



Chiffres clés 2015



La Caisse d'Allocations Familiales de La Réunion assure 3 missions essentielles



Accompagner
les familles dans
la fonction parentale
et favoriser l'accueil
et les loisirs des enfants



Participer
à la politique
de logement et
à l'amélioration
du cadre de vie



Accompagner
les familles
pour les aider
à se prémunir
de l'isolement
et de la précarité

Chiffres clés 2015

Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration est présidé par **Éric MARGUERITE**, assisté de 3 vice-présidents; **Frédéric NARASSIGUIN**, **Jacky TECHER** et **Harry-Claude MOREL**.

- ▶ Il règle par ses délibérations les grandes affaires de l'organisme.
- ▶ Il vote les budgets et détermine les politiques d'action sociale à mettre en place en cohérence avec les orientations nationales et les besoins locaux.



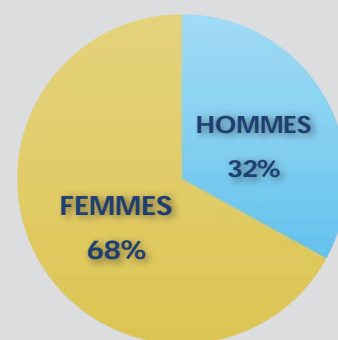
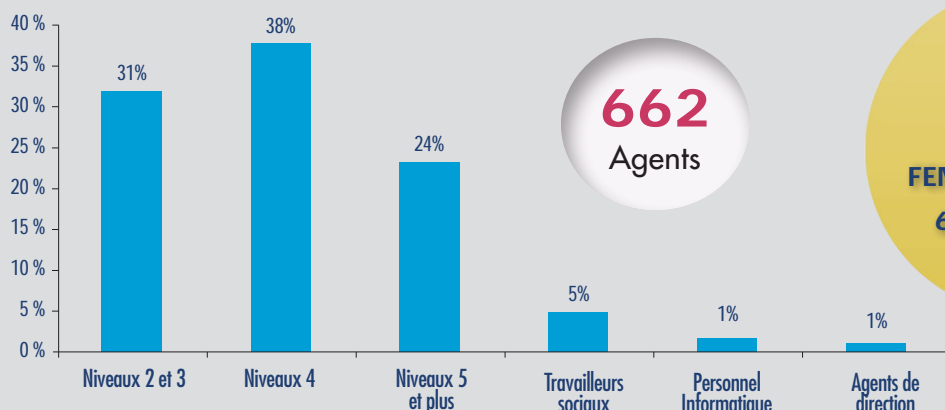
Le Comité de Direction



Il est animé par le Directeur Général **Jean Charles SLAMA** assisté d'une équipe, composée de :

- **Georges AURE** - Agent Comptable
- **Virginie DERAND** - Directrice des Ressources
- **David OLLIVIER** - Directeur de l'Action Sociale
- **Liliane PAUSE** - Directrice de Cabinet
- **Charles RIVIERE** - Directeur du Réseau

Le personnel

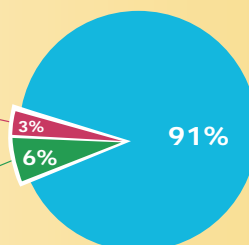


NOTRE BUDGET 2015

1,98 milliard d'euros

La Gestion Administrative
(49 522 229 €)

L'Action Sociale
(123 637 981 €)



Les Prestations Légales
(1 807 615 731 €)

Chiffres clés 2015

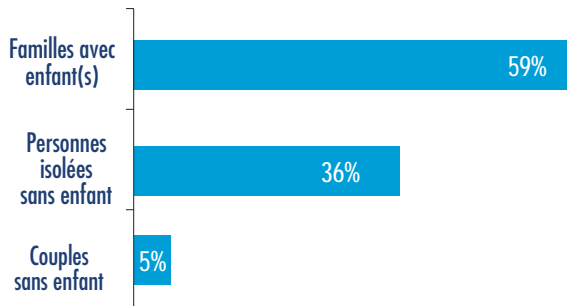
NOS ALLOCATAIRES

244 914 allocataires

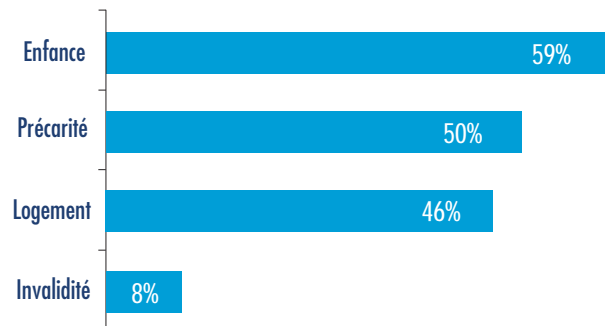
Profil

- ▶ **615 251** personnes couvertes (soit **74%** de la population du département) dont **265 203** enfants concernés.
- ▶ **15 652** nouveaux allocataires recensés en 2015.
- ▶ **615 €** en moyenne perçus par un allocataire mensuellement.
- ▶ **76%** des allocataires déclarent des ressources inférieures au Smic.
- ▶ **37%** déclarent des ressources nulles.

• La composition des familles



• Les allocataires par type de prestations*



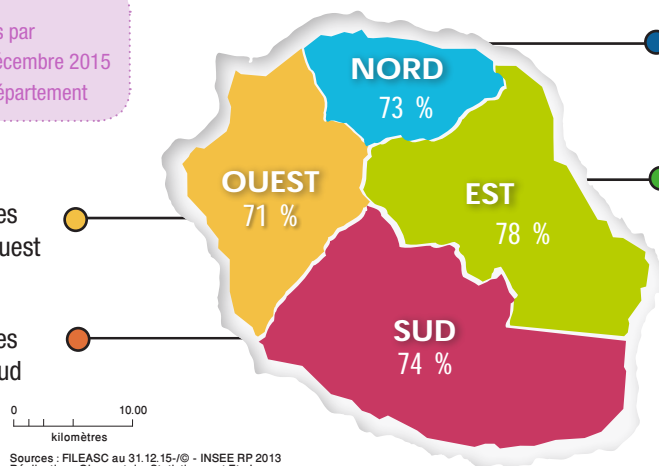
* Un allocataire pouvant bénéficier de plusieurs prestations, le total est supérieur à 100%

Localisation

- **244 914** allocataires
- **615 251** personnes couvertes par les prestations légales au 31 décembre 2015 soit **74%** de la population du département

58 887 allocataires
151 065 personnes couvertes
soit **71%** de la population Ouest

88 753 allocataires
222 799 personnes couvertes
soit **74%** de la population Sud



59 837 allocataires
143 453 personnes couvertes
soit **73%** de la population Nord

37 339 allocataires
97 668 personnes couvertes
soit **78%** de la population Est

► Dans chaque antenne :

- Part que représente la population couverte par la CAF par rapport à la population municipale
- Nombre d'allocataires hors département : 98
- Nombre de personnes couvertes hors département : 266

0 10,00
kilomètres

Sources : FILEASC au 31.12.15/© - INSEE RP 2013
Réalisation : Observatoire Statistiques et Etudes
Mars 2016 - CAF de La Réunion

NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

- ➔ Payer le juste droit
- ➔ Offrir un service de qualité à nos allocataires
- ➔ Mieux maîtriser les risques en sécurisant nos processus

Chiffres clés 2015

LES PRESTATIONS

1,81 milliard d'euros en 2015

244 914 Allocataires - 265 203 enfants

au sens des prestations familiales

Handicap

9%

Logement

22%

Enfance

30%

Précarité

39%

Handicap

	Montants versés	Nombres d'allocataires
Allocation aux Adultes Handicapés	149 499 325,92 €	16 916
Complément AAH	3 347 516,41 €	2 445
Allocation d'Education Enfant Handicapé	16 370 466,34 €	4 027
Allocation Journalière de Présence Parentale	336 701,51 €	23

Logement

Allocation Logement à caractère Familial	275 194 266,74 €	65 336
Allocation Logement à caractère Social	118 700 957,14 €	48 208
Prime de déménagement	51 449,40 €	
Allocation de Logement temporaire	628 006,08 €	

Enfance

Allocations Familiales	254 719 700,26 €	129 702
Complément Familial	20 320 190,14 €	15 444
Allocation de Soutien Familial	78 631 359,57 €	38 038
Allocation de Rentrée Scolaire	50 377 244,77 €	81 120
Prestation Accueil du Jeune Enfant	140 694 609,93 €	36 584
- Prime à la naissance ou à l'adoption	7 789 156,41 €	859
- Allocation de base	78 060 215,27 €	34 292
- Complément de libre choix d'activité ou mode de garde	53 395 099,17 €	7 259
- Prestation partagée d'éducation de l'enfant	1 450 139,08 €	816

Précarité

Revenu de Solidarité Active *	660 607 260,33 €	118 225
Revenu de Solidarité	34 797 280,81 €	5 453

* y compris primes

Chiffres clés 2015

NOS MODES DE CONTACTS

Situation au 31.12.2015

► 32 Lieux d'Accueil CAF de La Réunion



Siège Caf



4 Antennes



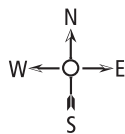
2 Bureaux détachés



4 Guichets uniques



22 Permanences TCI



0 5 Km 10 Km



Antenne Nord - Ste-Marie

Antenne Est - St-Benoît

Antenne Ouest - St-Paul

Antenne Sud - St-Pierre



Les bornes Interactives

219 996 (-13% par rapport à 2014) allocataires ont utilisé les **19 bornes** soit **0,9 connexion / allocataire**
833 343 pages vues (diminution de **-26%** par rapport à 2014).



L'Accueil Physique

416 144 personnes reçues.
1 671 visites en moyenne par jour.
32 points d'accueil.

CAFPRO

CAFPRO, le Service aux Partenaires

290 Partenaires habilités dont **34** nouveaux en 2015.
1 143 utilisateurs habilités.
575 982 dossiers allocataires consultés.

Caf.fr

Le Site Internet www.caf.fr

271 945 allocataires web ont visité le site (+40% par rapport à 2014).
797 065 consultations « Mes démarches en ligne » (+28% par rapport à 2014).
4 446 275 accès à « Mes paiements » (+68% par rapport à 2014).
460 692 pièces générées par une téléprocédure (+32 % par rapport à 2014).



L'Accueil Téléphonique

482 741 communications traitées par le serveur vocal (-8% par rapport à 2014).
235 810 appels traités par les agents de la plateforme téléphonique (+5% par rapport à 2014 avec une moyenne de **100** appels reçus par heure).



Le courrier

1 267 378 courriers expédiés.
357 537 courriers reçus en 2015.