | 41 | 58 | 1 | 25 | 74 | 1 |
| SEXE | | | | | | | |
| Homme | 100 | 36 | 63 | 1 | 21 | 78 | 1 |
| Femme | 100 | 46 | 53 | 1 | 28 | 71 | 1 |
| AGE | | | | | | | |
| 18 à 24 ans | 100 | 32 | 68 | 0 | 19 | 81 | 0 |
| 25 à 34 ans | 100 | 33 | 66 | 1 | 30 | 70 | 0 |
| 35 à 49 ans | 100 | 36 | 63 | 1 | 23 | 76 | 1 |
| 50 à 64 ans | 100 | 45 | 53 | 2 | 23 | 77 | 0 |
| 65 ans et + | 100 | 62 | 37 | 1 | 27 | 69 | 4 |
| Profession du chef de famille | | | | | | | |
| Patrons Ind. Comm. (*) | 100 | 55 | 43 | 2 | 24 | 76 | 0 |
| Cadres | 100 | 27 | 72 | 1 | 21 | 78 | 1 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 38 | 61 | 1 | 23 | 77 | 0 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 33 | 67 | 0 | 21 | 79 | 0 |
| Employés | 100 | 43 | 55 | 2 | 26 | 74 | 0 |
| Ouvriers | 100 | 36 | 64 | 0 | 25 | 75 | 0 |
| Retr/inact | 100 | 55 | 44 | 1 | 28 | 70 | 2 |
| Proximité politique | | | | | | | |
| Gauche | 100 | 35 | 64 | 1 | 19 | 80 | 1 |
| Dont : P.C. (*) | 100 | 38 | 62 | 0 | 32 | 68 | 0 |
| P.S. | 100 | 36 | 64 | 0 | 22 | 78 | 0 |
| MDC. | 100 | 54 | 44 | 2 | 14 | 81 | 5 |
| Les Verts | 100 | 26 | 74 | 0 | 4 | 94 | 2 |
| Droite | 100 | 45 | 54 | 1 | 31 | 68 | 1 |
| U.D.F. (*) | 100 | 33 | 67 | 0 | 8 | 92 | 0 |
| R.P.R. | 100 | 52 | 47 | 1 | 33 | 66 | 1 |
| R.P.F./M.P.F. (*) | 100 | 32 | 63 | 5 | 32 | 68 | 0 |
| Front National/MNR. (*) | 100 | 72 | 28 | 0 | 57 | 43 | 0 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 48 | 50 | 2 | 27 | 72 | 1 |

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

- Parmi la liste suivante, quels sont les acteurs de notre société qui portent une responsabilité dans le développement de l'insécurité ?

| (Réponses données à l'aide d'une liste) | Ensemble des Franciliens | |
|---|--------------------------|------|
| | % | Rang |
| Les parents | 69 | 1 |
| La Justice | 30 | 2 |
| Les médias | 29 | 3 |
| Les hommes politiques | 21 | 4 |
| La police | 21 | 4 |
| L'Education nationale | 18 | 6 |
| Aucun | - | |
| Ne se prononcent pas | 1 | |
| TOTAL | (1) | |

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

En détail

| | % | Les parents | La Justice | Les médias | Les hommes politiques | La police | L'éducation nationale | Aucun | NSPP |
|--|-----|-------------|------------|------------|-----------------------|-----------|-----------------------|-------|------|
| ENSEMBLE | 100 | 69 | 30 | 29 | 21 | 21 | 18 | 0 | 0 |
| SEXE | | | | | | | | | |
| Homme | 100 | 64 | 28 | 29 | 25 | 19 | 21 | 0 | 1 |
| Femme | 100 | 74 | 31 | 28 | 16 | 23 | 14 | 0 | 0 |
| AGE | | | | | | | | | |
| 18 à 24 ans | 100 | 59 | 22 | 41 | 10 | 39 | 18 | 0 | 0 |
| 25 à 34 ans | 100 | 69 | 26 | 31 | 20 | 19 | 17 | 0 | 0 |
| 35 à 49 ans | 100 | 68 | 32 | 28 | 27 | 19 | 15 | 1 | 0 |
| 50 à 64 ans | 100 | 73 | 33 | 24 | 21 | 16 | 20 | 0 | 0 |
| 65 ans et + | 100 | 74 | 34 | 20 | 24 | 12 | 20 | 0 | 1 |
| Profession du chef de famille | | | | | | | | | |
| Patrons Ind. Comm. (*) | 100 | 84 | 10 | 33 | 11 | 22 | 30 | 0 | 0 |
| Cadres | 100 | 67 | 29 | 40 | 20 | 13 | 17 | 0 | 1 |
| Prof. Interm./Employés | 100 | 69 | 30 | 29 | 20 | 23 | 17 | 1 | 0 |
| Dont : Prof. Interm. | 100 | 71 | 32 | 26 | 19 | 23 | 19 | 1 | 0 |
| Employés | 100 | 67 | 27 | 34 | 21 | 22 | 14 | 1 | 0 |
| Ouvriers | 100 | 69 | 30 | 20 | 24 | 30 | 15 | 0 | 0 |
| Retr/inact | 100 | 67 | 34 | 22 | 22 | 20 | 18 | 0 | 1 |
| Proximité politique | | | | | | | | | |
| Gauche | 100 | 69 | 27 | 31 | 20 | 27 | 15 | 0 | 1 |
| Dont : P.C. (*) | 100 | 62 | 28 | 18 | 43 | 43 | 0 | 0 | 0 |
| P.S. | 100 | 70 | 30 | 30 | 17 | 27 | 13 | 0 | 0 |
| MDC. | 100 | 64 | 32 | 21 | 23 | 10 | 31 | 0 | 7 |
| Les Verts | 100 | 80 | 18 | 39 | 14 | 21 | 20 | 1 | 0 |
| Droite | 100 | 73 | 35 | 29 | 24 | 7 | 20 | 0 | 0 |
| U.D.F. (*) | 100 | 87 | 44 | 20 | 41 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| R.P.R. | 100 | 73 | 33 | 31 | 21 | 8 | 16 | 0 | 0 |
| R.P.F./M.P.F. (*) | 100 | 82 | 33 | 34 | 37 | 0 | 8 | 0 | 3 |
| Front National/MNR. (*) | 100 | 57 | 33 | 29 | 20 | 21 | 29 | 0 | 0 |
| Sans préférence partisane/ne se prononcent pas | 100 | 63 | 29 | 21 | 18 | 28 | 20 | 0 | 0 |

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

Fiche Technique

Sondage exclusif CSA / Association des Maires D'Ile-de-France / *Le Parisien / Aujourd'hui en France* réalisé par téléphone du 13 au 28 mars 2002 auprès d'un échantillon de 568 habitants d'Ile-de-France extrait de trois échantillons nationaux représentatifs de 1000 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et taille d'agglomération

Les réactions des Français à des réformes concernant la Justice

CSA - Juin/Juillet 2002

Ministère de la Justice

- Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt pas favorable ou pas du tout favorable à la création de centres éducatifs fermés pour les délinquants mineurs récidivistes ?

| | Juin 2002 |
|-----------------------|-----------|
| | % |
| Favorable | 77 |
| Tout à fait favorable | 48 |
| Plutôt favorable | 29 |
| Pas favorable | 15 |
| Plutôt pas favorable | 7 |
| Pas du tout favorable | 8 |
| Ne se prononcent pas | 8 |
| <i>Total</i> | 100 |

- Pour chacune des mesures suivantes concernant le fonctionnement de la Justice, diriez-vous qu'elle vous paraît une très bonne chose, une assez bonne chose, une assez mauvaise chose ou une très mauvaise chose ?

| Le fait que le Ministre de la Justice puisse donner des instructions aux procureurs pour que le même délit soit jugé de la même façon sur le territoire quel que soit l'endroit où il a été commis | Juin 2002 |
|---|-----------|
| | % |
| Bonne chose | 80 |
| Une très bonne chose | 46 |
| Une assez bonne chose | 34 |
| Mauvaise chose | 9 |
| Une assez mauvaise chose | 5 |
| Une très mauvaise chose | 4 |
| Ne se prononcent pas | 11 |
| <i>Total</i> | 100 |

| Le fait que le Ministre de la Justice puisse donner des instructions aux procureurs dans le cas où des personnes ou des événements troubleraient l'ordre public | Juin 2002 |
|--|-----------|
| | % |
| Bonne chose | 75 |
| Une très bonne chose | 42 |
| Une assez bonne chose | 33 |
| Mauvaise chose | 12 |
| Une assez mauvaise chose | 6 |
| Une très mauvaise chose | 6 |
| Ne se prononcent pas | 13 |
| <i>Total</i> | 100 |

- Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt pas favorable ou pas du tout favorable à la création de tribunaux de proximité chargés de juger rapidement des poursuites d'ordre pénal ou civil (par exemple des dégradations de biens ou des petits litiges...) ?

| | Juin 2002 |
|-----------------------|------------------|
| | % |
| Favorable | 90 |
| Tout à fait favorable | 61 |
| Plutôt favorable | 29 |
| Pas favorable | 4 |
| Plutôt pas favorable | 2 |
| Pas du tout favorable | 2 |
| Ne se prononcent pas | 6 |
| Total | 100 |

Fiche Technique

Sondage CSA / MINISTERE DE LA JUSTICE réalisé du 24 juin au 3 juillet 2002 auprès d'un échantillon national représentatif de 1003 personnes âgées de 15 ans et plus, interrogées en face-à-face à leur domicile.
L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et catégorie d'agglomération

Projet de loi sur la sécurité intérieure : les Français suivent Sarkozy IPSOS - Octobre 2002 *Le Figaro*

La plupart des mesures répressives figurant dans le projet de loi sur la sécurité intérieure sont approuvées par la majorité des Français interrogés par Ipsos pour Le Figaro. Pour plus de sept personnes sur dix, ces mesures sont justifiées "compte tenu de la situation de l'insécurité en France".

Près de 90% des personnes interviewés par Ipsos sont "plutôt favorables à l'élargissement du fichier d'empreintes génétiques à toutes les personnes suspectées d'avoir commis ou d'être complices d'un délit puni d'au moins trois ans de prison" (contre 13% de jugements défavorables), 71% sont pour "la constitution d'un fichier national de toutes les personnes mises en cause lors d'une affaire judiciaire, les informations étant effacées en cas d'acquiescement" (contre 25%). Trois Français sur quatre voient d'un bon œil "la possibilité de condamner jusqu'à deux ans de prison toute personne proférant des menaces à l'égard d'un représentant de l'autorité mais aussi d'un conducteur de bus ou d'un gardien d'immeuble" (contre 25% d'avis contraire), la même proportion approuve "la possibilité de condamner jusqu'à 6 mois de prison les groupes de personnes qui pratiquent la mendicité agressive ou sur la menace d'animaux" (contre 21%). Les deux tiers des sondés sont encore favorables à "la possibilité de fouille d'un véhicule quand le conducteur n'est pas en mesure de produire les papiers du véhicule" (contre 32%), ou à "la possibilité de condamner jusqu'à 6 mois de prison et de saisir les véhicules et les caravanes des personnes s'installant sur un terrain pour y habiter sans l'autorisation du propriétaire" (contre 33%). La possibilité donnée à "la police municipale de mettre des véhicules en fourrière" est aussi majoritairement soutenue (57%, contre 39% d'avis contraire).

Certaines autres mesures suscitent des jugements nettement plus partagés. La moitié des interviewés approuve "la possibilité de condamner jusqu'à deux mois de prison toute personne gênant le libre accès aux halls d'immeuble ou dans les cages d'escalier" quand l'autre moitié s'y oppose. De même, la part de personnes favorables à "l'interdiction, pour les prostituées, de tout racolage public" est équivalente à la part de sondés s'y opposant. Mais de toutes les mesures testées, seule "la possibilité de condamner jusqu'à 6 mois de prison les squatters d'immeuble" suscite une majorité de désapprobation (54%, contre 42% d'avis favorable). Globalement, 72% des personnes interrogées considèrent l'ensemble des mesures du projet de loi "justifiées, compte tenu de la situation de l'insécurité en France" (contre 22% d'avis contraire).

Ipsos a enfin testé l'adhésion des Français aux mesures retirées du projet. Ainsi, 60% des interviewés sont favorables à "la possibilité de sanctionner l'absentéisme répété à l'école par une amende infligée aux parents" (contre 40% d'avis contraire). Plus d'une personne sur deux serait encore d'accord pour que "la police, dans le cadre d'une enquête, se fasse communiquer des informations issues de fichiers publics (sécurité sociale, ANPE, ...) ou privés (fichiers d'entreprises, etc.)".

Les nouveaux droits pour la police

- Un projet de loi sur la sécurité intérieure sera prochainement présenté au Conseil des Ministres. Je vais vous citer un certain nombre de nouveaux droits pour la police que pourrait contenir ce projet. Pour chacun d'entre eux, dites-moi si vous y êtes plutôt favorable ou plutôt défavorable :

| | Ensemble % | Sympathisants Gauche parlementaire % | Sympathisants Droite parlementaire % | Sympathisants FN/MNR % |
|---|------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| La possibilité de fouille d'un véhicule quand le conducteur n'est pas en mesure de produire les papiers du véhicule | | | | |
| Plutôt favorable | 67 | 60 | 80 | 76 |
| Plutôt défavorable | 32 | 39 | 20 | 24 |
| Ne se prononce pas | 1 | 1 | - | - |
| | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Constituer un fichier national de toutes les personnes mises en cause lors d'une affaire judiciaire. Les informations étant effacées en cas d'acquiescement | | | | |
| Plutôt favorable | 71 | 68 | 79 | 73 |
| Plutôt défavorable | 25 | 30 | 18 | 22 |
| Ne se prononce pas | 4 | 2 | 3 | 5 |
| | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Elargir le fichier des empreintes génétiques à toutes les personnes suspectées d'avoir commis ou d'être complices d'un délit ou d'un crime puni d'au moins 3 ans de prison | | | | |
| Plutôt favorable | 86 | 81 | 92 | 95 |
| Plutôt défavorable | 13 | 19 | 5 | 5 |
| Ne se prononce pas | 1 | - | 3 | - |
| | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Autoriser la police municipale à mettre un véhicule en fourrière | | | | |
| Plutôt favorable | 57 | 58 | 57 | 55 |
| Plutôt défavorable | 39 | 40 | 36 | 42 |
| Ne se prononce pas | 4 | 2 | 7 | 3 |
| | 100 | 100 | 100 | 100 |

Les nouveaux délits

- Je vais maintenant vous citer un certain nombre de nouveaux délits ou de mesures qui pourraient être introduits dans le prochain projet de loi sur la sécurité intérieure. Pour chacun d'entre eux, dites-moi si vous y êtes plutôt favorable ou plutôt défavorable :

| | Ensemble % | Sympathisants Gauche parlementaire % | Sympathisants Droite parlementaire % | Sympathisants FN/MNR % |
|--|------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| L'interdiction, pour les prostituées, de tout racolage public | | | | |
| Plutôt favorable | 47 | 42 | 56 | 41 |
| Plutôt défavorable | 46 | 50 | 37 | 54 |
| Ne se prononce pas | 7 | 8 | 7 | 5 |
| | 100 | 100 | 100 | 100 |
| La possibilité de condamner jusqu'à 2 ans de prison toute personne proférant des menaces à l'égard d'un représentant de l'autorité (policier, magistrat, etc...) mais aussi d'un conducteur de bus ou d'un gardien d'immeuble | | | | |
| Plutôt favorable | 74 | 70 | 79 | 88 |
| Plutôt défavorable | 25 | 28 | 20 | 10 |
| Ne se prononce pas | 1 | 2 | 1 | 2 |
| | 100 | 100 | 100 | 100 |
| La possibilité de condamner jusqu'à 2 mois de prison toute personne gênant le libre accès aux halls d'immeuble ou dans les cages d'escalier | | | | |
| Plutôt favorable | 50 | 43 | 53 | 76 |
| Plutôt défavorable | 48 | 55 | 44 | 24 |
| Ne se prononce pas | 2 | 2 | 3 | - |
| | 100 | 100 | 100 | 100 |
| La possibilité de condamner jusqu'à 6 mois de prison les squatteurs d'immeuble | | | | |
| Plutôt favorable | 42 | 34 | 47 | 71 |
| Plutôt défavorable | 54 | 63 | 49 | 26 |
| Ne se prononce pas | 4 | 3 | 4 | 3 |
| | 100 | 100 | 100 | 100 |
| La possibilité de condamner jusqu'à 6 mois de prison et de saisir les véhicules et les caravanes des personnes s'installant sur un terrain pour y habiter sans l'autorisation du propriétaire | | | | |
| Plutôt favorable | 65 | 56 | 75 | 78 |
| Plutôt défavorable | 33 | 42 | 23 | 22 |
| Ne se prononce pas | 2 | 2 | 2 | - |
| | 100 | 100 | 100 | 100 |
| La possibilité de condamner jusqu'à 6 mois de prison les groupes de personnes qui pratiquent la mendicité agressive ou sous la menace d'animaux | | | | |
| Plutôt favorable | 76 | 70 | 81 | 89 |
| Plutôt défavorable | 21 | 25 | 17 | 11 |
| Ne se prononce pas | 3 | 5 | 2 | - |
| | 100 | 100 | 100 | 100 |

Le caractère justifié des nouvelles mesures

- D'une manière générale, considérez-vous que les mesures que je viens de vous citer... :

| | Ensemble % | Sympathisants Gauche parlementaire % | Sympathisants Droite parlementaire % | Sympathisants FN/MNR % |
|---|------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| Sont justifiées compte tenu de la situation de l'insécurité en France | 72 | 63 | 85 | 90 |
| Ne sont pas justifiées et constituent une atteinte aux libertés individuelles | 22 | 32 | 8 | 4 |
| Ne se prononce pas | 6 | 5 | 7 | 6 |
| | 100 | 100 | 100 | 100 |

La perception des mesures retirées du projet de loi

- Je vais maintenant vous citer un certain nombre de mesures qui ne sont pas actuellement dans le projet de loi sur la sécurité intérieure. Pour chacune d'entre elles, dites-moi si vous y êtes plutôt favorable ou plutôt défavorable :

| | Ensemble % | Sympathisants Gauche parlementaire % | Sympathisants Droite parlementaire % | Sympathisants FN/MNR % |
|---|------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| La possibilité de sanctionner l'absentéisme répété à l'école par une amende infligée aux parents | | | | |
| Plutôt favorable | 59 | 51 | 63 | 80 |
| Plutôt défavorable | 40 | 48 | 34 | 20 |
| Ne se prononce pas | 1 | 1 | 3 | - |
| | 100 | 100 | 100 | 100 |
| La possibilité pour la police, dans le cadre d'une enquête, de se faire communiquer des informations issues de fichiers publics (sécurité sociale, ANPE...) ou privés (fichiers d'entreprises, etc...) | | | | |
| Plutôt favorable | 51 | 47 | 61 | 64 |
| Plutôt défavorable | 45 | 51 | 37 | 31 |
| Ne se prononce pas | 4 | 2 | 2 | 5 |
| | 100 | 100 | 100 | 100 |

Fiche Technique

Institut : IPSOS Sondage effectué pour : *Le Figaro* - Date du terrain: les 4 et 5 octobre 2002. Echantillon : 957 personnes, constituant un échantillon national représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Méthode : Echantillon interrogé par téléphone. Méthode des quotas : sexe, âge, profession du chef de famille, catégorie d'agglomération et région.

Territoires - Décentralisation

Les Alsaciens et la décentralisation

CSA - Septembre 2002

Les dernières nouvelles d'Alsace

- Le Conseil des Ministres du 31 juillet a décidé de transférer à la Région Alsace, à titre expérimental, la gestion directe des crédits européens attribués à cette Région, crédits qui étaient gérés jusque là par l'Etat. Pensez-vous que le Conseil Régional, sera, pour cette gestion des fonds européens...?

| | Ensemble des Alsaciens | Habitants du... | |
|---|------------------------|-----------------|------------|
| | | Haut-Rhin | Bas-Rhin |
| | % | % | % |
| - Plus efficace que l'Etat | 49 | 47 | 50 |
| - Moins efficace que l'Etat | 6 | 4 | 8 |
| - Ni plus, ni moins efficace que l'Etat | 41 | 45 | 38 |
| - Ne se prononcent pas | 4 | 4 | 4 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 |

En détail

| | % | Plus efficace que l'Etat | Moins efficace que l'Etat | Ni plus, ni moins efficace que l'Etat | NSPP |
|--------------------------------------|-----|--------------------------|---------------------------|---------------------------------------|------|
| ENSEMBLE | 100 | 49 | 6 | 41 | 4 |
| S E X E | | | | | |
| Homme | 100 | 55 | 7 | 35 | 3 |
| Femme | 100 | 43 | 6 | 46 | 5 |
| A G E | | | | | |
| 18 à 24 ans | 100 | 39 | 7 | 51 | 3 |
| 25 à 34 ans | 100 | 42 | 7 | 51 | 0 |
| 35 à 49 ans | 100 | 44 | 6 | 45 | 5 |
| 50 à 64 ans | 100 | 56 | 4 | 34 | 6 |
| 65 ans et plus | 100 | 60 | 8 | 24 | 8 |
| PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE | | | | | |
| Artisan, petit commerçant | 100 | 58 | 9 | 27 | 6 |
| Prof. libérale, cadre supérieur | 100 | 60 | 3 | 34 | 3 |
| Profession intermédiaire | 100 | 48 | 3 | 45 | 4 |
| Employé, personnel de service | 100 | 50 | 5 | 43 | 2 |
| Ouvrier | 100 | 44 | 8 | 44 | 4 |
| Retraité | 100 | 66 | 7 | 23 | 4 |
| PROXIMITÉ PARTISANE | | | | | |
| Gauche | 100 | 45 | 7 | 46 | 2 |
| Dont : P.S. | 100 | 48 | 5 | 46 | 1 |
| Écologistes | 100 | 47 | 7 | 44 | 2 |
| Droite | 100 | 59 | 4 | 35 | 2 |
| Dont : U.D.F. | 100 | 63 | 2 | 35 | 0 |
| Dont : UMP | 100 | 58 | 4 | 35 | 3 |
| Extrême Droite (*) | 100 | 21 | 16 | 58 | 5 |
| Sans préférence partisane | 100 | 39 | 8 | 38 | 15 |

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

- L'une des priorités du Gouvernement Raffarin est de lancer un grand mouvement de décentralisation, notamment par le transfert de nouvelles compétences aux collectivités locales et par des expérimentations institutionnelles. Pensez-vous que cette réforme est...?

| | Ensemble des Alsaciens | Habitants du... | |
|--|------------------------------|-----------------|------------|
| | | Haut-Rhin | Bas-Rhin |
| | % | % | % |
| Prioritaire / Très importante | 41 | 36 | 45 |
| Prioritaire | 12 | 12 | 12 |
| Très importante | 29 | 24 | 33 |
| Importante mais sans plus / Secondaire | 56 | 61 | 53 |
| Importante mais sans plus | 40 | 45 | 37 |
| Secondaire | 16 | 16 | 16 |
| Ne se prononcent pas | 3 | 3 | 2 |
| <i>TOTAL</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |

En détail

| | % | Prioritaire | Prioritaire | Très importante | Importante sans plus, secondaire | Importante mais sans plus | Secondair e | NSPP |
|----------------------------------|-----|-------------|-------------|--------------------|--|---------------------------------|----------------|------|
| ENSEMBLE | 100 | 41 | 12 | 29 | 56 | 40 | 16 | 3 |
| S E X E | | | | | | | | |
| Homme | 100 | 45 | 14 | 31 | 53 | 36 | 17 | 2 |
| Femme | 100 | 37 | 10 | 27 | 60 | 45 | 15 | 3 |
| A G E | | | | | | | | |
| 18 à 24 ans | 100 | 26 | 6 | 20 | 73 | 54 | 19 | 1 |
| 25 à 34 ans | 100 | 33 | 6 | 27 | 65 | 49 | 16 | 2 |
| 35 à 49 ans | 100 | 39 | 11 | 28 | 58 | 38 | 20 | 3 |
| 50 à 64 ans | 100 | 46 | 19 | 27 | 52 | 40 | 12 | 2 |
| 65 ans et plus | 100 | 56 | 17 | 39 | 40 | 26 | 14 | 4 |
| PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE | | | | | | | | |
| Artisan, petit commerçant | 100 | 50 | 8 | 42 | 46 | 27 | 19 | 4 |
| Prof. libérale, cadre supérieur | 100 | 52 | 13 | 39 | 47 | 43 | 4 | 1 |
| Profession intermédiaire | 100 | 43 | 8 | 35 | 54 | 42 | 12 | 3 |
| Employé, personnel de service | 100 | 45 | 18 | 27 | 54 | 36 | 18 | 1 |
| Ouvrier | 100 | 33 | 12 | 21 | 64 | 43 | 21 | 3 |
| Retraité | 100 | 51 | 18 | 33 | 47 | 31 | 16 | 2 |
| PROXIMITÉ PARTISANE | | | | | | | | |
| Gauche | 100 | 31 | 9 | 22 | 68 | 49 | 19 | 1 |
| Dont : P.S. | 100 | 33 | 9 | 24 | 66 | 52 | 14 | 1 |
| Écologistes | 100 | 34 | 6 | 28 | 63 | 47 | 16 | 3 |
| Droite | 100 | 52 | 16 | 36 | 45 | 34 | 11 | 3 |
| Dont : U.D.F. | 100 | 50 | 15 | 35 | 50 | 38 | 12 | 0 |
| Dont : UMP | 100 | 54 | 17 | 37 | 42 | 32 | 10 | 4 |
| Extrême Droite (*) | 100 | 42 | 26 | 16 | 55 | 29 | 26 | 3 |
| Sans préférence partisane | 100 | 31 | 5 | 26 | 62 | 39 | 23 | 7 |

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

- Dans quels domaines, selon vous de nouvelles compétences devraient-elles être prioritairement transférées de l'Etat vers les Régions et les Départements ?

| | Ensemble des Alsaciens | Habitants du... | |
|--|------------------------|-----------------|------------|
| | | Haut-Rhin | Bas-Rhin |
| <i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i> | % | % | % |
| La santé | 58 | 64 | 54 |
| La protection de l'environnement | 50 | 50 | 50 |
| La formation | 29 | 26 | 31 |
| La gestion et la valorisation du patrimoine | 20 | 19 | 20 |
| L'université | 14 | 12 | 16 |
| La politique culturelle | 10 | 11 | 10 |
| Ne se prononcent pas | 2 | 1 | 2 |
| TOTAL | (1) | (1) | (1) |

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

En détail

| | % | Santé | Protection de l'environnement | Formation | Gestion valorisation du patrimoine | Université | Politique culturelle | NSPP |
|--------------------------------------|-----|-------|-------------------------------|-----------|------------------------------------|------------|----------------------|------|
| ENSEMBLE | 100 | 58 | 50 | 29 | 20 | 14 | 10 | 2 |
| S E X E | | | | | | | | |
| Homme | 100 | 54 | 50 | 28 | 22 | 16 | 12 | 2 |
| Femme | 100 | 62 | 50 | 30 | 17 | 13 | 9 | 1 |
| A G E | | | | | | | | |
| 18 à 24 ans | 100 | 51 | 43 | 33 | 19 | 15 | 18 | 0 |
| 25 à 34 ans | 100 | 58 | 48 | 32 | 19 | 17 | 6 | 1 |
| 35 à 49 ans | 100 | 56 | 54 | 30 | 23 | 10 | 14 | 1 |
| 50 à 64 ans | 100 | 63 | 50 | 27 | 20 | 16 | 7 | 3 |
| 65 ans et plus | 100 | 62 | 50 | 24 | 15 | 17 | 8 | 3 |
| PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE | | | | | | | | |
| Artisan, petit commerçant | 100 | 67 | 54 | 13 | 19 | 12 | 17 | 2 |
| Prof. libérale, cadre supérieur | 100 | 45 | 49 | 36 | 20 | 24 | 13 | 2 |
| Profession intermédiaire | 100 | 54 | 52 | 32 | 28 | 13 | 10 | 1 |
| Employé, personnel de service | 100 | 59 | 46 | 35 | 17 | 16 | 7 | 1 |
| Ouvrier | 100 | 66 | 51 | 26 | 14 | 12 | 10 | 1 |
| Retraité | 100 | 65 | 54 | 25 | 14 | 18 | 8 | 1 |
| PROXIMITÉ PARTISANE | | | | | | | | |
| Gauche | 100 | 60 | 47 | 33 | 22 | 10 | 10 | 1 |
| Dont : P.S. | 100 | 56 | 46 | 36 | 26 | 11 | 10 | 1 |
| Écologistes | 100 | 50 | 70 | 20 | 19 | 12 | 10 | 1 |
| Droite | 100 | 57 | 47 | 32 | 20 | 20 | 11 | 1 |
| Dont : U.D.F. | 100 | 46 | 46 | 31 | 27 | 15 | 17 | 0 |
| Dont : UMP | 100 | 59 | 46 | 33 | 19 | 21 | 10 | 1 |
| Extrême Droite (*) | 100 | 63 | 55 | 29 | 16 | 5 | 5 | 3 |
| Sans préférence partisane | 100 | 67 | 42 | 25 | 14 | 12 | 11 | 5 |

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

Fiche Technique

Sondage exclusif CSA / Les dernières nouvelles d'Alsace réalisé par téléphone du 4 au 7 septembre 2002 auprès d'un échantillon de 701 personnes âgées de 18 ans et plus représentatif des habitants de la région d'Alsace, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, catégorie socio-professionnelle du chef de ménage), après stratification par taille d'agglomération et département.

Les Français et la région Rhône
SOFRES - Octobre 2002
Le Pèlerin Magazine

- Lorsque vous pensez aux départements de la région " Rhône ", c'est-à-dire les départements du Rhône, de la Loire et de l'Ain, avez-vous le sentiment que leurs habitants devraient être confiants ou pas confiants quant à l'avenir de cette région ?

| | |
|-------------------------|----|
| Très confiants | 6 |
| Assez confiants | 41 |
| Sous-total Confiant | 47 |
| Pas très confiants | 15 |
| Pas confiants du tout | 1 |
| Sous-total Pas confiant | 16 |
| Sans opinion | 37 |

- Selon vous, quels sont aujourd'hui, parmi les suivants, les principaux atouts des départements de la région " Rhône ", c'est-à-dire les départements du Rhône, de la Loire et de l'Ain ?

| | % | <i>Rang</i> |
|--|----|-------------|
| L'accessibilité par les transports (autoroutes, TGV, aéroport Saint-Exupéry de Lyon) | 51 | 1 |
| La situation géographique au cœur de l'Europe | 40 | 2 |
| La richesse culturelle (le patrimoine historique, la grande cuisine) | 33 | 3 |
| La qualité de l'environnement naturel | 23 | 4 |
| Le dynamisme de l'économie et de l'emploi | 22 | 5 |
| La jeunesse de la population | 12 | 6 |
| La qualité des formations professionnelles | 9 | 7 |
| Sans opinion | 23 | |

- Selon vous, quels sont aujourd'hui, parmi les suivants, les principaux handicaps des départements de la région " Rhône ", c'est-à-dire les départements du Rhône, de la Loire et de l'Ain ?

| | % | <i>Rang</i> |
|---|----|-------------|
| Les risques industriels liés à l'industrie pétro-chimique | 44 | 1 |
| La pollution atmosphérique | 43 | 2 |
| L'insécurité dans les cités | 35 | 3 |
| Le déséquilibre entre Lyon et le reste de cette région | 21 | 4 |
| Le déclin des industries traditionnelles | 20 | 5 |
| La désertification de certaines parties de ces départements | 16 | 6 |
| Le climat | 8 | 7 |
| Sans opinion | 22 | |

Le total des % est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses

Fiche Technique

Enquête réalisée les 23 et 24 octobre 2002 pour **LE PELERIN MAGAZINE** auprès d'un échantillon national de 1 000 personnes représentatif de l'ensemble de la population âgée de 18 ans et plus, interrogées en face-à-face à leur domicile. Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS) et stratification par région et catégorie d'agglomération.

Les habitants de la région Pays de Loire, les services publics et la décentralisation

CSA - Octobre 2002

Presse Océan - Le courrier de l'Ouest - Le Maine Libre

France 3 Pays de la Loire

- Diriez-vous que dans votre région, l'administration et les services publics fonctionnent de façon plutôt efficace ou plutôt peu efficace en ce qui concerne... ?

| | Ensemble des habitants de la Région Pays de la Loire | | | |
|---|--|-----------------|---------------------|----------------------|
| | % | Plutôt efficace | Plutôt peu efficace | Ne se prononcent pas |
| ... EDF / GDF | 100 | 94 | 5 | 1 |
| ... France Télécom | 100 | 84 | 14 | 2 |
| ... La Poste | 100 | 81 | 18 | 1 |
| ... la santé | 100 | 76 | 22 | 2 |
| ... les transports publics | 100 | 71 | 21 | 8 |
| ... les impôts | 100 | 67 | 29 | 4 |
| ... l'éducation | 100 | 66 | 29 | 5 |
| ... la SNCF | 100 | 65 | 25 | 10 |
| ... l'entretien des routes et des infrastructures | 100 | 62 | 37 | 1 |
| ... le logement | 100 | 61 | 32 | 7 |
| ... les affaires sociales | 100 | 59 | 35 | 6 |
| ... la sécurité | 100 | 56 | 43 | 1 |
| ... la justice | 100 | 35 | 56 | 9 |

- On reproche parfois au système administratif français de mal fonctionner. Selon vous, à quoi cela est-il dû ? Au fait... En premier ? Et ensuite ?

| | Ensemble des habitants de la Région Pays de la Loire | |
|--|--|--------------------|
| | En premier | Total des réponses |
| <i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i> | % | % |
| ... que les personnes qui prennent les décisions ne sont pas assez proches des gens comme vous | 31 | 64 |
| ... que les décisions sont prises sans consulter les citoyens | 25 | 61 |
| ... que les personnes qui prennent les décisions sont trop éloignées (Paris ou Nantes) | 21 | 54 |
| ... que le personnel n'est pas assez motivé | 15 | 37 |
| ... que les équipements ne sont pas assez modernes | 4 | 14 |
| - Ne se prononcent pas | 4 | 4 |
| TOTAL | 100 | (1) |

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

- Pour chacune des missions suivantes, qui de l'Etat, de la Région, du Département ou des Communes devrait l'assurer en priorité ?

| | % | Ensemble des habitants de la Région Pays de la Loire | | | | |
|---|-----|--|-----------|----------------|--------------|----------------------|
| | | L'Etat | La Région | Le Département | Les Communes | Ne se prononcent pas |
| L'entretien des routes et des infrastructures de transport | 100 | 22 | 36 | 27 | 14 | 1 |
| L'aide au développement économique | 100 | 38 | 35 | 17 | 8 | 2 |
| La gestion des hôpitaux | 100 | 36 | 34 | 24 | 5 | 1 |
| L'équipement du territoire | 100 | 39 | 28 | 18 | 12 | 3 |
| La protection de l'environnement | 100 | 29 | 26 | 17 | 27 | 1 |
| La protection du patrimoine | 100 | 39 | 23 | 18 | 18 | 2 |
| Le maintien des services publics en milieu rural (Poste, etc...) | 100 | 25 | 22 | 24 | 28 | 1 |
| Le logement | 100 | 11 | 20 | 27 | 40 | 2 |
| L'aide sociale | 100 | 25 | 18 | 25 | 31 | 1 |
| L'ouverture de nouvelles classes et la nomination des enseignants | 100 | 26 | 18 | 29 | 25 | 2 |

- Estimez-vous que les Services Publics et l'Etat vous écoutent et consultent votre avis suffisamment ou pas suffisamment en ce qui concerne... ?

| | % | Ensemble des habitants de la Région Pays de la Loire | | |
|---|-----|--|-----------------------|----------------------|
| | | Oui, suffisamment | Non, pas suffisamment | Ne se prononcent pas |
| ... des projets d'équipements locaux (tracé routier, réaménagement d'un quartier, implantation d'une usine, etc...) | 100 | 14 | 84 | 2 |
| ... des projets touchant à la vie quotidienne (réduction du temps de travail, âge de la retraite, rythme scolaire, limitation de la vitesse sur la route, etc...) | 100 | 12 | 87 | 1 |

- Parmi les moyens suivants qui permettraient de consulter davantage les citoyens, quels sont ceux que les Pouvoirs publics devraient développer en priorité ?

| (Réponses données à l'aide d'une liste) | Ensemble des habitants de la Région Pays de la Loire | |
|--|--|------|
| | % | Rang |
| Les référendums (locaux ou nationaux) | 55 | 1 |
| Les réunions publiques | 51 | 2 |
| Les sondages | 34 | 3 |
| Les débats de radio, de télévision ou de presse écrite | 32 | 4 |
| Les consultations par Internet | 12 | 5 |
| Les expositions | 11 | 6 |
| Ne se prononcent pas | 2 | |

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

- Pour chacun des sujets suivants, si un référendum était organisé dans votre commune y participeriez-vous ?

| | | Ensemble des habitants de la Région Pays de la Loire | | | | |
|---|------|--|---------------|-------------------|------------------|------|
| | | Certainement | Probable-ment | Probable ment pas | Certainement pas | NSSP |
| La mise en place d'un arrêté instaurant un couvre-feu pour les mineurs dans votre commune | 100% | 51 | 27 | 9 | 13 | - |
| | | 78 | | 22 | | |
| La construction d'une route, d'une voie de chemin de fer ou d'une usine dans votre région | 100% | 47 | 29 | 13 | 11 | - |
| | | 76 | | 24 | | |
| La modification du plan de circulation dans votre commune ou dans les environs | 100% | 46 | 32 | 15 | 7 | - |
| | | 78 | | 22 | | |
| La modification des rythmes scolaires | 100% | 43 | 25 | 15 | 15 | 2 |
| | | 68 | | 30 | | |
| L'adhésion de votre commune à une structure intercommunale (communauté de communes, communautés urbaines, district, pays, etc...) | 100% | 40 | 33 | 17 | 8 | 2 |
| | | 73 | | 25 | | |
| La mise en place d'un arrêté interdisant la mendicité dans votre commune | 100% | 34 | 20 | 21 | 24 | 1 |
| | | 54 | | 45 | | |

Fiche Technique

Sondage exclusif CSA / PRESSE OCEAN / LE COURRIER DE L'OUEST / LE MAINE LIBRE / FRANCE 3 PAYS DE LA LOIRE réalisé par téléphone le 11 octobre 2002 auprès d'un échantillon de 502 personnes âgées de 18 ans et plus représentatif de la population de la région Pays de la Loire, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par département et taille d'agglomération.

Les Français et la décentralisation

BVA - Octobre 2002

Ministère aux libertés locales et le Service d'Information du Gouvernement

La relance de la décentralisation

La décentralisation est un processus qui a, aux yeux des Français, des conséquences très majoritairement positives sur le fonctionnement des institutions et sur leur vie au quotidien. Les deux tiers d'entre eux estiment que cette proximité du pouvoir correspond bien à une prise en compte des attentes de la population (71% conséquences positives, contre 18% négatives) et permettra l'amélioration de leur cadre de vie (64% conséquences positives, contre 18% négatives). Ces remarques sont plus fortement présentes chez les jeunes et les catégories socioprofessionnelles dites supérieures.

En premier lieu, pour plus de 7 Français sur 10, ce transfert de pouvoir de l'Etat vers les collectivités locales est une bonne chose pour la qualité des services publics locaux (75%, contre 15% d'opinions négatives). C'est l'avis notamment des jeunes générations (84% des moins de 25 ans), des cadres (85%), et, d'un bout à l'autre de l'échelle, des plus petites communes (79% des communes de moins de 2 000 habitants) comme des plus grandes (79% des communes de plus de 200 000 habitants). A noter que les salariés du public partagent autant cet avis que les salariés du privé.

Pour la même proportion de Français, il favorise un développement économique de leur lieu de résidence (73%, contre 15% négatives), notamment les salariés (76% contre 69% des inactifs). Moins fortement positifs, mais toujours majoritairement, les Français pensent, en outre, que la décentralisation a des conséquences positives sur la transparence des décisions et l'information des citoyens (59%, contre 21% négatives) et sur l'utilisation de l'argent public (58%, contre 28% négatives). Au final, la décentralisation semble rencontrer un souhait grandissant de démocratie et d'implication du citoyen, en particulier ici chez les plus diplômés et chez les habitants des communes rurales.

Dans ce contexte, le chantier annoncé par le gouvernement de Jean-Pierre Raffarin de la valorisation d'une « République des proximités » rencontre un écho très favorable parmi les Français. En effet, les trois-quarts d'entre eux estiment qu'en matière de décentralisation il faut « aller un peu plus loin » (47%) voire même « beaucoup plus loin » (27%), et ce quelle que soit la catégorie d'analyse considérée. Les partisans de la décentralisation se retrouvent notamment chez les catégories socioprofessionnelles dites supérieures (87% des cadres) et les habitants des grandes villes (83% des habitants des communes de 200 000 habitants et plus). La proximité partisane n'est pas discriminatoire : 78% des sympathisants de gauche mais aussi de droite souhaitent aller plus loin.

Le financement

Les Français se prononcent très clairement sur les règles de financement. Ils se montrent en particulier très favorables à ce que les collectivités locales décident elles-mêmes du montant des impôts utilisés pour la dépense locale (75% pour, contre 18% qui souhaitent que cela soit l'Etat). A cet égard, les salariés du privé (78%, dont 82% des employés et ouvriers du privé) et les personnes à leur compte (82%) sont davantage en faveur d'une décision au niveau des collectivités locales que les salariés du public (70%, dont 64% des cadres du public), de même que les habitants des petites communes (83% des villes de 2 000 à 10 000 habitants) le sont davantage que les habitants des grosses villes (59% des habitants des communes de 100 à 200 000 habitants).

En revanche, l'Etat républicain conserve aux yeux des Français un rôle essentiel dans le respect de l'égalité, et plus précisément de l'équité entre collectivités locales. A ce sujet, les Français plébiscitent le fait que l'Etat verse des subventions pour réduire les inégalités entre collectivités

locales (c'est une bonne chose pour 87% des Français, contre 10% qui pensent le contraire). L'approbation est massive, quelle que soit la catégorie d'appartenance de l'interviewé. Il concerne aussi bien les salariés du public (90%) que du privé (88%), et est légèrement moindre chez les professions libérales (80%).

Le partage des compétences

En ce qui concerne le partage des compétences entre l'Etat et les différentes collectivités locales, la plus grande confusion règne dans l'esprit des Français. Près de 8 Français sur 10 jugent cette répartition « très » confuse (22%) ou « assez » confuse (56%). D'ailleurs, parmi ceux qui estiment la situation « très confuse », on trouve en particulier les plus jeunes (26% des moins de 25 ans), les professions libérales et cadres du privé (27%), et les moins diplômés (26%).

Quand on les interroge sur la répartition des rôles tel qu'il devrait être à leurs yeux, les Français souhaitent une implication des différents échelons existant entre l'Etat et les différentes collectivités locales. Néanmoins cette implication varie selon les domaines.

En matière d'enseignement, alors que la responsabilité de la politique éducative ne relève que de la compétence de l'Etat à ce jour, les Français différencient l'attribution des compétences selon qu'il s'agisse de l'enseignement primaire et secondaire ou de l'enseignement supérieur et de la recherche. En ce qui concerne ce dernier point, ils estiment très majoritairement que c'est à l'Etat de s'en occuper (81%), mais ils citent également l'échelon immédiatement inférieur, la Région (34%). En revanche, pour ce qui est de l'enseignement primaire et secondaire, même si une majorité attribue cette compétence à l'Etat (50%), la Région, le Département et la Commune sont aussi très fortement cités (respectivement 36%, 37% et 35%), alors qu'ils n'ont à ce jour qu'une compétence sur la construction et le fonctionnement des établissements scolaires.

En matière de formation professionnelle, les Français souhaitent un partage de la compétence à tous les niveaux. Ils mettent à quasi égalité l'intervention de l'Etat (48%), de la Région (46%), et du Département (40%), la Commune n'étant citée que par 18% des Français. Ils montrent en cela qu'ils ont largement intégré les différentes lois qui depuis vingt ans ont contribué au désengagement de l'Etat dans ce domaine au profit de la Région.

Pour ce qui est de l'aide à l'emploi et le soutien aux entreprises, les Français souhaitent également qu'elle soit traitée transversalement. Ils attendent cependant davantage des pouvoirs les plus « centraux ». L'Etat (60%), qui à ce jour conserve la responsabilité de la politique économique et sociale et de la défense de l'emploi, est ainsi davantage cité que la Région (47%), le Département (36%) ou la Commune (21%) qui, quant à eux, interviennent pour l'instant plus spécifiquement sur les aides aux entreprises.

Le logement social, quant à lui, devrait, selon les Français, changer d'attribution. Ils souhaitent un Etat moins présent (34%), et surtout une montée en puissance de la Commune à ce sujet (52%), plus que de la Région (34%) ou du Département (39%).

En revanche, la lutte contre les exclusions reste, pour les Français, du domaine de la solidarité nationale (69% pour l'Etat), même s'ils souhaitent une présence des autres échelons (32% pour la Région, 30% pour le Département et 33% pour la Commune).

De même, ils souhaitent que la santé reste un domaine plutôt « centralisé ». La gestion des hôpitaux devrait être de la compétence de l'Etat pour 58% des Français, de la Région pour 45%, du Département pour 31%, de la Commune pour 13%.

La prise en charge des personnes dépendantes (personnes âgées, personnes handicapées) est considérée par les Français comme relevant des différents échelons, avec une légère priorité aux deux extrêmes : l'Etat (47%) et la Commune (42%). Les échelons intermédiaires (la Région 35% et le Département 38%) sont toutefois très fortement cités, ce qui fait de ce domaine un des champs d'action qui doit être traité à tous les niveaux possibles, tout comme la protection de

l'environnement et du cadre de vie (45% l'Etat, 49% la Région, 44% le Département, 48% la Commune).

L'entretien et la construction des routes nationales revient pour les Français, comme son nom l'indique, en priorité à l'Etat (66%), mais ils se montrent favorables à une implication des autres échelons à ce sujet, en particulier des échelons intermédiaires (la Région 38%, le Département 30%, la Commune 10%), comme c'est le cas actuellement pour les cofinancements des voiries nationales.

Les équipements culturels, tout comme les équipements sportifs, sont pour les Français les domaines qui sont le plus du ressort des échelons les plus proches. C'est surtout le cas pour les équipements sportifs (l'Etat 19%, la Région 35%, le Département 44%, la Commune 59%) dont la compétence est pour l'instant attribuée aux trois échelons décentralisés en fonction du type de l'équipement. Les équipements culturels sont attribués à quasi égalité à la Région (44%), au Département (44%) et à la Commune (45%). Les Français semblent attendre à ce sujet un désengagement de l'Etat.

Fiche technique

Cette enquête a été réalisée par l'Institut BVA en face à face du 4 au 7 octobre 2002 auprès d'un échantillon de 1067 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Echantillonnage par la méthode des quotas : sexe, âge, profession du chef de famille, région et catégorie d'agglomération

Marseille : attentes et satisfaction à l'égard de l'action municipale
SOFRES - Novembre 2002
La ville de Marseille

- D'une manière générale, avez-vous le sentiment de vivre dans une ville plutôt en expansion ou plutôt en déclin ?

| | |
|---------------------|----|
| Plutôt en expansion | 69 |
| Plutôt en déclin | 23 |
| Ni l'un, ni l'autre | 6 |
| Sans opinion | 2 |

- Globalement, estimez-vous que la Municipalité de Marseille a accompli, sur l'ensemble de la ville, depuis son élection en avril 2001, un travail ?

| | |
|---------------------|----|
| Excellent | 6 |
| Bon | 61 |
| ST Bonne opinion | 67 |
| Médiocre | 24 |
| Mauvais | 5 |
| ST Mauvaise opinion | 29 |
| Sans opinion | 4 |

- La Communauté Urbaine de Marseille Provence Métropole est devenue effective depuis janvier 2002. Pensez-vous que sa création est plutôt une bonne chose ou plutôt une mauvaise chose pour Marseille et les marseillais ?

| | |
|---------------------------|----|
| Plutôt une bonne chose | 76 |
| Plutôt une mauvaise chose | 8 |
| Ni l'un, ni l'autre | 6 |
| Sans opinion | 10 |

- Pour chacun des domaines suivants, estimez-vous que le bilan de l'action conduite est plutôt positif ou plutôt négatif ?

| | Plutôt positif | Plutôt négatif | Sans opinion | Indice d'approbation |
|---|----------------|----------------|--------------|----------------------|
| L'embellissement de la ville | 80 | 19 | 1 | + 61 |
| La vie culturelle, les animations | 74 | 20 | 6 | + 54 |
| L'information municipale | 66 | 29 | 5 | + 37 |
| Les transports en commun | 63 | 31 | 6 | + 32 |
| L'image de la ville à l'extérieur | 63 | 33 | 4 | + 30 |
| L'accueil du public dans les services municipaux | 58 | 31 | 11 | + 27 |
| L'emploi et le développement économique de Marseille | 50 | 42 | 8 | + 8 |
| Le logement, l'urbanisme | 48 | 45 | 7 | + 3 |
| Les équipements sociaux (crèches, garderies, centres sociaux) | 46 | 35 | 19 | + 11 |
| La sécurité des habitants | 41 | 55 | 4 | - 14 |
| La propreté des rues | 21 | 78 | 1 | - 57 |
| Les conditions de circulation | 16 | 81 | 3 | - 65 |
| Le stationnement | 11 | 86 | 3 | - 75 |

- Parmi les domaines suivants, quels sont ceux dont la municipalité devrait, selon vous, s'occuper en priorité dans les prochaines années ? En premier ? En second ? (1)

| | Réponse citée en premier | Réponses citées en premier et en second |
|--|--------------------------|---|
| | % Rang | % Rang |
| La sécurité des habitants | 25 2 | 45 1 |
| L'emploi et le développement économique de Marseille | 29 1 | 43 2 |
| La propreté de Marseille | 14 3 | 33 3 |
| La circulation et le stationnement | 13 4 | 31 4 |
| Le logement | 9 5 | 23 5 |
| Les transports en commun | 4 6 | 10 6 |
| L'aide sociale | 4 6 | 9 7 |
| L'environnement, les espaces verts | 2 8 | 7 8 |
| Sans opinion | 0 | - |

(1) Le total des % est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu deux réponses.

- Pour les prochaines années à Marseille, pensez-vous qu'il est préférable de :

| | |
|--|----|
| Continuer l'action municipale telle qu'elle est menée actuellement | 57 |
| Il vaut mieux changer en profondeur l'action municipale | 36 |
| Sans opinion | 7 |

- Etes-vous favorable ou opposé à la construction d'un tramway à Marseille ?

| | |
|-----------------------|----|
| Tout à fait favorable | 54 |
| Plutôt favorable | 35 |
| ST Favorable | 89 |
| Plutôt pas favorable | 4 |
| Pas favorable du tout | 6 |
| ST Pas favorable | 10 |
| Sans opinion | 1 |

- Vous savez que la construction d'un tramway à Marseille occasionnera, durant la période des travaux, c'est-à-dire 2 à 3 ans environ, des gênes importantes en ce qui concerne la circulation et le stationnement. Estimez-vous que ces gênes sont tout à fait supportables, pénibles mais supportables, pénibles et pas vraiment supportables ou tout à fait insupportables ?

| | |
|---------------------------------------|----|
| Tout à fait supportables | 10 |
| Pénibles mais supportables | 72 |
| ST Supportables | 82 |
| Pénibles et pas vraiment supportables | 7 |
| Tout à fait insupportables | 10 |
| ST Insupportables | 17 |
| Sans opinion | 1 |

- A propos de la construction du tramway à Marseille, vous sentez-vous très bien informé, plutôt bien informé, plutôt mal informé ou très mal informé ?

| | |
|---------------------|----|
| Très bien informé | 6 |
| Plutôt bien informé | 28 |
| ST Bien informé | 34 |
| Plutôt mal informé | 37 |
| Très mal informé | 28 |
| ST Mal informé | 65 |
| Sans opinion | 1 |

- Personnellement, à Marseille, souhaitez-vous que la diminution de la place accordée à la voiture en centre-ville soit :*

| | |
|-------------------------------|----|
| Une des principales priorités | 31 |
| Une priorité parmi d'autres | 44 |

| | |
|-------------------------------|----|
| Pas spécialement une priorité | 24 |
| Sans opinion | 1 |

* En novembre 2001, la question était : » Personnellement à Marseille, souhaitez-vous que la diminution de la place accordée à la voiture soit : »

- Etes-vous favorable ou opposé à la construction d'une grande Mosquée à Marseille ?

| | |
|-----------------------|----|
| Tout à fait favorable | 20 |
| Plutôt favorable | 37 |
| ST Favorable | 57 |
| Plutôt pas favorable | 14 |
| Pas favorable du tout | 25 |
| ST Pas favorable | 39 |
| Sans opinion | 4 |

- Concernant la rénovation du centre-ville, avec laquelle de ces deux opinions êtes-vous le plus d'accord ?

| | |
|---|----|
| La rénovation du centre-ville va entraîner le départ des gens les plus pauvres et accentuer les différences sociales entre les différents quartiers de la ville | 17 |
| La rénovation du centre-ville va redonner de la vie et de la cohésion à un centre-ville qui dépérissait | 80 |
| Sans opinion | 3 |

- La municipalité a décidé de fermer les sandwicheries (sandwichs grecs, kebabs, etc....) du vieux port à partir de 23 heures dans le cadre de la lutte contre l'insécurité. Approuvez-vous ou désapprouvez-vous cette mesure ?

| | |
|-------------------------|----|
| Approuve tout à fait | 48 |
| Approuve plutôt | 20 |
| ST Approuve | 68 |
| Désapprouve plutôt | 14 |
| Désapprouve tout à fait | 15 |
| ST Désapprouve | 29 |
| Sans opinion | 3 |

- Pour chacun des qualificatifs suivants, pouvez-vous me dire si, selon vous, il s'applique très bien, assez bien, assez mal ou très mal à l'équipe municipale ?

| | Très bien | Assez bien | Assez mal | Très mal | Sans opinion |
|---|-----------|------------|-----------|----------|--------------|
| Dynamique | 11 | 67 | 15 | 3 | 4 |
| | 78 | | 18 | | |
| Efficace | 12 | 62 | 19 | 4 | 3 |
| | 74 | | 23 | | |
| Unie | 14 | 50 | 18 | 4 | 14 |
| | 64 | | 22 | | |
| Proche des préoccupations des gens comme vous | 9 | 43 | 30 | 14 | 4 |
| | 52 | | 44 | | |
| Usée | 7 | 42 | 30 | 9 | 12 |
| | | | | | |

- D'une manière, diriez-vous que le Maire et son équipe :

| | |
|---|----|
| Tiennent les engagements qu'ils avaient pris en 2001 | 64 |
| Ne tiennent pas les engagements qu'ils avaient pris en 2001 | 25 |
| Sans opinion | 11 |

- Avez-vous déjà entendu parler de la démarche « soyons acteurs de notre ville » mise en place par la Ville de Marseille ?

| | |
|--------------|----|
| Oui | 39 |
| Non | 61 |
| Sans réponse | 0 |

- La démarche « soyons acteurs de notre ville » prévoit que, pour chaque projet d'aménagement touchant à la vie quotidienne des habitants, la Ville de Marseille demande l'avis des Marseillais en organisant des consultations. Vous même, approuvez-vous ou désapprouvez-vous cette démarche ?

| | |
|-------------------------|----|
| Approuve tout à fait | 69 |
| Approuve plutôt | 26 |
| ST Approuve | 95 |
| Désapprouve plutôt | 3 |
| Désapprouve tout à fait | 1 |
| ST Désapprouve | 4 |
| Sans opinion | 1 |

- Pensez-vous que cette démarche :

| | |
|---|----|
| Permettra de mieux prendre en compte les souhaits des habitants | 72 |
| Elle ne servira pas à grand chose | 25 |
| Sans opinion | 3 |

- Que pensez-vous de Jean-Claude Gaudin comme Maire de Marseille ? En êtes-vous :

| | |
|-----------------------|-----------|
| Très satisfait | 27 |
| Assez satisfait | 51 |
| ST Satisfait | 78 |
| Pas très satisfait | 14 |
| Pas satisfait du tout | 6 |
| ST Pas satisfait | 20 |
| Sans opinion | 2 |

- Estimez-vous que Jean-Claude Gaudin a une vision d'avenir ambitieuse pour Marseille ?

| | |
|-----------------|----|
| Tout à fait | 42 |
| Plutôt | 39 |
| ST D'accord | 81 |
| Plutôt pas | 8 |
| Pas du tout | 8 |
| ST Pas d'accord | 16 |
| Sans opinion | 3 |

- Parmi les qualificatifs suivants, pouvez-vous me dire ceux qui, d'après vous, s'appliquent le mieux à Jean-Claude Gaudin ? (1)

| | % | Rang |
|-------------|----|------|
| Sympathique | 51 | 1 |
| Compétent | 46 | 2 |
| Honnête | 41 | 3 |

| | | |
|------------------------------------|----|---|
| Proche des préoccupations des gens | 38 | 4 |
| Autoritaire | 22 | 5 |
| Fait trop de politique | 21 | 6 |
| Sans envergure | 10 | 7 |
| Peu actif | 9 | 8 |
| Sans opinion | 2 | |

(1) Le total des % est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses.

- Diriez-vous que Jean-Claude Gaudin défend les intérêts des Marseillais :

| | |
|--------------|----|
| Très bien | 27 |
| Plutôt bien | 53 |
| ST Bien | 80 |
| Plutôt mal | 14 |
| Très mal | 3 |
| ST Mal | 17 |
| Sans opinion | 3 |

- Dans ses fonctions de maire de Marseille, estimez-vous que Jean-Claude Gaudin, vis-à-vis de la gauche :

| | |
|--|----|
| Recherche trop souvent le consensus avec la gauche | 8 |
| Ne recherche pas assez souvent le consensus avec la gauche | 22 |
| Ni l'un, ni l'autre, qu'il agit comme il faut | 56 |
| Sans opinion | 14 |

- Au fond de vous-même, souhaitez-vous que Jean-Claude Gaudin se représente aux élections municipales en 2007 ?

| | |
|--------------|----|
| Oui | 68 |
| Non | 26 |
| Sans opinion | 6 |

- Pour chacune des choses suivantes, dites-moi si, selon vous, c'est plutôt une bonne chose pour Marseille, plutôt une mauvaise chose pour Marseille ou ni l'un ni l'autre ?

| | Plutôt une bonne chose | Plutôt une mauvaise chose | Ni l'un ni l'autre | Sans opinion |
|--|------------------------|---------------------------|--------------------|--------------|
| La présence de deux ministres marseillais au Gouvernement, Jean-François Matteï et Renaud Muselier | 77 | 4 | 15 | 4 |
| L'élection de Jean-Claude Gaudin comme Vice-président de l'UMP | 49 | 15 | 30 | 6 |
| La décision de Jean-Claude Gaudin de ne pas être candidat aux élections régionales en 2004 | 42 | 19 | 31 | 18 |

Fiche Technique

Enquête réalisée du 15 au 18 novembre 2002 pour LA VILLE DE MARSEILLE auprès d'un échantillon de 700 électeurs représentatif de la population de Marseille âgée de 18 ans et plus interrogés par téléphone par le réseau des enquêteurs de la SOFRES. Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS)..

« Néo-ruraux » : les citoyens s'installent à la campagne IPSOS - Décembre 2002

La presse se fait fréquemment l'écho de ces citoyens qui désirent vouloir s'installer à la campagne ou qui franchissent effectivement le pas. Mais on s'interroge plus rarement sur l'opinion des territoires qui les accueillent effectivement. Dans la perspective de la deuxième édition de la Foire à l'installation en milieu rural, - dont le rôle est de faire rencontrer ces deux univers - les

organismes ont demandé à Ipsos d'interroger pour la première fois les maires de communes rurales sur leurs attentes, leurs regards et leurs attitudes face à ce mouvement de fond.

L'installation durable de citadins à la campagne est loin d'être un phénomène de mode : 77% des maires interrogés considèrent en effet qu'il s'agit là d'un véritable fait de société ; d'ailleurs, 93% d'entre eux ont été concrètement approchés par des citadins susceptibles de s'installer sur leur commune au cours des cinq dernières années.

Qu'elle soit récente ou déjà engagée, l'installation de citadins représente un enjeu pour les communes rurales : 73% estiment en effet qu'il s'agit là d'un facteur indispensable à la survie de leur commune. Ce n'est pas tant la reprise d'une entreprise ou d'un commerce local qui intéresse les élus (13%), que la contribution au dynamisme des services de proximité et l'apport plus général de vie dans la commune et les associations (76%). D'ailleurs la plupart des élus pensent qu'une intégration réussie des nouveaux habitants passe d'abord par leur volonté personnelle de s'investir dans la vie locale (51%)mais aussi d'accepter les contraintes liées aux activités agricoles (40%) Les maires considèrent néanmoins en très grande majorité (91%) que la venue de ces nouveaux habitants pourrait générer des problèmes, craignant au premier chef (63%) les demandes excessives en matière d'équipements et de services, formulées par de nouveaux résidents habitués à disposer de ce genre de facilités en ville.

Enfin, si la majorité des maires considère comme essentielle la venue de nouveaux habitants, il existe un vrai clivage entre ceux qui ont engagé des actions (43%), ceux qui n'ont pas mené d'actions mais ont engagé une réflexion (12%) et ceux qui n'ont rien fait dans ce sens (45%).

Des maires conscients de l'intérêt d'accueillir

- 77% d'entre eux considèrent qu'il s'agit là d'un véritable fait de société [17% seulement estiment au contraire que ce courant est passager] motivé en priorité par la recherche d'une meilleure qualité de vie (86%).
- 84% ont été sollicités en 2001 et 2002 par des citadins venus s'informer sur les possibilités d'accueil de leur commune
- 81% ont l'expérience dans leur commune d'installations effectives de personnes (1) originaires du milieu urbain

Au final, que cela soit pour des renseignements et/ou des installations, 93% des élus interrogés ont été concrètement exposés à ce phénomène.

L'ancienneté et l'évolution de ce courant partagent les communes rurales, mais les maires se rejoignent sur l'importance de l'installation des néo ruraux pour leur commune :

Pour 47% des maires concernés, ces contacts et/ou installations de citadins constituent une expérience récente. Au contraire, pour 43% des communes il s'agit d'un phénomène relativement ancien et qui tend à se renforcer (30%) ou se maintenir (13%). Seulement 9% estiment qu'il s'agit de quelque chose de marginal, cette opinion étant plus marquée dans le Nord Est (17%).

- 73% considèrent qu'il s'agit d'un facteur indispensable pour la survie de leur commune et ce sentiment est particulièrement partagé dans le Sud Ouest (82%).
- 72% estiment que cela comporte plus d'avantages que d'inconvénients, cette proportion étant de 83% chez les élus du Sud Ouest et de 75% chez les maires ayant des expériences d'installations sur leur commune.
- La contribution à la vie des services de proximité et l'apport plus général de vie dans la commune et les associations, sont mis en avant par 76% des élus interrogés.
- Près d'un maire sur quatre (24%) valorise également l'apport culturel de ces nouveaux habitants au travers des expériences et compétences qu'ils amènent.
- En comparaison, l'apport économique par la création ou la reprise d'une activité est plus rarement mis en avant (13%).

Les maires n'ont néanmoins pas de vision angélique, et 91% ont conscience des risques que peuvent ou pourraient entraîner ces nouveaux habitants pour leur commune :

- En grande majorité (63%), ils craignent d'être exposés à des demandes excessives de la part des citoyens en matière d'équipements et de services.
- 42% expriment les risques de difficulté d'adaptation aux habitudes du pays, avec les tensions que cela peut entraîner avec la population locale.
- 30% craignent qu'ils n'exportent à la campagne des problèmes plus typiquement urbains (stress, incivilité...).
- Les maires de communes rurales interrogés semblent avoir une vision claire du profil et des attentes de ces nouveaux habitants :
- En dehors du bénéfice d'une meilleure qualité de vie (motivation prioritaire et évidente pour la quasi totalité des interviewés) la volonté de renouer, retrouver ses racines représente, selon 53% des interviewés, un facteur déclenchant de l'abandon des villes pour la campagne.
- Les expériences de contact et/ou d'installation démontrent cette recherche de cadre de vie : en très grande majorité (79%) les nouveaux habitants travaillent dans la ville proche et sont venus rechercher un logement dans la commune.
- Si les apporteurs de projets économiques assez précis ne constituent pas le profil principal des nouveaux habitants, ils constituent une réalité non négligeable pour 17% des communes et ceci particulièrement pour celles du Sud Ouest (25%) et du Sud Est (26%).
- La principale demande des néo ruraux concerne les infrastructures éducatives (63%), les types de commerces existant sur place ou à proximité arrivant très largement après, (29%).

Les maires estiment que les habitants de leur commune sont soit favorables (53%) soit neutres (36%) au fait que des citoyens viennent s'y installer, ce qui n'empêche pas 21% des maires d'avoir à convaincre leurs habitants de la nécessité de faire venir de nouveaux habitants. C'est la volonté des nouveaux venus qui leur paraît la condition essentielle pour favoriser leur intégration à la population locale :

- Volonté d'aller vers les autres, en participant et en s'investissant dans la vie locale (associations, fêtes...) (51%).
- Capacité à accepter les contraintes liées aux activités agricoles : condition exprimée par 40% des interviews (sans sur-déclaration particulière des maires agriculteurs : 45%).
- Ces opinions rejoignent d'ailleurs les facteurs d'échec des installations (39% des interviewés en ont eu l'expérience) : pour près des 2/3 des élus (62%) et pour 65% de ceux en ayant fait l'expérience, la difficulté d'adaptation à la vie rurale représente la raison principale de l'échec suivi de la difficulté d'intégration à la vie locale (cité par 48%). On comprend alors que les interviewés considèrent que leur rôle est avant tout d'aider les nouveaux venus à prendre conscience des réalités de la vie à la campagne (37%) et à s'intégrer à la population (34%).

Alors que près des ¾ des maires interrogés considèrent que l'accueil des néo ruraux est indispensable, une majorité d'entre eux n'a engagé aucune action à cet effet. La politique municipale engagée pour favoriser l'installation de nouveaux habitants " urbains " (hors retraités et vacanciers), segmente les maires interrogés :

- 43% ont d'ores et déjà engagé des actions dans ce sens (27% depuis longtemps, 16% récemment).
- 12% ont engagé une réflexion.
- 45% n'ont encore rien fait
- Le manque de moyens est la raison mise en avant par le plus grand nombre (44%) pour justifier l'absence de politique active (65% dans les communes concernées du Sud de la France). En deuxième position (citée par 26%) est avancée la carence d'atouts à faire valoir ou exploiter, sentiment un peu plus partagé par les maires des plus petites communes (< 300 hab : 32%). Notons également que cette absence de politique est volontaire pour une commune rurale sur quatre (26%), lesquelles considèrent avoir d'autres priorités.

L'impression d'une opposition de la part de la population ou du Conseil Municipal (citée respectivement par 8% et 11% des élus) ne représente pas un facteur significatif de cette absence d'action.

Trouver des logements vacants dans la commune représente pour près de 2 maires sur 3 (62%) une des deux actions prioritaires à mettre en œuvre pour y attirer de nouveaux habitants. Arrive ensuite, mais avec une importance deux fois moindre, le développement de services de proximité (33%) puis la recherche de personnes motivées ayant des compétences utiles à la commune (citée par 24%).

86% des maires interrogés considèrent qu'ils ne disposent peu / pas de moyens ou de marge de manœuvre suffisante pour pouvoir engager des actions au seul titre de la commune. Parmi ces 86% :

- 43% déclarent néanmoins pouvoir engager des actions et politiques favorisant des installations durables de citoyens, mais à condition de les mener dans un contexte collectif (communes voisines, intercommunalité).
- Alors que la même proportion (43%) exprime une attitude beaucoup plus passive, en conditionnant toute action à l'engagement des institutions du département, de la région ou de l'Etat.

Seulement 12% déclarent pouvoir engager des actions au seul titre de la commune. Cette attitude pro-active est davantage exprimée par les maires de communes de taille plus importante (1000-1999 hab : 20%) et par les maires de communes du Sud Ouest (19%).

(1) En dehors des retraités et résidences secondaires

Fiche Technique

Enquête menée au téléphone (système CATI) auprès de 502 maires constituant un échantillon représentatif des communes rurales de moins de 2.000 habitants. Echantillon construit selon la méthode des quotas : distribution par région administrative et taille de commune.