

Transmettre un document justificatif sur caf.fr ou sur l'appli Caf-Mon Compte, c'est simple, rapide et sécurisé !

## Quand transmettre un document justificatif ?



### MES DÉMARCHES

#### DÉLAIS DE TRAITEMENT

Votre Caf traite cette semaine (chiffres mis à jour le 07/02/2022) :



Les demandes de Rsa et Aah\* arrivées entre le 18/01/2022 et le 27/01/2022



Les autres demandes arrivées entre le 05/09/2021 et le 01/10/2021

Il est inutile de nous contacter si vous avez réalisé une demande après ces dates. Votre dossier est en attente de traitement.

\* Rsa : revenu de solidarité active. Aah : allocation aux adultes handicapés

A transmettre

1

A consulter

Vous n'avez pas de démarche à transmettre.

#### TRANSMETTRE UN DOCUMENT

Cette fonctionnalité permet uniquement de transmettre des documents nécessaires à l'étude de votre dossier.

2

Transmettre un document

① Je peux envoyer un document justificatif en ligne dans la rubrique **Suivre mes démarches** puis onglet « **À transmettre** » :

- pour une **demande de prestation réalisée en ligne**,
- quand la Caf a besoin d'informations complémentaires pour traiter mon dossier.

② Pour gagner du temps, je peux transmettre mes documents justificatifs avant que la Caf me les demande, je clique sur le bouton « **Transmettre un document** ».

## Quel document justificatif transmettre ?



Je peux transmettre des documents justificatifs enregistrés **aux formats jpg, png ou gif et pdf**, comme une **pièce d'identité** (carte d'identité ou passeport), une **carte de séjour**, un **bulletin de salaire**, un **bail de location**, une **déclaration de grossesse**, etc.

**Un nombre de pages maximum est fixé pour chaque document.** Par exemple, une carte d'identité représente 2 pages (1 page pour le recto et 1 page pour le verso).

## Comment transmettre un document justificatif en ligne ?



A transmettre

A consulter

Vous n'avez pas de démarche à transmettre.

#### TRANSMETTRE UN DOCUMENT

Cette fonctionnalité permet uniquement de transmettre des documents nécessaires à l'étude de votre dossier.

1

Transmettre un document

#### Document(s) à transmettre

Pour un document de **bonne qualité** recto verso ou composé de plusieurs pages, merci de joindre toutes les pages nécessaires. Seuls les documents au format jpg, png, gif ou pdf sont acceptés. Le poids de chaque document ne doit pas dépasser 5 Mo.

Pour M<sup>me</sup> MATHIEU MARCHAND

Copie intégrale de l'acte de naissance pour Mathieu MARCHAND

Transmettre le pièce mentionnée ci-dessus

1

Joindre le document

2

Annuler

Valider

① À la fin de ma démarche ou dans la rubrique **Suivre mes démarches**, je clique sur le bouton « **Joindre le document** » ou « **Joindre** » pour répondre à ma Caf ou sur « **Transmettre un document** ».

② Lorsque le **téléchargement est terminé**, je clique sur le bouton « **Valider** » pour envoyer les documents demandés.

**Sur l'appli Caf-Mon Compte**, c'est tout aussi simple ! Dans la rubrique **Mes démarches**, je sélectionne l'onglet « **À transmettre** ». Je peux ensuite, « **Transmettre un document** », « **Répondre** » ou « **Joindre** » les documents demandés par ma Caf.