

CHIFFRES CLÉS

2025



NOS MISSIONS ESSENTIELLES

- L'accompagnement et le soutien des familles par le versement de prestations et l'accès aux droits et aux services
- Le développement de services sur les territoires par le financement d'une action sociale

NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

- Un paiement du juste droit
- Une offre de service accessible et de qualité
- Une prévention des situations de rupture et un accompagnement des parcours de vie
- Des processus sécurisés

Caisse d'Allocations Familiales de La Réunion

Chiffres clés 2025

Notre Equipe

Le personnel au 31/12/25



Agents

679

Femmes

72 %

Hommes

28 %



Âge moyen

45 ans



Ancienneté moyenne

18 années



Indice égalité

93 %

Homme/Femme



Emploi

10,16 % Taux d'emplois occupés par un travailleur en situation de handicap

6 Contrats de professionnalisation

9 Contrats d'apprentissage

Notre Budget

au 31/12/25

2,6

milliards d'euros
en 2025

2,4

milliards
90,98%

PRESTATIONS

171

millions
6,48%

AIDES EXTRA-LÉGALES

67

millions
2,54%

GESTION ADMINISTRATIVE

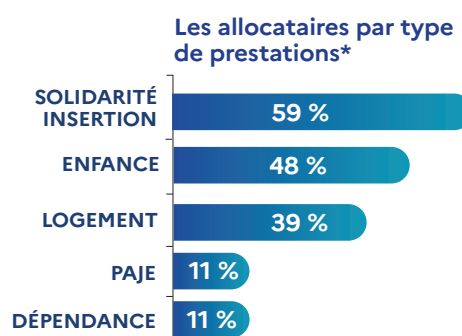
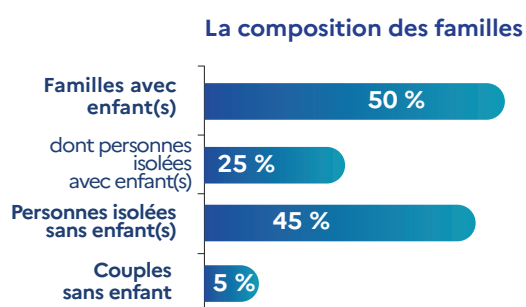
Chiffres clés 2025

Nos **allocataires**

286 622 allocataires

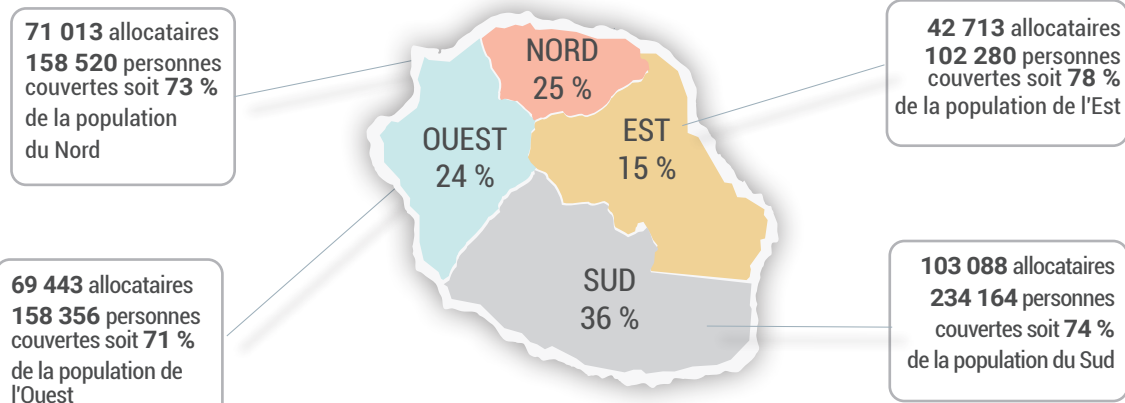
Profil

657 146 personnes sont couvertes par les prestations légales soit
73,5 % de la population du département, dont **265 901** enfants
684€ en moyenne perçus par un allocataire mensuellement
72 % des allocataires déclarent des ressources inférieures au SMIC
29 % déclarent des ressources nulles



* Un allocataire pouvant bénéficier de plusieurs prestations, le total est supérieur à 100 %

Répartition de nos allocataires sur le département

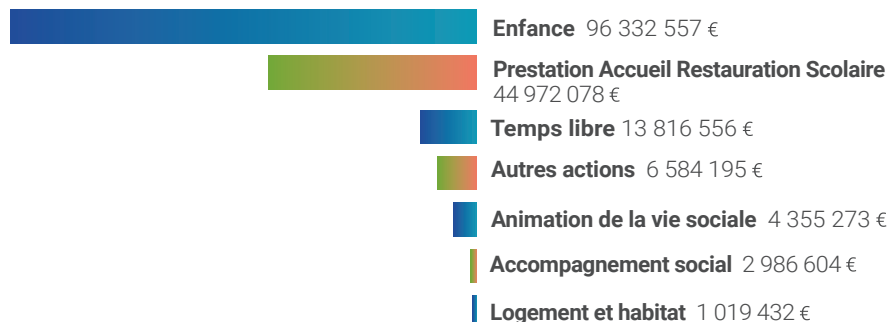


Chiffres clés 2025

Notre Action Sociale

171

millions d'euros en 2025



Les prestations

2,4

milliards d'euros en 2025

Solidarité - Insertion

38 %

	Montants versés	Nombre d'allocataires	Évolution du nombre d'allocataires 2025
Revenu de Solidarité Active	646 064 050 €	91 299	-1,81 %
Revenu de Solidarité	34 558 678 €	4 807	-1,03 %
Prime d'Activité	238 443 750 €	91 037	0,20 %

Enfance

32 %

Allocations Familiales.....	297 596 546 €	133 800	- 0,79 %
Complément Familial.....	50 775 020 €	15 977	2,5 %
Allocation de Soutien Familial.....	159 324 285 €	39 148	1,37 %
Allocation de Rentrée Scolaire.....	55 259 986 €	75 686	-0,93 %
Prestation Accueil du Jeune Enfant.....	196 678 722 €	30 397	-11,01 %
- Allocation de base.....	67 864 556 €	28 726	-4,53 %
- Complément de libre choix d'activité ou mode de garde	112 872 946 €	9 659	-2,41 %
- Prestation partagée de l'éducation de l'enfant.....	4 738 553 €	993	-10,22 %
- Prime à la naissance ou à l'adoption.....	11 202 665 €	780	-15,77 %

Logement

18 %

Allocation Logement Familial.....	273 601 615 €	57 771	-1,86 %
Allocation Logement Social.....	145 780 747 €	54 180	1,26 %
Prime de déménagement.....	20 199 €	18	

Handicap

12 %

Allocation aux Adultes Handicapés.....	251 256 273 €	22 616	0,29 %
Allocation Journalière du Proche Aidant.....	140 438 €	20	
Allocation d'Éducation Enfant Handicapé.....	37 543 379 €	9 955	7,46 %
Allocation Journalière de Présence Parentale.....	2 681 044 €	185	24,16 %
Allocation forfaitaire en cas Décès d'un Enfant.....	365 923 €	156	-5,45 %

Chiffres clés 2025

Les aides aux structures et aux familles

PETITE ENFANCE

- ▶ **9 124** places de crèches dont **3 259** en micro-crèches Paje
- ▶ **1 576** places PSU en QVP (Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville)
- ▶ **794** places créées en 2025 dont **488** Paje + **306** PSU (dont **96** en QVP)

INSERTION DES JEUNES

- ▶ **194** aides à la formation Bafa (Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur) pour un montant de **26 000 €**
- ▶ **14** réunions dans le cadre de la Garantie Jeunes et Programme de Réussite Éducative
- ▶ **2** Foyers de Jeunes Travailleurs agréés par la Caf et qui ont bénéficié de **84 000 €** sous forme de prestations de services

RESTAURATION SCOLAIRE

- ▶ **177** gestionnaires, **155 000** rations pour un montant de **45 millions d'€**

TEMPS LIBRE

- ▶ Aides au temps libre enfants : **3 806** enfants pour un financement de **2 millions d'€** dont **641** bénéficiaires de séjour type Colo au sein du centre de vacances Bois Corail subventionné par la Caf.
- ▶ Aides au temps libre familles : **2 638** bénéficiaires

ANIMATION LOCALE

- ▶ **19** centres sociaux (CS) dont **9** implantés en Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (Qpv) dont **10** communes couvertes par un CS et **6** préfigurations de CS en cours
- ▶ **62** Espaces de vie sociale (EVS) implantés dans **17** communes, dont **7** créés en 2025. **59%** des QPV couverts par un EVS

LOGEMENT

- ▶ **14** diagnostics sociaux et financiers réalisés dans le cadre de la prévention des expulsions
- ▶ Participation à **12** Ccapex (Commissions de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions Locatives), pour **477** dossiers examinés
- ▶ **53** demandes de Fsl (Fond de Solidarité Logement) instruites

LUTTE CONTRE LA NON-DÉCENCE

- ▶ **650** visites sur place réalisés par l'ADIL
- ▶ **1 407** pré-diagnostic téléphoniques, réalisés par l'ADIL

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

- ▶ **1 085** allocataires bénéficiaires du RSA majoré orientés vers la Caf (-38,5%)
- ▶ **6 402** allocataires reçus (-8%) et **939** CER (Contrats d'Engagements Réciproques) signés
- ▶ **6 539** familles accompagnées par les travailleurs sociaux (-0,2 %)
- ▶ **712** Aides Financières Individuelles pour un montant de **753 000 €**
- ▶ **23** épiceries sociales financées à hauteur de **526 000 €**
- ▶ **10** porteurs de projets insertion financés pour un montant de **826 000 €**
- ▶ Aide au décès d'un enfant : **156** familles ont bénéficié de l'aide forfaitaire pour un montant de **366 000 €**

VACANCES FAMILLE

- ▶ Week-end famille (partenariat Bois Corail) : **22** week-end pour **174** familles pour une subvention de **605 000 €**
- ▶ Vacances en famille (partenariat Conseil Départemental et Village Corail) : **28** séjours accompagnés par les Travailleurs Sociaux Caf au bénéfice de **279** familles soit un total de **903** personnes pour une subvention de **343 000 €** versée au gestionnaire

SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

- ▶ REAAP (Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents) : **36** gestionnaires pour **68** projets pour un financement de **640 000 €**
- ▶ CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité) : **91** projets financés permettant un soutien scolaire personnalisé et un accompagnement des parents dans leurs rôles éducatifs pour **6 491** enfants bénéficiaires (-35%)
- ▶ **17** LAEP (lieu d'accueil enfant-parent) répartis sur **11** communes
- ▶ **11,4** ETP médiateurs familiaux, **979** médiations abouties pour **4 489** entretiens préalables
- ▶ **4** Espaces rencontres : **1 653** visites organisées, **331** enfants reçus et **450** familles accompagnées
- ▶ **28** Classes passerelles fréquentées par **358** enfants et **356** parents
- ▶ **26** ateliers d'accompagnement des jeunes et futurs papas pour **141** participants et un financement de **25 000 €**
- ▶ Mise en œuvre du dispositif d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (Aad) : financement de **5** opérateurs à hauteur de **600 000 €** pour **255** personnes accompagnées
- ▶ **251** personnes orientées vers la Caf dans le cadre du pack nouveau départ dont **94 %** ont bénéficiés d'un accompagnement social adapté

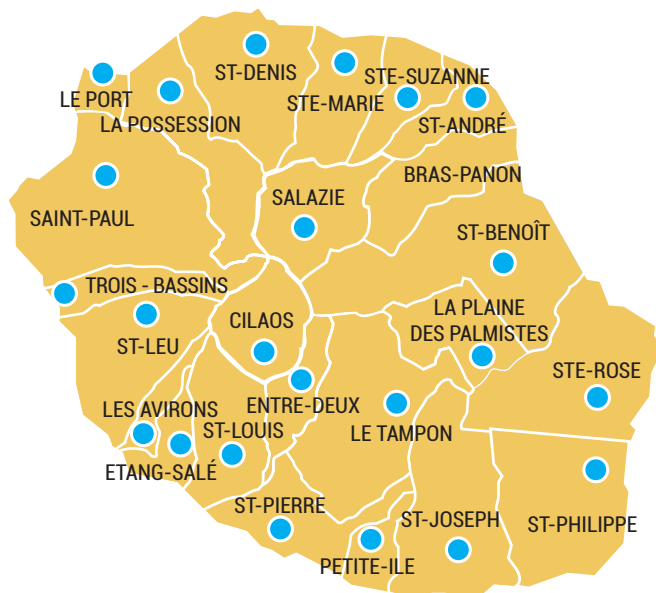
Chiffres clés 2025

Nos **partenariats**

24

Conventions Territoriales Globales (CTG)

100 % de la population couverte



Bonus territoire

Communes signataires d'une CTG

Aad : Aide Accompagnement à domicile (4)

Clas : Actions financées dans le cadre du Contrat local d'Accompagnement à la Scolarité (91)

Cs : Centres sociaux agréés (19)

Er : Espace de rencontre (4)

Evs : Espaces de Vie Sociale (62)

Laep : Lieux d'accueil enfants-parents (17)

Ludo : Ludothèques (7)

Mf : Associations financées au titre de la médiation familiale (6)

Pass : Dispositifs / classes passerelles (28)

Reaap : Actions financées au titre du Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (68)

Rpe : Relais petite enfance (11)

BRAS-PANON

1 LAEP 1 RPE
1 LUDO 1 CLAS
2 REAAP 1 EVS

CILAOS

1 CLAS
1 PASS

ENTRE-DEUX

1 CLAS 1 LUDO
3 REAAP

ETANG-SALÉ

1 REAAP
1 EVS

LE PORT

7 CLAS 1 LAEP
4 PASS 1 EVS
1 CS 1 RPE
1 AAD 1 REAAP

LA PLAINE DES PALMISTES

2 CLAS 3 EVS
2 REAAP

LE TAMPON

3 REAAP 3 LAEP
1 EVS 1 RPE
2 PASS 1 LUDO
1 CLAS 1 MF

LES AVIRONS

5 CLAS 3 EVS
1 REAAP

PETITE-ILE

1 CLAS
1 REAAP

POSSESSION

2 REAAP 1 LAEP
1 CS 1 RPE
1 PASS 1 LUDO
3 CLAS

SAINT-ANDRÉ

7 REAAP 1 LAEP
14 CLAS 12 EVS
3 CS 1 PASS
1 RPE

SAINT-BENOÎT

7 REAAP 4 CLAS
2 EVS 2 CS
1 LUDO 1 PASS
1 ER

SAINT-JOSEPH

2 REAAP 2 PASS
4 CLAS 4 EVS
1 MF 1 AAD
1 CS

SAINT-DENIS

10 REAAP 1 LAEP
8 CLAS 10 EVS
2 RPE 8 PASS
1 MF 4 CS
1 AAD

SAINT-LEU

2 REAAP 3 CLAS
5 EVS

SAINT-LOUIS

3 REAAP 1 LAEP
12 CLAS 2 EVS
2 PASS 1 LUDO
1 ER

SAINTE-MARIE

1 LAEP 4 CLAS
2 EVS 2 CS
3 REAAP 1 MF
1 LUDO 1 AAD
1 ER

SAINT-PAUL

7 REAAP 1 PASS
3 LAEP 11 CLAS
4 EVS 2 RPE
1 MF 1 ER
1 CS

ST-PHILIPPE

1 REAAP

SAINT-PIERRE

6 REAAP 4 CLAS
2 LAEP 1 RPE
5 EVS 3 PASS
2 CS 1 MF

SAINTE-ROSE

1 PASS
1 CLAS

STE-SUZANNE

2 CLAS 2 EVS
2 CS 1 REAAP
1 PASS

SALAZIE

1 REAAP 4 EVS
1 CLAS

TROIS-BASSINS

2 REAAP 1 RPE
2 LAEP
1 CLAS



Chiffres clés 2025

Nos modes de **contacts**

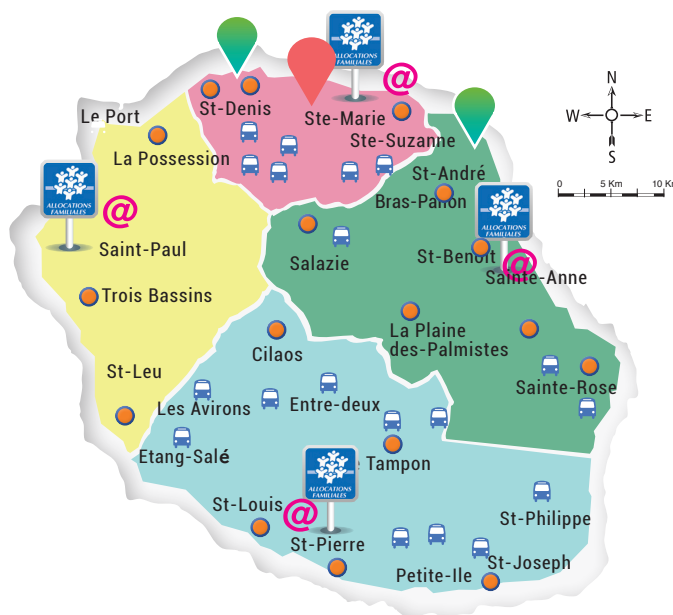
42 lieux d'accueil

- 17 permanences TCI
- 4 espaces numériques
- 19 arrêts Mobi'Caf
- 4 antennes
- Siège Caf
- 2 guichets

35 Maisons France Services labellisées

41 Partenaires relais

Associations, centres sociaux, mairies annexes, cybercases, cyberbases, médiathèques, ...



L'accueil téléphonique

697 001 appels reçus
(-0,2 % par rapport à 2024)
dont :

- **214 155** communications restées sur le Serveur Vocal Interactif (SVI)
- **468 429** appels destinés aux agents de la plateforme téléphonique (+13,3 % par rapport à 2024)
- **30 654** rendez-vous téléphoniques (-43 % par rapport à 2024)



Le courrier

- **393 432** courriers expédiés
- **88 032** courriers papiers reçus (-10,4 % par rapport à 2024)
- **3 039 084** courriers reçus tous canaux confondus



L'accueil physique

- **151 634** personnes reçues (comptabilisation de la fréquentation des espaces multi-services partielle)
dont **144 886** visites spontanées et **6 748** rendez-vous physiques



SMS

- **217 202** sms adressés dans le cadre des campagnes locales



Application mobile

- **164 904** allocataires distincts ont utilisé l'offre mobile Internet



Les Espaces Multi-Services

- **323 880** allocataires distincts sur les **45** postes informatiques en libre-service dans les espaces multi-services des antennes



Mon compte Partenaire

- **247** partenaires CDAP conventionnés dont :
7,7 % partenaires logement et 26,7 % partenaires accès aux droits et accompagnement social
- **59,5 %** partenaires du domaine de l'enfance et de la famille
- **2,4 %** collectivités territoriales
- **3,2 %** tuteurs et partenaires chargés d'une mission de protection judiciaire
- **0,4 %** partenaires de l'insertion



Les mails

- **95 %** d'adresses mail connues
- **118 676** mails reçus (+1,4 % par rapport à 2024)
- **129 387** mails envoyés dans le cadre de la gestion des dossiers (+8 % par rapport à 2024)
- **92,7 %** des informations transmises par les allocataires le sont par voie dématérialisée (91 % en 2024).



Les bornes interactives

- **5** bornes scanners ayant permis **59 409** dépôts de documents

Chiffres clés 2025

Nos contrôles

Les contrôles automatisés

908 257 contrôles

9,1 millions d'euros de droits erronés

+19% par rapport à 2024

Des institutions comme France Travail et les impôts par exemple partagent leurs informations avec la Caf (revenus, allocations chômage...)

Les contrôles sur place

2 836 contrôles

14,7 millions d'euros de droits erronés

-3% par rapport à 2024

Les contrôleurs de la Caf se rendent aux domiciles des allocataires pour vérifier leurs situations réelles

Les contrôles partenaires

38 structures contrôlées sur place pour un montant de

10,1 millions d'euros de droits contrôlés

20 323 € d'impact financier moyen



Les contrôles métiers de la vérification

59 528 contrôles

11,2 millions d'euros de droits erronés avant paiement

-2,6% par rapport à 2024

Les contrôles sur pièces

29 599 contrôles sur pièces

-39% par rapport à 2024

pour un montant d'impact financier de :

14,5 millions d'euros

-5% par rapport à 2024

La Caf réclame des pièces justificatives aux allocataires pour vérifier l'exactitude des informations déclarées

Les fraudes

100 % des fraudes détectées sont sanctionnées

1 977 fraudes détectées par la Caf en 1 an, soit

14,8 millions d'euros de préjudice financier

Cela représente **0,7%** des allocataires et **7 487€** de préjudice moyen par dossier

952 554 € de pénalités

709 € de montant de pénalité en moyenne

Si la situation de l'allocataire ne correspond pas à ses déclarations, la régularisation de son dossier peut entraîner :

- Soit un rappel : La Caf doit reverser à l'allocataire **11,8 millions d'euros de rappels**.
- Soit un trop perçu : **26,2 millions d'euros d'indus** (l'allocataire doit reverser à la Caf).
- Soit un trop perçu avec suspicion de fraude. Dans ce cas, une sanction est prononcée par le Directeur de la Caf. **2 036 sanctions** ont été émises : 138 dépôts de plainte, 555 avertissements, 1 343 pénalités

caf.fr

Site web
www.caf.fr

3230

(service gratuit
+ prix appel)



Facebook
<https://www.facebook.com/cafreunion974>



LinkedIn
Caf de La Réunion



Instagram
Cafreunion974



Youtube
@cafreunion974