TUTORIEL

CRÉER MON ESPACE MON COMPTE

caf·fr

caf.fr

TUTORIEL
CRÉER MON ESPACE MON COMPTE

Pour bénéficier de tous les services proposés (aides, rendez-vous, suivi de dossier…), je dois créer mon espace personnel Mon Compte.

- Pendant la création de **Mon Compte**, mes **coordonnées de contact** sont **vérifiées** par l'envoi d'un code. Je m'assure d'avoir accès à mon téléphone ou à ma messagerie mail pour pouvoir les confirmer.

- Si je possède un compte **FranceConnect**, je peux créer **Mon Compte** en suivant les étapes et en renseignant mes identifiants FranceConnect.

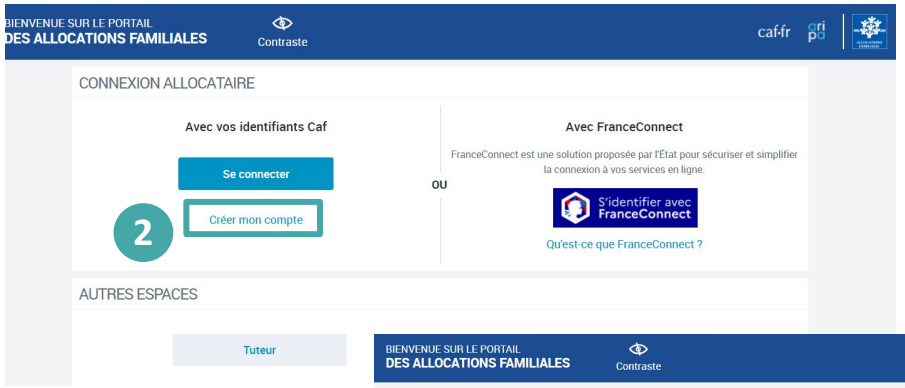
Bon à savoir !

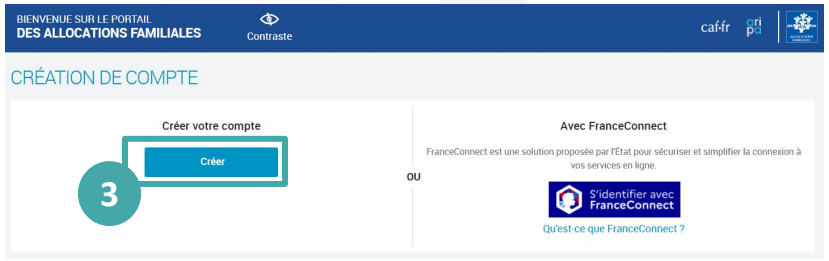
- La création de mon espace est simple et rapide ! Je suis **guidé** tout au long de la démarche et le **Chatbot** peut lui aussi m'aider si j'ai des difficultés ou des questions.
Pour y accéder je clique sur ce bouton quand je le vois apparaître à l'écran.

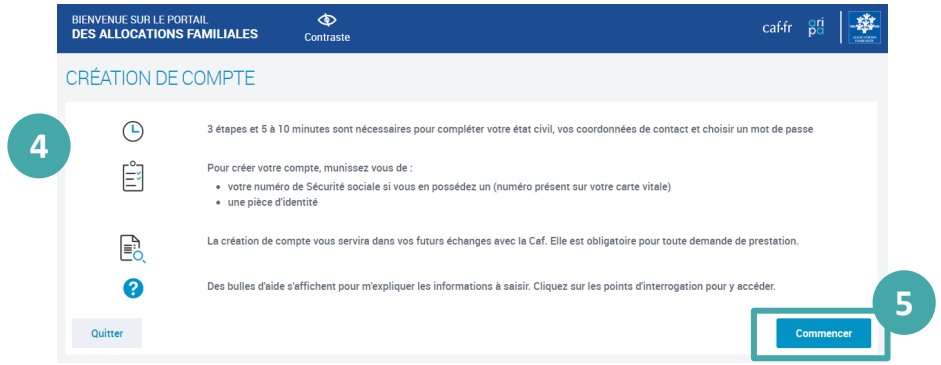
- Si **mon conjoint** est le **responsable du dossier** et qu'il m'a donné **une autorisation de gestion**, j'ai les **mêmes fonctionnalités** et **services** que lui. Je peux demander une prestation et **gérer le dossier.**

- Si je suis un **conjoint sans autorisation de gestion**, un **enfant de plus de 15 ans** ou **une personne à charge d'un foyer allocataire**, la création d'un espace personnel me permet de **consulter mes données personnelles**, **modifier mes coordonnées de contact** ou de **déclarer une séparation si je suis le conjoint du responsable du dossier.**

TUTORIEL
CRÉER MON ESPACE MON COMPTE







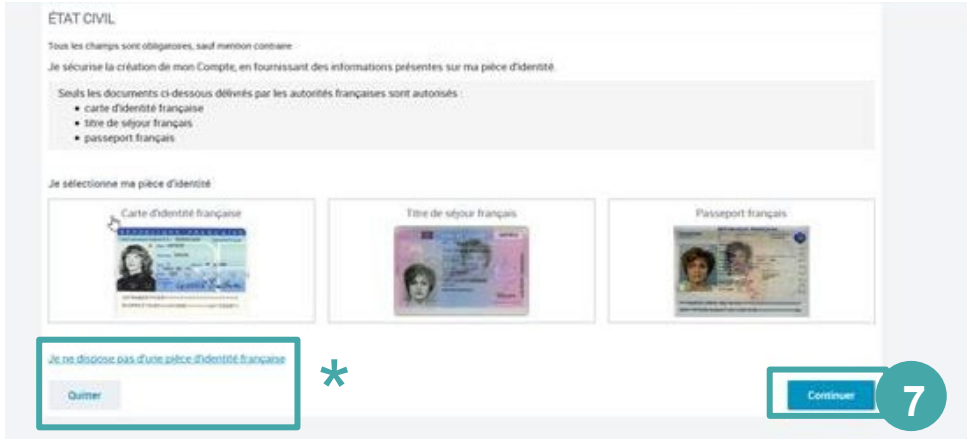
ÉTAPE N°1 : CRÉER MON COMPTE

① Je clique sur le picto **Mon Compte** dans la barre bleue au-dessus de menu pour accéder à la page de création.

② Sur la page de connexion, je clique sur le lien « **Créer mon compte** » puis sur le bouton « **Créer** » sur la page suivante ③.

④ Une nouvelle page m'explique que la **création de compte** comprend **3 étapes** et dure **de 5 à 10 minutes.**

⑤ La création de mon espace personnel peut alors démarrer, dès que j'ai **cliqué** que le **bouton « Commencer ».**



ÉTAPE N°2 : COMPLÉTER MON ÉTAT CIVIL

Je commence par renseigner les informations de mon état civil :

① Mon **numéro de sécurité sociale**

À savoir : si ne possède pas de numéro de sécurité sociale, je clique sur « non » à la question « Vous posséder un numéro de Sécurité sociale ». J'ai un identifiant provisoire à la fin de ma démarche (sur l'écran récapitulatif qui s'affiche à la dernière étape de la création de Mon Compte).

② Ma **civilité**
③ Mon **nom de naissance**
④ Mes **prénoms**
⑤ Ma **date de naissance**
⑥ Mon **lieu de naissance**.
⑦ Pour renforcer la sécurité de **Mon Compte** et de mes démarches, je dois **renseigner** le **numéro de mon titre d'identité (carte d'identité, titre de séjour, passeport français)**.
Ce numéro est ensuite vérifié et mon identité confirmée !

* Si je ne possède pas de titre d'identité français, je peux quand même créer Mon Compte en cliquant sur « **Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française** ».
On peut me demander de fournir une pièce d'identité justificative.

ÉTAPE N°3 : JE COMPLÈTE MES COORDONNÉES DE CONTACT

Je remplis mes **coordonnées de contact :**

① Je choisis si je préfère que le code de vérification me soit envoyé par mail ou par téléphone.
② Je renseigne mon **adresse mail** ou mon **numéro de téléphone portable.**
③ Je **confirme** mon adresse mail ou mon numéro de téléphone.
④ Je clique sur « **Envoyer le code** ».

⑤ Je reçois immédiatement mon code selon la modalité de contact choisie. Je le renseigne.
⑥ Je clique sur « **Valider** ».

TUTORIEL
CRÉER MON ESPACE MON COMPTE

ÉTAPE N°4 : JE CHOISIS MON MOT DE PASSE

① J'indique mon **mot de passe**. Il doit faire entre 10 et 64 caractères et se composer d'au moins **1 chiffre**, **1 lettre majuscule** et **1 lettre minuscule.**

② Je **confirme** mon mot de passe.

③ Je clique sur « **Continuer** ».

④ Je **vérifie** les **informations** fournies pendant les différentes étapes de création de **Mon Compte.**

⑤ Puis je clique sur « **Se Connecter.**

Après m'être connecté pour la première fois avec mes identifiants, je peux demander une prestation et suivre mes démarches.