



# Chiffres clés 2015



La Caisse d'Allocations Familiales de La Réunion assure 3 missions essentielles



Accompagner les familles dans la fonction parentale et favoriser l'accueil et les loisirs des enfants



Participer à la politique de logement et à l'amélioration du cadre de vie



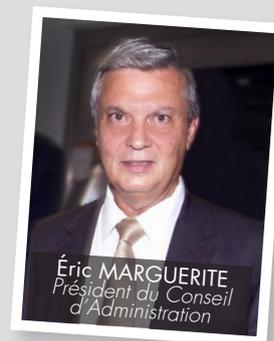
Accompagner les familles pour les aider à se prémunir de l'isolement et de la précarité

# Chiffres clés 2015

## Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration est présidé par **Éric MARGUERITE**, assisté de 3 vice-présidents; **Frédéric NARASSIGUIN**, **Jacky TECHER** et **Harry-Claude MOREL**.

- ▶ Il règle par ses délibérations les grandes affaires de l'organisme.
- ▶ Il vote les budgets et détermine les politiques d'action sociale à mettre en place en cohérence avec les orientations nationales et les besoins locaux.



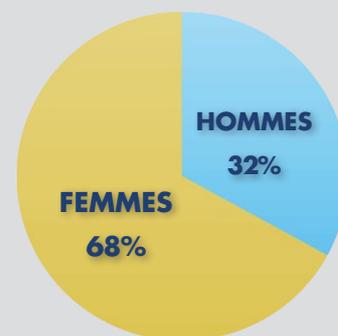
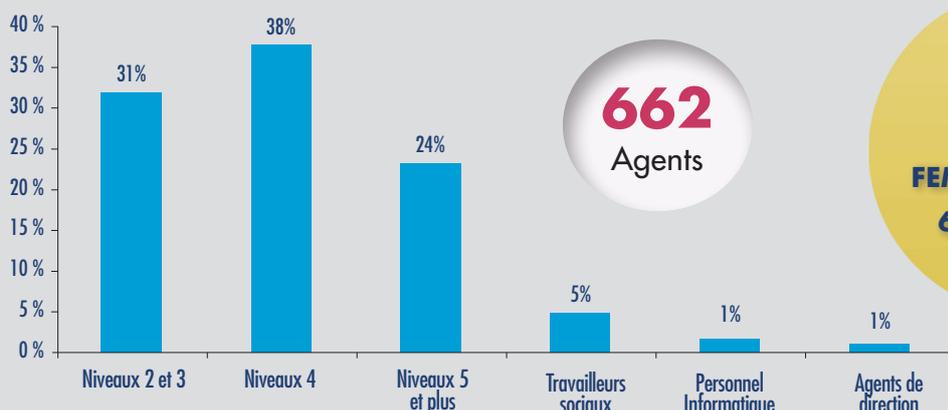
## Le Comité de Direction



Il est animé par le Directeur Général **Jean Charles SLAMA** assisté d'une équipe, composée de :

- **Georges AURE** - Agent Comptable
- **Virginie DERAND** - Directrice des Ressources
- **David OLLIVIER** - Directeur de l'Action Sociale
- **Liliane PAUSE** - Directrice de Cabinet
- **Charles RIVIERE** - Directeur du Réseau

## Le personnel

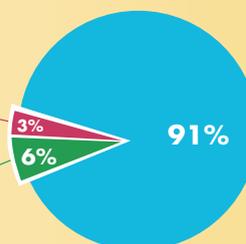


## NOTRE BUDGET 2015

**1,98 milliard d'euros**

La Gestion Administrative  
(49 522 229 €)

L'Action Sociale  
(123 637 981 €)



Les Prestations Légales  
(1 807 615 731 €)

# Chiffres clés 2015

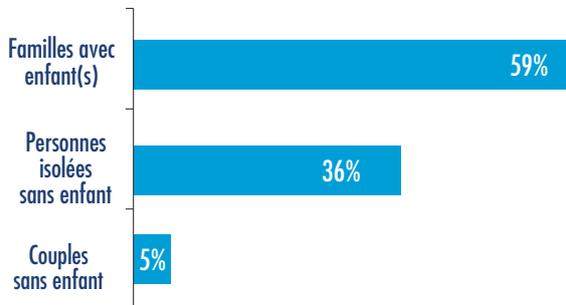
## NOS ALLOCATAIRES

# 244 914 allocataires

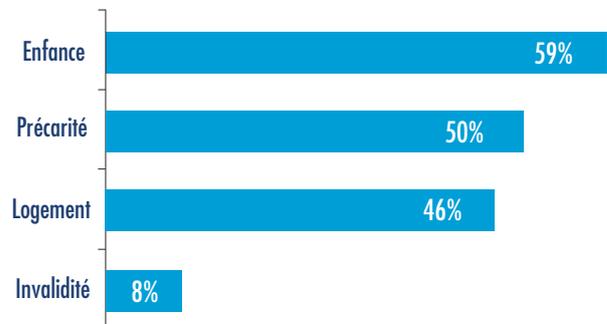
### Profil

- ▶ **615 251** personnes couvertes (soit **74%** de la population du département) dont **265 203** enfants concernés.
- ▶ **15 652** nouveaux allocataires recensés en 2015.
- ▶ **615 €** en moyenne perçus par un allocataire mensuellement.
- ▶ **76%** des allocataires déclarent des ressources inférieures au Smic.
- ▶ **37%** déclarent des ressources nulles.

#### • La composition des familles



#### • Les allocataires par type de prestations\*



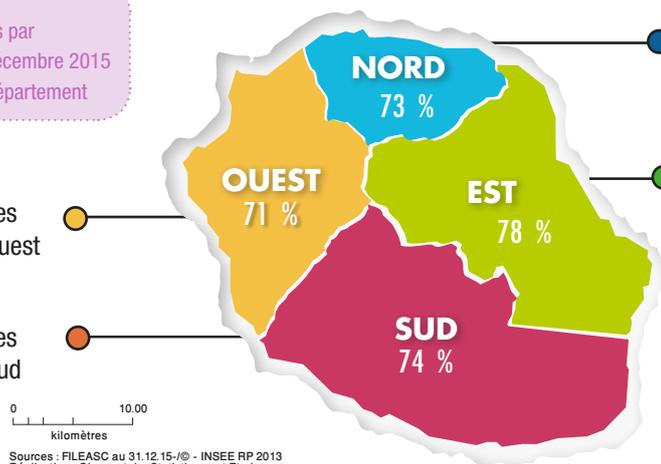
\* Un allocataire pouvant bénéficier de plusieurs prestations, le total est supérieur à 100%

### Localisation

- 244 914 allocataires
- 615 251 personnes couvertes par les prestations légales au 31 décembre 2015 soit 74% de la population du département

58 887 allocataires  
151 065 personnes couvertes  
soit 71% de la population Ouest

88 753 allocataires  
222 799 personnes couvertes  
soit 74% de la population Sud



59 837 allocataires  
143 453 personnes couvertes  
soit 73% de la population Nord

37 339 allocataires  
97 668 personnes couvertes  
soit 78% de la population Est

#### ► Dans chaque antenne :

- Part que représente la population couverte par la CAF par rapport à la population municipale
- Nombre d'allocataires hors département : 98
- Nombre de personnes couvertes hors département : 266

0 10,00  
kilomètres

Sources : FILEASC au 31.12.15/© - INSEE RP 2013  
Réalisation : Observatoire Statistiques et Études  
Mars 2016 - CAF de La Réunion

## NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

- ➔ Payer le juste droit
- ➔ Offrir un service de qualité à nos allocataires
- ➔ Mieux maîtriser les risques en sécurisant nos processus

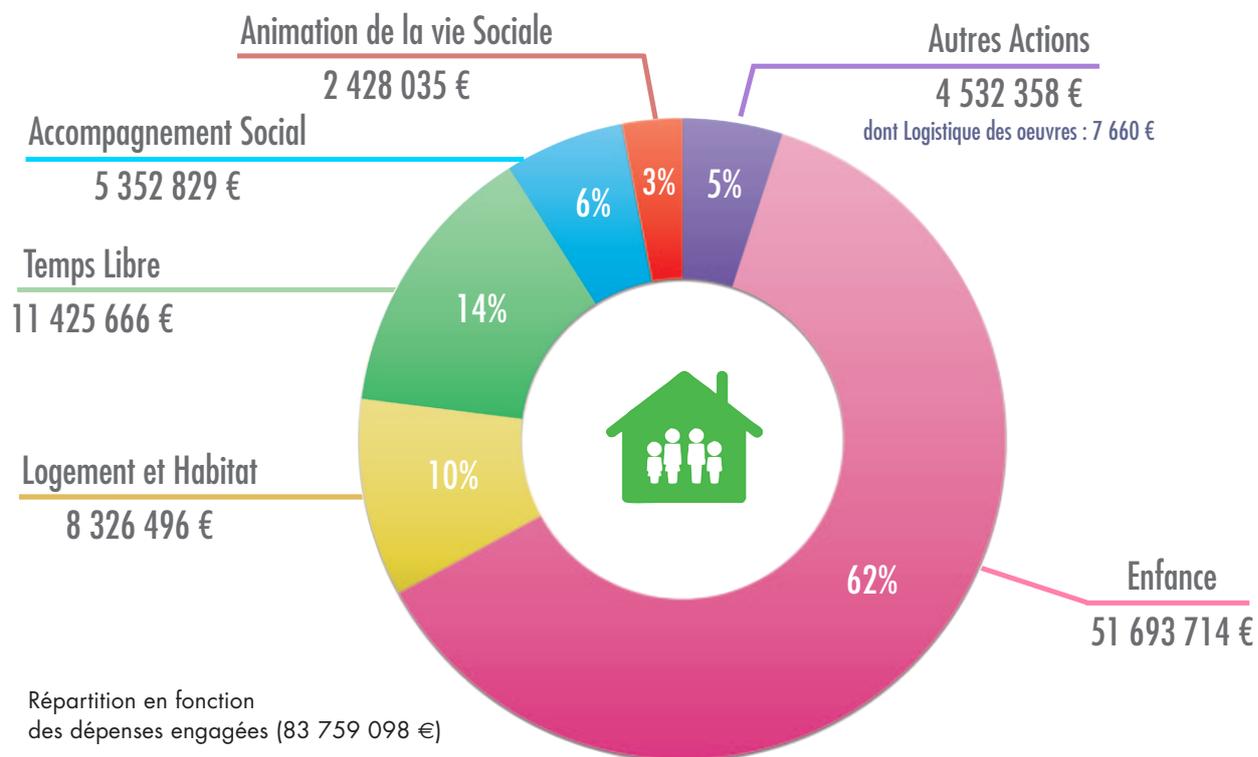
# Chiffres clés 2015

## 🎯 L'ACTION SOCIALE

**123 millions d'euros en 2015**

### L'Action Sociale Générale

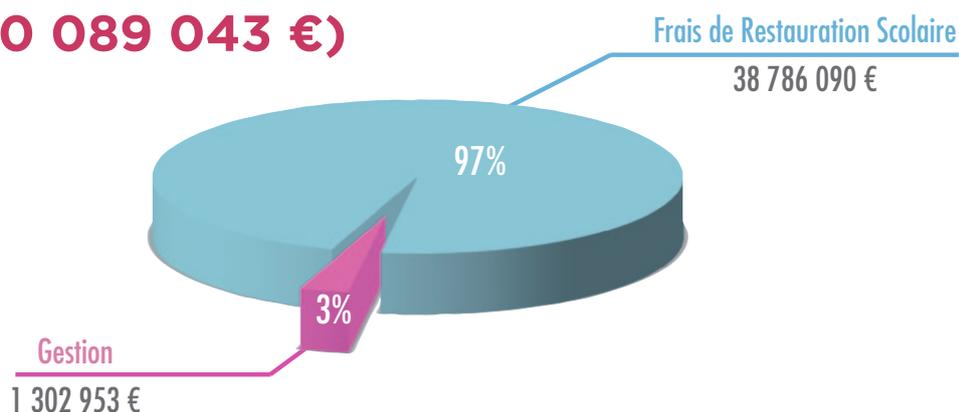
**68% (83 548 939 €)**



### L'Action Sociale Spécifique

#### Prestation Accueil Restauration Scolaire

**32% (40 089 043 €)**



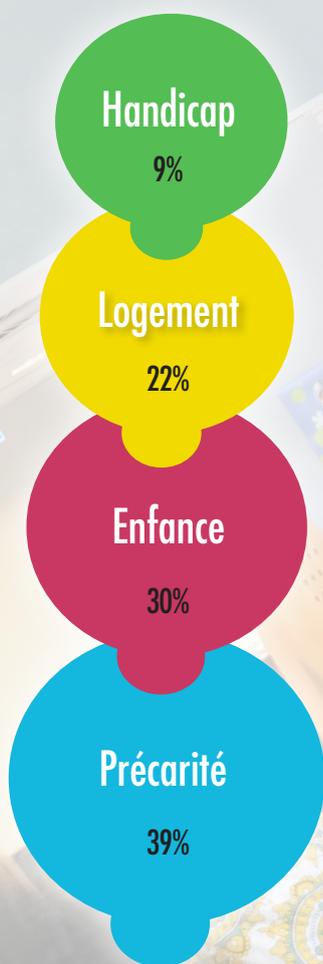
# Chiffres clés 2015

## LES PRESTATIONS

**1,81** milliard d'euros en 2015

**244 914 Allocataires - 265 203 enfants**

au sens des prestations familiales



	Montants versés	Nombres d'allocataires
<b>Handicap</b>		
Allocation aux Adultes Handicapés .....	149 499 325,92 €	16 916
Complément AAH .....	3 347 516,41 €	2 445
Allocation d'Education Enfant Handicapé .....	16 370 466,34 €	4 027
Allocation Journalière de Présence Parentale .....	336 701,51 €	23
<b>Logement</b>		
Allocation Logement à caractère Familial .....	275 194 266,74 €	65 336
Allocation Logement à caractère Social .....	118 700 957,14 €	48 208
Prime de déménagement .....	51 449,40 €	
Allocation de Logement temporaire .....	628 006,08 €	
<b>Enfance</b>		
Allocations Familiales .....	254 719 700,26 €	129 702
Complément Familial .....	20 320 190,14 €	15 444
Allocation de Soutien Familial .....	78 631 359,57 €	38 038
Allocation de Rentrée Scolaire .....	50 377 244,77 €	81 120
Prestation Accueil du Jeune Enfant .....	140 694 609,93 €	36 584
- Prime à la naissance ou à l'adoption .....	7 789 156,41 €	859
- Allocation de base .....	78 060 215,27 €	34 292
- Complément de libre choix d'activité ou mode de garde .....	53 395 099,17 €	7 259
- Prestation partagée d'éducation de l'enfant .....	1 450 139,08 €	816
<b>Précarité</b>		
Revenu de Solidarité Active * .....	660 607 260,33 €	118 225
Revenu de Solidarité .....	34 797 280,81 €	5 453

\* y compris primes

# Chiffres clés 2015

## NOS MODES DE CONTACTS

Situation au 31.12.2015

### ► 32 Lieux d'Accueil CAF de La Réunion



Siège Caf



4 Antennes



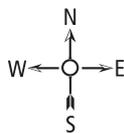
2 Bureaux détachés



4 Guichets uniques



22 Permanences TCI



0 5 Km 10 Km



Antenne Nord - Ste-Marie

Antenne Est - St-Benoît

Antenne Ouest - St-Paul

Antenne Sud - St-Pierre



### Les bornes Interactives

**219 996** (-13% par rapport à 2014) allocataires ont utilisé les **19 bornes** soit **0,9** connexion / allocataire  
**833 343** pages vues (diminution de **-26%** par rapport à 2014).



### L'Accueil Physique

**416 144** personnes reçues.  
**1 671** visites en moyenne par jour.  
**32** points d'accueil.

CAFPRO

### CAFPRO, le Service aux Partenaires

**290** Partenaires habilités dont **34** nouveaux en 2015.  
**1 143** utilisateurs habilités.  
**575 982** dossiers allocataires consultés.

Caf.fr

### Le Site Internet [www.caf.fr](http://www.caf.fr)

**271 945** allocataires web ont visité le site (+40% par rapport à 2014).  
**797 065** consultations « Mes démarches en ligne » (+28% par rapport à 2014).  
**4 446 275** accès à « Mes paiements » (+68% par rapport à 2014).  
**460 692** pièces générées par une téléprocédure (+32 % par rapport à 2014).



### L'Accueil Téléphonique

**482 741** communications traitées par le serveur vocal (-8% par rapport à 2014).  
**235 810** appels traités par les agents de la plateforme téléphonique (+5% par rapport à 2014 avec une moyenne de **100** appels reçus par heure).



### Le courrier

**1 267 378** courriers expédiés.  
**357 537** courriers reçus en 2015.