



Rapport d'activité 2023

LES CHIFFRES CLÉS de la Caf de la Seine-Saint-Denis

	Montant
Prestations légales de la branche famille	1 044 345 190 €
Prestations versées pour le compte de tiers	1 802 521 349 €
TOTAL	2 846 866 539 €

LES PRESTATIONS VERSÉES



	Montant
Enfant/famille	934 078 773 €
Isolement	109 503 294 €
Logement	566 540 337 €
Handicap/maladie	356 978 317 €
Solidarité	878 864 294 €
TOTAL	2 846 866 539 €

Sources : DCF

L'ACTIVITÉ DE LA CAF

LES VISITES DANS NOS ACCUEILS



TOTAL :
398 872

dont :
261 778
espace multi-services

126 054
espace sur rendez-vous

11 040
Partenaires Pour la Ville

	Nombre
Nombre d'allocataires	393 715
Nombre de téléconsultations	11 368 050
Nombre de téléprocédures réalisées	1 179 030
Nombre de consultations de la rubrique mes paiements	22 507 123
Nombre de courriers arrivés	4 405 748
Nombre de pièces distinctes reçues par courrier et par Internet	7 019 143
Nombre de pièces web arrivées	3 463 095
Nombre de visites dans nos accueils physiques	398 872
Nombre de rendez-vous téléphoniques	109 966

Sources : Direction Générale

Nombre d'appels téléphoniques reçus	1 055 129
Nombre d'appels téléphoniques traités	342 921

Allocataires contactés par un travailleur social de la Caf	6 852
Actions collectives réalisées auprès des allocataires sur le département par les travailleurs sociaux	82
Allocataires ayant bénéficié d'un RDV des droits	3 645

Sources : DPAS



LES CHIFFRES CLÉS

de la Caf de la Seine-Saint-Denis



RÉPARTITION DES ÉQUIPEMENTS FAMILIAUX ET SOCIAUX

Équipement	Nombre
Établissements d'Accueil du Jeune Enfant PSU (EAJE)	351
Lieu d'Accueil Enfant Parent (LAEP)	73
RPE (relais petite enfance, ancien RAM)	47
Accueil de loisirs sans hébergement (ALSH)	171
Centre social	77
Animation locale : espaces de vie sociale (EVS)	14
Foyer Jeunes Travailleurs (FJT)	7
Médiation familiale	4
Aide à domicile (AAD)	3



LE MONTANT DES AIDES INDIVIDUELLES VERSÉES AUX FAMILLES PAR NATURE

	Nombre de familles	Nombre d'enfants	Montant
Pass'sports Loisirs	67 513	29 861	3 241 413 €
Aide aux vacances enfants (AVE)	2 361	3 582	672 814 €
Aide aux vacances familles (AVF)	5 627	15 002	4 198 515 €

	Nombre d'allocataires	Subventions	Prêts
Formations BAFA	392	46 695 €	
Aide à l'installation des jeunes	40	49 700 €	
Aide en cas de décès d'un parent	263	239 138 €	
Aide en cas de décès d'un enfant	382	821 815 €	
- dont l'aide à l'installation des familles	476	707 934 €	127 590 €
- dont l'aide au renouvellement de l'équipement	430	229 224 €	42 127 €
Aide aux familles accompagnées avec répartition prêt / subvention	122	4 150 €	142 836 €

Sources : DPAS