

YOUR STUDENT HOUSING AID FOR ALL 2021

For student in Crous-run accommodation
(on - off - campus)



www.caf.fr

You are a student
You are housed by the Crous
You may be eligible for a housing allowance

GO TO THE CAF.FR WEBSITE TO ENTER YOUR ONLINE APPLICATION FOR HOUSING ALLOWANCE

You will first need to open a bank account in France. Remember to:

- Download the certificate available at the Cité-U department of your Crous either via the gateway “MesServices” (<http://messervices.etudiant.gouv.fr>) or on request from your Crous residence;
- Provide your bank account details (RIB);
- Detail the amount of your resources.

Any supporting documents you have to provide will be listed on the last page of this online application form.

Before beginning your online application, you can estimate the amount of your housing allowance in the heading “Les services en ligne : estimer vos droits”.

IMPORTANT INFORMATION

- Apply for your housing allowance as soon as you enter the accommodation.
- The housing allowance entitlement will become active the month after you move in. For instance, if you move in September and you register your application straight away, you will start to receive housing allowance as from October. Your first housing allowance instalment will be paid between the 5th and 10th November.

September

Date of entry into the accommodation

October

Start date of entitlement to a Caf ALE

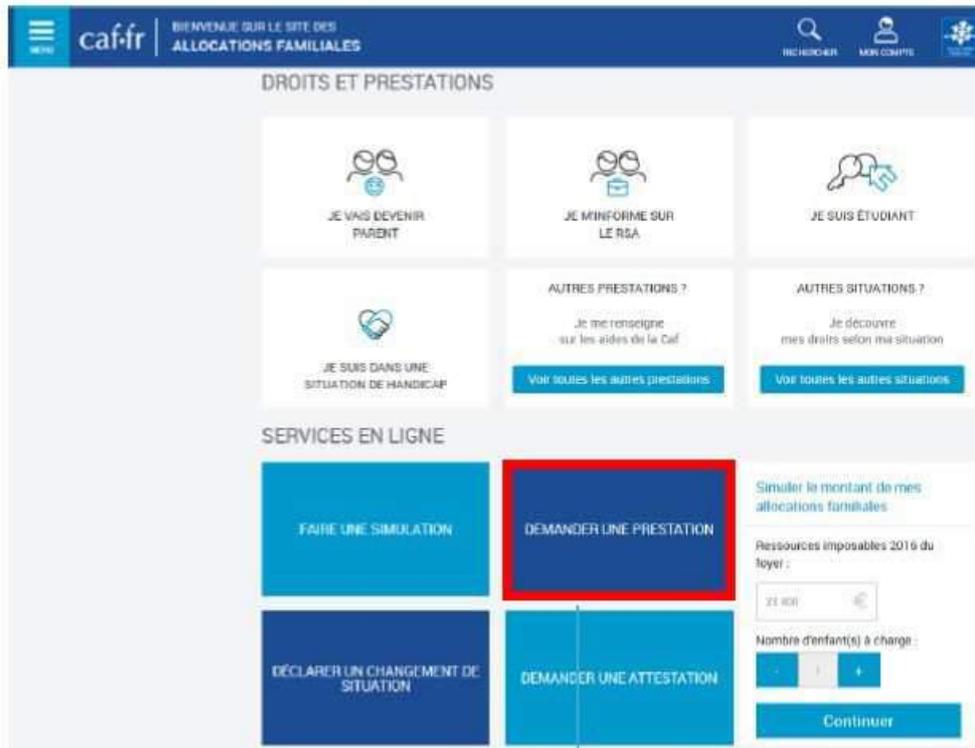
November

October ALE paid between 5th and 10th November

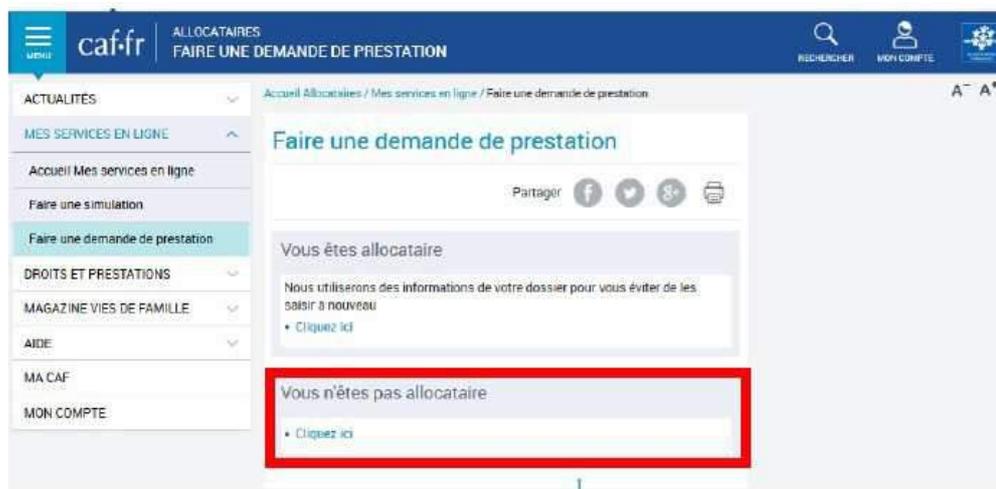
REGISTER YOUR APPLICATION WITH A FEW SIMPLE CLICKS AT CAF.FR

If you are already a CAF recipient, go to your “Mon compte” space to register your application.

If you are not a CAF recipient:



Click on the heading
“Demander une prestation”



Click on the heading
“Vous n’êtes pas allocataire”

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Ma Caf Code postal

MENU **caf.fr** MES SERVICES EN LIGNE FAIRE UNE DEMANDE DE PRESTATION

RECHERCHER MON COMPTE

Accueil / Mes services en ligne / Faire une demande de prestation

FAIRE UNE DEMANDE DE PRESTATION

ACTUALITES

MES SERVICES EN LIGNE

Accueil Mes services en ligne

Faire une simulation

Faire une demande de prestation

DROITS ET PRESTATIONS

MAGAZINE VIES DE FAMILLE

AIDE

MA CAF

MON COMPTE

Le logement

Les enfants

La séparation et le décès

Le Rsa et la Prime d'activité

La maladie et le handicap

Les autres demandes

Aide au logement

Si vous payez un loyer ou remboursez un prêt pour votre résidence principale et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier de l'une des trois aides au logement : l'Aide personnalisée au logement (Apl), l'Allocation de logement familiale (Alf) ou l'Allocation de logement sociale (Als).

Selon votre situation, la Caf étudiera votre droit à l'une de ces trois aides.

Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.

Simuler **Faire la demande**

Si vous avez déjà entamé cette démarche, vous pouvez :

Reprendre la demande en cours

Prime de déménagement

Demande de versement direct - Aide au logement

Attestation de loyer ou résidence en foyer

Certificat de prêt

Prêt à l'amélioration de l'habitat

Click on «Make your request»

ALLOCATAIRES Actualités

PARTENAIRES Comment devenir partenaire de la Caf ?

PRESSE-INSTITUTIONNEL Qui sommes-nous ?

Aide

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Ma Caf Code postal

MENU **caf.fr** MES SERVICES EN LIGNE DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

RECHERCHER MON COMPTE

Accueil / Mes services en ligne / Faire une demande de prestation / Demander l'aide au logement

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

🕒 Votre démarche comprend 5 étapes. **Your process includes 5 steps**

❓ Des bulles d'aide s'affichent pour vous expliquer les informations à saisir. Cliquez sur le point d'interrogation pour y accéder.

📄 Vous aurez la possibilité de continuer plus tard votre démarche en sauvegardant votre demande.

In case of interruption, you will be able to continue your application later by saving all the information you will have already provided

Quitter

Commencer

Start

ESSENTIAL SUPPORTING DOCUMENTS

If you are a foreign student, before proceeding with your online housing allowance application, make sure you have the following documents with you:

- Proof of your identity and civil status (national ID card or passport and birth certificate)
- if you are a European Union citizen: school certificate, copy of your European Health Insurance Card,
- if you are a student from a country outside the European Union: copy of your valid residence permit.

You can send your supporting documents via email to the “Mon compte” space on the caf.fr website, or via the Caf-Mon compte smartphone application.

STEPS IN MAKING YOUR ONLINE APPLICATION

Step 1 "ACCESS"

Enter all necessary information as requested



Some precisions

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

FIN

Code postal et commune du domicile pour lequel vous faites la demande d'aide au logement

Vous êtes étudiant (hors stagiaire, apprenti, en alternance)

Oui

Non



You are a student

Vous vivez en couple

Oui

Non



Do you live as a couple?

Le nombre d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)

0



Persons living at your address
If you are sharing a flat enter "0"

Pour ce logement

Vous payez un loyer

Vous remboursez un prêt immobilier pour un logement ancien

Vous remboursez un prêt immobilier pour un logement neuf

Date d'entrée dans ce logement

jj/mm/aaaa



Date of entry of your accommodation



Your pay a rent

Vous êtes rattaché fiscalement à vos parents ?

Oui

Non



Are you tax attached to your parents?

Vous êtes

Locataire ou colocataire

Sous-locataire

Logé par le CROUS

En foyer hors CROUS



You are in CROUS-run student hall: select "Logé par le CROUS"

① Vous aurez besoin de l'attestation du CROUS disponible sur le service Cité-U de votre Crous accessible depuis le portail « Mes services » (<http://messervices.etudiant.gouv.fr>)

Retourner à la page d'accueil

Continuer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

FIN

Avant de commencer, merci de saisir votre numéro de téléphone portable ou votre courriel et de répondre à la question secrète choisie.
Vous allez recevoir un numéro de sauvegarde vous permettant de commencer votre démarche et de la reprendre en cas d'interruption.

Saisir votre courriel ou téléphone portable

adresse@xxx.com ou 0600000000

Confirmer le courriel ou téléphone portable

adresse@xxx.com ou 0600000000

Choisir une question secrète

1 Nom de votre meilleur ami d'enfance

2 Votre film préféré

3 Votre héros d'enfance

4 Nom de votre animal

5 Nom de votre école

6 Nom de jeune fille de votre mère



Before you start, please enter your phone number or your email address and answer the selected secret question. You will then receive a backup number that will allow you to start your process and resume it in case of interruption



1. Name of your best childhood friend
2. Your favorite movie
3. Your childhood hero
4. Name of your pet
5. Name of your school
6. Your mother's maiden name

Réponse



Write down the answer to the secret question

Abandonner

Continuer

Reprendre ou supprimer une démarche en cours

Saisir votre courriel ou téléphone portable

adresse@xxx.com ou 0600000000

Saisir le numéro de sauvegarde

Mode accessible

6 chiffres

1

4

0

2

8

7

5

6

9

3



Resume or delete an ongoing request

Backup number

Enter here the backup number you received by using this keyboard

Numéro de sauvegarde oublié ?

Quitter

Supprimer

Reprendre

Step 2 "DATA ENTRY"

Enter the information on your situation, your contact details, your bank details, your resources and your accommodation.

Further details

Accueil / Mes services en ligne / Faire une demande de prestation / Demander l'aide au logement

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1
ACCES

2
SAISIE

3
RECAPITULATIF

4
RESSOURCES

5
FIN

 Cette demande vous prendra environ 20 minutes

Pour calculer votre droit, nous avons récupéré vos ressources nettes imposables auprès des Impôts, de votre employeur et des organismes sociaux mais la CAF ne peut pas récupérer automatiquement certaines ressources que vous devez déclarer.

 Avant de commencer, vous avez besoin des éléments suivants :

- Contrat de location (ou bail);
- Numéro SIRET si votre bailleur est une agence immobilière, un organisme social, une société, une régie;
- En l'absence de numéro de sécurité sociale vos derniers revenus sur une période d'un an;
- Montant de la pension alimentaire versée ou reçue, frais réels déclarés l'année précédente;
- Pour les travailleurs indépendants vos deux derniers avis d'impositions;
- En cas de patrimoine supérieur à 30 000 euros vos relevés de comptes, l'avis d'imposition, taxe d'habitation, taxes foncières;
- Relevé d'identité bancaire ou postal.

 En fin de démarche, vous aurez

- le récapitulatif des informations saisies ;
- si besoin, la liste des pièces justificatives à fournir plus tard.

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

Declare all your income received for the year in question, whether received in France or abroad. If you have no resources, check the box "Aucunrevenu".

Do not declare grants allocated based on social criteria or under the Erasmus scheme.

This information is shown on the certificate received from your CROUS

Accueil / Mes services en ligne / Faire une demande de prestation / Demander l'aide au logement

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Situation Contact Logement

VOUS ?

Etat civil

Sexe

Masculin Féminin

Nom de famille ? Prénom

Last name First name

Nom d'usage ?

Numéro de Sécurité sociale ? Date de naissance

Social security number Don't fill in this field if you do not have one Date of birth

Lieu de naissance

France métropolitaine ou Département d'Outre-mer Collectivités d'Outre-mer Etranger

Nationalité

Française UE, EEE ou Suisse ? Autre

1 Le Royaume-Uni n'est plus membre de l'Union Européenne. Si vous êtes de nationalité britannique, vous devez sélectionner "Autre".

Vous arrivez de l'étranger

Oui Non

"Are you coming from abroad?" Yes/ No

Précédent Quitter Continuer plus tard Continuer

"Place of birth": click on "foreign"

Nationality: French / EU, EEE or Swiss / Other

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN



VOUS

Situation familiale



"Family situation"

Vous êtes

1 Célibataire	2 Divorcé(e)	Séparé(e) après vie commune ou PACS 3	
Séparé(e) de fait 4	Séparé(e) légalement 5	Veuf(ve) 6	
Précédent	Quitter	Continuer plus tard	Continuer



Are you :

- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| 1. Single | 4. De facto separated |
| 2. Divorced | 5. Legally separated |
| 3. Separated after marital life | 6. Widow(er) |

Situation professionnelle actuelle ou autre situation

Vous êtes

1 Etudiant

Etudiant et activité salariée **2**

Etudiant et activité non salariée **3**

Etudiant hospitalier **4** ?

Vous êtes étudiant boursier ?

Oui Non

 **“Do you benefit from a scholarship?”**

① Les bourses attribuées dans le cadre de recherche, de stage (CNRS, CNE...) ou d'échanges européens (Erasmus, Socrates...) ou bourses d'excellence ne permettent pas le statut d'étudiant boursier

Nom de l'organisme qui a accordé la bourse

 **“Name of the organization which awarded the scholarship”**

Pays de l'organisme

 **“Organization country”**

Adresse de l'organisme

 **“Organization address”**

Précédent Quitter Continuer plus tard Continuer



Current professional situation or other situation

Are you

- | | |
|--|--------------------------------|
| 1. Student | 2. Student and employed |
| 3. Student and self-employed activity | 4. Hospital student |

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES **2 SAISIE** 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Situation **Contact** Logement

Adresse

Date d'entrée dans le logement

 Date of entry into the accommodation

Pays

 Country

Code postal ou commune

 Postal code or City

N° et voie / Lieu-dit

 N° and name of the street / locality

Complément d'adresse 

 Additional address

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES **2 SAISIE** 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Situation **Contact** Logement

Téléphone et courriel

Téléphone *(portable de préférence)*

 Phone number

Courriel

 Email address

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN



Caractéristiques du logement

Le logement est conventionné

Oui Non

Code locataire:

Confirmation du code locataire:



Is your accommodation in CROUS approved?

Tenant code

⇒ The requested information is available on the certificate provided by the CROUS

1 Type de logement

Chambre 2

Chambre réhabilitée 3

Studio créé après réhabilitation 4

5 Surface du logement ?

m² 6

Logement meublé ?

Oui Non

7 Vous êtes en colocation ?

Oui Non

8 Montant du loyer

0,00 €

9 Date de début du contrat de location ou du bail

jj/mm/aaaa

10 Mois du premier loyer payé

mm/aaaa



- 1. Type of accommodation
- 2. Room
- 3. Rehabilitated room
- 4. Studio apartment created after rehabilitation
- 5. Size of the accommodation
- 6. Furnished housing
- 7. Amount of the rent
- 8. Are you in a shared apartment?
- 9. Start date of rental or lease contract
- 10. Month of first rent paid

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

- 1 ACCES
- 2 SAISIE**
- 3 RECAPITULATIF
- 4 RESSOURCES
- 5 FIN



Votre bailleur ?

Votre bailleur réside

 En France A l'étranger

**Your lessor lives:
In France / Abroad**

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

- 1 ACCES
- 2 SAISIE**
- 3 RECAPITULATIF
- 4 RESSOURCES
- 5 FIN



Informations complémentaires

Vous occupez un second logement en raison d'un stage ou d'un apprentissage

 Oui Non

Additional information

You occupy a second accommodation because of an internship or an apprenticeship

Yes / No

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

Step 3 "SUMMARY"

- Check the information you have entered.
- Confirm the information in order to save your application.
- Provide all supporting documents as necessary.

Note

At the end of your situation "Summary":

Don't forget to accept the conditions of use for the service

[Accueil](#) / [Mes services en ligne](#) / [Faire une demande de prestation](#) / [Demander l'aide au logement](#)

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES	2 SAISIE	3 RECAPITULATIF	4 RESSOURCES	5 FIN
-------------------	--------------------	---------------------------	------------------------	-----------------

Après vérification de votre situation, nous connaissons déjà vos ressources.
Vous pourrez aller les consulter sur « Mon Compte », dans la rubrique « Consulter mes ressources » dès que votre demande sera prise en compte.

[Quitter](#) [Continuer plus tard](#) [Suivant](#)

Step 4 "CONFIRMATION"

Once you have confirmed your application, you will receive a CAF number. This will be shown on the screen on completion of your application.

Keep this number carefully

Your CAF number and password will enable you to log in to your "Mon compte" space. We recommend that you save your completed application summary.

Accueil / Mes services en ligne / Faire une demande de prestation / Demander l'aide au logement

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

1

2

3

4

5

FIN

Votre demande a bien été enregistrée

Vous pouvez télécharger dès maintenant :

- Le récapitulatif de votre demande d'aide au logement
- Le récapitulatif de votre déclaration de ressources

Vous pouvez aussi retrouver vos récapitulatifs dans la rubrique Suivre mes démarches dès que votre demande est traitée.

Vous pensez avoir fait une erreur ?

Vous pouvez à tout moment informer la Caf que vous vous êtes trompé dans une déclaration ou que vous avez oublié de déclarer une information. Cela s'appelle le droit à l'erreur.

Votre avis compte !

Pour nous aider à améliorer nos services, prenez 2 minutes pour donner votre avis sur cette démarche.

Je donne mon avis

Voxusagers.gouv.fr

Your benefits recipient number is: XXXXX

As of now, you can download:
- your situation recap
- your request for housing aid recap
or do it later in the "my account" (mon compte) section "follow my steps" (suivre mes démarches)

FOR FURTHER INFORMATION

Go to the website caf.fr, and take a look at the Facebook page "caf - Logement Etudiants", +33 (0)9 69 32 52 52 (from Monday to Friday, service free of charge).