

TUTO

# Housing aid 2024

For students in Crous-run accommodation  
(on-off – campus)



## Housing aid



**You are an ongoing student**



**You are housed by the Crous**



**You may be eligible for a housing allowance**



Go to the [caf.fr](http://caf.fr) website to enter your online application for housing allowance



## Housing aid

**You will first need to open a bank account in France. Remember to:**

1

Download the certificate available at the Cité-U department of your Crous either via the gateway « MesServices » (<http://messervices.etudiant.gouv.fr>) or on request from your Crous residence.

2

Provide your bank account details (RIB).

3

Detail the amount of your resources.



Any supporting documents you have to provide will be listed on the last page of this online application form.

Before beginning your online application, you can estimate the amount of your housing allowance in the heading "**Les services en ligne : estimer vos droits**".



### Important information

Apply for your housing allowance as soon as you enter the accommodation.

The housing allowance entitlement will become active the month after you move in.

For instance, if you move in September and you register your application straight away, you will start to receive housing allowance as of October. Your first housing allowance instalment will be paid between the 5<sup>th</sup> and 10<sup>th</sup> November.



### September

Date of entry into the accommodation.

### October

Start date of entitlement to a Caf ALE.

### November

October ALE paid between 5<sup>th</sup> and 10<sup>th</sup> November.

## Bonjour, comment la Caf peut vous aider ?

Quelle que soit votre situation nous pouvons vous aider

### Vie personnelle

- Couple
- Grossesse
- Enfant
- Séparation
- Mode de garde
- Études

Consulter



### Vie professionnelle

- Emploi
- Rsa
- Prime d'activité
- Travailleur non salarié
- Travail à l'étranger
- Retraite

Consulter



### Logement

- Aides au logement
- Déménagement
- Étudiant
- Colocation
- Hébergement

Consulter



### Handicap

- Allocation aux adultes handicapés
- Services et aides par le travail
- Parent d'un enfant handicapé
- Aidant

Consulter



### Accident de vie

- Hospitalisation
- Décès d'un adulte
- Décès d'un enfant
- Réinsertion
- Solidarité

Consulter



## Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?



Faire une simulation



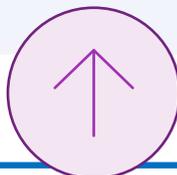
Demander une prestation



Modifier ma situation



Télécharger une attestation



Click on the heading « Demander une prestation »

## Faites une demande de prestation en ligne



Sélectionnez la prestation qui vous intéresse

### Aide au logement

#### Demande d'aide au logement

Lorsque vous payez un loyer et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier d'une aide personnelle au logement.

Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.

Simuler

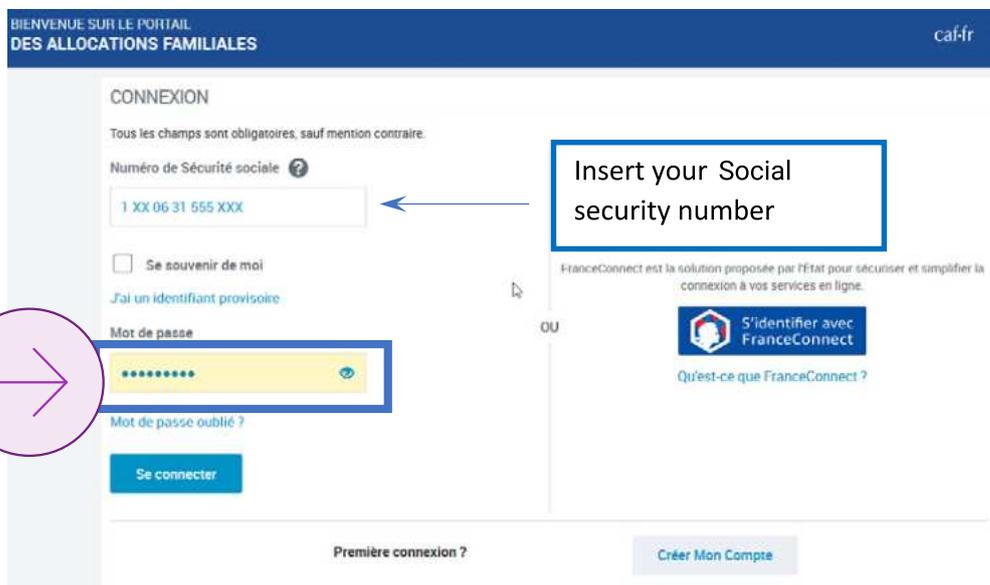
Faire la demande

En savoir plus



Click on the heading « Faire la demande »





## Essential supporting documents

**If you are a foreign student, before proceeding with your online housing allowance application, make sure you have the following documents available:**

- Proof of your identity and civil status (national ID card or passport and birth certificate).
- If you are a European Union citizen: school certificate, copy of your European Health Insurance Card.
- If you are a student from a country outside the European Union: copy of your valid French residence permit.



You can send your supporting documents via email to the Mon Compte space on the caf.fr website, or via the Caf - Mon Compte smartphone application.

# Steps in managing your online application

## Step 1 « ACCESS »

Enter all necessary information as requested.



## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

**1**  
ACCES

**2**  
SAISIE

**3**  
RECAPITULATIF

**4**  
RESSOURCES

**5**  
FIN

Code postal et commune du domicile pour lequel vous faites la demande d'aide au logement

Vous vivez en couple




Do you live as a couple

Vous êtes étudiant y compris en année de césure (hors apprentissage, alternance) ?




You are a student

Le nombre d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)



Persons living at your address  
If you are sharing a flat, enter « 0 »

Pour ce logement

Vous remboursez un prêt immobilier



You pay rent

Date d'entrée dans ce logement



Date of entry of your accommodation ?

Vous êtes rattaché fiscalement à vos parents ?




Are you under your parents' tax declaration ?

Vos parents sont assujettis à l'Impôt sur la Fortune Immobilière ?




Do your parents pay the tax on real estate wealth?

Vous êtes






You are in a CROUS-run student hall: select « Logé par le Crous »

**i** Vous aurez besoin de l'attestation du CROUS disponible sur le service Cité-U « Mes services » ( <http://messervices.etudiant.gouv.fr> )

## Step 2 « Data entry »

Enter the information on your situation.  
Your contact details, your ressources and  
your accommodation



### DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

**1** ACCES      **2** SAISIE      **3** RÉCAPITULATIF      **4** RESSOURCES      **5** FIN



Cette demande vous prendra environ 20 minutes



Pour calculer votre droit, nous avons récupéré vos ressources nettes imposables auprès des Impôts, de votre employeur et des organismes sociaux mais la CAF ne peut pas récupérer automatiquement certaines ressources que vous devez déclarer.

Avant de commencer, vous avez besoin des éléments suivants :

- Attestation du CROUS disponible sur le service Cité-U de votre Crous accessible depuis le portail « Mes services »;
- En l'absence de numéro de sécurité sociale vos derniers revenus sur une période d'un an;
- Montant de la pension alimentaire versée ou reçue, frais réels / professionnels déclarés l'année précédente;
- Pour les travailleurs indépendants vos deux derniers avis d'impositions;
- En cas de patrimoine supérieur à 30 000 euros vos relevés de comptes, l'avis d'imposition, taxe d'habitation, taxes foncières;
- Relevé d'identité bancaire ou postal.



En fin de démarche, vous aurez

- le récapitulatif des informations saisies ;
- si besoin, la liste des pièces justificatives à fournir plus tard.

Quitter

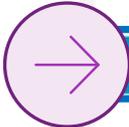
Continuer plus tard

Continuer



# DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

- 1 ACCES
- 2 SAISIE**
- 3 RECAPITULATIF
- 4 RESSOURCES
- 5 FIN



Situation → Contact → Logement

VOUS ?

Etat civil

Sexe

Nom de famille ?

Last name

Prénom

First name

Nom d'usage ?

Numéro de Sécurité sociale ?

Social security number

Date de naissance

Date of birth

« Place of birth » :  
click on « Foreign »

Lieu de naissance

Nationalité

**1**  **2**

« Nationality »  
1. UE, EEE, or Swiss  
2. Other

ⓘ Le Royaume-Uni n'est plus membre de l'Union Européenne. Si vous êtes de nationalité britannique, vous devez sélectionner "Autre".

Nom du père

Prénom du père

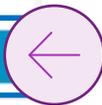
Nom de la mère

Prénom de la mère

Vous arrivez de l'étranger

« Are you coming from abroad »  
Yes/no

Date d'entrée en France



## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1  
ACCES2  
SAISIE3  
RECAPITULATIF4  
RESSOURCES5  
FIN

Situation

Contact

Logement

## Type de situation

Situation familiale



Family situation

Vous êtes

1

Célibataire

2

Divorcé(e)

3

Séparé(e) après vie commune ou PACS

?

Séparé(e) de fait

?

Séparé(e) légalement

6

Veuf(ve)

4

5

Précédent

Quitter

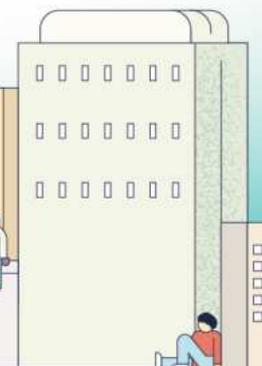
Continuer plus tard

Continuer



## Are you

1. Single
2. Divorced
3. Separated after a common law relationship
4. De facto separated
5. Legally separated
6. Widow (er)



## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1  
ACCES2  
SAISIE3  
RECAPITULATIF4  
RESSOURCES5  
FIN

Situation

Contact

Logement

## SITUATION

Situation professionnelle actuelle ou autre situation

Current professional situation  
or other situation

Vous êtes

1

Etudiant

3

Etudiant et activité salariée

2

Etudiant et activité non salariée

4

Etudiant hospitalier

 Vous déclarez avoir des ressources suffisantes pour vivre 

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



Are you

1. Student
2. Student and employed
3. Student and self-employed
4. Hospital student

# DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

**1**  
ACCES

**2**  
SAISIE

**3**  
RECAPITULATIF

**4**  
RESSOURCES

**5**  
FIN

Situation

Contact

Logement

## Adresse

Date d'entrée dans le logement

01/01/2022



Date of entry into the accommodation

Pays



Country

Code postal ou commune



Postal code or City

N° et voie / Lieu-dit



N° and name of the street / locality

Complément d'adresse ?



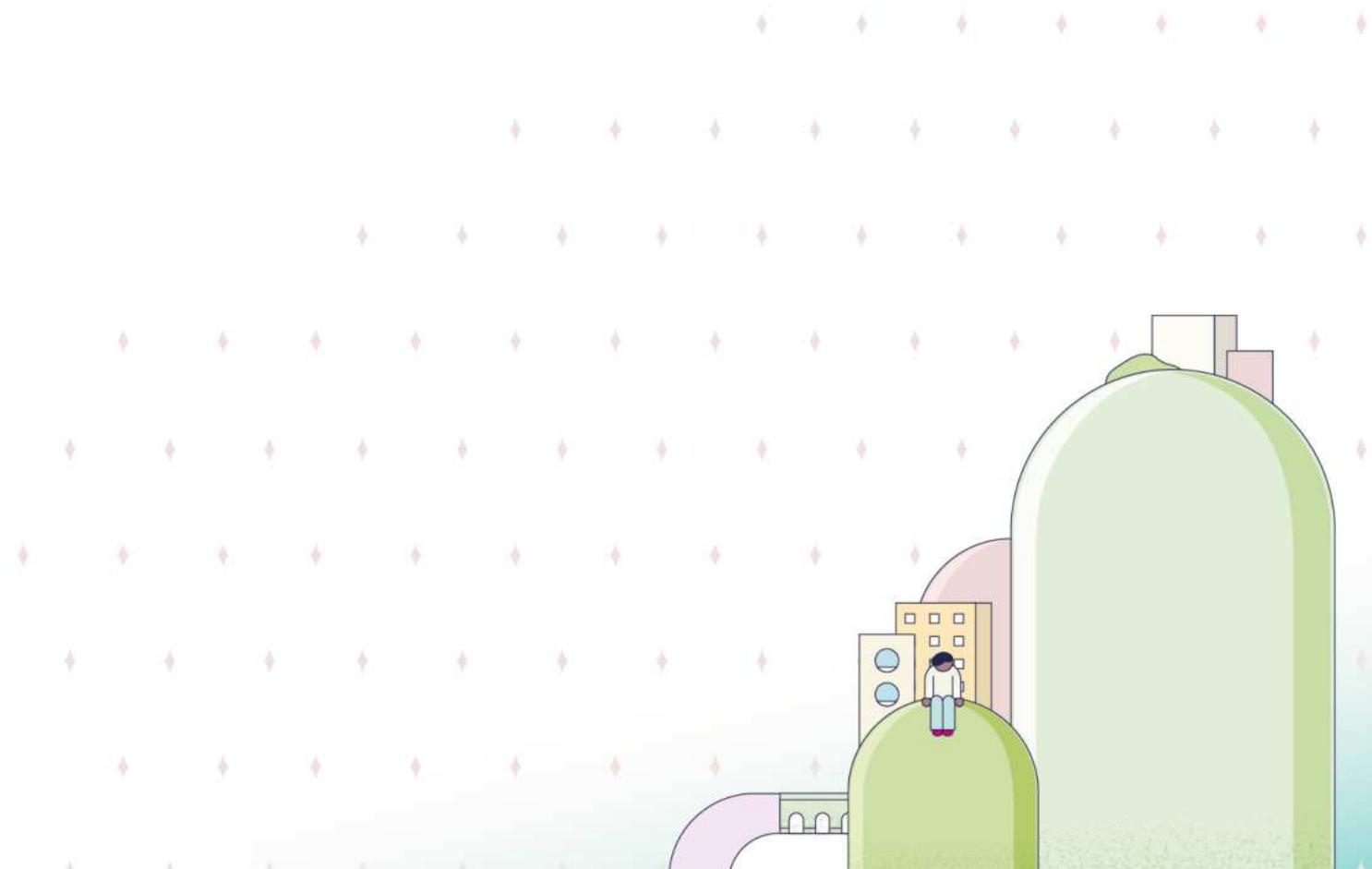
Additional adress details

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



# DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

- 1  
ACCES
- 2  
SAISIE
- 3  
RECAPITULATIF
- 4  
RESSOURCES
- 5  
FIN

Situation

Contact

Logement



## Caractéristiques du logement

Le logement est conventionné

Oui

Non

Code locataire

Tenant code

Confirmation du code locataire

The requested information is available on the certificate provided by the Crous

Type de logement

1

Chambre

2

Chambre réhabilitée

3

Studio créé après réhabilitation

Surface du logement ?

Size m<sup>2</sup>

Logement meublé ?

Oui

Non

**Type of accommodation**

- 1. Room
- 2. Renovated room
- 3. Studio apartment created after renovation

Vous êtes en colocation ?

Oui

Non

Furnished housing

Montant du loyer

Amount of the rent

Are you in shared apartment

Date de début du contrat de location ou du bail

jj/mm/aaaa



Starting date of rental or lease contract

Mois du premier loyer payé

Month of the first rent paid

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



# DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

**1**  
ACCES

**2**  
SAISIE

**3**  
RECAPITULATIF

**4**  
RESSOURCES

**5**  
FIN

Situation

Contact

Logement



Votre bailleur ?

Your lessor

Numéro SIRET



SIRET Number

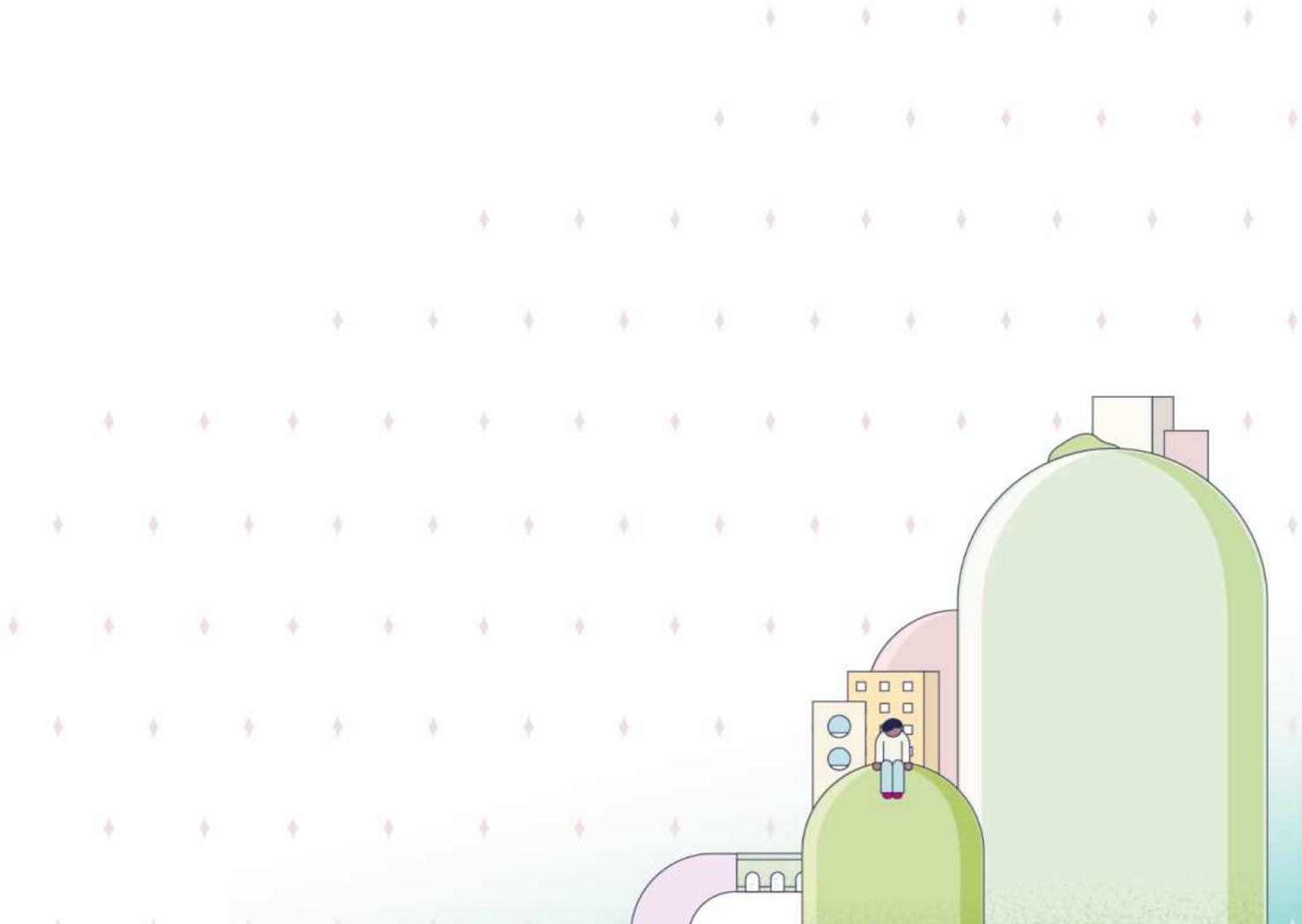
Champ obligatoire

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



### DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES
2 SAISIE
3 RECAPITULATIF
4 RESSOURCES
5 FIN

Situation

Contact

Logement

Confirmation du bailleur

**Un bailleur a été trouvé**

COORDONNEES DU BAILLEUR (NOM, PRENOM, ADRESSE, TEL, FAX, EMAIL)

COORDONNEES LOCATAIRE (NOM, PRENOM, ADRESSE, TEL, FAX, EMAIL)

N° SIRET (N° SIRET du bailleur)

Il s'agit de votre bailleur

### DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES
2 SAISIE
3 RECAPITULATIF
4 RESSOURCES
5 FIN

Situation

Contact

Logement

Informations complémentaires

**Vous occupez un second logement en raison d'un stage ou d'un apprentissage**

## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

## Récapitulatif

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquer sur « Continuer »

Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 

Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »

## Vous êtes locataire et vous payez un loyer pour votre résidence principale

Vous êtes rattaché(e) fiscalement à vos parents

Vos parents ne sont assujettis ni à l'Impôt de Solidarité sur la Fortune, ni à l'Impôt sur la Fortune Immobilière

Vous êtes logé(e) par le CROUS

Etat Civil 

Monsieur 

Date de naissance : 22/02/1999

Numéro de Sécurité sociale : Non communiqué

Lieu de naissance : ITALIE MILAN

Nationalité : UE, EEE ou Suisse

Nom et prénom du père : 

Nom et prénom de la mère : 

Test DICOM arrive de l'étranger

Date d'entrée en France : 01/01/2022

Test ne réside pas à l'étranger

Situation familiale 

 : Célibataire

Situation professionnelle 

## Situation Actuelle

 est étudiant(e) et n'est pas boursier(e)

 déclare des ressources suffisantes pour vivre

[Précédent](#)[Quitter](#)[Continuer](#)

## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

## Récapitulatif

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquer sur « Valider »

Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 

Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »

Adresse 

Date d'entrée dans le logement : 01/01/2022



FRANCE

Votre logement 

Votre logement n'est pas conventionné

Code locataire : 

Votre logement est une chambre réhabilitée

Surface de votre logement : 12m<sup>2</sup>

Vous n'êtes pas en colocation

Montant du loyer charges comprises : 244,00€

Date de début du contrat de location ou du bail : 01/01/2022

Mois du premier loyer payé : 01/2022

Votre bailleur 

Votre bailleur réside en France

Bailleur recherché et trouvé







N° SIRET : 

Informations complémentaires 

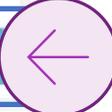
Vous n'occupez pas de second logement

Conditions d'utilisation du service et Protection des données personnelles 

\* J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte

Précédent

Quitter

Valider 



I have read the terms of use of the service and agree with them



The answer to this question is required

## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

**1**

ACCES

**2**

SAISIE

**3**

RECAPITULATIF

**4**

RESSOURCES

**5**

FIN

Après vérification de votre situation, nous connaissons déjà vos ressources.

Vous pourrez aller les consulter sur « Mon Compte », dans la rubrique « Consulter mes ressources » dès que votre demande sera prise en compte.

Quitter

Continuer plus tard

Suivant



## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

**1**

ACCES

**2**

SAISIE

**3**

RECAPITULATIF

**4**

RESSOURCES

**5**

FIN

En validant ma demande, je certifie sur l'honneur que les renseignements fournis sont exacts.

Je m'engage immédiatement à informer la Caf lors d'un changement (professionnel, vie familiale, logement).

Pour éviter de rembourser, mieux vaut tout déclarer.

Adopter les bons réflexes!

Quitter

Valider



## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Votre demande a bien été enregistrée

Votre numéro allocataire est : 2301666

Conservez-le bien, il vous sera demandé pour toutes vos démarches avec la Caf.

↔ Your Caf number is



Nous allons étudier vos droits.



Vous pouvez télécharger dès maintenant :

- Le récapitulatif de votre demande d'aide au logement

 Télécharger

- Le récapitulatif de votre déclaration de ressources

 Télécharger



**You can now download:**

- Your situation recap
- Your request for housing aid recap

Or do it later, in the  
« My account » (Mon Compte)

 Vous pouvez aussi retrouver vos récapitulatifs dans la rubrique Suivre mes démarches dès que votre demande est traitée.

### Vous pensez avoir fait une erreur ?

Vous pouvez à tout moment informer la Caf que vous vous êtes trompé dans une déclaration ou que vous avez oublié de déclarer une information. Cela s'appelle le droit à l'erreur.

### Votre avis compte !

Pour nous aider à améliorer nos services, prenez 2 minutes pour donner votre avis sur cette démarche.

Je donne  
mon avis

Voxusagers.gouv.fr

