



Paris, le 31 janvier 2022

Les Caf présentes dans les 2055 Maisons France services

Près de 19,6% des demandes réalisées dans les Maisons France services concernent les Allocations familiales : les 101 Caf sont ainsi partenaires des 2055 structures labellisées sur le territoire, afin d'accueillir et accompagner les publics dans leurs démarches, à moins de 30 minutes de leur domicile.

En 2021, plus de 360 000 demandes concernant les Caf ont été traitées dans les Maisons France Services, en priorité sur les aides sociales et au logement.

Les 101 Caisses d'allocations familiales (Caf) réparties sur le territoire sont fortement mobilisées dans le dispositif des Maisons France service, en tant que partenaires mais également co-financeurs, afin d'assurer une réponse et un accueil de proximité auprès de l'ensemble des publics.

Les Caf mobilisées sur la formation

Les Caf se mobilisent également dans la formation initiale déployée auprès des agents France Services pour accompagner les publics dans la réalisation de leurs démarches avec la Caf. Cette formation est organisée selon les situations de vie :

- lorsqu'on attend un enfant,
- pour les couples en cours de séparation,
- les personnes en situation de précarité...

Les Caf co-animent ainsi localement les formations initiales en lien avec les représentants des autres opérateurs nationaux partenaires des Maisons France Services. Cette approche transverse permet une prise en charge globale des personnes, quels que soient les opérateurs concernés.

Au total, en 2021, plus de 360 000 demandes liées aux prestations et aides des Allocations familiales ont été traitées par les Maisons France Services, dont :

- 48% sur les aides sociales (revenu de solidarité active, Prime d'activité)
- 31% sur les aides au logement.

Pour trouver la Maison France Services la plus proche, [une carte interactive](#) est en ligne sur le site du Ministère de la Cohésion des Territoires

CONTACTS PRESSE

Virginie Rault
07 78 45 49 90 / 01 45 65 68 84
presse@cnaf.fr

Glen Ouerdane
01 45 65 68 84

