

Comment créer un compte Caf sur le site caf.fr



SOMMAIRE

Pourquoi créer Mon Compte ?.....	3
Avant de commencer la création de Mon Compte	4
Je commence à créer Mon Compte.....	6
Étape 1 : je complète mon état civil	7
Étape 2 : Je complète mes coordonnées de contact	10
Etape 3 : je choisis mon mot de passe	12
Mon compte est désormais créé	14

Pourquoi créer Mon Compte ?

Créer un compte est obligatoire pour demander une aide et suivre mon dossier Caf.

Avec mon Espace Mon Compte, je peux :

- 1 **Suivre mes alertes**
pour ne pas louper une démarche à faire.
- 2 **Suivre mes droits et mes paiements.**
- 3 **Télécharger mes attestations et mes relevés.**
- 4 **Suivre mes démarches.**
- 5 **Déclarer un changement.**
- 6 **Simuler ou demander des aides.**
- 7 **Mettre à jour mes coordonnées.**
- 8 **Contactar ma Caf.**

The screenshot displays the 'Mon Compte' dashboard with the following elements and callouts:

- 1** **MES ALERTES**: A red banner at the top containing two alerts: 'Allocation Adulte Handicapé' and 'Prime d'activité', both requiring the user to declare their resources.
- 2** **MES PAIEMENTS ET MES DROITS**: A section showing 'Mon dernier paiement' of 103,05 € on 25/03/2026, and a 'Mon quotient familial' of 744€.
- 3** Download buttons for 'Télécharger ma dernière attestation' and 'Télécharger mon relevé de compte de février'.
- 4** **MES DÉMARCHES**: A section with three icons: 'Suivre mes démarches', 'Déclarer un changement', and 'Simuler ou demander une prestation'.
- 5** **LA CAF M'INFORME**: A section with a notice about solutions for 16-25 year olds.
- MON PROFIL**: A sidebar on the right showing personal information like marital status, address, and contact preferences.
- 7** **Consulter ou modifier**: A button to manage profile information.
- 8** **Contactar ma Caf**: A button to reach customer support.
- 10** **Mon agenda**: A button to view payment dates.

Avant de commencer la création de Mon Compte

Je prépare mon **numéro de Sécurité sociale**,

Si j'en ai un.

Mon numéro de Sécurité sociale est écrit sur ma Carte Vitale.

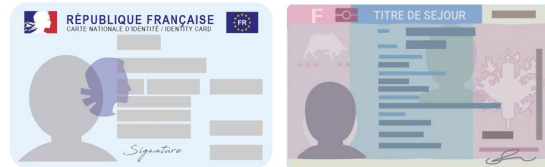
Ce sont les 13 premiers chiffres sur ma carte vitale.



Je prépare aussi ma **pièce d'identité**

Cela peut être :

- ma carte nationale d'identité,
- ou mon passeport,
- ou mon titre de séjour.



Pendant la création de Mon Compte :

je reçois un code par mail ou par sms, pour vérifier mes coordonnées

Je dois donc avoir avec moi :

- un accès à ma **boîte mail**,



La boîte mail, c'est là où je reçois mes mails.

Sur mon ordinateur ou mon téléphone.

- ou mon **téléphone portable**.



Si j'ai un compte **FranceConnect**,
je peux créer Mon Compte Caf avec ce compte.

FranceConnect est un service qui me permet de me connecter
avec un seul identifiant.

Je clique sur le logo FranceConnect pour commencer :



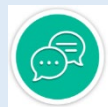
Bon à savoir

Tout au long de la création de Mon Compte,

Si j'ai besoin d'aide le Chatbot peut m'aider.

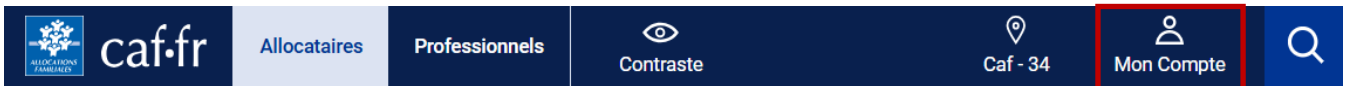
Le Chatbot est un assistant virtuel qui répond à mes questions
et me guide dans ma démarche par écrits.

Pour y accéder je clique sur ce bouton :

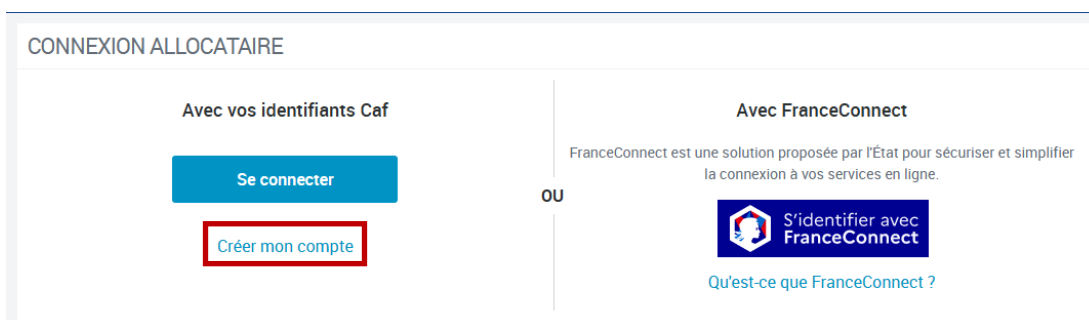


Je commence à créer Mon Compte

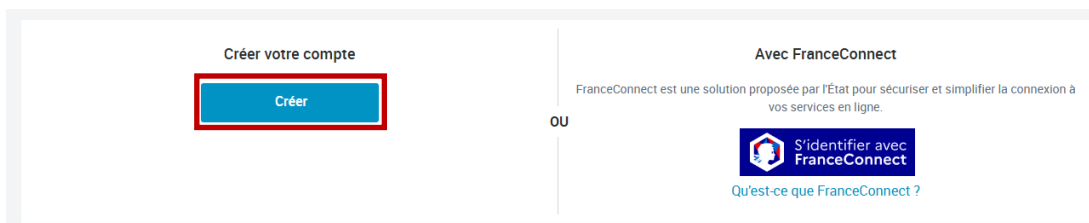
- Je me connecte au site de la Caf, www.caf.fr.
- Sur la page d'accueil, je clique sur le bouton **Mon Compte** en haut à droite.



- Je clique sur **Créer mon compte**.

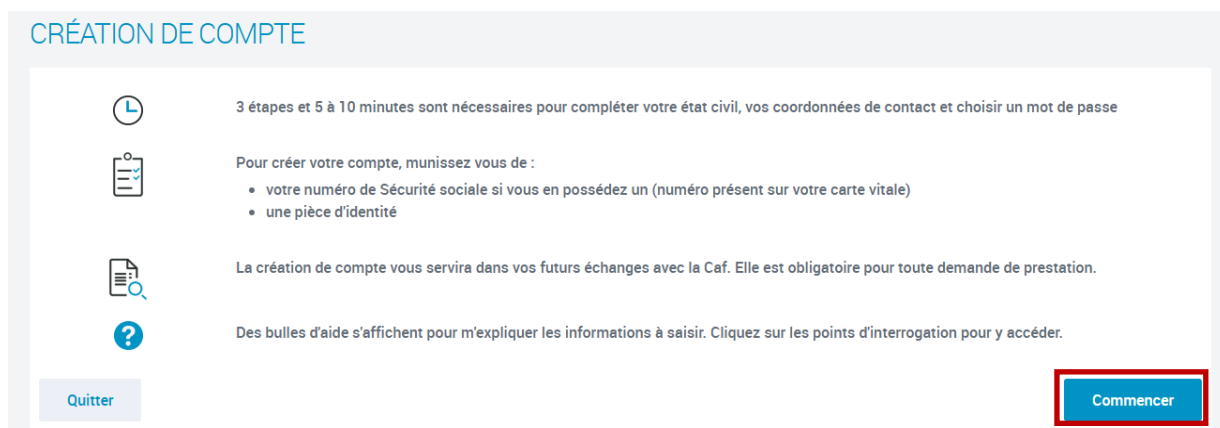


- Je clique sur le bouton **Créer**.



- Un message m'explique que la création de Mon compte comprend **3 étapes** et dure de **5 à 10 minutes**.

Je clique sur le bouton **Commencer**



Étape 1 : je complète mon état civil

L'état civil, ce sont mes informations personnelles : nom, prénom, date de naissance.

1. Je renseigne mon **numéro de Sécurité sociale**.

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de sécurité sociale ?

13 caractères

Je n'ai pas de numéro de sécurité sociale

Quitter

Continuer

Si je n'ai pas de numéro de Sécurité sociale je coche la case « Je n'ai pas de numéro de Sécurité sociale »

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de sécurité sociale ?

13 caractères

Je n'ai pas de numéro de sécurité sociale

Quitter

Continuer

Je puis cliquer sur le bouton **Continuer** :

Continuer

2. Je remplis les informations demandées :

- **Nom de naissance** : le nom écrit sur ma pièce d'identité.
- **Nom d'usage** : le nom que j'utilise dans la vie courante.
Par exemple : si j'ai pris le nom de mon conjoint ou de mon ex-conjoint.

Le nom d'usage est n'est pas obligatoire, je l'écris que si j'en ai un.
- **Mon ou mes Prénoms** : j'écris tous mes prénoms dans le même ordre que sur ma pièce d'identité.
- **Ma date de naissance** sous le format jour/mois/année.
Par exemple : 01/12/1980.

Civilité


Madame	Monsieur
--------	----------

Nom de naissance ?

Prénom(s) ?

Nom d'usage (facultatif) ?

Date de naissance (format de saisie JJ/MM/AAAA)

Lieu de naissance :

> Si je suis **né en France ou en Outre-mer**,
j'écris le numéro de mon département de naissance et la ville où je suis né.

Vous êtes né(e) en France métropolitaine, en département ou collectivités d'Outre-mer?

Oui	Non
-----	-----

Numéro de Département ou Collectivité de naissance ?

Commune de naissance

Étape 2 : Je complète mes coordonnées de contact

Pour sécuriser la création de Mon Compte, la Caf m'envoie un code.

1. Je choisis comment **recevoir ce code** :

- **par mail** : j'écris mon adresse mail 2 fois pour le confirmer.

CRÉATION DE COMPTE

1 ÉTAT CIVIL 2 COORDONNÉE 3 MOT DE PASSE 4 FIN

COORDONNÉES DE CONTACT

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour sécuriser la création de mon compte, je reçois un code de vérification sur ma coordonnée de contact.
En aucun cas vos coordonnées de contact ne seront utilisées à des fins commerciales.

Adresse mail

adressemail@exemple.com

Confirmer l'adresse mail

adressemail@exemple.com

[Je ne dispose pas d'une adresse mail](#)

Quitter Envoyer le code

Si je n'ai pas de mail je clique sur « Je ne dispose pas d'une adresse mail »

- **par SMS** : j'écris mon numéro de téléphone portable 2 fois pour le confirmer.

CRÉATION DE COMPTE

1 ÉTAT CIVIL 2 COORDONNÉE 3 MOT DE PASSE 4 FIN

COORDONNÉES DE CONTACT

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour sécuriser la création de mon compte, je reçois un code de vérification sur ma coordonnée de contact.
En aucun cas vos coordonnées de contact ne seront utilisées à des fins commerciales.

Numéro de téléphone portable

Confirmer le numéro de téléphone portable

[Je préfère renseigner une adresse mail](#)

2. Je clique sur le bouton **Envoyer le code**.

Ensuite :

Je **reçois le code** rapidement par mail ou par SMS.

J'écris le code que j'ai reçu.

CRÉATION DE COMPTE

1 ÉTAT CIVIL 2 COORDONNÉE 3 MOT DE PASSE 4 FIN

VÉRIFICATION DE MES COORDONNÉES DE CONTACT

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Nous venons de vous envoyer un code de vérification par mail à l'adresse suivante testebr@dqt.test-cnaf.fr.
Merci de le saisir.

Code de vérification reçu

Vous n'avez rien reçu ?

- Attendez quelques secondes.
- Vérifiez vos messages indésirables.
- [Demander](#) l'envoi d'un nouveau code.
- [Modifier](#) mes coordonnées de contact.

Quitter Valider

Je clique sur le bouton **Valider**.

Etape 3 : je choisis mon mot de passe

Mon mot de passe doit comporter :

- 10 caractères au minimum et 64 caractères au maximum,
- 1 chiffre (exemple : 1, 2, 3...),
- 1 lettre minuscule (exemple : a, b, c...),
- 1 lettre majuscule (exemple : A, B, C...),
- 1 caractère spécial (exemple !, @, #, \$, %, &, *...).

Exemple de mot de passe conforme : Bonjour123&

Ensuite :

1. **J'écris mon mot de passe** que j'ai choisi 2 fois pour qu'il soit confirmé.

CRÉATION DE COMPTE

1 ÉTAT CIVIL 2 COORDONNÉE 3 MOT DE PASSE 4 FIN

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour ma première connexion, je choisis mon mot de passe personnel Caf.

Pour des raisons de sécurité, les règles suivantes doivent être respectées :

- une longueur d'au moins 10 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- au moins 1 caractère spécial (parmi cette liste : !@# \$ % ^ & * () _ + - = [{ } | ; : , . < > ?)

Nouveau mot de passe
au moins 10 caractères

Confirmation du nouveau mot de passe
au moins 10 caractères

Mon mot de passe comporte au moins :

- Ⓞ 10 caractères
- Ⓞ 1 chiffre
- Ⓞ 1 lettre minuscule
- Ⓞ 1 lettre majuscule
- Ⓞ 1 caractère spécial autorisé

Quitter Continuer

2. Je clique sur le bouton **Continuer**

Mon compte est désormais créé

Les informations que j'ai données sont enregistrées,

- un **récapitulatif** de ces informations s'affiche.
- à cette étape, je ne peux plus changer ces informations.

Pour finaliser la création de Mon Compte,
je clique sur le bouton **Se connecter**.

1 ÉTAT CIVIL 2 COORDONNÉE 3 MOT DE PASSE 4 FIN

RÉCAPITULATIF DE MA CRÉATION DE COMPTE

Votre création de compte est bien finalisée.

Votre identifiant : 2 xx xx xx xxx xxx
Pour vous connecter à votre compte, il vous suffira de renseigner cet identifiant et votre mot de passe Caf.

ÉTAT CIVIL

- Civilité : MONSIEUR
- Nom de naissance : TEST
- Prénom(s) : MOA
- Département de naissance : 22/02/1999
- Commune de naissance : Nice

COORDONNÉES DE CONTACT

- Adresse mail : testebr@dqt.test-cnaf.fr

Accéder à l'accueil Se connecter

Plus tard,

- Je pourrai changer mes coordonnées de contact si elles changent, une fois connecté à Mon Compte
Par exemple : mon numéro de téléphone ou mon adresse mail.
- Il est très important que mes coordonnées soient à jour.
La Caf peut avoir besoin de me contacter pour mon dossier.

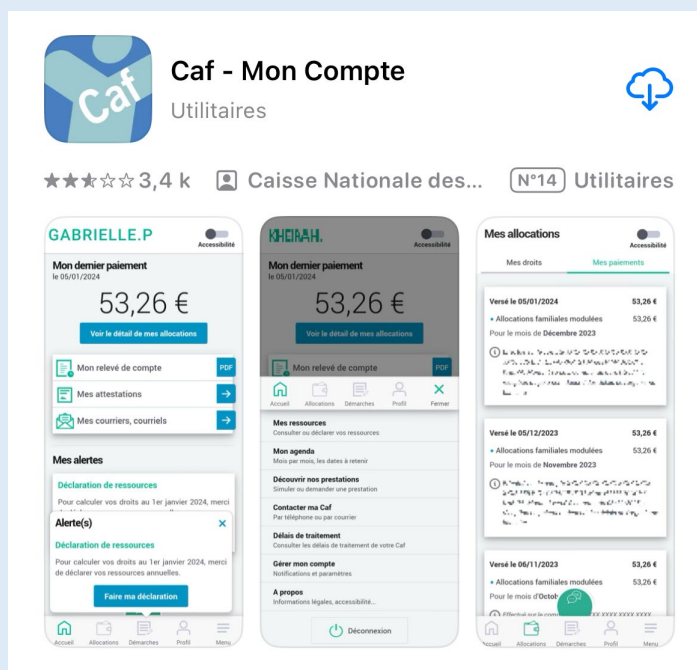
👉 Tu as un tuto FALC en ligne sur caf.fr qui t'explique comment faire.

Bon à savoir

Je peux aussi me connecter à Mon Compte sur l'application mobile **Caf - Mon Compte**.

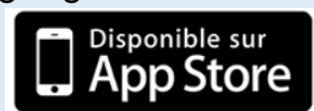
Elle me permet de me connecter facilement.

Avec l'application, je peux consulter mes droits, mes paiements et faire toutes mes démarches Caf.



Tu peux la télécharger gratuitement sur :

- App Store :



- Google play



Selon ton téléphone



Ce document accessible à tous a été transcrit par la Caf de l'Hérault avec la méthode du Facile à Lire et à Comprendre (FALC)

Pour en savoir plus sur le FALC vous pouvez aller sur le site : www.inclusion-europe.eu/easy-to-read

© Logo européen Facile à lire : Inclusion Europe



Nous remercions vivement l'Esat Peyrefcade situé à Villeneuve-lès-Maguelone dans l'Hérault pour la relecture et la validation du document.