



Le parcours de la famille

De la notification au paiement de l'aide



1. La famille reçoit **la notification de droits aux vacances de la Caf de Guadeloupe et de Saint-Martin**



2. La famille se connecte sur le site VACAF (www.vacaf.org) pour **sélectionner son lieu de vacances**



3. La famille **téléphone à la structure**



4. La structure calcule **le montant d'aide** sur le site VACAF



5. Le séjour est validé par **le versement des arrhes par la famille**



6. Paiement par la famille **du reste à charge selon les CGV* de la structure**



5. Une fois le séjour effectué, réception dématérialisée de **la facture par VACAF et paiement de l'aide à la structure de vacances**