

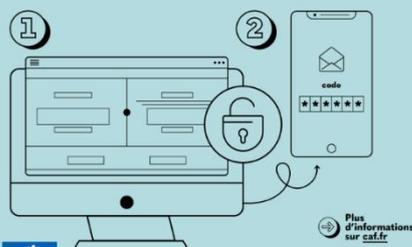
## COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 10 décembre 2024

# L'accès à l'espace « Mon compte » sur caf.fr désormais sécurisé avec une double authentification

## Votre espace Mon Compte doublement protégé

Un mode de connexion plus sûr, à partir du 10 décembre



Plus d'informations sur [caf.fr](https://caf.fr)

Les données des allocataires abritées dans l'espace « Mon Compte » sur [caf.fr](https://caf.fr) (coordonnées personnelles, bancaires, aides versées... ) sont précieuses et attisent de nombreuses convoitises.

Toujours soucieuse de protéger ces données, la Caf renforce à partir d'aujourd'hui son dispositif de connexion avec la mise en place de la double authentification sur l'espace « Mon compte ».

### Ce qui change

Désormais, pour se connecter à son espace personnel sur [caf.fr](https://caf.fr) et après avoir indiqué son numéro de Sécurité sociale, puis son mot de passe habituel, l'allocataire reçoit par e-mail (ou SMS) un code de vérification à 6 chiffres qu'il doit saisir en complément pour accéder à son compte personnel sur [caf.fr](https://caf.fr).

### Suivez le guide d'une connexion encore plus sécurisée...

1. Rendez-vous sur la page de connexion dans l'espace Mon Compte et saisissez vos identifiants :
  - Votre numéro de sécurité sociale (les 13 premiers chiffres de votre carte vitale),
  - Votre mot de passe.Cliquez sur « Se connecter ».
2. Pour finaliser votre connexion, vous devez saisir un code de vérification. Cliquez ensuite sur « Envoyer le code ». Vous recevez ce code à 6 chiffres directement par e-mail (ou SMS). Attention, il est valable 15 minutes seulement.

**A noter :** en aucun cas, un conseiller de la Caf ne peut demander ce code à un allocataire.

### Contacts Presse

Virginie RAULT - 07 78 95 49 90

Julien PRADINES - 06 15 95 78 79

[presse@cnafr.fr](mailto:presse@cnafr.fr)

Suivez notre actualité sur [@cnaf\\_actus](https://twitter.com/cnaf_actus)

Depuis 1945, les Allocations familiales sont au service des familles.

En versant des aides financières et en orientant les individus sur leurs droits, les Caf soutiennent chacun à tous les moments de leur vie. Ainsi, elles accompagnent 13,5 millions d'allocataires et couvrent 32,7 millions de personnes dont 13,9 millions d'enfants. En accompagnant les acteurs de l'action sociale sur le terrain, les 101 Caisses et leurs 3 300 points d'accueil partout en France contribuent à réduire les inégalités sociales et territoriales.

## Avec l'appli mobile, une connexion simplifiée mais tout aussi sécurisée

L'utilisation de l'application mobile **Caf-Mon Compte** (disponible gratuitement sur App Store ou Google Play) permet d'éviter le code à 6 chiffres en recourant à la reconnaissance faciale ou digitale pour sécuriser l'accès à son compte

**A noter** : activer l'authentification biométrique depuis le Menu en cliquant sur Gérer mon compte.



## Rappel des bonnes pratiques pour la sécurisation des données personnelles

Cette nouvelle mesure de protection illustre l'engagement de la Cnaf et des Caf pour renforcer la sécurité des données des 13,5 millions d'allocataires qui reçoivent les aides chaque année, et lutter efficacement contre les tentatives de piratage.

Cette mobilisation est aussi l'affaire de tous. Pour votre sécurité, pensez à :

- Changer votre mot de passe régulièrement
- Ne pas utiliser le même mot de passe sur tous vos comptes
- Ne jamais partager des données personnelles lorsque votre interlocuteur n'est pas sûr
- Ne pas cliquer sur des liens, des images ou des pièces jointes, si vous n'êtes pas sûr de la provenance, notamment dans les e-mails ou les SMS
- Modifier votre profil (quand vous devez le faire) uniquement depuis votre espace Mon Compte sur le site <https://www.caf>.

### Pour plus d'infos :

- Consulter [l'article sur Caf.fr](#)
- Regarder [la vidéo tutoriel sur Youtube](#)
- Télécharger l'application mobile sur l'[App Store](#) et [Google Play](#)

## Contact Presse

Virginie RAULT - 07 78 95 49 90

Julien PRADINES - 06 15 95 78 79

[presse@cnaf.fr](mailto:presse@cnaf.fr)

Suivez notre actualité sur [@cnaf\\_actus](#)

Depuis 1945, les Allocations familiales sont au service des familles.

En versant des aides financières et en orientant les individus sur leurs droits, les Caf soutiennent chacun à tous les moments de leur vie. Ainsi, elles accompagnent 13,5 millions d'allocataires et couvrent 32,7 millions de personnes dont 13,9 millions d'enfants. En accompagnant les acteurs de l'action sociale sur le terrain, les 101 Caisses et leurs 3 300 points d'accueil partout en France contribuent à réduire les inégalités sociales et territoriales.