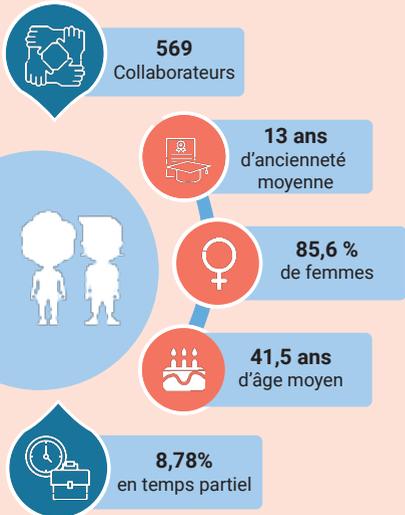
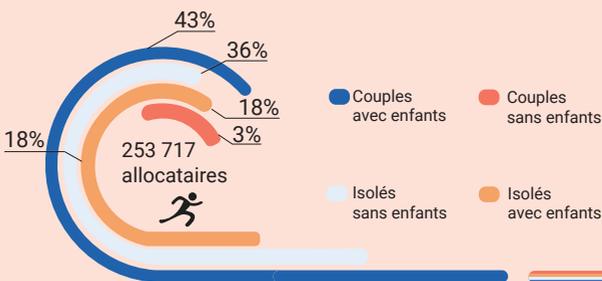


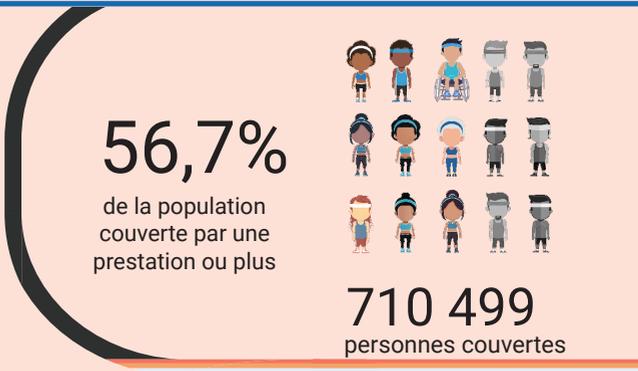


CHIFFRES CLÉS

1.7 MILLIARD D'€
de prestations versées



Effort de formation : **9.95 %** de la masse salariale dépensée pour un montant total de **1 818 886 €**



NOTRE OFFRE D'ACCUEIL

19 412 rendez-vous physiques (6 340) et téléphoniques (13 072)

234 177 appels traités

151 773 courriels reçus

2 447 rendez-vous des droits

4 521 211 connexions sur le caf.fr

46 agents
(conseillers de service à l'utilisateur et référent technique)

5 602 interventions sociales

27 Maisons France Service, accueils partenaires

22 points numériques Caf, accueils partenaires

72.3% réclamations traitées en moins de 10 jours ouvrés

35 998 réclamations reçues

PERFORMANCE DE GESTION INTERNE

Frais de gestion de
42.4 MILLIONS €

soit un taux de gestion de **2.24%**

Un taux d'exécution budgétaire de **98.10%**

LES CARACTÉRISTIQUES DU PARTENARIAT

61

Relais petite enfance

25

Maisons assistantes maternelles

13

Espaces de vie sociale agréés

66

Centres sociaux

99

Lieux d'accueil enfants parents

254

Espaces accueil du jeune enfant

118

Accueils de loisirs sans hébergement

80

conventions territoriales
globales à fin 2023

99.5 %

des habitants du Val d'Oise
couverts par une CTG

142 026 536.73 €

de prestations et subventions d'Action sociale

dont aide sur fonds nationaux

134 736 253.5 €

dont aide sur fonds locaux

7 290 283.25 €

14

créations/extensions de
structures petite enfance pour un
montant total de **2 739 624 €**

1 890 521.36 €

d'aide à l'investissement

5

créations/extensions/rénovations
d'accueil de loisirs pour un montant
total de **900 000 €**

701 161.22 €

d'aide aux associations

19

rénovations de structures petite
enfance pour un montant total de
1 115 140.82 €