

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 1<sup>er</sup> octobre 2026

### Grandir à l'ère des réseaux sociaux

#### Les Caf accompagnent les jeunes et leurs parents depuis 10 ans avec les Promeneurs du net

Aujourd'hui, 70,8 % des Français de 16 à 74 ans\* utilisent les réseaux sociaux et les messageries numériques, qui font partie des moyens de communication privilégiés par les jeunes et les parents. Depuis son lancement en 2016, le dispositif des Promeneurs du net, soutenus par les Caf, permet aux professionnels de jeunesse et parentalité d'être présents à leurs côtés, en complément de leurs interventions sur le terrain.

L'arrivée des Intelligences artificielles, le cyberharcèlement, la nécessité de développer l'esprit critique face à la désinformation, les dangers de l'hyperconnexion... ; ces évolutions numériques sont autant de nouveaux enjeux pour les acteurs du soutien à la jeunesse et à la parentalité. Créés à l'initiative de la Caf de la Manche en 2012, puis étendu à toutes les Caf en 2016, les Promeneurs du net représentent un recours et une présence essentielle en ligne, en complément de leur action sur le terrain et au plus près des usages et des besoins des familles.

#### Les Promeneurs du net, des professionnels de terrain

Animateurs, éducateurs, professionnels de la jeunesse ou de la parentalité, les Promeneurs du Net exercent le plus souvent au sein de centres sociaux, structures jeunesse, missions locales ou services d'accompagnement à la parentalité. En complément de leur activité de terrain, ils assurent une présence en ligne à des horaires identifiés, sur les réseaux sociaux et les outils de messagerie. C'est simple, accessible et gratuit.

Jeunes et parents peuvent ainsi poser leurs questions, demander un conseil, être écoutés, accompagnés et orientés. Qu'il s'agisse de questions liées à la scolarité, à l'orientation, aux relations sociales, à la parentalité ou à des situations plus sensibles, les Promeneurs du Net apportent une réponse professionnelle dans un cadre confidentiel et bienveillant.



Retrouver les témoignages de Promeneurs du net en Seine Saint Denis [A la rencontre de Manon, Promeneur du Net](#)

\*Insee, [Usage d'internet pour les relations sociales selon l'âge Données annuelles de 2012 à 2025](#)

## S'informer sur l'accompagnement aux écrans proposé par les Caf

Pour connaître le dispositif des Promeneurs du net et les actions développées par leur Caf, les jeunes et les parents peuvent se rendre sur [caf.fr](http://caf.fr) et les pages locales de leur département, ainsi que sur le [site des Promeneurs du net](#), avec notamment l'annuaire pour contacter un Promeneur du Net de leur département : [Annuaire des promeneurs | Promeneurs Du Net](#)

**Grandir dans un monde connecté, ça s'apprend !**, édité par le Clémi et l'Unesco, ce guide pratique est disponible en ligne et dans les Caf pour les parents et les enseignants pour accompagner les enfants (et ados) dans leur usage des écrans et réseaux sociaux.

Des contenus pratiques sont également proposés dans le magazine des Caf [Vies de famille](#), sur les réseaux sociaux des Caf et dans le podcast [Éclaircies](#), pour répondre aux questions concrètes des parents et partager des témoignages de familles.

**À chaque étape de la vie familiale, la Caf accompagne les parents et les jeunes pour les aider à trouver les solutions les plus adaptées à leur situation.**

### Contacts Presse

Virginie RAULT - 07 78 95 49 90

Julien PRADINES - 06 15 95 78 79

[presse@cnafr.fr](mailto:presse@cnafr.fr)

Suivez notre actualité sur [@cnafr\\_actus](#)



### La Cnaf et les 101 Caf, à chaque étape de la vie

Les 101 Caf accompagnent les enfants, les jeunes et les familles et contribuent à la cohésion sociale par le versement des prestations de solidarité et des aides au logement. Chaque mois, elles conseillent et soutiennent ainsi 13,6 millions d'allocataires représentant 32 millions de bénéficiaires, soit près d'1 habitant sur 2. Aux côtés des élus et acteurs de terrain, elles contribuent également à développer des équipements pour toutes les familles et à réduire les inégalités territoriales.