



Un site adapté à tous les supports (ordinateur et smartphone) pour simplifier vos démarches et votre recherche d'informations.



### 3 espaces dédiés selon les publics



① 3 espaces **Allocataires**, **Partenaires** et **Nous connaître** accessibles par un menu déroulant en haut de la page d'accueil du site.

L'espace **ALLOCATAIRES**



L'espace **PARTENAIRES**



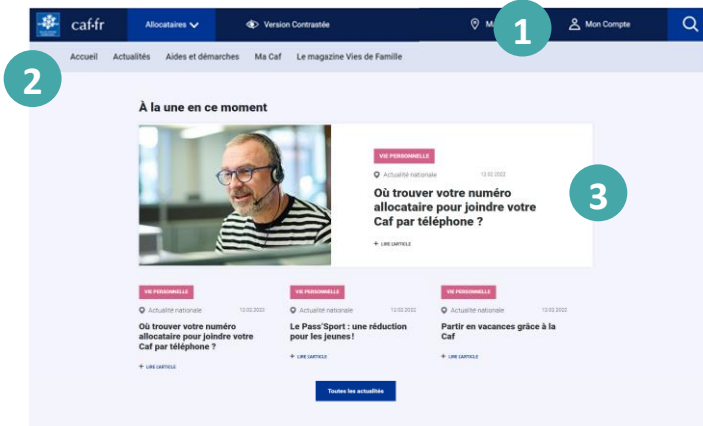
L'espace **NOUS CONNAÎTRE**



### La page d'accueil Allocataires



Dès la page d'accueil, j'ai un accès direct et facilité à toutes les rubriques.



① l'Espace **Mon Compte**,

② les **différentes rubriques** :

- actualités,
- aides et démarches,
- ma Caf (quand je suis géolocalisé)
- magazine Vies de famille

③ **À la une en ce moment** présente 4 actualités nationales et locales mises à jour régulièrement sur les aides, les démarches, de nouveaux services...

④ **Bonjour, comment la Caf peut vous aider ?**

Les différentes situations et prestations sont regroupées dans 5 thématiques qui guident mon parcours sur tout le site :

- Vie personnelle
- Vie professionnelle
- Logement
- Handicap
- Accidents de vie

**Bonjour, comment la Caf peut vous aider ?**

Quelle que soit votre situation nous pouvons vous aider

4

**Logement**

- Étudiant
- Colocataire
- Colocataire
- Colocataire
- Aide personnelle au logement

Consulter

**Vie personnelle**

- Couple
- Séparation
- Grossesse
- Maladie
- Décès d'un proche

Consulter

**Vie professionnelle**

- Base de revenu
- Demande de RSA
- Primes d'activité
- Travail/études à l'étranger
- Retraite

Consulter

**Handicap**

- Allocation aux adultes handicapés
- Services et aides par le travail
- Parent d'un enfant handicapé

Consulter

**Accident de vie**

- Accident du travail
- Hospitalisation
- Demande de RSA
- Allocation aux adultes handicapés

Consulter



# La page d'accueil Allocataires

## 1 Que souhaitez-vous faire aujourd'hui?

- Faire une simulation
- Demander une prestation
- Modifier ma situation
- Demander une attestation

1 Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ? me propose un accès direct aux démarches les plus fréquentes comme télécharger une attestation.

### LE MAGAZINE Vies de famille

**HANDICAP**  
Article 09.03.2022  
Julie, « la fille qui a des tâches »... et qui les montre !  
LIRE L'ARTICLE

**LOGEMENT**  
Article 07.03.2022  
Propriétaires : vos obligations en matière de diagnostics immobiliers  
LIRE L'ARTICLE

**VIE PERSONNELLE**  
Emissions 11.03.2022  
« La médiation familiale permet d'apaiser les tensions »  
CONSULTER L'EMISSION

[Découvrir le magazine](#)

2 Le magazine Vies de famille présente les 3 articles les plus récents du magazine.

## Vous avez des questions ?

- J'ai reçu un mail ou un sms de la Caf. Comment être sûr qu'il ne s'agit pas d'une arnaque ?
- Je suis travailleur indépendant et mon activité est réduite du fait de la crise. Puis-je bénéficier d'une aide complémentaire ?
- Aides exceptionnelles de solidarité
- Oups, j'ai fait une erreur, comment le signaler à la Caf ?

3 Vous avez des questions ? Mise en avant des questions les plus fréquemment posées au téléphone, en accueil ou sur le Chatbot.

### Nous connaître

4

5

6

4 Nous connaître me permet de mieux comprendre tous les domaines d'intervention de la Caf.

### Vous pouvez nous contacter

5

Nous sommes toujours joignables

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

5 Les moyens pour contacter ma Caf sont maintenant directement accessibles sur toutes les pages.

6 Je retrouve en pied de page les accès directs aux autres espaces et les liens vers les sites partenaires comme monenfant.fr, pension-alimentaire.caf.fr