



CHIFFRES CLÉS

2022

NOS MISSIONS ESSENTIELLES

- L'accompagnement et le soutien des familles par le versement de prestations et l'accès aux droits et aux services
- Le développement de services sur les territoires par le financement d'une action sociale

NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

- Un paiement du juste droit
- Une offre de service accessible et de qualité
- Une prévention des situations de rupture et un accompagnement des parcours de vie
- Des processus sécurisés

Le conseil d'administration

Le Conseil d'administration a été renouvelé le 25 février 2022. Il est présidé par **Harry-Claude MOREL**, soutenu par 3 vice-présidents : **Philippe POUDROUX**, **Harold CAZAL** et **Loïc DÉSIRÉE**.

Il a pour missions générales de :

- régler par ses délibérations les grandes affaires de l'organisme ;
- voter les budgets ;
- déterminer les politiques d'action sociale à mettre en place ;
- attribuer des aides financières aux partenaires ou aux allocataires en cohérence avec les orientations nationales et les besoins locaux.

**Harry-Claude
MOREL**

Président du conseil
d'administration



Le comité de direction

Il est animé par le Directeur Général **Frédéric TURBLIN** appuyé d'une équipe, composée de :

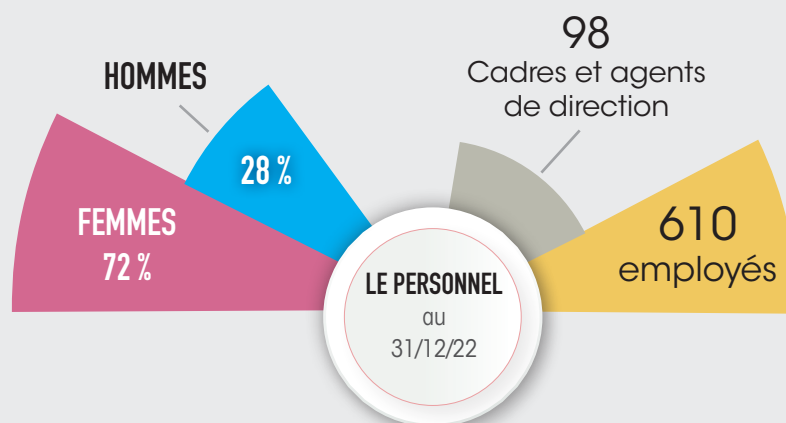
- **Florence ROLAND-BILLECART** – Directrice Comptable et Financière
- **Virginie DERAND** - Directrice Adjointe
- **David OLLIVIER** - Directeur Adjoint par interim (départ en 09/2022)
- **Olivier BOISSEAU** - Directeur du pilotage (au 01/03/2022)
- **Emilie BRAJON** - Directrice des ressources
- **Vincent MONTMAGNON** - Directeur du développement des partenariats (départ en 06/2023)
- **Marine BOYER** - Cheffe de cabinet (au 01/03/2022)

**Frédéric
TURBLIN**

Directeur



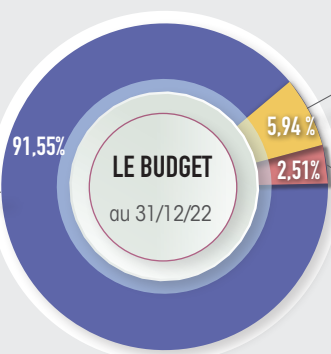
Notre équipe



Notre budget

2,4 milliards d'euros

Les prestations légales
2 226 444 011 €



Les aides extra-légales
(allocataires & partenaires)
144 516 902 €

La gestion administrative
61 075 717 €

Nos allocataires 286 870 allocataires

PROFIL

664 573 personnes sont couvertes par les prestations légales soit 77% de la population du département, dont 271 770 enfants

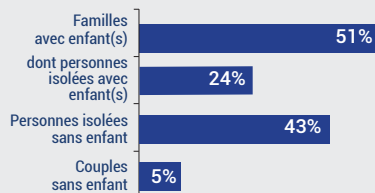
11 372 nouveaux allocataires recensés en 2022

647 € en moyenne perçus par un allocataire mensuellement

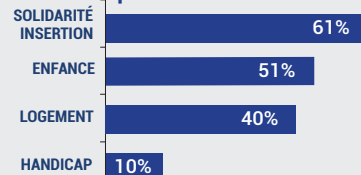
79 % des allocataires déclarent des ressources inférieures au Smic

35 % déclarent des ressources nulles

La composition des familles



Les allocataires par type de prestations*

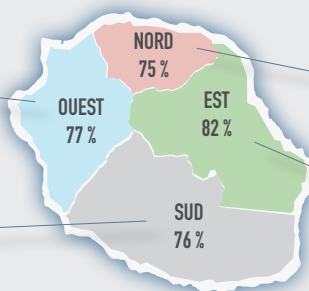


* Un allocataire pouvant bénéficier de plusieurs prestations, le total est supérieur à 100%

LOCALISATION

69 675 allocataires
162 227 personnes couvertes
soit 77% de la population de l'Ouest

103 219 allocataires
238 102 personnes couvertes
soit 76% de la population du Sud

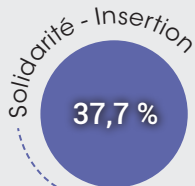


70 559 allocataires
159 035 personnes couvertes
soit 75% de la population du Nord

43 027 allocataires
104 326 personnes couvertes
soit 82% de la population de l'Est

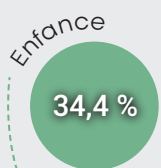
Sources : Allstat.FR6_0919/(C) - INSEE RP2022.
Réalisation : Observatoire Statistiques et Études - Avril 2022 - CAF de La Réunion

Les prestations 2,23 milliards d'euros



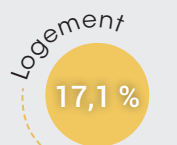
Solidarité - Insertion

	Montants versés	Nombre d'allocataires	Évolution /2022
Revenu de Solidarité Active	633 092 324 €	96 397	-2,79 %
Revenu de Solidarité	35 936 733 €	5 207	-0,80 %
Prime d'Activité	218 053 187 €	88 440	5,30 %



Enfance

Allocations Familiales	273 002 787 €	136 055	-0,18 %
Complément Familial	46 156 321 €	15 774	-2,20 %
Allocation de Soutien Familial	100 773 916 €	37 465	0,26 %
Allocation de Rentrée Scolaire	52 859 451 €	78 755	-1,30 %
Prestation Accueil du Jeune Enfant	168 283 163 €	35 253	0,75 %
- Allocation de base	66 563 647 €	31 467	0,08 %
- Complément de libre choix d'activité ou mode de garde	85 093 950 €	8 921	9,37 %
- Prestation partagée de l'éducation de l'enfant	5 240 712 €	1 289	-3,16 %
- Prime à la naissance ou à l'adoption	11 384 854 €	930	-1,48 %



Logement

Allocation Logement Familial	269 603 675 €	61 550	-2,74 %
Allocation Logement Social	132 765 751 €	53 536	-0,07 %
Prime de déménagement	27 305 €	31	

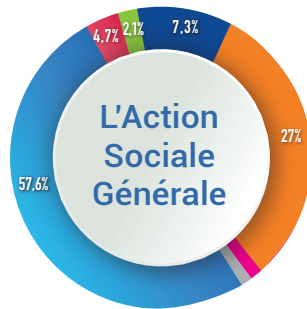


Handicap

Allocation aux Adultes Handicapés	218 232 988 €	21 717	0,59 %
Complément AAH	3 986 438 €	3 534	-2,19 %
Allocation Journalière du Proche Aidant*	86 566 €	<10	- %
Allocation d'Éducation Enfant Handicapé	31 381 870 €	8 414	7,86 %
Allocation Journalière de Présence Parentale	940 839 €	76	38,18 %
Allocation forfaitaire en cas Décès d'un Enfant	402 025 €	190	- %

* Nouvelle prestation

Notre Action Sociale 145 millions d'euros en 2022



Enfance	83 533 599 €
Prestation Accueil Restauration Scolaire	39 121 707 €
Temps libre	10 588 052 €
Animation de la vie sociale	3 106 135 €
Logement et habitat	1 269 495 €
Accompagnement social	526 474 €
Autres actions	6 844 378 €

Les aides aux structures et aux familles

PETITE ENFANCE

- ▶ 7 655 places de crèches dont 2 740 en micro-crèches
- ▶ 358 places créées en 2022
- ▶ 14 Pala (Prêt à l'Amélioration du Lieu d'Accueil) accordés pour un montant de 14 554 €

TEMPS LIBRE

- ▶ Aides au temps libre : 3 929 bénéficiaires dont 1 715 enfants et 2 214 familles pour un montant de 1 213 837 €
- ▶ Vacances en famille : 33 séjours organisés concernant 404 familles soit 1 423 personnes

LOGEMENT

- ▶ 29 diagnostics sociaux et financiers réalisés dans le cadre de la prévention des expulsions
- ▶ Participation à 20 Ccapex (Commissions de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions Locatives), pour 1 488 dossiers examinés
- ▶ 64 demandes de Fsl (Fond de Solidarité Logement) instruites

LUTTE CONTRE LA NON-DÉCENCE

- ▶ 500 diagnostics logement sur place (conventionnement ADIL)
- ▶ 800 pré-diagnostic téléphoniques, réalisés par la CAF

INSERTION DES JEUNES

- ▶ 123 aides à la formation Bafa (Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur) pour un montant de 12 133 €
- ▶ 144 jeunes de l'École de la Deuxième Chance ont assisté à 18 séances d'informations collectives. 27 demandes d'intervention formulées auprès des travailleurs sociaux
- ▶ 29 réunions dans le cadre de la Garantie Jeunes et Programme de Réussite Éducative

ANIMATION LOCALE

- ▶ 13 centres sociaux dont 8 au sein de Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (Qpv)
- ▶ 56 Espaces de vie sociale (Evs) implantés dans 19 communes, dont 8 créés en 2022 avec 4 en Qpv

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

- ▶ 1 367 allocataires bénéficiaires du Rsa majoré orientés vers la CAF
- ▶ 1 624 allocataires reçus et 1 190 Cer (Contrats d'Engagements Réciproques) signés
- ▶ 379 Aides Financières Individuelles pour un montant de 295 307 €
- ▶ 33 séjours vacances familles organisés au bénéfice de 404 familles soit 1 432 personnes pour une subvention de 418 720 € versée au gestionnaire
- ▶ 332 personnes accompagnées par le Point conseil budget : 49 dispositifs d'aide activés, dans le cadre du soutien alimentaire, financier et de l'accès au logement
- ▶ 16 épicerie sociale financées à hauteur de 301 333 €
- ▶ 6 porteurs de projets insertion financés pour un montant de 521 559 €
- ▶ 14 séances d'informations collectives « Rester parents après la séparation » animées par les médiateurs familiaux et un référent Aripa pour 87 parents

SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

- ▶ Reaap (Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents) : 42 gestionnaires pour 124 projets pour un financement de 897 133 €
- ▶ Clas (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité) : 99 projets financés permettant un soutien scolaire personnalisé et un accompagnement des parents dans leurs rôles éducatifs pour 7 820 enfants bénéficiaires
- ▶ 11 médiateurs familiaux, 895 médiations abouties (dont 576 accords écrits et 227 accords oraux) pour 3 197 entretiens préalables et 1 798 bénéficiaires des séances de médiation familiale
- ▶ 4 Espaces rencontres : 1 146 visites organisées, 292 enfants reçus et 366 parents accueillis
- ▶ 24 Classes passerelles fréquentées par 337 enfants, pour une subvention accordée de 581 046 €
- ▶ 34 séances de sensibilisation / prévention des Violences Intra Familiales menées auprès des parents / enfants et professionnels du Clas

RESTAURATION SCOLAIRE

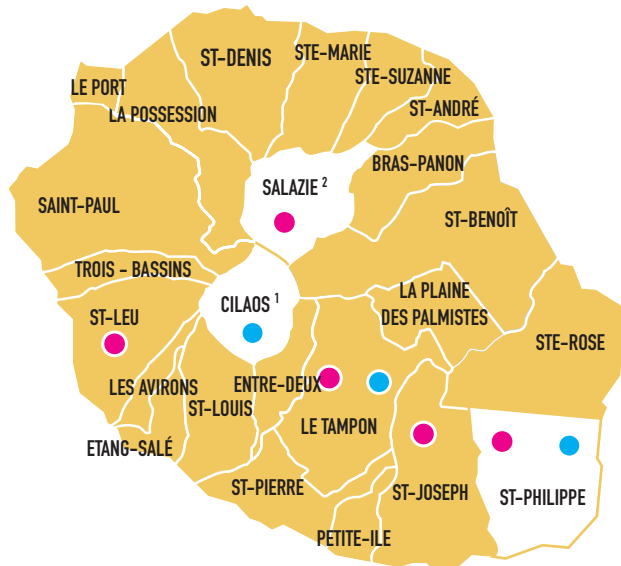
- ▶ 177 gestionnaires, 152 451 rationnaires pour un montant de 38 162 021 €

Nos partenariats

21 Conventions Territoriales Globales (CTG)

98 % de la population couverte

SAINT-DENIS 10 REAAP 4 CLAS 1 RPE 1 MF 1 LAEP 7 EVS 6 PASS 2 CS	POSSESSION 1 REAAP 1 CS 1 PASS 1 LAEP 1 RPE 1 LUD
LE PORT 4 CLAS 4 PASS 2 CS 1 LAEP 1 EVS 1 RPE	SAINT-PAUL 3 REAAP 3 LAEP 6 EVS 1 MF 1 PASS 5 CLAS 2 RPE
TROIS-BASSINS 1 REAAP 2 LAEP 1 RPE 1 EVS 1 CLAS	SAINT-LEU 1 REAAP 4 EVS 1 CLAS
LES AVIRONS 2 CLAS 1 REAAP 3 EVS	ÉTANG - SALÉ 1 EVS
SAINT-LOUIS 2 REAAP 2 CLAS 2 PASS 1 CS 1 LAEP 3 EVS 1 LUD	LE TAMPON 3 REAAP 1 EVS 2 PASS 3 LAEP 1 RPE 1 LUD
SAINT-PIERRE 5 REAAP 3 LAEP 2 EVS 1 CS 1 CLAS 1 RPE 3 PASS	ENTRE-DEUX 3 REAAP 1 EVS 1 LUD



SAINTE-MARIE 1 LAEP 1 EVS 2 REAAP 5 CLAS 2 CS 1 MF	SAINTE-SUZANNE 2 CLAS 1 CS 2 EVS
SAINT-ANDRÉ 4 REAAP 6 CLAS 2 CS 1 LAEP 9 EVS 1 PASS	BRAS-PANON 1 LAEP 1 RPE 1 LUD
SAINT-BENOÎT 2 REAAP 2 EVS 1 LUD 12 CLAS 1 CS 1 PASS	SALAZIE 3 REAAP 1 CLAS 4 EVS
CILAOS 1 CLAS	SAINTE-JOSEPH 3 REAAP 2 CLAS 2 PASS 4 EVS 1 MF
LA PLAINE DES PALMISTES 1 PASS 1 REAAP 2 EVS	SAINTE-ROSE 1 PASS
PETITE-ILE 2 EVS	SAINTE-PHILIPPE

Communes signataires d'une CTG
 Contrats Jeunesse
 Contrats Enfance
¹ La CTG de Cilaos a été signée le 27/01/23
² La CTG de Salazie a été signée le 05/07/23

45 Reaap : Actions financées au titre du Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents
5 Mf : Associations financées au titre de la médiation familiale avec 11 ETP
18 Laep : Lieux d'accueil enfants-parents
49 Clas : Actions financées dans le cadre du Contrat local d'Accompagnement à la Scolarité

13 Cs : Centres sociaux agréés
56 Evs : Espaces de Vie Sociale
7 Rpe : Relais petite enfance
6 Lud : Ludothèques
25 Pass : Dispositifs / classes passerelles



Nos modes de contacts

53 lieux d'accueil



42 partenaires relais

Associations, centres sociaux, mairies annexes, cybercases, cyberbases, médiathèques, ...

28 Frances Services labellisées

Un réseau d'accompagnement des allocataires dans leurs démarches



Les Espaces Multi-Services

- 45 098 connexions authentifiées depuis les 48 postes informatiques en libre-service dans les espaces multi-services des antennes



L'accueil téléphonique

- 446 455 communications traitées par le serveur vocal
- 259 421 appels traités par les équipes de la plateforme téléphonique
- Un taux d'appels décrochés de 83,5 % (agents et serveur vocal)



Les mails

- 90,3 % d'adresses mail connues (+2% par rapport à 2021)
- 123 919 mails reçus (+17% par rapport à 2021)
- 147 388 mails envoyés dans le cadre de la gestion des dossiers (+16 % par rapport à 2021)

Ouverture d'une boîte mail offrant la possibilité de transmettre les pièces justificatives :
200 695 pièces reçues par ce canal en 2022 soit 29% de plus qu'en 2021



Le site internet www.caf.fr

- 288 407 allocataires web différents ont visité le site
- 1 551 429 consultations de « Mes démarches en ligne »
- 4 098 807 accès à « Mes paiements »
- 2 200 103 pièces arrivées par voie dématérialisée
- 167 273 allocataires différents ont utilisé l'offre mobile Internet



L'accueil physique

- 109 248 personnes reçues (hors espaces multi-services)
- 53 points d'accueil



Mon compte Partenaire, le Service aux Partenaire

- 216 partenaires habilités au service CDAP⁽¹⁾ dont 8 nouveaux pour 2022
- 136 gestionnaires habilités au service AFAS⁽²⁾
- 35 913 habilitations à l'offre bailleurs



Le courrier

- 528 714 courriers expédiés
- 157 879 courriers papiers reçus
- 2 613 381 courriers reçus tous canaux confondus



Les bornes interactives

- 5 856 allocataires ont utilisé les 4 bornes
- 5 bornes scanners
- 16 119 pages consultées

(1) Consultation du Dossier Allocataire par les Partenaires

(2) Aides financières d'Action Sociale

La recentralisation du Rsa

Engagée depuis le 1er janvier 2020, la recentralisation du Rsa positionne la Caf de La Réunion comme un acteur central du dispositif d'insertion. Le 1er décembre 2020 a marqué une nouvelle étape avec le transfert des missions d'orientation de tous les demandeurs de Rsa à la Caf vers les 4 référents uniques.

La recentralisation vient renforcer le dispositif d'insertion via le déploiement de nouveaux outils et process, mais également fluidifier l'orientation du bénéficiaire afin d'encourager sa sortie positive. La plateforme « 100 % péi » Espoar a été développée dans ce contexte.



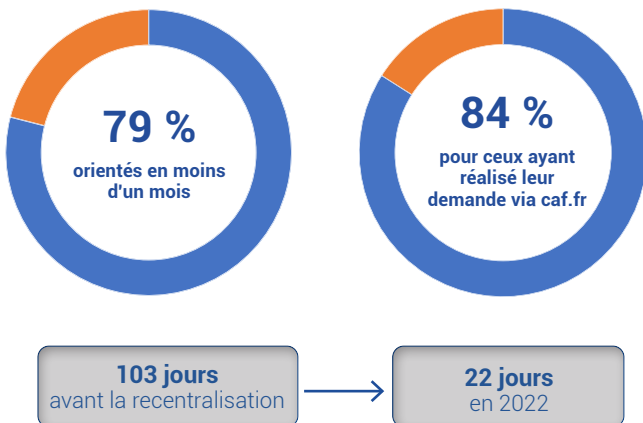
Espoar permet d'outiller et de digitaliser le processus d'orientation et d'accompagnement des bénéficiaires de Rsa, de l'inscription dans la prestation jusqu'à la mise en parcours vers l'insertion, pour l'ensemble des parties prenantes.

Ainsi en 2022, la Caf de La Réunion a enregistré et traité :

- ▶ **16 574** demandes de Rsa ;
- ▶ **10 262** orientations via l'algorithme « péi » de l'extranet Espoar ;
- ▶ **2 066** orientations à la suite d'un entretien giratoire ;
- ▶ **3 101** saisines de l'Équipe Pluridisciplinaire qui ont abouti à l'examen de **2 804** réorientations et **297** sanctions.

Délai d'orientation

une orientation dans le délai d'un mois pour la grande majorité des primo demandes : à compter du 1er décembre 2020



Enfin, la Prime d'activité dénombre **88 440** bénéficiaires, soit une augmentation de **5,3 %** sur l'année.

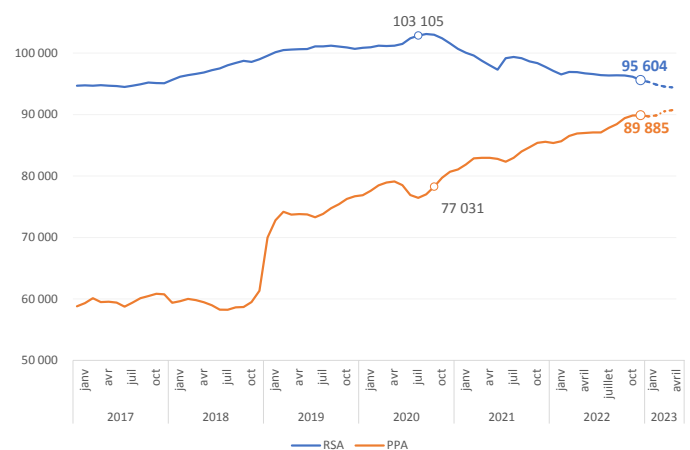


Répartition des orientations entre les organismes référents



- Pôle emploi
- Mission Locale
- Conseil Départemental
- Caf

L'évolution des bénéficiaires de Rsa et de la Prime d'activité



Un accompagnement renforcé des bénéficiaires de RSA Majoré



3 108

Contrats d'Engagements Réciproques (CER)
signés en 3 ans

- Une nouvelle mission dévolue à la Caf, à effectif de travailleurs sociaux constant
- Une contractualisation sous 2 mois dans la majorité des situations



412 rue Fleur de Jade - CS 61038
97833 Sainte-Marie Cedex

www.caf.fr

 **3230**, le nouveau numéro unique



Rejoignez nous sur Facebook
<https://www.facebook.com/cafreunion974>



Rejoignez nous sur LinkedIn
CAF de La Réunion

