

Pour bénéficier de tous les services proposés par caf.fr (aides, rendez-vous, suivi de dossier...), je dois créer mon espace personnel Mon Compte.

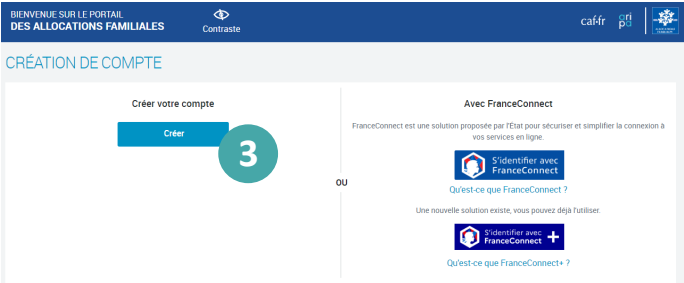
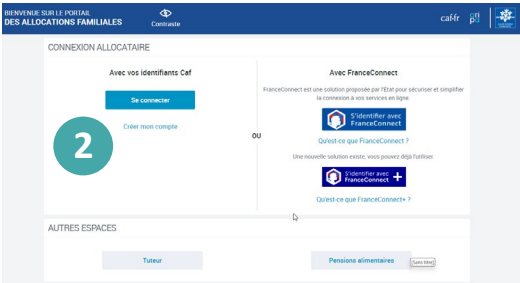
Comment créer Mon Compte ?



① Pour accéder à la page de création, je clique sur le picto **Mon Compte** dans la barre bleue au-dessus du menu :



② Sur la page de connexion Allocataire, je clique sur le lien « **Créer mon compte** » puis sur le bouton « **Créer** » sur la nouvelle page qui s'affiche ③.



Bon à savoir : la création de compte comprend **3 étapes** et dure **de 5 à 10 minutes** pour compléter mon état civil, mes coordonnées de contact et choisir un mot de passe. Des bulles d'aide s'affichent pour m'expliquer les informations à saisir.

Bienvenue sur le portail de connexion des Allocations Familiales

Contraste

caf.fr

CONNEXION ALLOCATAIRE

Avec vos identifiants Caf

Se connecter

Créer mon compte

Avec FranceConnect

Se connecter avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Une nouvelle solution existe, vous pouvez déjà l'utiliser

Se connecter avec FranceConnect +

Qu'est-ce que FranceConnect+ ?

AUTRES ESPACES

Tuteur

Pensions alimentaires

④ Je commence par renseigner les informations de mon état civil :

- mon **numéro de sécurité sociale**,
- ma **civilité**,
- mon **nom de naissance**,
- mes **prénoms**,
- ma **date de naissance**,
- mon **lieu de naissance**.

Si ne possède pas de numéro de sécurité sociale, un identifiant provisoire me sera fourni.

Bienvenue sur le portail de connexion des Allocations Familiales

caf.fr

CRÉATION DE COMPTE

ETAT CIVIL

Créer votre espace Mon Compte en remplissant les éléments demandés

Vous possédez un numéro de Sécurité sociale ?

Oui

Non

Civilité

Madame

Monsieur

Nom de naissance

Prénom(s)

Nom d'usage (facultatif)

Date de naissance (format de saisie JJ/MM/AAAA)

Lieu de naissance

France métropolitaine ou Départements et Collectivités d'Outre-mer

Etranger

⑤ Je dois renseigner le **numéro de mon titre d'identité*** (carte d'identité, titre de séjour, passeport français...). Ce numéro est ensuite vérifié et mon identité confirmée !

* Si je n'ai pas de titre d'identité français, je peux quand même créer Mon Compte en cliquant sur « **Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française** ». On peut me demander de fournir une pièce d'identité justificative.

Comment sécuriser Mon Compte ?



⑥ Je complète mes **coordonnées de contact** (mon adresse mail ou mon numéro de téléphone portable) puis je clique sur **Envoyer le code**. Je reçois immédiatement un code par mail ou SMS.

⑦ J'indique le code de confirmation dans le champ de saisie puis je clique sur **Valider**.

MON MOT DE PASSE

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour ma 1^{ère} connexion, je choisis mon mot de passe personnel.

Pour des raisons de sécurité, les règles suivantes doivent être respectées :

- une longueur comprise entre 10 et 64 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux ni lettres accentuées (Exemples : 17 é ü é @)

Nouveau mot de passe

10 à 64 caractères

Confirmation du nouveau mot de passe

10 à 64 caractères

Quitter

8

Mon mot de passe comporte :

- ⑩ 10 à 64 caractères
- ① 1 chiffre
- ① 1 lettre minuscule
- ① 1 lettre majuscule
- ① chiffres et lettres uniquement

CRÉATION DE COMPTE

VOS COORDONNÉES DE CONTACT

Pour sécuriser la création de votre compte, la Caf vous envoie un code de vérification sur votre téléphone ou par mail.

Veuillez indiquer votre choix de réception :

Numéro de téléphone portable

Adresse mail

6

Numéro de téléphone portable

En aucun cas votre numéro de téléphone portable ne sera transmis à des tiers ou utilisé à des fins commerciales.

Bienvenue sur le portail de connexion des Allocations Familiales

Confirmer le numéro de téléphone portable

Quitter

CRÉATION DE COMPTE

VÉRIFICATION DE VOS COORDONNÉES DE CONTACT

Nous venons de vous envoyer un code de vérification par mail à l'adresse suivante : sophie.anderson@caf.fr. Merci de le saisir.

Code de vérification reçu par mail

Vous n'avez rien reçu ?

- Attendez quelques secondes.
- Vérifiez vos messages indésirables.
- Demandez l'envoi d'un nouveau code.
- Actualisez vos coordonnées de contact.

Quitter

7

Valider

Continuer

Un récapitulatif de mes informations s'affiche.

Je vérifie et je clique sur **Se connecter**. Je saisis mes **identifiants de connexion** (mon numéro de sécurité sociale ou mon identifiant provisoire et mon mot de passe).

Bon à savoir !

- La création de mon espace est simple et rapide ! Je suis **guidé** tout au long de la démarche et le **Chatbot** peut lui aussi m'aider si j'ai des questions.
- Pendant la création de Mon Compte, mes coordonnées de contact sont vérifiées par l'envoi d'un code. Je dois avoir accès à mon téléphone ou à ma messagerie pour les confirmer.
- Je peux aussi créer **Mon Compte** avec **FranceConnect** en suivant les étapes expliquées et en renseignant mes identifiants FranceConnect.
- Si je suis un **conjoint sans procuration**, un **enfant de plus de 15 ans** ou une **personne à charge** faisant partie d'un **foyer allocataire**, la création d'un espace personnel me permet de **consulter mes données personnelles**, **modifier mes coordonnées de contact** ou **déclarer une séparation**.
- Si mon conjoint est le responsable du dossier et qu'il m'a donné une **procuration**, j'ai accès aux **mêmes fonctionnalités et services** que lui. Je peux demander une prestation et gérer le dossier.

