

MODALITES DE COMMUNICATION NATIONALES

A destination de l'ensemble des bailleurs utilisateurs de la solution ideal ou inscrits dans une démarche d'adhésion au dispositif

Action	A compter de septembre 2023
Obtenir des informations générales fonctionnelles sur la mise en œuvre d'ideal	CNAF-BP-Solution-Ideal@cnaf.fr
Obtenir des informations générales techniques sur la mise en œuvre d'ideal	CNAF-BP-Solution-Ideal@cnaf.fr Objet : [IDEAL][votre code bailleur]: Préparation au déploiement
Tester l'accrochage technique avec la téléprocédure, adresser le formulaire de demande d'aide au logement généré après validation du récapitulatif des données saisie (document pdf)	CNAF-BP-Solution-Ideal@cnaf.fr Objet : [IDEAL][votre code bailleur]: Demande de validation des tests
Envoyer le certificat RGS*	secuapp-acces.dsi-doit@cnaf.fr Objet : URGENT Rupture de la liaison avec Ideal suite à un changement de certificat RGS pour la société [votre code bailleur]
Signaler toutes anomalies constatées en pré-production /production et étrangère au SI bailleur	cnaf-bp-dsi-doit-echanges-bailleurs@cnaf.fr Objet : #INCBAILLEUR# Le corps du message doit être structuré de la manière suivante : ==> Description courte = votre description synthétique de l'anomalie constatée ==> Description = votre corps de texte. Ne pas oublier votre raison sociale, votre code bailleur, la Caf destinataire de vos demandes d'Aide au logement et un contact local (adresse de messagerie + numéro de téléphone).