

Si j'ai oublié ou perdu mon mot de passe pour me connecter à Mon Compte, je peux en créer un nouveau directement depuis la page de connexion. C'est simple et rapide !



Comment réinitialiser mon mot de passe ?

1 CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

 Se souvenir de moi

J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe

2 Mot de passe oublié ?

Se connecter

1 Je me rends sur la page de connexion à l'Espace Mon Compte.

2 Je clique sur « **Mot de passe oublié ?** ».
Je complète :

- mon **numéro de sécurité sociale**,
- mon **nom de naissance**,
- la **vérification de sécurité**,
- je clique sur « **Continuer** ».

3 Une nouvelle page s'ouvre pour m'informer que la Caf m'envoie un code de vérification à 6 chiffres par SMS ou par mail selon mon choix.

Je peux modifier mon choix en cliquant sur le bouton « Autre(s) coordonnée(s) de contact ».

3 MOT DE PASSE OUBLIÉ

Vous avez perdu votre mot de passe ?

Nous allons vous envoyer un code de vérification par SMS au XX XX XX 11 95.

4 Autre(s) coordonnée(s) de contact >

Abandonner

Envoyer

5

5 Je clique sur « Envoyer » et je reçois mon code de vérification immédiatement.

Comment choisir mon nouveau mot de passe ?



Je peux maintenant choisir mon nouveau mot de passe.

1 Je saisis mon nouveau mot de passe. Il doit faire entre 8 et 24 caractères et contenir au moins 1 chiffre, 1 lettre majuscule et une lettre minuscule.

2 Je saisis une seconde fois mon nouveau mot de passe pour le confirmer.

3 Je clique sur « Continuer ».

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour des raisons de sécurité, votre nouveau mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- une longueur comprise entre 8 et 24 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux, ni lettres accentuées, ni d'espace (Exemples : ! ? é ü è @)

Nouveau mot de passe

 1

Confirmation du nouveau mot de passe

 2

Mon mot de passe comporte :

- ⊗ 8 à 24 caractères
- ⊗ 1 chiffre
- ⊗ 1 lettre minuscule
- ⊗ 1 lettre majuscule
- ⊗ chiffres et lettres uniquement

Abandonner

3 Continuer