



## Webinaire Caf.fr et appli mobile 4 juillet 2024



**Caf.fr / Appli mobile**

**Page d'accueil: espace « allocataire »**

**Page d'accueil : espace « professionnels »**

**Connexion à mon compte**

**Délégation de gestion**

**L'espace « mon compte »**

**L'appli mobile**

**Contacter ma Caf**

## Un site en constante évolution



2022



REFONTE EDITORIALE CAF.FR

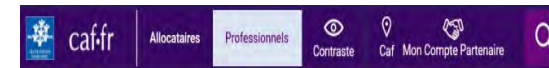


RUBRIQUE « ALLOCATAIRES »

2024




REFONTE EDITORIALE DE LA RUBRIQUE PARTENAIRES



Le Caf.fr c'est aussi d'autres offres digitales incontournables ...



Site de l'Aripa  ( Agence de recouvrement des impayés de pensions alimentaires)

Site  dédié aux parents ou futurs parents et aux professionnels de la petite enfance

## Un aperçu des volumes des connexions et consultations ( Chiffres du mois de mai 2024 au niveau national)



### Nombre de de visites

20 Millions sur la partie prestations/authentifications, simulation et demande de prestations

16,2 Millions sur Mon compte

15,6 Millions sur la partie Allocataire Editorial ( hors authentification)

2 988 00 Ma Caf pages locales

989 173 Partenaire Mon compte

639 297 Partenaires partie Editorial

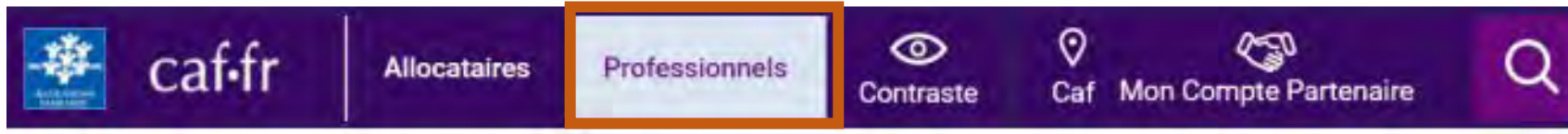
## 2 espaces dédiés selon les publics accessible par deux onglets

1



L'espace allocataires

2



L'espace Professionnels

## La page d'accueil Allocataires

Dès la page d'accueil, j'ai un accès direct et facilité à toutes les rubriques.



- ① l'Espace **Mon Compte**,
- ② les **différentes rubriques** :
  - actualités,
  - aides et démarches,
  - ma Caf (quand je suis géolocalisé)
  - magazine Vies de famille

③ **À la une en ce moment** présente 4 actualités nationales et locales mises à jour régulièrement sur les aides, les démarches, de nouveaux services...

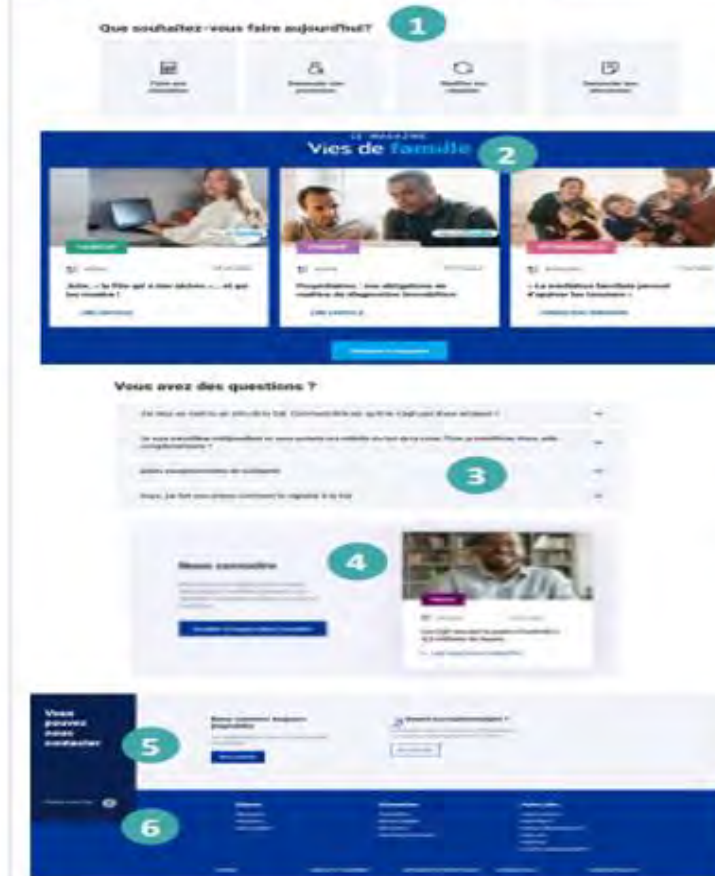
④ **Bonjour, comment la Caf peut vous aider ?**

Les différentes situations et prestations sont regroupées dans 5 thématiques qui guident mon parcours sur tout le site :

- Vie personnelle
- Vie professionnelle
- Logement
- Handicap
- Accidents de vie



## La page d'accueil Allocataires



① **Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?** me propose un accès direct aux démarches les plus fréquentes comme télécharger une attestation.

② **Le magazine Vies de famille** présente les 3 articles les plus récents du magazine.

③ **Vous avez des questions ?** Mise en avant des questions les plus fréquemment posées au téléphone, en accueil ou sur le Chatbot.

④ **Nous connaître** me permet de mieux comprendre tous les domaines d'intervention de la Caf.

⑤ **Les moyens pour contacter ma Caf** sont maintenant directement accessibles sur toutes les pages.

⑥ Je retrouve en  **pied de page** les accès directs aux autres espaces et les liens vers les sites partenaires comme monenfant.fr, pension-alimentaire.caf.fr



Accueil Allocataires > Ma Caf

## Caf des Hauts-de-Seine : vos actus



**Fil d'actualités**

**Pass colo 2024 : une aide financière pour les départs en colo**

Activités culturelles, sportives, rencontres... les colonies de vacances offrent une multitude d'expériences enrichissantes pour les enfants et les jeunes. Partez à la découverte de ce dispositif qui fait son arrivée cet été.

**S'évader grâce à Vacaf**

S'évader grâce à Vacaf

**VIE PERSONNELLE**

Actualité départementale 25.03.2024

### Vous soutenir dès l'arrivée de votre enfant

LIRE L'ARTICLE

**Une aide de 200 € pour passer le Bafa**

Accessible dès 16 ans, le brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur (Bafa) vous permet d'encadrer des groupes d'enfants et d'adolescents.

Toujours du contenu national pour rappeler les informations essentielles et de l'actualité départementale pour les altos séquanais.

Toutes les actualités

### Comment la Caf peut vous aider ?

En complément des aides communes à tous les départements, la Caf des Hauts-de-Seine vous propose des aides et dispositifs complémentaires qui peuvent vous être attribués directement ou au travers d'associations, de structures d'accueils etc.

- Vie personnelle** - S'informer sur les aides
- Vie professionnelle** - S'informer sur les aides
- Logement** - S'informer sur les aides
- Handicap** - S'informer sur les aides
- Accident de vie** - S'informer sur les aides





caf.fr | Allocataires | Professionnels | **Contraste**

Caf - 92 | Mon Compte | 🔍

🏠 | Actualités | Aides et démarches | **Ma Caf** | Le magazine Vies de Famille

### La Caf vous informe

-  Nouveau(elle) à la Caf des Hauts-de-Seine
-  Les webinaires des interventions sociales

### Nous contacter ?

-  Contacter ma Caf
-  Prendre un rendez-vous
-  Annuler un rendez-vous
-  Trouver un point d'accueil dans les Hauts-de-Seine

 Trouver un point France Services sur tout le territoire

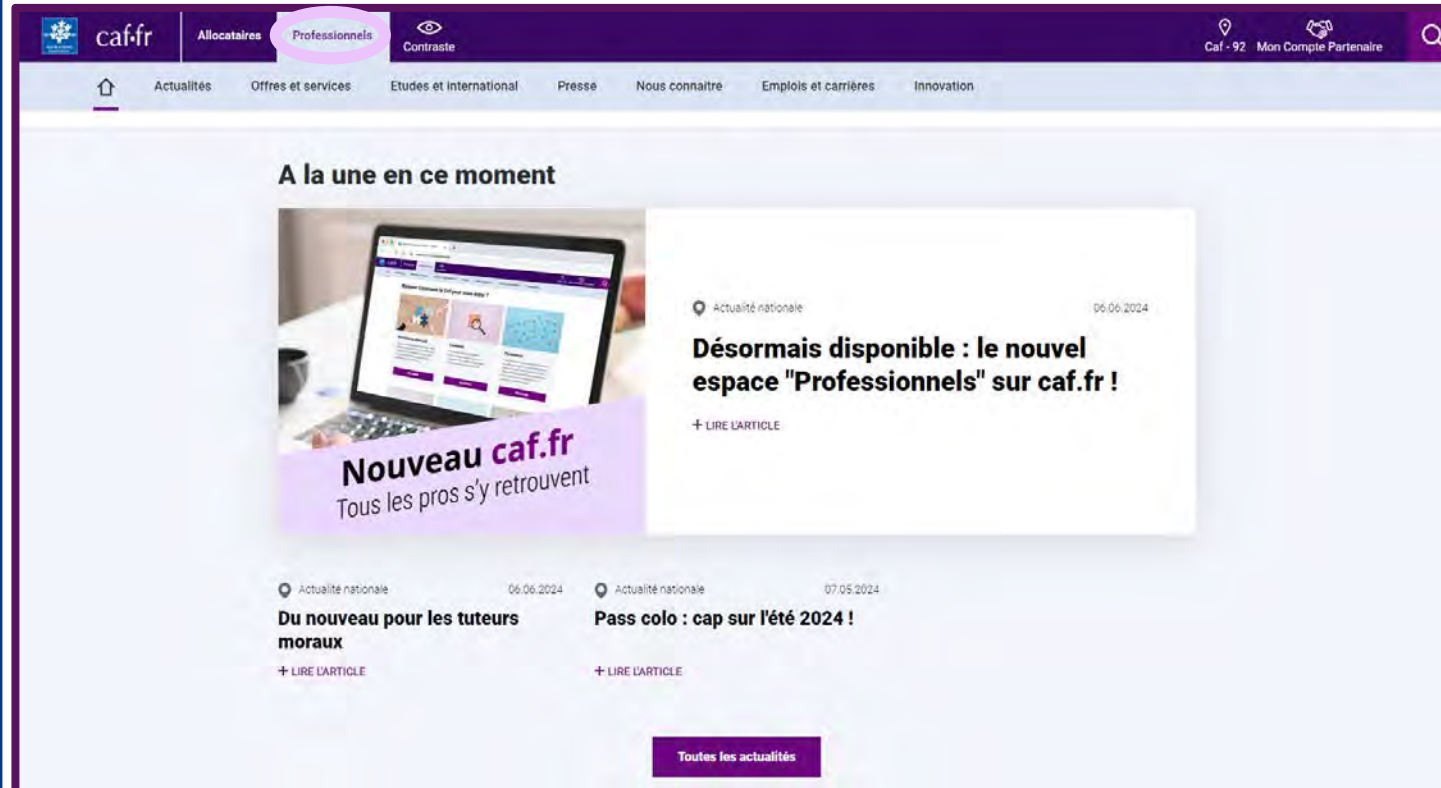
## INDICATEURS LOCAUX

Délais de traitement (Chiffres mis à jour le 02/07/2024)

 Votre Caf traite actuellement les courriels arrivés entre le <b>02/06/2024</b> et le <b>08/06/2024</b>	 Votre Caf traite actuellement les demandes RSA et AAH arrivées entre le <b>31/05/2024</b> et le <b>07/06/2024</b>	 Votre Caf traite actuellement les autres demandes arrivées entre le <b>08/04/2024</b> et le <b>15/04/2024</b>
---	--	--

Des accès rapides en bas de page pour contacter la Caf, consulter les délais de traitement ...

Une offre partenaires et institutionnelle combinée en un **espace unique** garantissant la lisibilité des contenus et une approche par besoin et par cible et toujours adaptée à tous les supports (ordinateur et smartphone).



Les espaces "**Nous connaître**" et "**Partenaires**" ont fusionné en un nouvel espace unique intitulé "Professionnels", plus complet, plus visible et plus intuitif.

Cette initiative simplifie votre navigation et centralise toutes les informations et services dédiés aux professionnels au même endroit. Tout est réuni dans l'espace "Professionnels".



caf.fr

Allocataires


Professionnels

 Contraste

 Caf - 92

 Mon Compte Partenaire



 Actualités Offres et services Etudes et international Presse Nous connaître Emplois et carrières Innovation

## Vos services en ligne



L'espace bailleur



Mon Compte Partenaire



Mon enfant



Partenaires Rsa



Elan



Téléprocédure Esat

Dans l'accueil, nous retrouvons plusieurs services dont:

Mon compte partenaire qui est un espace sécurisé et unique, permettant aux partenaires de la Caf de bénéficier des services en ligne avec un seul identifiant et un seul mot de passe, tel que: l'espace bailleur, Cdap\* et Afas\*. Pour y accéder vous pouvez également cliquer sur



Mon Compte Partenaire

Mon enfant qui vous réoriente sur le site monenfant.fr, afin de proposer un accompagnement aux parents et aux professionnels de la petite enfance, de la jeunesse et de la parentalité.

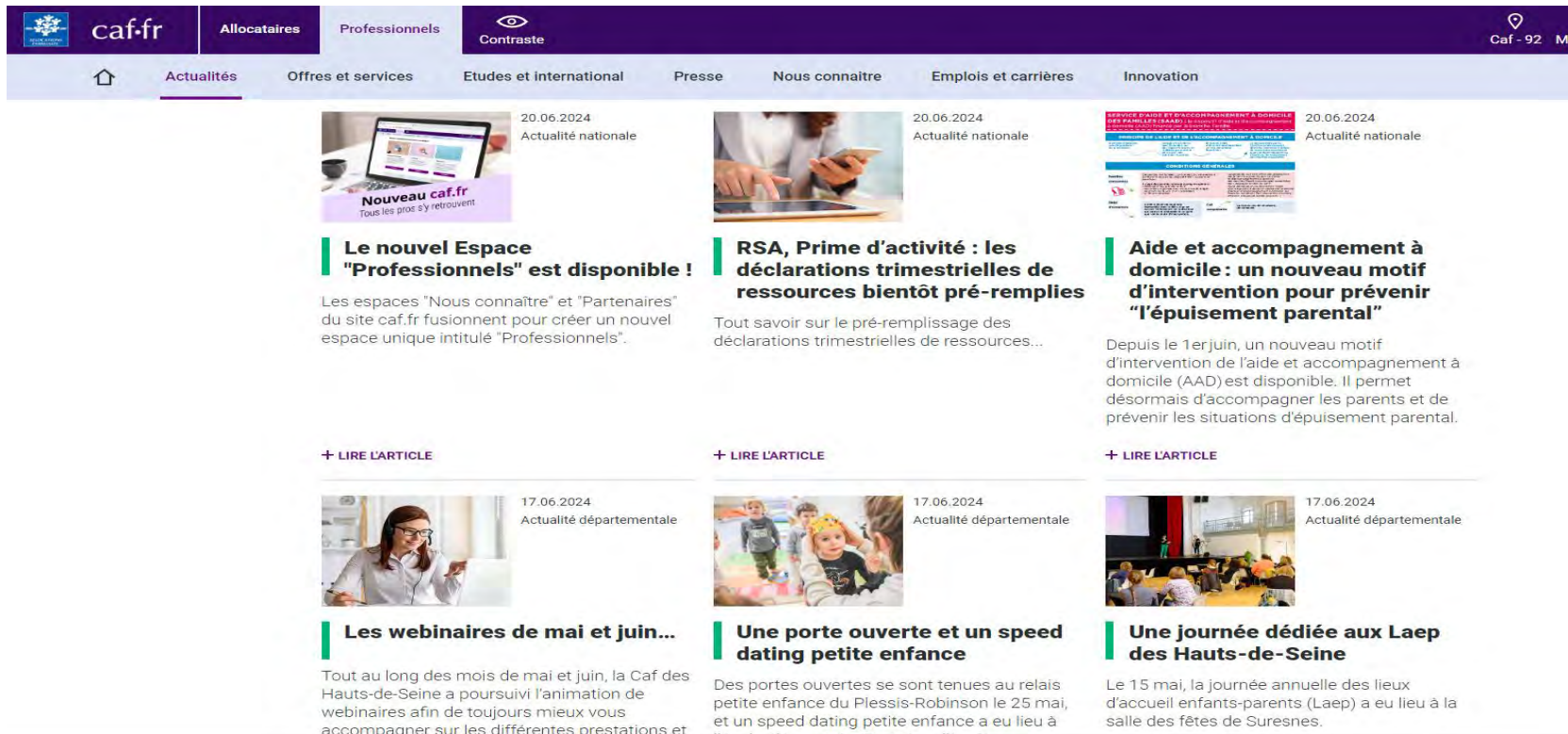
Elan qui renvoie au portail ElanCaf qui permet le dépôt des demandes de subvention fonds.

La téléprocédure Esat et partenaire RSA ouvre l'accès à cafpro

\*Consultation des données de l'allocataire par le partenaire

\*Aides financières d'action sociale

## Actualités : Retrouvez toutes les actualités de la Caf



The screenshot shows the website's navigation bar with tabs for 'Actualités', 'Offres et services', 'Etudes et international', 'Presse', 'Nous connaître', 'Emplois et carrières', and 'Innovation'. The 'Actualités' tab is active. Below the navigation bar, there are six news articles arranged in a 2x3 grid. Each article includes a date, a category, a title, a short description, and a '+ LIRE L'ARTICLE' link.

Date	Catégorie	Titre	Description
20.06.2024	Actualité nationale	<b>Le nouvel Espace "Professionnels" est disponible !</b>	Les espaces "Nous connaître" et "Partenaires" du site caf.fr fusionnent pour créer un nouvel espace unique intitulé "Professionnels".
20.06.2024	Actualité nationale	<b>RSA, Prime d'activité : les déclarations trimestrielles de ressources bientôt pré-remplies</b>	Tout savoir sur le pré-remplissage des déclarations trimestrielles de ressources...
20.06.2024	Actualité nationale	<b>Aide et accompagnement à domicile : un nouveau motif d'intervention pour prévenir "l'épuisement parental"</b>	Depuis le 1er juin, un nouveau motif d'intervention de l'aide et accompagnement à domicile (AAD) est disponible. Il permet désormais d'accompagner les parents et de prévenir les situations d'épuisement parental.
17.06.2024	Actualité départementale	<b>Les webinaires de mai et juin...</b>	Tout au long des mois de mai et juin, la Caf des Hauts-de-Seine a poursuivi l'animation de webinaires afin de toujours mieux vous accompagner sur les différentes prestations et
17.06.2024	Actualité départementale	<b>Une porte ouverte et un speed dating petite enfance</b>	Des portes ouvertes se sont tenues au relais petite enfance du Plessis-Robinson le 25 mai, et un speed dating petite enfance a eu lieu à
17.06.2024	Actualité départementale	<b>Une journée dédiée aux Laep des Hauts-de-Seine</b>	Le 15 mai, la journée annuelle des lieux d'accueil enfants-parents (Laep) a eu lieu à la salle des fêtes de Suresnes.

**Vous souhaitez rester à l'affût des nouveautés de la Caf ? inscrivez-vous à la newsletter.**

## La newsletter: Ma lettre d'info partenaire

**Les webinaires de mai et juin...**

Tout au long des mois de mai et juin, la Caf des Hauts-de-Seine a poursuivi l'animation de webinaires afin de toujours mieux vous accompagner sur les différentes prestations et leurs conditions d'attribution mais aussi répondre à vos questions.

[+ LIRE L'ARTICLE](#)



17.06.2024  
Actualité départementale

**Signature d'une CTG avec la**

**Une porte ouverte et un speed dating petite enfance**

Des portes ouvertes se sont tenues au relais petite enfance du Plessis-Robinson le 25 mai, et un speed dating petite enfance a eu lieu à l'école élémentaire Fontaine d'Asnières-sur-Seine le 1er juin.

[+ LIRE L'ARTICLE](#)



17.06.2024  
Actualité départementale

**L'AVVC : l'aide d'urgence pour**

**Une journée dédiée aux Laep des Hauts-de-Seine**

Le 15 mai, la journée annuelle des lieux d'accueil enfants-parents (Laep) a eu lieu à la salle des fêtes de Suresnes.

[+ LIRE L'ARTICLE](#)



17.06.2024  
Actualité départementale

**Le rapport d'activité 2023 de la**

Actualité départementale 28.03.2024

**Le Bafa, un passeport vers l'animation**

[LIRE L'ARTICLE](#)

Actualité départementale 22.03.2024

**La prévention des impayés locatifs**

[LIRE L'ARTICLE](#)

Actualité départementale 20.03.2024

**Webinaire : la connexion à l'espace "Mon compte"**

[LIRE L'ARTICLE](#)

[Toutes les actualités](#)

## La newsletter: Ma lettre d'info partenaires



**Ma lettre d'info partenaires - Avril 2024**

**À la une**

- Le nouveau guide des prestations 2024

**La Caf à vos côtés**

- Un guide pour mieux aider les nouveaux allocataires
- Un webinaire dédié au Complément mode de garde

**Appels à projets**

- Appel à projets Parentalité 2024 destiné aux lieux ressources parentalité

**Caf connect**

- Participez au webinaire " L'AAH, l'AJPA et la déconjugalisation "

**Actus du territoire**

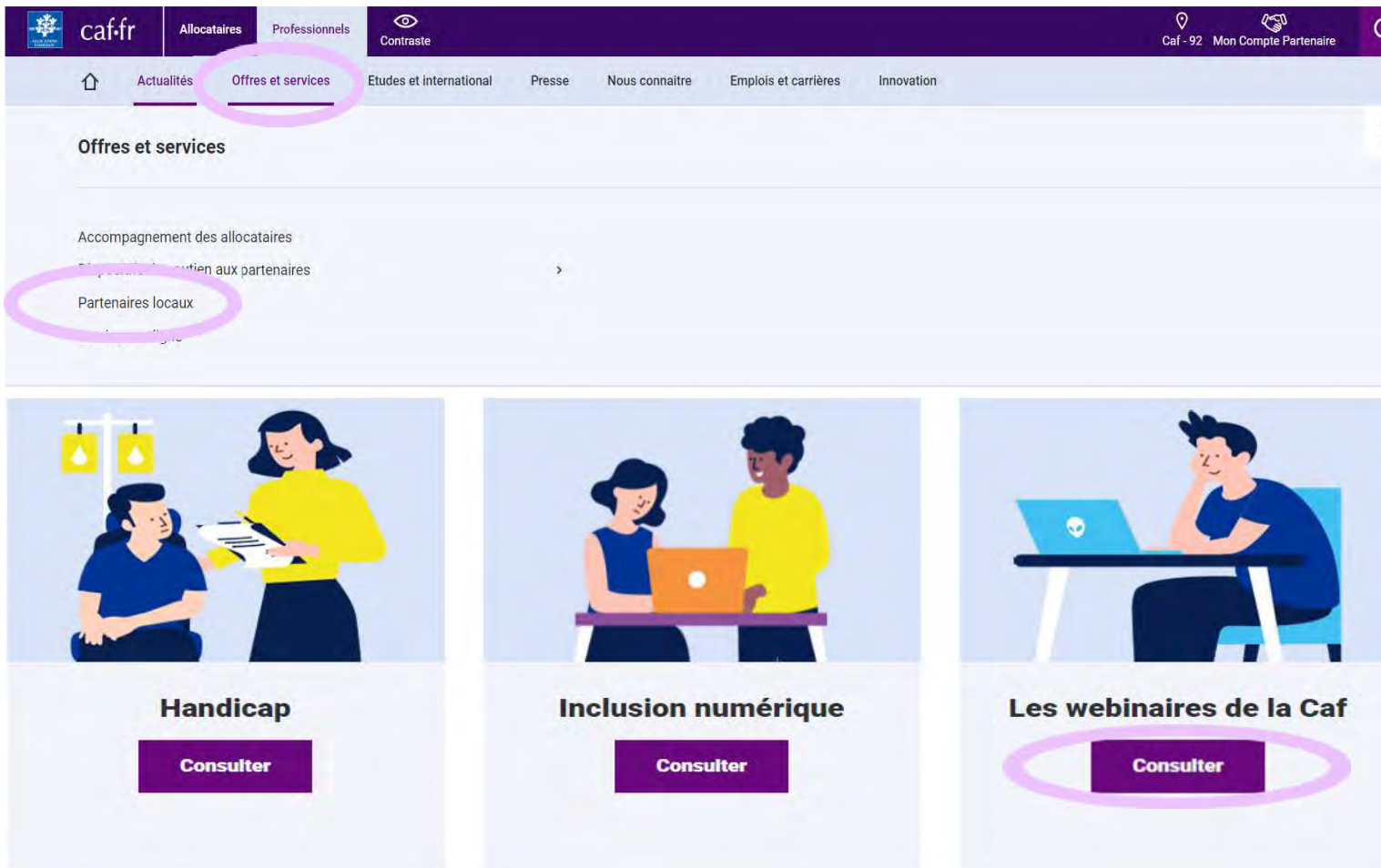
- Revalorisation des prestations familiales et sociales
- Ouverture d'un nouvel espace France services à Boulogne-Billancourt
- Remontées d'informations sur les publics accueillis en EAJE ("filoué")
- Évolution du Fonds d'aide à l'investissement des ALSH

**En direction des familles**

- Pass colo 2024 : une aide financière pour les départs en colo
- Bientôt un nouveau multi-accueil à Colombes
- De nouveaux forums petite enfance sur le territoire

- La lettre aux partenaires est un support qui vous est entièrement dédié. Elle a pour vocation de vous informer sur l'actualité de l'offre de service de la Caf en vous communiquant, tous les mois, de l'information pratique mais aussi une vision des actions menées par la Caf des Hauts-de-Seine sur le territoire.
- Adressez votre demande d'inscription à l'adresse [communication@caf92.caf.fr](mailto:communication@caf92.caf.fr) pour recevoir automatiquement la newsletter partenaires.

## Le calendrier des webinaires



The screenshot shows the website's navigation bar with 'Offres et services' highlighted. Below it, the 'Partenaires locaux' link is circled. Three cards are displayed: 'Handicap', 'Inclusion numérique', and 'Les webinaires de la Caf', each with a 'Consulter' button. The 'Consulter' button for 'Les webinaires de la Caf' is also circled.

Comment trouver les webinaires de la Caf? dirigez-vous sur "offres et services" et cliquer sur "partenaire locaux" puis télécharger le programme.

### Les webinaires de la Caf



Vous êtes un partenaire d'accès aux droits de la Caf des Hauts-de-Seine.

Pour vous accompagner dans votre connaissance de notre organisation, des portails mis à votre disposition et à celle des publics, des prestations ou de l'actualité, le pôle partenariats d'accès aux droits vous propose de participer à des actions d'information et de formation.

Vous pourrez ainsi en savoir plus sur le caf.fr, le passage à la retraite pour les bénéficiaires de RSA et d'AAH, le RSA, l'AAH, les changements de situations et leurs impacts sur les droits des allocataires, la connexion à la personne, l'allocation journalière du proche aidant...

Ces webinaires visent à actualiser vos connaissances et à répondre à vos questions sur les conditions d'attribution de ces prestations et aussi à vous sensibiliser aux modalités d'accès aux informations sur les espaces dédiés de notre site internet.

Ces temps d'information peuvent être complétés de webinaires plus spécifiques.

**Télécharger le programme et utiliser les liens** (mis à jour le 27 décembre 2023)

Ce calendrier est susceptible d'être modifié. Pensez à consulter nos pages pour suivre nos mises à jour et nos actualités sur votre **espace dédié du caf.fr**

À bientôt!

## Accompagnement des allocataires



caf.fr

Allocataires Professionnels Contraste

Actualités Offres et services Etudes et international

### Offres et services

- Accompagnement des allocataires
- Dispositifs de soutien aux partenaires
- Partenaires locaux
- Services en ligne

Afin d'accompagner l'allocataires, plusieurs outils sont mis à votre disposition: des tutos, démos, simulateurs et barème.

## Rechercher une aide ou une prestation

Vous pouvez consulter une prestation en fiche complète ou uniquement ses barèmes.

Toutes les thématiques  Toutes les prestations  Barème uniquement

### Boîte à outils

- Tutoriels & fiches d'aide aux démarches..
- Démo des services en ligne
- En cas de blocage
- Simulateur toutes prestations

## Consultez nos guides des prestations

- Guide prestations familiales en Métropole
- Guide prestations familiales dans les DOM

**Vous trouvez également des guides pratiques.**



caf.fr

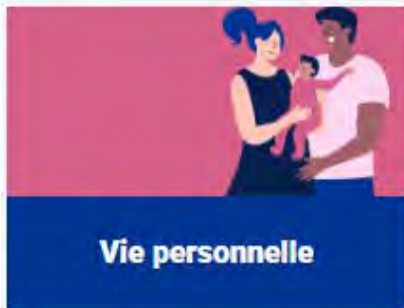


Application  
pour smartphone  
et tablette :  
Caf - Mon Compte



**En tant qu'allocataire ou futur allocataire,  
découvrez comment :**

- [Se connecter à Mon Compte](#)
- [Contacter la Caf par mail](#)
- [Faire une demande de prestation](#)
- [Transmettre un document en ligne](#)



## Plusieurs situations possibles

Je suis allocataire



Je ne suis pas allocataire , je crée mon compte:

- J'ai un numéro de sécurité sociale
- Je n'ai pas de numéro de sécurité sociale



Je suis tuteur physique



caf.fr Allocataires Version Contrastée Ma Caf **Mon Compte**

Accueil Actualités Aides et démarches Le magazine Vie de Famille

## CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

13 caractères

Se souvenir de moi

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe

8 à 64 caractères

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

[S'identifier avec FranceConnect](#)

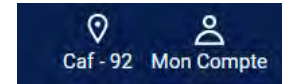
[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Première connexion ? [Créer Mon Compte](#) Tuteur ? [Accéder à Mon Compte](#)

Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles, consultez la page [«Informatique et libertés»](#).  
Votre mot de passe est confidentiel. Ne le communiquez à personne, pas même à votre Caf. Attention aux messages frauduleux. Pour consulter nos conseils de sécurité, [suivez le guide](#).

**E ACCESSIBLE**  
RGAA

Accès à la connexion via l'icône du bandeau de l'espace allocataire



caf.fr Allocataires Version Contrastée Ma Caf Mon Compte

Accueil Actualités Aides et démarches Le magazine Vie de Famille

## CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale

Se souvenir de moi

J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Se connecter

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Première connexion ? Créer Mon Compte

Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles, consultez la page «[Informatique et libertés](#)»  
Votre mot de passe est confidentiel. Ne le communiquez à personne, pas même à votre Caf. Attention aux messages frauduleux. Pour consulter nos conseils de sécurité, [sauvez le guide](#).

## L'utilisateur a plusieurs possibilités

1-Se connecter avec son numéro de sécurité sociale et son mot de passe à 10 caractères

2-Se connecter avec France Connect

## Bon à savoir !

**Le mot de passe est complètement confidentiel et la Caf n'y a pas accès!**

**En cas d'oubli, l'utilisateur doit générer lui-même son mot de passe par la procédure de récupération**

## J'ai oublié mon mot de passe: procédure de récupération

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr pri pu

### CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

Se souvenir de moi

J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe

**Mot de passe oublié ?**

**Se connecter**

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.


**S'identifier avec FranceConnect**

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Première connexion ? **Créer Mon Compte**

Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles, consultez la page «informatique et libertés»  
Votre mot de passe est confidentiel. Ne le communiquez à personne, pas même à votre Caf. Attention aux messages frauduleux. Pour consulter nos conseils de sécurité, suivez le guide.

**E ACCESSIBLE**  
100%



### MOT DE PASSE OUBLIÉ

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

**Numéro de Sécurité sociale ?**

Nom de naissance ?

Vérification de sécurité ?

~~p4423mle~~ C

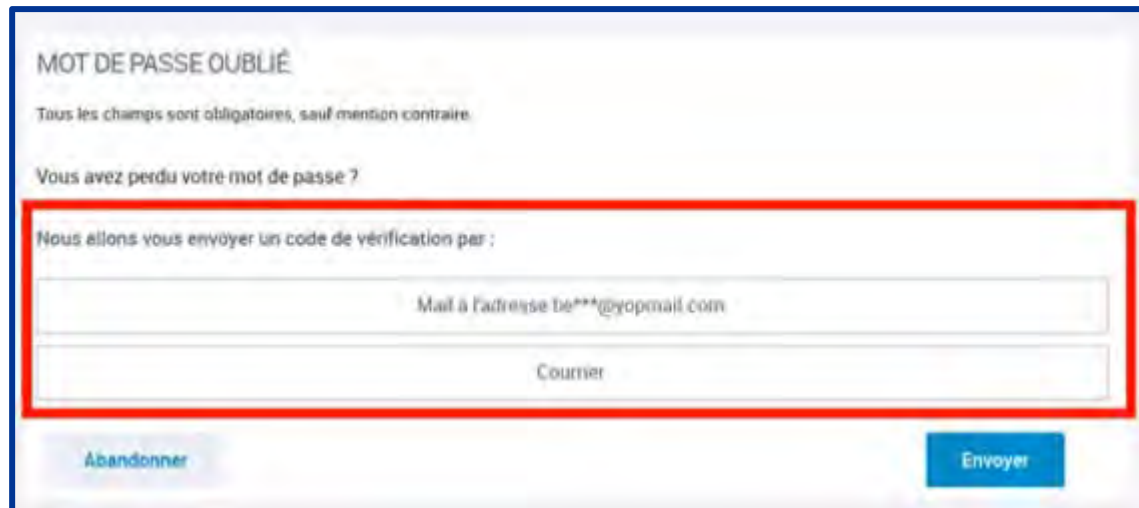
Saisir les caractères ci-dessus ?

**Abandonner** **Continuer**

L'utilisateur renseigne son numéro de sécurité sociale  
Son nom de naissance et le code de vérification

## J'ai oublié mon mot de passe: procédure de récupération

1



MOT DE PASSE OUBLIÉ

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Vous avez perdu votre mot de passe ?

Nous allons vous envoyer un code de vérification par :

[Abandonner](#) [Envoyer](#)

2



MOT DE PASSE OUBLIÉ

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Saisissez le code de vérification que nous venons de vous envoyer par mail

Vous n'avez rien reçu ?

- Attendez quelques secondes.
- Vérifiez vos messages indésirables.

[Renvoyer un code >](#)

**A noter :** ce code de vérification est à usage unique. Une fois saisi sur cet écran, vous ne pourrez plus l'utiliser. Nous vous invitons à saisir immédiatement votre nouveau mot de passe à l'étape suivante pour finaliser votre démarche.

[Abandonner](#) [Continuer](#)

L'utilisateur choisit de recevoir le code de vérification à 6 chiffres par mail ou Sms ( sur cet exemple l'utilisateur choisit de le recevoir par mail)

**⚠ Attention si ces coordonnées ne correspondent pas aux coordonnées renseignées dans notre base allocataire, il ne pourra obtenir son code**

## J'ai oublié mon mot de passe: procédure de récupération

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour des raisons de sécurité, votre nouveau mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- une longueur comprise entre 10 et 64 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux, ni lettres accentuées, ni d'espace  
(Exemples : ! ? é ü é @)

Nouveau mot de passe

10 à 64 caractères



Confirmation du nouveau mot de passe

10 à 64 caractères



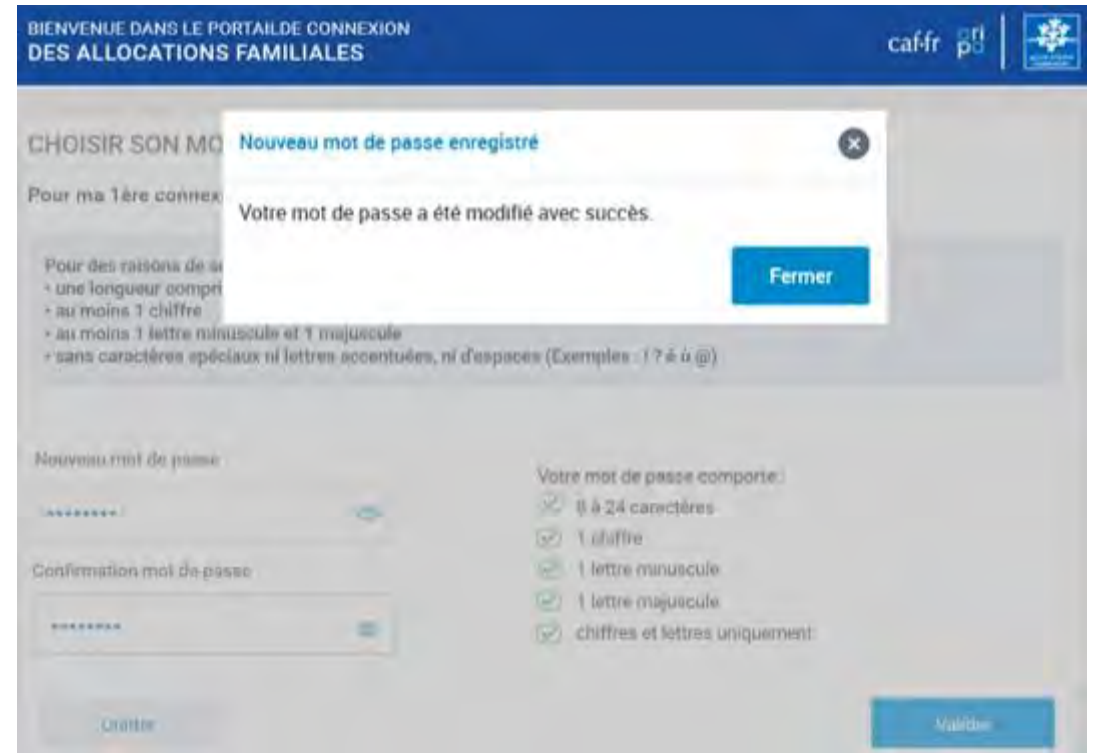
Mon mot de passe comporte :

- ⓧ 10 à 64 caractères
- ⓧ 1 chiffre
- ⓧ 1 lettre minuscule
- ⓧ 1 lettre majuscule
- ⓧ chiffres et lettres uniquement



Continuer

L'utilisateur peut alors créer un nouveau mot de passe en respectant des règles précises qui sont dictées grâce à bulles qui confirment la bonne complétude



BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr

CHOISIR SON MOT DE PASSE

Nouveau mot de passe enregistré

Pour ma 1ère connexion

Votre mot de passe a été modifié avec succès.

Fermer

Pour des raisons de sécurité, votre nouveau mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- une longueur comprise entre 10 et 64 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux, ni lettres accentuées, ni d'espace (Exemples : ! ? é ü é @)

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

Votre mot de passe comporte :

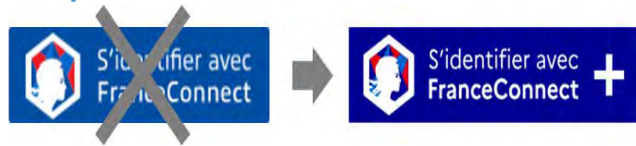
- ⓧ 10 à 64 caractères
- ⓧ 1 chiffre
- ⓧ 1 lettre minuscule
- ⓧ 1 lettre majuscule
- ⓧ chiffres et lettres uniquement

Continuer

Valider

Dans le cadre de l'évolution vers plus de sécurisation des services en ligne nécessitant une authentification, et afin de lutter contre les usurpations d'identité, la branche Famille fait le choix de remplacer FranceConnect par FranceConnect+ en juillet 2024.

FranceConnect+ est une version plus sécurisée, reposant sur l'identité numérique.



Contrairement à ce que propose FranceConnect aujourd'hui, il ne sera donc plus possible d'utiliser ses identifiants Ameli, impôts ou Msa pour se connecter au Compte Caf.

Cette évolution vers FranceConnect+ concerne l'ensemble des canaux numériques permettant la connexion au Compte :



Pour utiliser FranceConnect+, l'utilisateur doit :

1. **Disposer d'une identité numérique** : si l'utilisateur n'en possède pas déjà une, il doit la créer chez l'un des fournisseurs d'identité présent sur le dispositif FranceConnect+.

A date, La Poste Identité numérique est le seul fournisseur disponible ; d'autres sont attendus d'ici la fin de l'année 2024.

1. **Avoir installé l'application mobile dédiée à l'identité numérique** : elle sera nécessaire pour valider les prochaines connexions au Compte via FranceConnect+.



Avant

## Au niveau de la connexion

caf.fr  

**BIENVENUE SUR LE PORTAIL  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES**

**CONNEXION**

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale 

13 caractères

Se souvenir de moi

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe

8 à 64 caractères 

[Mot de passe oublié ?](#)

**Se connecter**

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



 **S'identifier avec FranceConnect**

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Zone CafConnect
Zone FranceConnect

A partir du 24/07/2024


## Au niveau de la connexion

caf.fr  

**BIENVENUE SUR LE PORTAIL  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES**

**CONNEXION**

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.


Numéro de Sécurité sociale 

13 caractères

Se souvenir de moi

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe


8 à 64 caractères 

[Mot de passe oublié ?](#)

**Se connecter**

OU

FranceConnect+ est une solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

 **S'identifier avec FranceConnect+**

[Qu'est-ce que FranceConnect+ ?](#)

[Première connexion ?](#)
[Créer Mon Compte](#)
[Tuteur ?](#)
[Accéder à Mon Compte](#)

Zone CafConnect
Zone FranceConnect+

## Avant

### Au niveau de la création de compte



BIENVENUE SUR LE PORTAIL  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr

CONNEXION

Créer un compte

Créer

Déjà un compte ?

Se connecter

OU

FranceConnect est une solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Quitter

## A partir du 24/07/2024

### Au niveau de la création de compte



BIENVENUE SUR LE PORTAIL  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr

CONNEXION

Créer un compte

Créer

Déjà un compte ?

Se connecter

OU

FranceConnect+ est une solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect+

Qu'est-ce que FranceConnect+ ?

Quitter

**Nb** : au même titre qu'avec FranceConnect précédemment, les champs connus sur l'identité numérique seront pré-remplis dans le formulaire de création de compte.



Tout primo demandeur doit obligatoirement faire une demande de prestation pour pouvoir créer son compte.

2 cas de figure:

- L'utilisateur a un numéro de sécurité sociale
- L'utilisateur n'a pas de numéro de sécurité sociale

## Faites une demande de prestation en ligne



Sélectionnez la prestation qui vous intéresse

### Aide au logement

#### Demande d'aide au logement

Lorsque vous payez un loyer et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier d'une aide personnelle au logement.

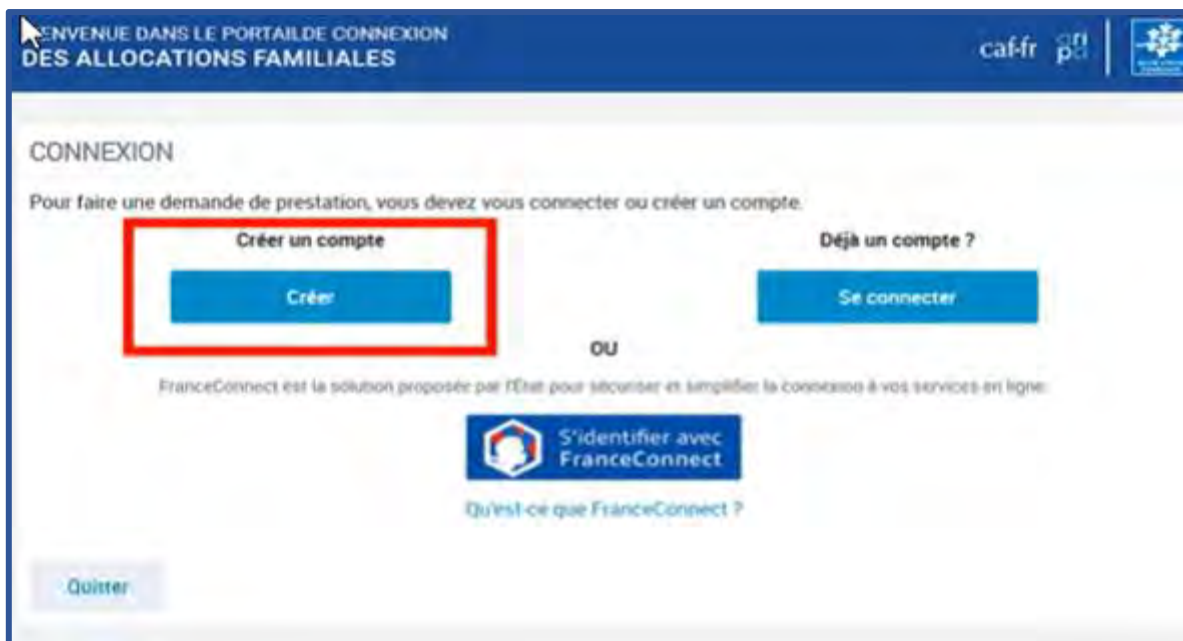
Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.

Simuler

Faire la demande

En savoir plus

## Création de compte avec le numéro de sécurité sociale



BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

CONNEXION

Pour faire une demande de prestation, vous devez vous connecter ou créer un compte.

**Créer un compte**

Créer

Déjà un compte ?

Se connecter

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Quitter



BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

Pour créer mon espace, 3 étapes et 5 à 10 minutes sont nécessaires

1. Je renseigne mon état civil et mes coordonnées de contact
2. Je saisis le code de vérification reçu par SMS ou par mail
3. Je choisis mon mot de passe

Je me connecte à mon nouvel Espace Mon Compte avec mon identifiant et mon mot de passe.

Des bulles d'aide s'affichent pour m'expliquer les informations à saisir. Je clique sur le point d'interrogation pour y accéder.

Quitter

Commencer

L'utilisateur est informé que sa démarche comprend 3 étapes et dure entre 5 et 10 minutes

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr pri

## ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.  
Je crée mon Espace Mon Compte en remplissant les éléments demandés.

**Je possède un numéro de Sécurité sociale ?**

**Civilité**

Nom de naissance ?

Nom d'usage (facultatif) ?

Lieu de naissance

**Je réside en France**

Lieu de résidence (mon code postal actuel)

EX: 75001

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr pri

## ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.  
Je sécurise la création de mon Compte, en fournissant des informations présentes sur ma pièce d'identité

Seuls les documents ci-dessous délivrés par les autorités françaises sont autorisés :

- carte d'identité française
- titre de séjour français
- passeport français

Je sélectionne ma pièce d'identité

**Carte d'identité française**


Titre de séjour français

Passeport français

[Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française](#)

L'utilisateur doit renseigner toutes les informations le concernant: numéro de sécurité sociale, civilité, lieu de résidence et choisir la pièce d'identité qui correspond à sa situation

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr 

### COORDONNÉES DE CONTACT

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.  
Pour sécuriser la création de mon compte, je reçois un code de vérification sur mon téléphone portable ou par mail.

J'indique mon choix de réception :

<input checked="" type="radio"/> Numéro de téléphone portable	<input type="radio"/> Adresse mail
---	------------------------------------

Numéro de téléphone portable (10 chiffres)



*En aucun cas mon numéro de téléphone portable ne sera transmis à des tiers ou utilisé à des fins commerciales.*

Confirmer le numéro de téléphone portable



L'utilisateur choisit de recevoir un code de vérification par Sms ou par mail

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr  

## CHOISIR SON MOT DE PASSE

Pour ma 1ère connexion, je choisis mon mot de passe personnel

Pour des raisons de sécurité, les règles suivantes doivent être respectées :

- une longueur comprise entre 8 et 24 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux ni lettres accentuées, ni d'espaces (Exemples : ! ? à ü @)

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe



Mon mot de passe comporte :

- Ⓞ 10 à 64 caractères
- Ⓞ 1 chiffre
- Ⓞ 1 lettre minuscule
- Ⓞ 1 lettre majuscule
- Ⓞ chiffres et lettres uniquement

Quitter Valider

L'utilisateur doit créer un mot de passe en respectant des règles précises

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr  

## CHOISIR SON MOT DE PASSE

Pour ma 1ère connexion, je choisis mon mot de passe personnel

Pour des raisons de sécurité, les règles suivantes doivent être respectées :

- une longueur comprise entre 8 et 24 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux ni lettres accentuées, ni d'espaces (Exemples : ! ? à ü @)

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

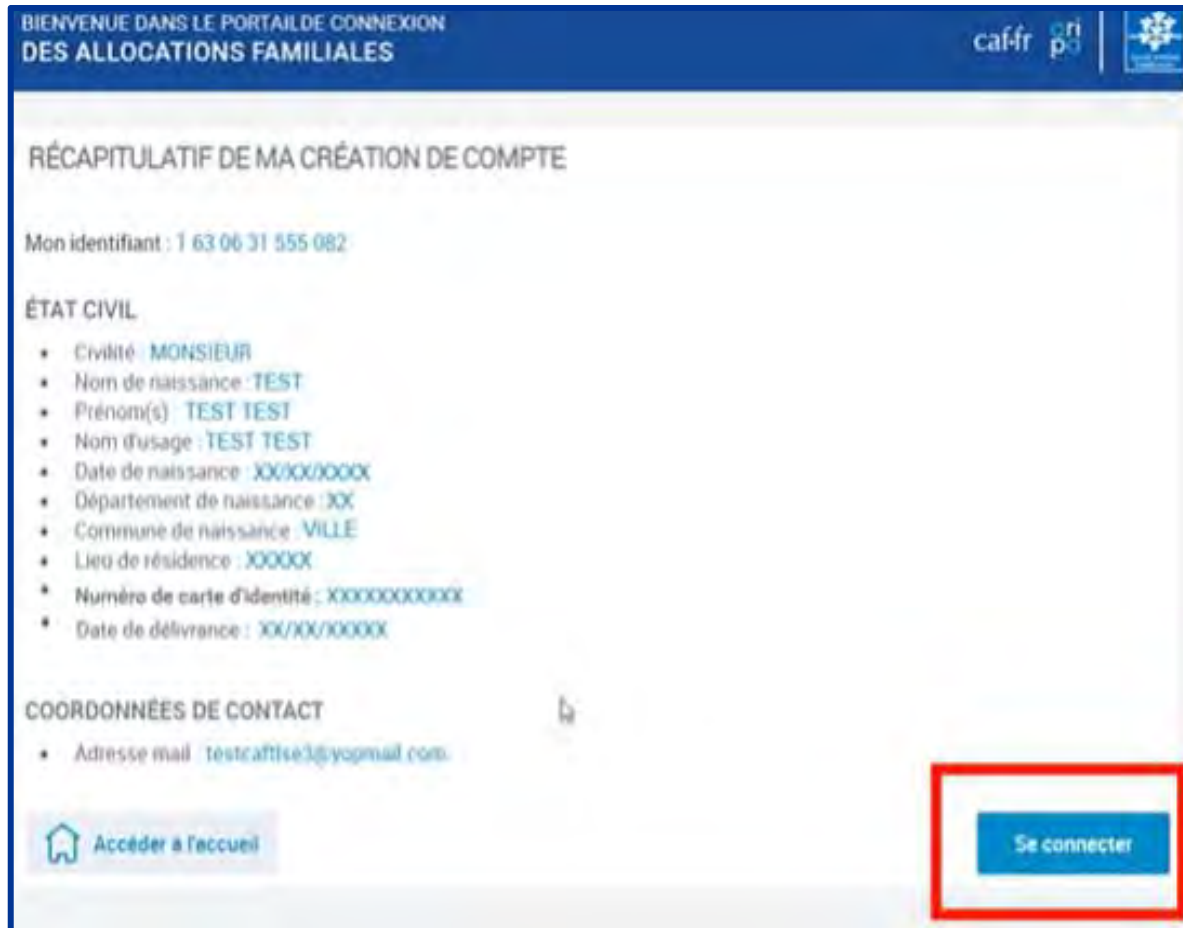
Mon mot de passe comporte :

- Ⓞ 10 à 64 caractères
- Ⓞ 1 chiffre
- Ⓞ 1 lettre minuscule
- Ⓞ 1 lettre majuscule
- Ⓞ chiffres et lettres uniquement

Quitter Valider

Une aide à la saisie et au respect de la composition s'affiche au fil de la création du mot de passe

## Création de compte avec le numéro de sécurité sociale



BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr

### RÉCAPITULATIF DE MA CRÉATION DE COMPTE

Mon identifiant : 1 63 06 31 555 082

#### ÉTAT CIVIL

- Civilité : MONSIEUR
- Nom de naissance : TEST
- Prénom(s) : TEST TEST
- Nom d'usage : TEST TEST
- Date de naissance : XX/XX/XXXX
- Département de naissance : XX
- Commune de naissance : VILLE
- Lieu de résidence : XXXXX
- Numéro de carte d'identité : XXXXXXXXXXXX
- Date de délivrance : XX/XX/XXXX

#### COORDONNÉES DE CONTACT

- Adresse mail : testcraftfr3@yopmail.com

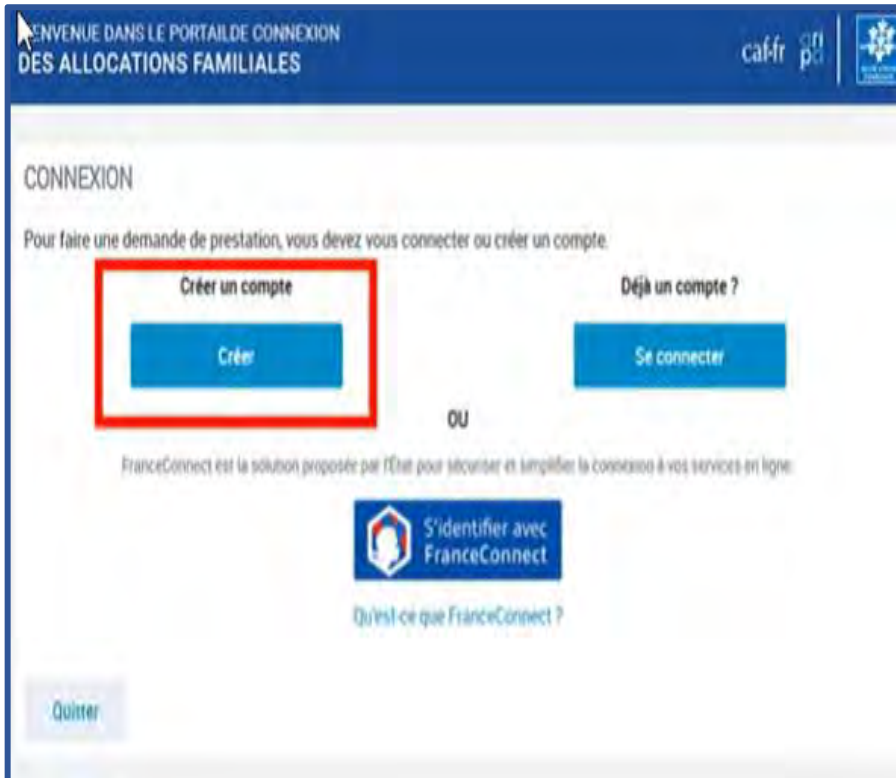
[Accéder à l'accueil](#)

[Se connecter](#)

Affichage du récapitulatif.  
L'utilisateur peut désormais se connecter à son espace.



Comme précédemment l'utilisateur doit d'abord faire une demande de prestations pour créer son compte



BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

CONNEXION


Pour faire une demande de prestation, vous devez vous connecter ou créer un compte.

**Créer un compte**

OU

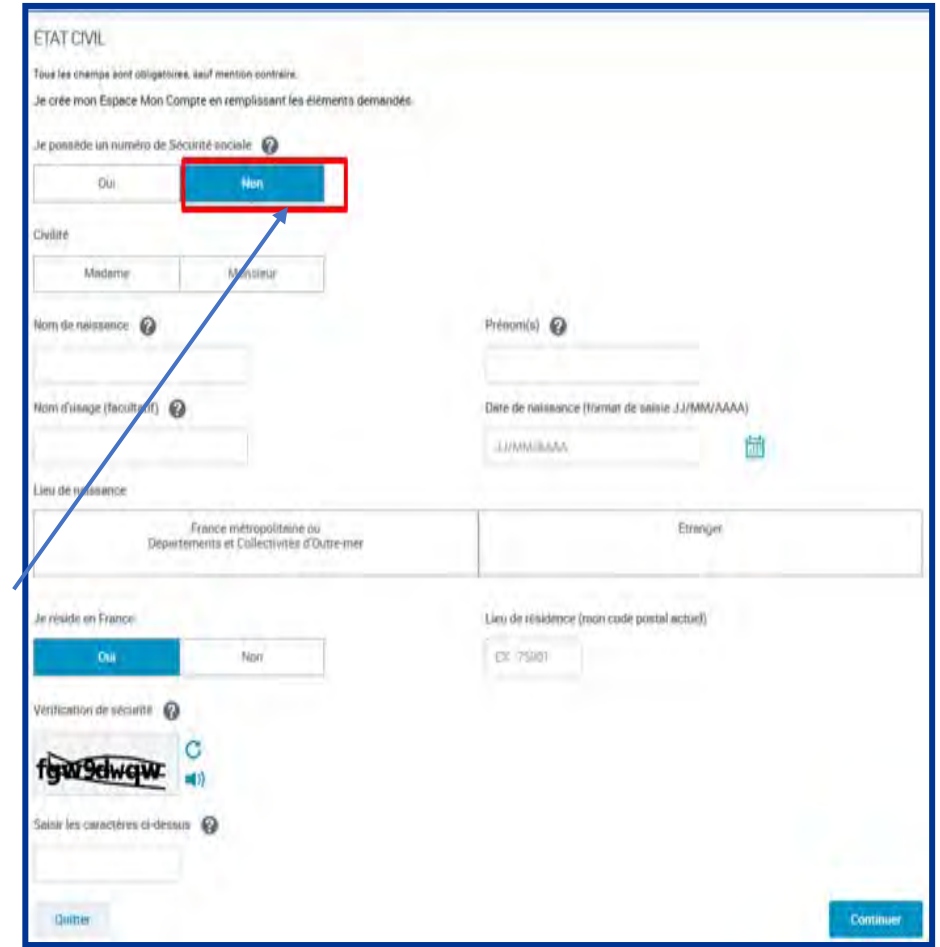
Déjà un compte ?

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

J'indique que je n'ai pas de numéro de sécurité et je poursuis la complétude concernant ma civilité



ETAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Je crée mon Espace Mon Compte en remplissant les éléments demandés.

Je possède un numéro de Sécurité sociale ?

Civilité

Nom de naissance ?

Prénom(s) ?

Nom d'usage (facultatif) ?

Date de naissance (format de saisie JJ/MM/AAAA)

JJ/MM/AAAA

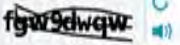
Lieu de naissance

Je réside en France :

Lieu de résidence (non codé postal actuel)

EX : 75101

Vérification de sécurité ?



Saisir les caractères ci-dessus ?

## ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Je sécurise la création de mon Compte, en fournissant des informations présentes sur ma pièce d'identité.

Seuls les documents ci-dessous délivrés par les autorités françaises sont autorisés :

- carte d'identité française
- titre de séjour français
- passeport français

Je sélectionne ma pièce d'identité

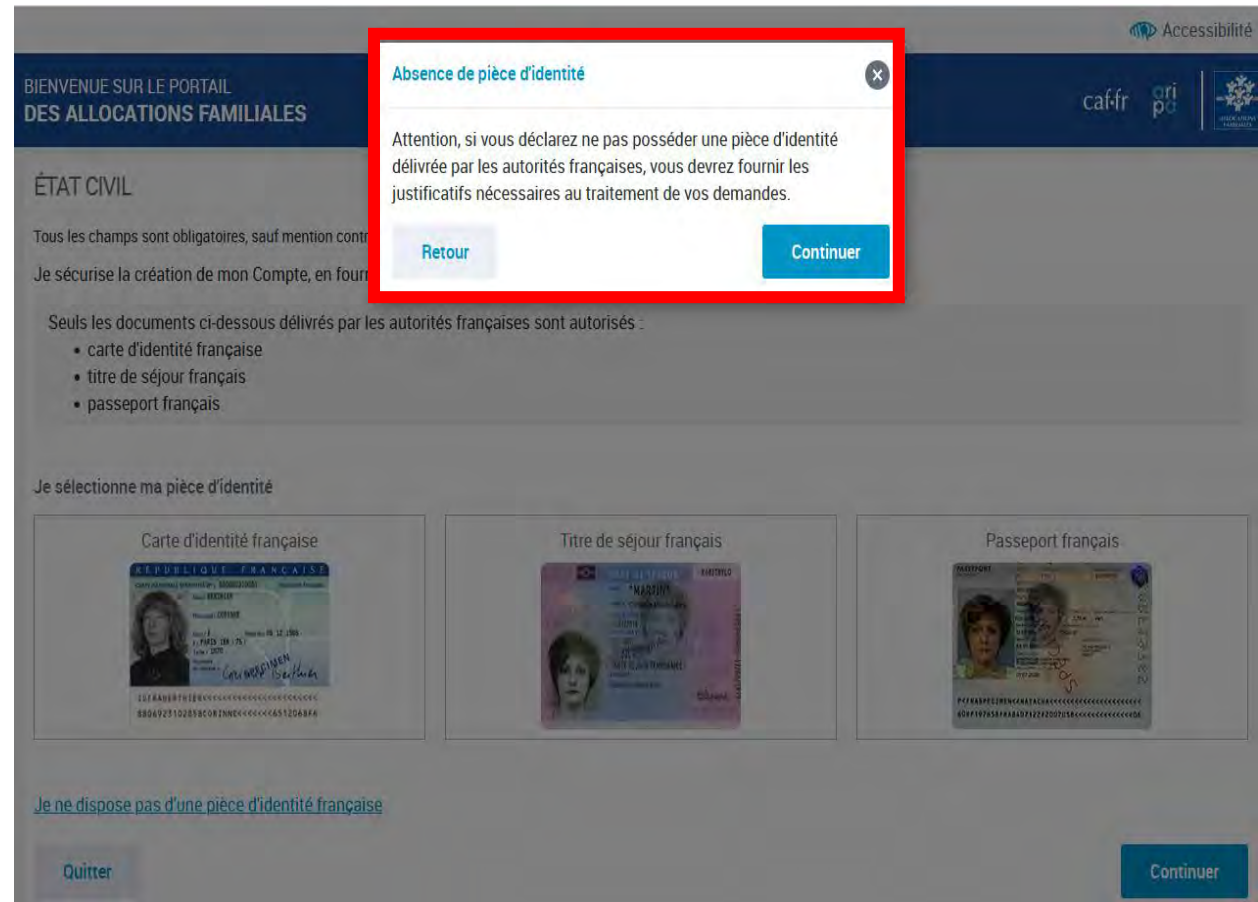


[Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française](#)

Quitter

Continuer

**A cette étape si l'utilisateur ne peut joindre de pièce d'identité il doit le signaler sinon il ne peut avancer dans la procédure d'identification**



BIENVENUE SUR LE PORTAIL  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Je sécurise la création de mon Compte, en fournissant des informations présentes sur ma pièce d'identité.

Seuls les documents ci-dessous délivrés par les autorités françaises sont autorisés :

- carte d'identité française
- titre de séjour français
- passeport français

Je sélectionne ma pièce d'identité

[Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française](#)

Quitter

Continuer

**Absence de pièce d'identité**

Attention, si vous déclarez ne pas posséder une pièce d'identité délivrée par les autorités françaises, vous devrez fournir les justificatifs nécessaires au traitement de vos demandes.

Retour

Continuer

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr pfi

### COORDONNÉES DE CONTACT

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour sécuriser la création de mon compte, je reçois un code de vérification sur mon téléphone portable ou par mail.

J'indique mon choix de réception :

<input checked="" type="radio"/> Numéro de téléphone portable	<input type="radio"/> Adresse mail
---	------------------------------------

Numéro de téléphone portable (10 chiffres):

*En aucun cas mon numéro de téléphone portable ne sera transmis à des tiers ou utilisé à des fins commerciales.*

Confirmer le numéro de téléphone portable:




Même étape à suivre pour créer son mot de passe (Cf slide 23)

L'utilisateur choisit de recevoir un code de vérification par Sms ou par mail

Une fois son mot de passe créé, l'utilisateur reçoit un **Identifiant provisoire** commençant par « **P** » par Sms ou par mail

C'est avec cet identifiant qu'il devra se connecter pour ses démarches le temps d'obtenir son numéro de sécurité sociale définitif par la Caf ou la Cnam et le temps que la Caf puisse affilier son dossier



BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr ori pu

## RÉCAPITULATIF DE MA CRÉATION DE COMPTE

Mon identifiant : P33392250  
Conservez bien cet identifiant, il vous permettra de vous connecter à votre Espace Mon Compte.

### ÉTAT CIVIL

- Civilité : MONSIEUR
- Nom de naissance : MORVAN
- Prénom(s) : DANIEL
- Date de naissance : 09/09/1962
- Pays de naissance : ALGERIE
- Ville de naissance : ORAN
- Nom de naissance du parent 1 : MORVAN
- Prénom(s) du parent 1 : JEAN
- Nom de naissance du parent 2 : MORVAN
- Prénom(s) du parent 2 : JEANNE
- Lieu de résidence : 06000

### COORDONNÉES DE CONTACT

- Adresse mail : daniel.morvan@test.fr

Accéder à l'accueil

Se connecter

A la connexion il devra utiliser son **identifiant provisoire** jusqu'à l'obtention de son numéro de sécurité sociale d'attente ou définitif

CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

13 caractères

Se souvenir de moi

**J'ai un identifiant provisoire**

Mot de passe

8 à 24 caractères

Mot de passe oublié ?

**Se connecter**

Première connexion ?

CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Identifiant provisoire ?

**P** 8 chiffres

Se souvenir de moi

Identifiant provisoire oublié ?

**Mot de passe**

8 à 24 caractères

**Mot de passe oublié ?**

**Retour**

En cas d'oubli de l'identifiant ou du mot de passe, il peut les récupérer en recevant un code de sécurité par sms, mail ou courrier (selon les coordonnées de contact saisies).

Une fois le numéro de sécurité sociale attribué et adressé à l'utilisateur  
L'allocataire ne doit plus utiliser l'identifiant qui commence par P mais doit se connecter avec le numéro de sécurité sociale et faire la procédure du mot de passe oublié

CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

13 caractères

Se souvenir de moi

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe

8 à 24 caractères

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

Première connexion ?

Si les coordonnées de contact n'ont pas changé depuis la création du compte



Procédure de récupération de code de sécurité et de modification du mot de passe classique


Si les coordonnées de contact ont changé



Demander par mail (non-allocataire) ou par téléphone à la Caf de mettre à jour les nouvelles coordonnées de contact pour recevoir un code de sécurité

CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.


Numéro de Sécurité sociale 

13 caractères

Se souvenir de moi

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe

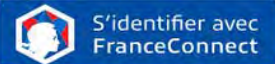
8 à 64 caractères 

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

OU



FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

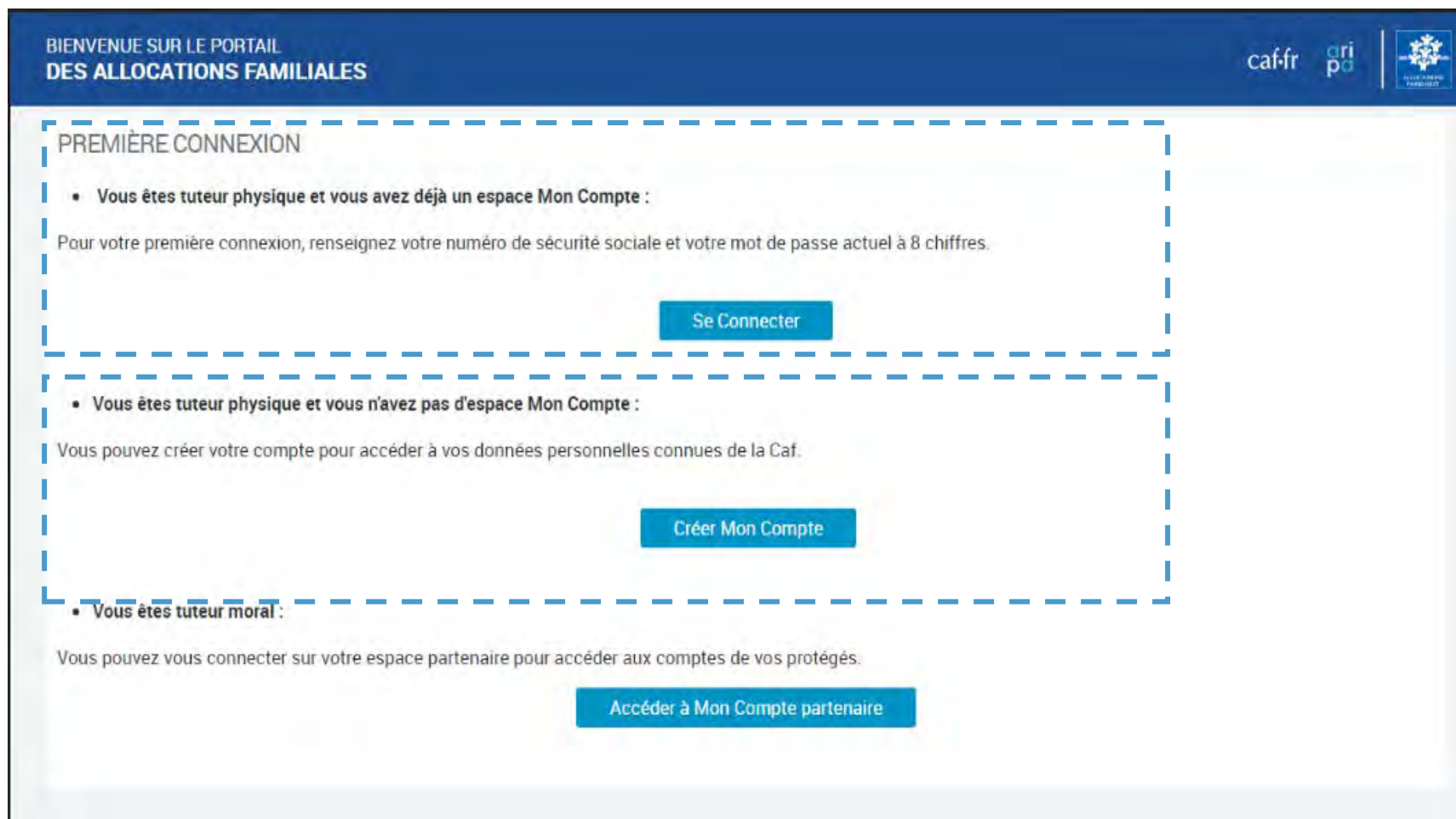
Première connexion ? [Créer Mon Compte](#) [Tuteur ?](#) [Accéder à Mon Compte](#)

Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles, consultez la page [«Informatique et libertés»](#).  
Votre mot de passe est confidentiel. Ne le communiquez à personne, pas même à votre Caf. Attention aux messages frauduleux. Pour consulter nos conseils de sécurité, [suivez le guide](#).



 

Les tuteurs physiques doivent se connecter à partir de l'espace mon compte

Les tuteurs physiques doivent  
se connecter à partir de  
l'espace mon compte



BIENVENUE SUR LE PORTAIL  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf·fr  

**PREMIÈRE CONNEXION**

- **Vous êtes tuteur physique et vous avez déjà un espace Mon Compte :**  
Pour votre première connexion, renseignez votre numéro de sécurité sociale et votre mot de passe actuel à 8 chiffres.  
[Se Connecter](#)
- **Vous êtes tuteur physique et vous n'avez pas d'espace Mon Compte :**  
Vous pouvez créer votre compte pour accéder à vos données personnelles connues de la Caf.  
[Créer Mon Compte](#)
- **Vous êtes tuteur moral :**  
Vous pouvez vous connecter sur votre espace partenaire pour accéder aux comptes de vos protégés.  
[Accéder à Mon Compte partenaire](#)



## Pour rappel

L'**allocataire** est le responsable du dossier et du foyer allocataire

Il réalise toutes les démarches sur son compte (demandes de prestations, modifications des coordonnées de contact ou des situations professionnelles ou familiales....) **et il donne la délégation de gestion à son conjoint** le cas échéant.

## Le conjoint

Il n'est pas autorisé à réaliser les démarches ou consulter les informations sauf s'il a reçu l'autorisation par son conjoint via la délégation de gestion

## Les enfants ou autres personnes

Peuvent créer leur espace uniquement et consulter leurs données personnelles



## Quelles informations et quelles démarches

Tableau synthétique

	Accède	N'accède pas
<b>L'allocataire</b>	⇒ A toutes les informations du dossier - A toutes les démarches	⇒ Aux coordonnées de contact des autres membres du foyer
<b>le conjoint avec <b>délégation</b> de gestion</b> <b>Le conjoint allocataire</b>	⇒ A toutes les informations du dossier - A toutes les démarches	⇒ Aux coordonnées de contact des autres membres du foyer
<b>Le conjoint sans <b>délégation</b> de gestion</b>	<p>⇒ A la consultation de ses informations personnelles (Coordonnées de contact, situation professionnelle, ressources)</p> <p>Aux démarches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Déclaration d'une séparation</li> <li>⇒ Demandes d'AAH, d'AJPA, de BAFA, de PALA</li> <li>⇒ Modification de ses coordonnées de contact et de son mdp</li> <li>⇒ Contacter ma caf (Uniquement téléphone et points d'accueil)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Aux coordonnées de contact des autres membres du foyer</li> <li>⇒ Aux informations personnelles des autres membres du dossier (Sitpro, ressources)</li> <li>⇒ A la visualisation des droits</li> <li>⇒ Aux demandes de prestations autres qu'AAH, AJPA, BAFA et PALA</li> <li>⇒ Aux démarches autres que la déclaration d'une séparation et de ses propres coordonnées de contact</li> <li>⇒ A l'envoi de mail</li> </ul>

Lors de la création de son compte

Dès sa première connexion il pourra choisir de donner ou non délégation à son conjoint.

Il peut revenir sur sa décision et ce choix à tout autre moment lors de ses prochaines connexions.

**MES AUTORISATIONS**

Accueil Mon Compte Gérer Mon Compte Mes autorisations

## MES AUTORISATIONS

### GÉRER MES AUTORISATIONS

**Vous êtes le responsable de votre dossier Caf.**  
Aujourd'hui, vous êtes seul à pouvoir consulter les données du dossier.  
Vous pouvez dès à présent autoriser votre conjoint(e) à :

- consulter les droits et paiements
- déclarer des changements
- demander une prestation

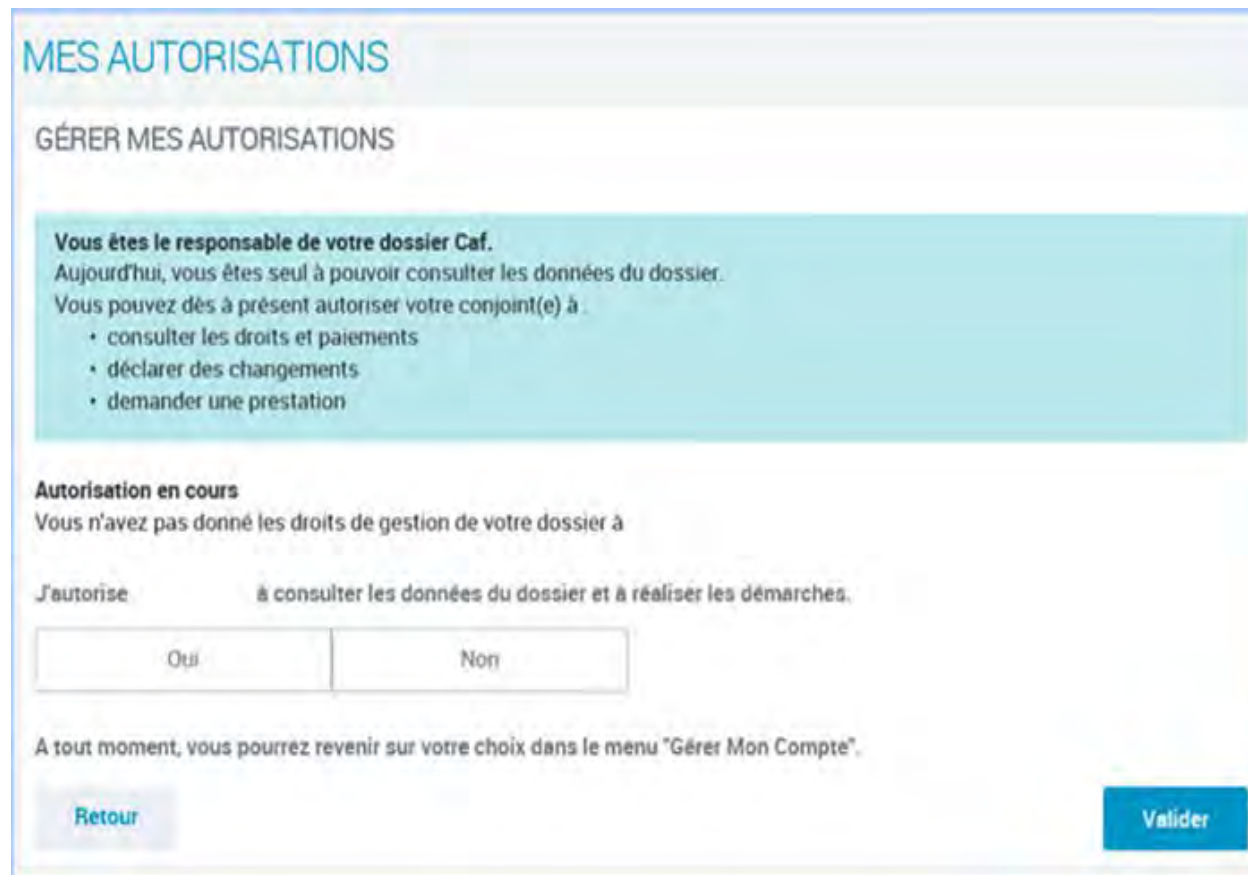
J'autorise Eric LEVESQUE à consulter les données du dossier et à réaliser les démarches.

Oui Non

A tout moment, vous pourrez revenir sur votre choix dans le menu "Gérer Mon Compte".

Passer Continuer

Pour modifier la délégation, l'allocataire doit se connecter à son espace et utiliser l'onglet **Mes autorisations** dans le menu déroulant



# L'espace « mon compte »

The screenshot displays the 'mon compte' interface. At the top, there's a navigation bar with 'caf.fr', 'Allocataires', 'Version contrastée', 'Ma Caf -13', 'Courriers' (with a red notification dot), and 'Déconnexion'. Below this, a secondary navigation bar includes 'Accueil', 'Actualités', 'Aides et démarches', 'Ma Caf', and 'Le magazine de la Famille'. The main content area is titled 'Accueil / Mon Compte' and shows the user's name 'JONAS DUCHAIS' and a red alert box for 'Revenu de solidarité active'. A section for 'MES PAIEMENTS ET MES DROITS' shows a payment of 132,08€ on 05/04/2022. On the right, there's a 'MON PROFIL' section with personal details and a 'Consultez ou modifiez' button. At the bottom, there are buttons for 'Mon agenda' and 'Contacter ma Caf'. A blue arrow points from the 'Courriers' icon in the top navigation bar to a dropdown menu.



Le pictogramme permet d'accéder aux démarches de l'utilisateur et le point rouge indique la présence d'un message non lu

The dropdown menu contains the following items: Accueil Mon Compte, Consulter mes paiements et droits, Télécharger une attestation, Suivre mes démarches, Consulter mes courriers, conseils, Mes ressources, Déclarer un changement, Simuler ou demander une prestation, Mon agenda, Contacter ma Caf, Gérer Mon Compte, and Déconnexion.

En cliquant sur la flèche sous le pictogramme le menu de mon compte se déploie

The screenshot shows the 'mon compte' interface on the caf.fr website. At the top, the user's name 'JONAS DUCHAIS' is displayed in a blue box, with a sub-message: 'Vous autorisez Florence DUCHAIS à gérer votre dossier'. To the right, a blue button labeled 'Mes dossiers' is highlighted with a red box. Below the name, there is a 'MES ALERTES' section with a red background and a warning icon, containing a message about 'Revenu de solidarité active'. The 'MES PAIEMENTS ET MES DROITS' section shows 'Mon dernier paiement le 05/04/2022' for 132,08€, and 'Mon quotient familial' of 1054 €. The 'MON PROFIL' section on the right lists personal details like marital status, address, and contact information. At the bottom, there are buttons for 'Télécharger ma dernière attestation', 'Télécharger mon relevé de compte d'avril', and 'Besoin d'aide ou de conseils concernant vos allocations' with a 'Contacter ma Caf' button.

Le nom de l'utilisateur est indiqué en haut à gauche avec les autorisations de gestion à d'autres personnes.

Si l'utilisateur apparaît sur d'autres dossiers, il peut y accéder par le bouton en haut à droite ( Il peut consulter son ancien dossier d'une autre Caf et leur adresser un mail)

caf.fr Allocations - Version contrastée Ma Caf -13 Courriers Déconnexion

Accueil Actualités Aides et démarches Ma Caf Le magazine Vie de Famille

Accueil > Mon Compte

**Elise LAMBERT**  
Vous autorisez Antoine Lambert à gérer votre dossier

**MES PAIEMENTS ET MES DROITS**

Mon dernier paiement le 06/05/2022  
**575,52 €**  
Voir détail >

Mes paiements et mes droits >  
Mes attestations >  
Mes ressources >  
Mes dettes >

Mon quotient familial ⓘ : 89 €

Télécharger ma dernière attestation Télécharger mon relevé de compte d'avril

**MES DEMARCHES**

Suivre mes démarches **Déclarer un changement** Simuler ou demander une prestation

**MON PROFIL**

Je suis marié depuis le 14 août 2005.  
J'ai une activité salariée depuis le 15 avril 2004.  
Ma conjointe est salariée depuis le 9 octobre 2012.

Mon adresse :  
17 AVENUE DU MARÉCHAL NEY  
13011 MARSEILLE

Mon adresse courriel :  
juchers25@yopmail.com

Mon téléphone : 06 06 06 06 06

Consulter ou modifier

Besoin d'aide ou de conseils concernant vos allocations  
Contacter ma Caf

Mettez vos titres, vos dates à jour  
Mon agenda

## Mon profil

L'utilisateur retrouve l'ensemble des informations de son profil (situation familiale, professionnelle, coordonnées de contact, adresse etc...)

Il peut consulter et/ ou les modifier si nécessaire par le bouton

## Mes paiements et mes droits

Cette rubrique affiche le dernier paiement intervenu et les droits correspondants

caf.fr Allocations Version contrastée Ma Caf -13 Courriers Déconnexion

Accueil Actualités Aides et démarches Ma Caf Le magazine Vie de Famille

Accueil / Mon Compte

**JONAS DUCHAIS**  
Vous autorisez Florence DUCHAIS à gérer votre dossier

Dernière connexion le 04/05/2022 à 16:53

**MES ALERTES**

Revenu de solidarité active : Pour calculer vos droits, nous avons besoin de connaître vos ressources trimestrielles. Merci de nous les déclarer au plus vite.

**MES PAIEMENTS ET MES DROITS**

Mon dernier paiement le 05/04/2022  
**132,08€**  
Voir le détail

Mon quotient familial : 1054 €

Mes paiements et mes droits  
Mes attestations  
Mes ressources  
Mes dettes

Télécharger ma dernière attestation  
Télécharger mon relevé de compte d'avis

**MES DEMARCHES**

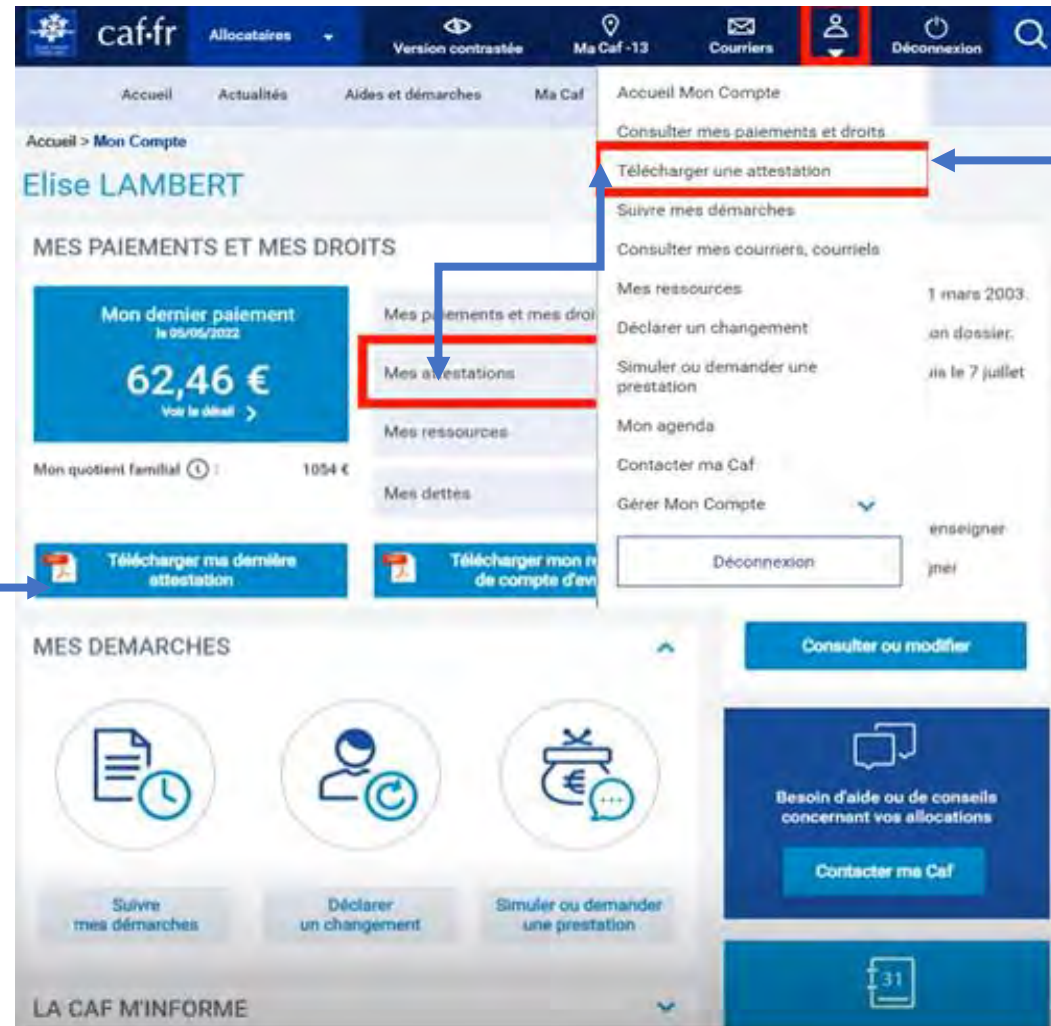
Besoin d'aide ou de conseils concernant vos allocations  
Contacter ma Caf



## Mes paiements et mes droits

L'allocataire peut éditer une attestation de paiements ou de quotient familial

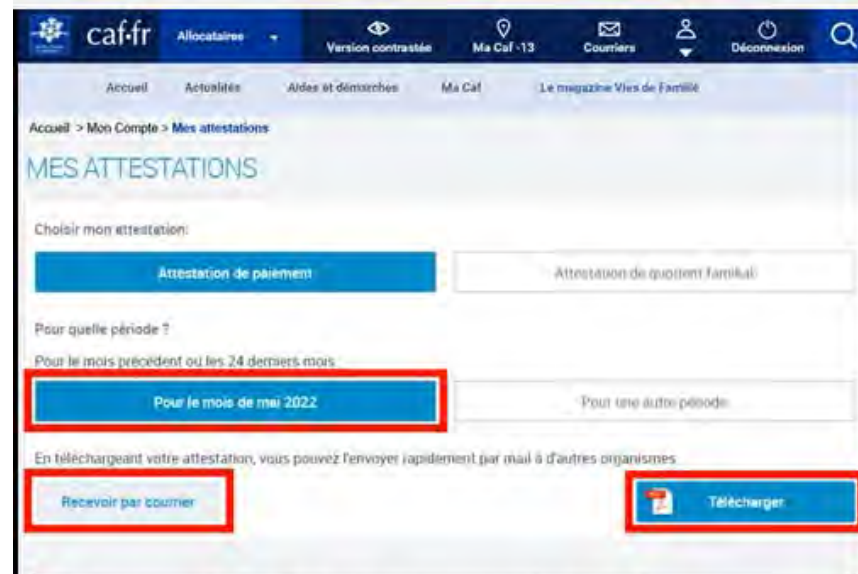
L'attestation du mois en cours est téléchargeable directement



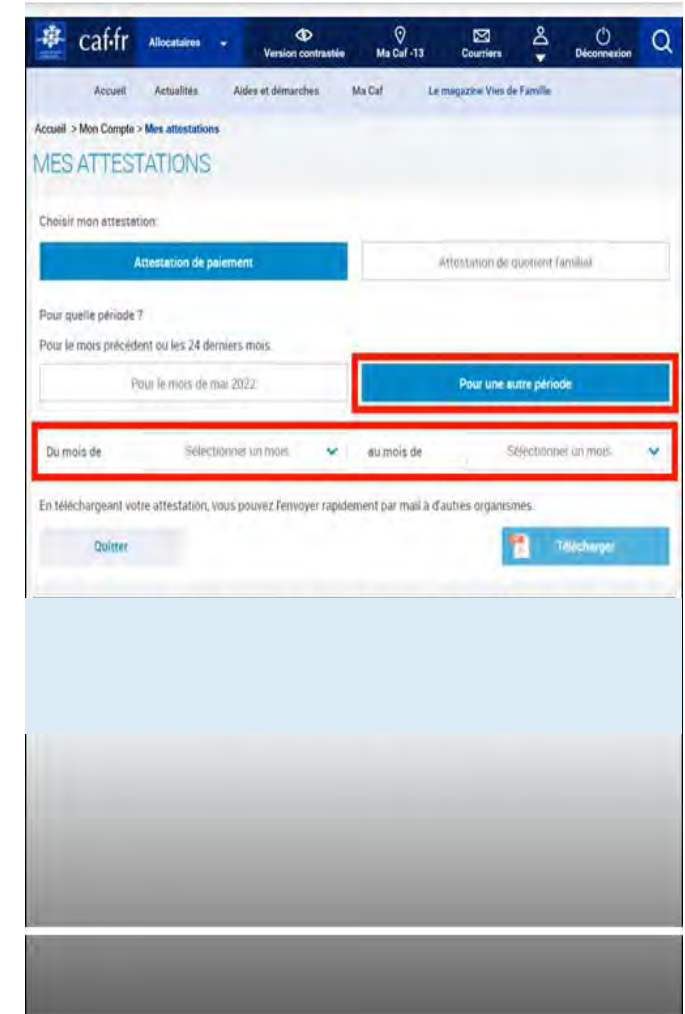
2 accès pour télécharger son attestation

## Mes paiements et mes droits

1. L'utilisateur peut choisir d'éditer l'attestation correspondant au dernier paiement en l'imprimant ou l'enregistrant.
2. Il peut aussi demander à la recevoir par courrier
3. Il peut éditer sur une période de deux ans si il était présent sur le département. Sinon il doit faire la demande par mail à la Caf d'origine



Si l'utilisateur choisit le mois correspondant au dernier paiement, il clique sur « télécharger » pour ouvrir le document pour l'imprimer ou l'enregistrer.



## Mes paiements et mes droits

### Lecture et compréhension de l'attestation de paiement et de droits

- 1 Le dernier paiement versé correspondant au mois de droit en cours ou au rappel de droit effectué avec indication de la période concernée
- 2 Le destinataire de paiement : l'allocataire ou le tiers avec indication des références bancaires du destinataire concerné
- 3 Mes droits: affichage des droits en cours
- 4 Prestations sans droits : si l'allocataire s'interroge sur le motif d'une rupture de droits, de non-réponse à une demande de prestation, cette rubrique apporte des précisions
  - Les motifs de non droits: Ressources sup au plafond/ informations ou déclarations manquantes, non réponse à un imprimé de contrôle....

Accueil / Mon Compte / Mes paiements et mes droits

### MES PAIEMENTS ET MES DROITS

**MES PAIEMENTS**

Montant versé le 06/05/2019 **8172.93 €**

• Revenu de solidarité active **8172.93 €**

Pour la période de **Juillet 2017 à Mars 2019**

ⓘ Nous avons régularisé votre dossier. Le paiement est effectué sur le compte FR76 2000 4019 2600 0003 1706 363 BIC : SNPAFRPP Mme MASSICOT JOSEPHINE. Montant versé à compter du 06/05/2019, la réception du paiement dépend des délais de l'organisme bancaire.

Précédent Suivant

**MES ATTESTATIONS**

Mon dernier paiement

Mon quotient familial

Attestation sur une période >

**24 mois de date à date**

**MES DROITS**

**Mai 2019**

• Prestations sans droits

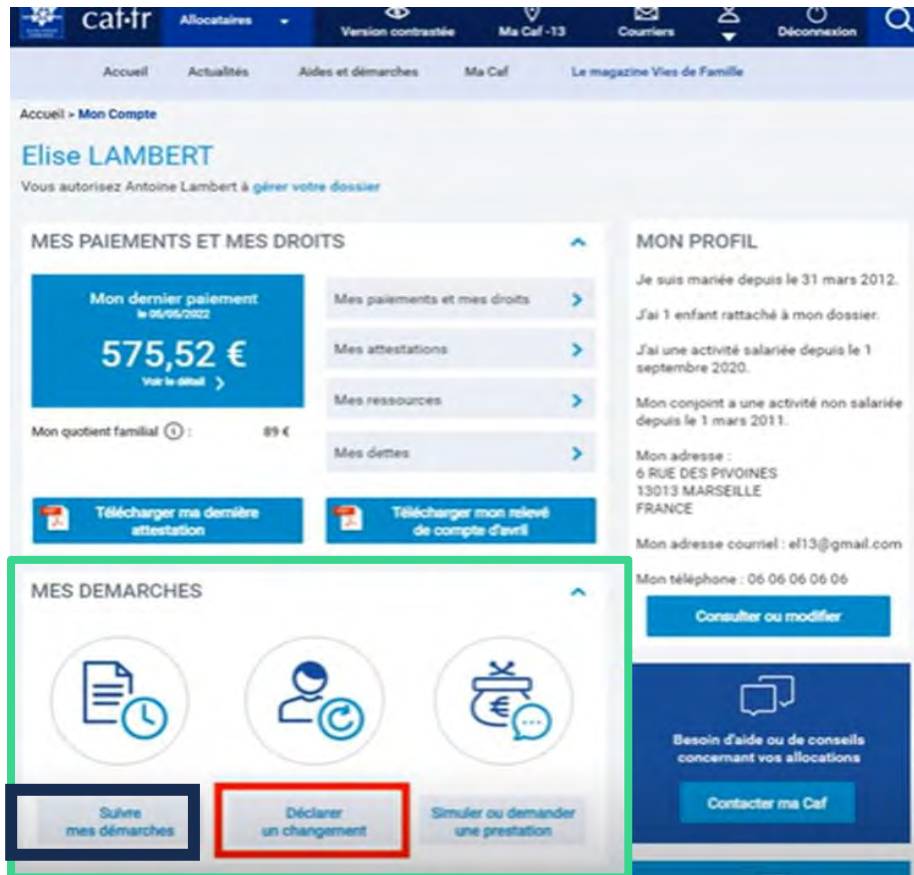
• Prime d'activité due aux +25ans  
Ressources trimestrielles non fournies

• Rsa  
Ressources trimestrielles non fournies

**Prestations sans droits**

Précédent Suivant

ⓘ Vos droits sont calculés en fonction de la situation connue de votre Caf et de la réglementation applicable à ce jour. Si vous avez transmis des informations à votre Caf, vos droits sont à l'étude et seront mis à jour après traitement.



The screenshot shows the 'Mon Compte' page on the caf.fr website. The user is identified as Elise LAMBERT. The page is divided into several sections:

- MES PAIEMENTS ET MES DROITS:** Displays the last payment of 575,52 € on 06/05/2022, the family quotient of 89 €, and options to download the latest statement and the account statement.
- MON PROFIL:** Shows personal information such as marital status (married since 31/03/2012), number of children (1), and employment status (salaried since 01/09/2020). It also lists the address (6 RUE DES PIVOINES, 13013 MARSEILLE, FRANCE) and contact details (email: el13@gmail.com, phone: 06 06 06 06 06).
- MES DEMARCHES:** A section with three icons and buttons: 'Suivre mes démarches', 'Déclarer un changement' (highlighted with a red border), and 'Simuler ou demander une prestation'.
- Bottom right:** A button labeled 'Besoin d'aide ou de conseils concernant vos allocations' and 'Contacter ma Caf'.

Dans cette rubrique l'utilisateur peut :

## Suivre ses démarches

- consulter ses courriers et courriels reçus et ou envoyés
- Suivre les démarches effectuées sur une période de 24 mois
- Consulter les délais de traitement
- Répondre aux demandes de la Caf, et transmettre des documents

Déclarer un changement de situation

Simuler et/ou faire une demande de prestation



caf.fr Allocations Version contrastée Ma Caf - 13 Courriers Déconnexion

Accueil Actualités Aides et démarches Ma Caf Le magazine Vie de Famille

Accueil > Mon Compte

**Elise LAMBERT**  
Vous autorisez Antoine Lambert à gérer votre dossier

**MES PAIEMENTS ET MES DROITS**

Mon dernier paiement le 06/06/2022  
**575,52 €**  
Vie le simul >

Mon quotient familial : 89 €

Télécharger ma dernière attestation  
Télécharger mon relevé de compte d'aide

**MES DEMARCHES**

Suivre mes démarches  
**Déclarer un changement**  
Simuler ou demander une prestation

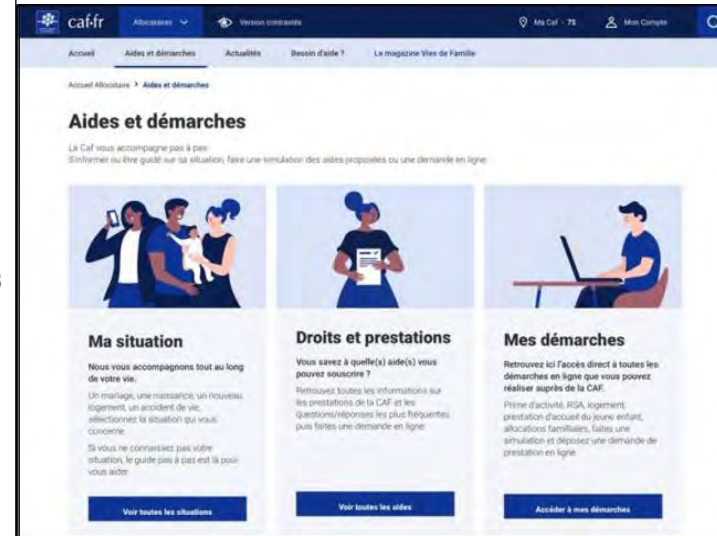
**MON PROFIL**

Je suis mariée depuis le 31 mars 2012.  
J'ai 1 enfant rattaché à mon dossier.  
J'ai une activité salariée depuis le 1 septembre 2020.  
Mon conjoint a une activité non salariée depuis le 1 mars 2011.  
Mon adresse : 6 RUE DES PIVOINES 13013 MARSEILLE FRANCE  
Mon adresse courriel : el13@gmail.com  
Mon téléphone : 06 06 06 06 06

Consulter ou modifier  
Besoin d'aide ou de conseils concernant vos allocations  
Contacter ma Caf

## Je suis allocataire

- **Modifier ma situation**
  - Familiale et professionnelle
  - Coordonnées de contacts
  - Départ ou arrivée d'un enfant (naissance, adoption)
- **Droits et paiements**
  - consulter les droits et paiements (en cas de suspension des droits, le motif n'est pas précisé)
  - Consulter ses démarches effectuées, les courriers et courriel envoyés et reçus par la Caf
- **Déclaration de ressources**
  - déclaration annuelle de ressources
  - déclaration de patrimoine des revenus imposables et non imposables
  - déclaration trimestrielle de prime d'activité (PPA)
  - déclaration trimestrielle de revenu de solidarité active (RSA)
  - déclaration trimestrielle d'Allocation aux adultes handicapés (AAH)
- **Faire une simulation et ou une demande de prestation**



caf.fr Allocations Version contrastée Ma Caf - 73 Mon Compte

Accueil Aides et démarches Actualités Besoin d'aide ? Le magazine Vie de Famille

Accueil Allocataire > Aides et démarches

**Aides et démarches**

La Caf vous accompagne pas à pas. S'informez ou être guidé sur sa situation, faire une simulation des aides proposées ou une demande en ligne.

**Ma situation**

Nous vous accompagnons tout au long de votre vie. Un mariage, une naissance, un nouveau logement, un accident de vie, affectez la situation qui vous concerne. Si vous ne connaissez pas votre situation, le guide pas à pas est là pour vous aider.

Voir toutes les situations

**Droits et prestations**

Vous savez à quelle(s) aide(s) vous pouvez accéder ? Retrouvez toutes les informations sur les prestations de la Caf et les questions/réponses les plus fréquentes puis faites une demande en ligne.

Voir toutes les aides

**Mes démarches**

Retrouvez ici l'accès direct à toutes les démarches en ligne que vous pouvez réaliser auprès de la Caf. Prime d'activité, RSA, logement, prestation d'accueil du jeune enfant, allocations familiales, faites une simulation et déposez une demande de prestation en ligne.

Accéder à mes démarches

## Je ne suis pas allocataire

- **Faire une simulation et une demande de prestation (après avoir créé son compte)**
- **Envoyer un mail ou prendre un rendez-vous avec un conseiller**

C'est un gain de temps, c'est sécurisé,

Cette démarche permet à l'utilisateur d'adresser à la Caf des documents dans deux cas de figure:

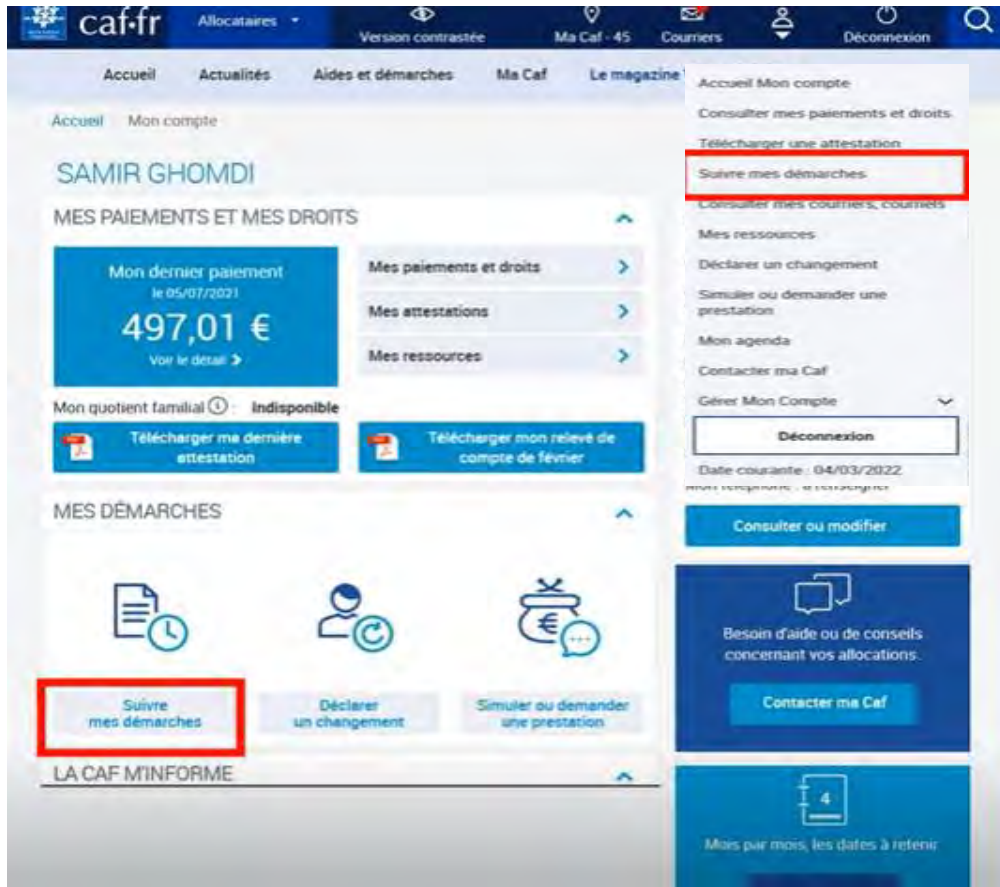
- La Caf lui à réclamer des pièces complémentaires pour étudier ses droits ou pour la mise à jour de son dossier
- L'utilisateur a besoin d'adresser à la Caf des pièces qu'il juge utiles pour compléter sa demande ( sans que la Caf lui demande ces pièces)

L'utilisateur doit s'assurer d'avoir au préalable enregistré ces documents sur un fichier ( sur son ordinateur ou sur un smartphone et/ou ou avoir installé une application de scan de document)

En tant que partenaires, vous avez également un accès pour transmettre des documents en lieu et place de l'utilisateur dans la rubrique partenaires ( Chemin d'accès)

[transmettreundocument.caf92@info-caf.fr](mailto:transmettreundocument.caf92@info-caf.fr)

## Exemple d'une démarche en ligne « Transmettre un document »

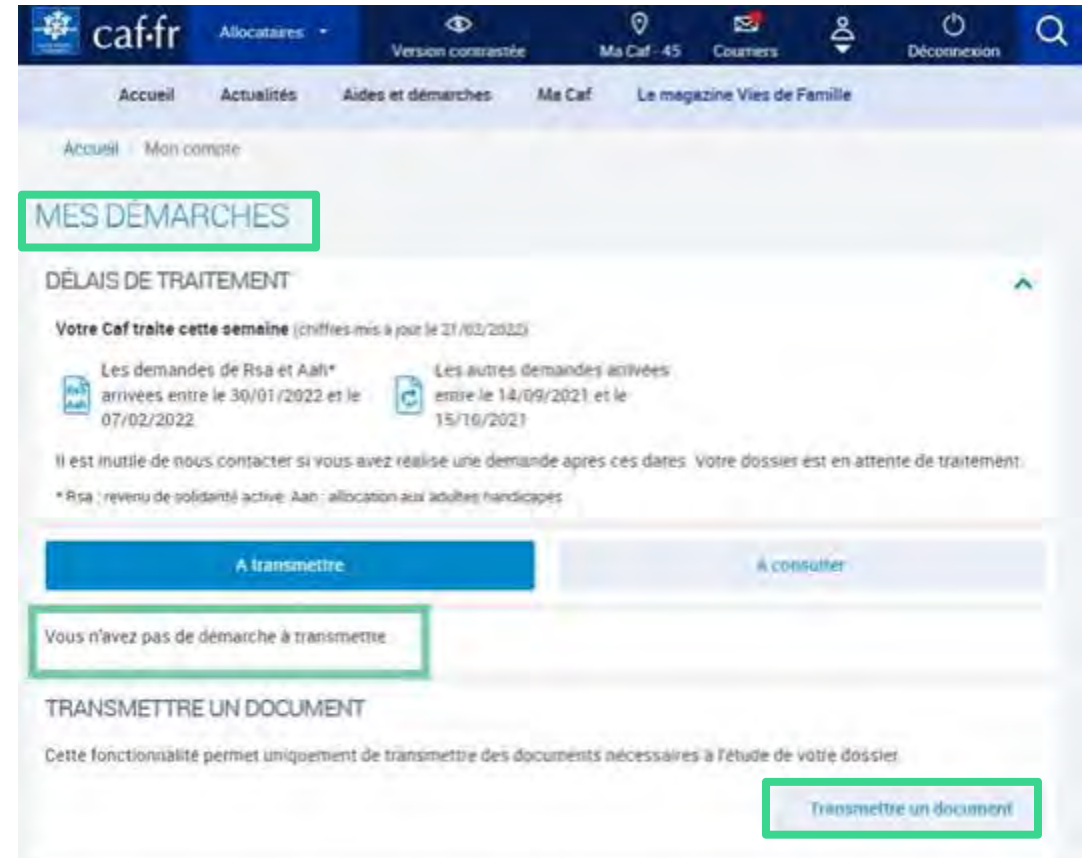


The screenshot shows the 'mon compte' page for user SAMIR GHOMDI. The page is divided into several sections:

- MES PAIEMENTS ET MES DROITS:** Displays the last payment of 497,01 € on 05/07/2021. Includes links for 'Mes paiements et droits', 'Mes attestations', and 'Mes ressources'.
- MES DÉMARCHES:** A section with three icons: a document with a clock, a person with a clock, and a piggy bank with a clock. The 'Suivre mes démarches' button is highlighted with a red box.
- LA CAF MINFORME:** A section at the bottom with a 'LA CAF MINFORME' link.

On the right side, there is a vertical menu with the following items:

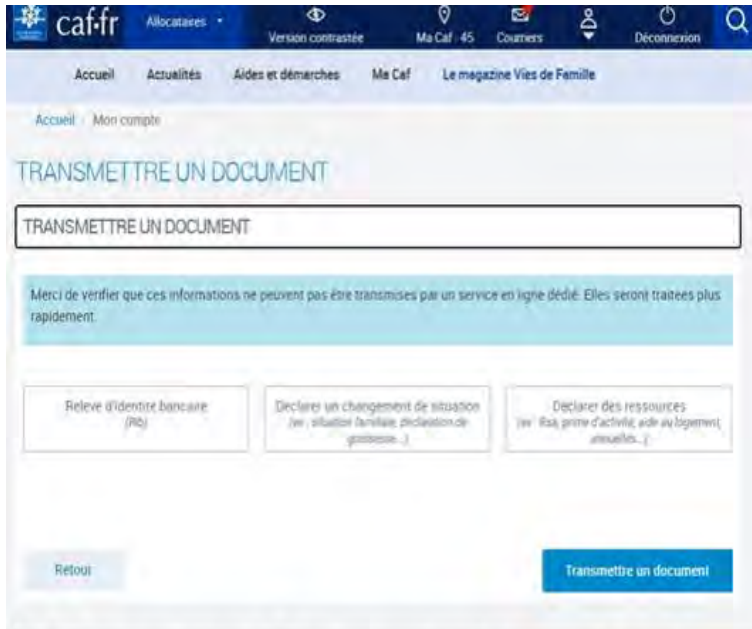
- Accueil Mon compte
- Consulter mes paiements et droits
- Télécharger une attestation
- Suivre mes démarches (highlighted with a red box)
- Consulter mes courriers, courriels
- Mes ressources
- Déclarer un changement
- Simuler ou demander une prestation
- Mon agenda
- Contactez ma Caf
- Gérer Mon Compte
- Déconnexion



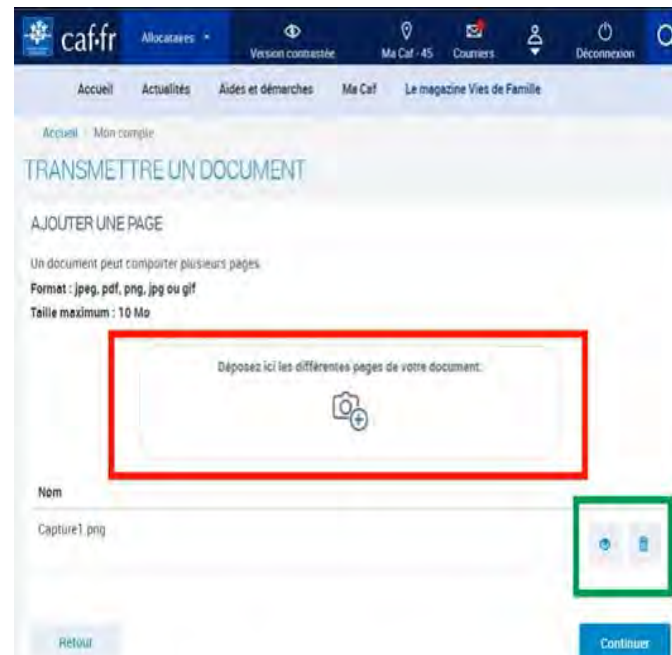
The screenshot shows the 'MES DÉMARCHES' section of the 'mon compte' page. The section is titled 'MES DÉMARCHES' and contains the following information:

- DÉLAIS DE TRAITEMENT:** A section with a green arrow icon. It states: 'Votre Caf traite cette semaine (chiffres mis à jour le 21/02/2022)'. It lists two categories of requests: 'Les demandes de Rsa et Aah\*' (arrived between 30/01/2022 and 07/02/2022) and 'Les autres demandes arrivées' (arrived between 14/09/2021 and 15/10/2021). A note states: 'Il est inutile de nous contacter si vous avez réalisé une demande après ces dates. Votre dossier est en attente de traitement.' A legend defines Rsa as 'revenu de solidarité active' and Aah as 'allocation aux adultes handicapés'.
- Buttons:** Two buttons are present: 'À transmettre' (highlighted with a green box) and 'À consulter'.
- Status:** A message states: 'Vous n'avez pas de démarche à transmettre' (highlighted with a green box).
- TRANSMETTRE UN DOCUMENT:** A section with the text: 'Cette fonctionnalité permet uniquement de transmettre des documents nécessaires à l'étude de votre dossier.' A 'Transmettre un document' button is highlighted with a green box.

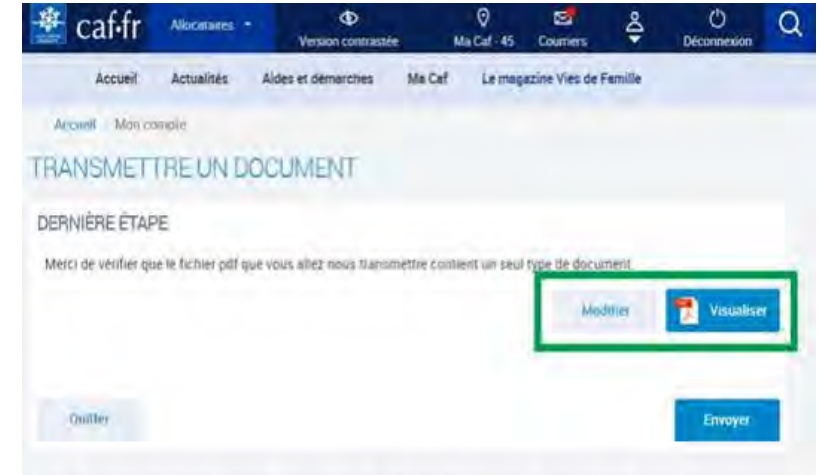
Si le document à transmettre n'est pas présent dans la liste des pièces réclamées par la Caf, l'allocataire clique sur « transmettre un document »



Si l'information peut être transmise via un service en ligne dédié, l'utilisateur doit alors cliquer sur la téléprocédure correspondante (ex Rib)



L'utilisateur peut visualiser ou supprimer le document en cliquant sur les icônes dédiés. Il peut nommer les documents, En cliquant sur l'icône appareil photo, il peut sélectionner d'autres documents à transmettre



La dernière étape permet à l'utilisateur de vérifier ou de modifier le contenu du document et de l'envoyer





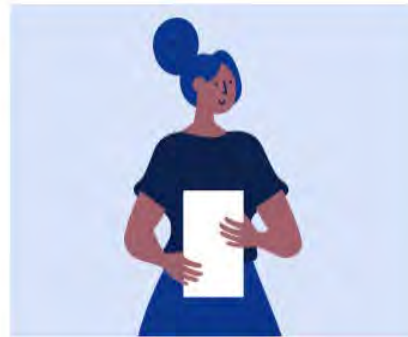
## Ma Situation

Nous vous accompagnons tout au long de votre vie.

Un mariage, une naissance, un nouveau logement, un accident de vie, sélectionnez la situation qui vous concerne

Si vous ne connaissez pas votre situation, le guide pas à pas est là pour vous aider.

[Voir toutes les situations](#)

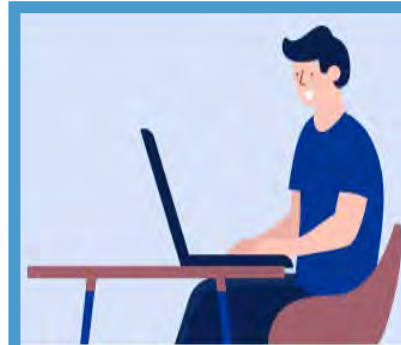


## Droits et prestations

Vous savez à quelle(s) aide(s) vous pouvez souscrire?

Retrouvez toutes les informations sur les prestations de la Caf et les questions/réponses les plus fréquentes puis faites une demande en ligne.

[Voir toutes les aides](#)



## Mes démarches

Retrouvez ici l'accès direct à toutes les démarches en ligne que vous pouvez réaliser auprès de la Caf.

Prime d'activité, Rsa, logement, prestation d'accueil du jeune enfant, allocations familiales, faites une simulation et déposez une demande de prestation en ligne.

[Accéder à mes démarches](#)

La demande de prestation se fait principalement à partir de la rubrique " mes démarches" avec un accès direct au simulateur et aux demandes.

Les autres rubriques permettent soit de définir son parcours allocataires si celui-ci ne connaît pas les prestations, soit de consulter les fiches prestations



caf.fr

Allocataires

Professionnels



Contraste



Caf - 92



Mon Compte



Actualités

Aides et démarches

Ma Caf

Le magazine Vies de Famille

## Pour commencer, faites une simulation

Sélectionnez l'aide qui vous intéresse :

Prime d'activité

RSA  
(Revenu de Solidarité  
Active)

Logement

PAJE  
(Prestation d'Accueil  
du Jeune Enfant)

Aide sur  
[mesdroitssociaux.gouv.fr](https://mesdroitssociaux.gouv.fr)

[JE N'AI PAS BESOIN D'UNE SIMULATION](#)

## Faites une demande de prestation en ligne

Choisissez le type d'aide dont vous avez besoin :



Vie personnelle



Vie professionnelle



Logement



Handicap



Accident de vie



Pour les allocataires, grâce à votre compte, nous réutilisons vos données déjà saisies



caf.fr

Allocataires ▾

Découvrir l'appli mobile Caf – Mon Compte

Disponible gratuitement en téléchargement pour iPhone ou Android, l'appli mobile Caf - Mon Compte me permet de consulter mon dossier et de faire de nombreuses démarches depuis mon smartphone.

## Comment accéder à l'appli Caf – Mon Compte ?



Bienvenue




Se connecter 1

ou

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect 2

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Première connexion ?

Créer Mon Compte 3

Pour me connecter, je peux :

- 1 Saisir les 13 premiers chiffres de mon numéro de sécurité sociale (c'est le numéro à 15 chiffres qui se trouve sur ma carte vitale) et mon **mot de passe**. Si je n'ai pas de numéro de sécurité sociale, j'indique mon identifiant provisoire.
- 2 Choisir de me connecter via **FranceConnect**. Je choisis avec les identifiants de quel compte (ex: Ameli) je souhaite me connecter.
- 3 Si je ne suis **pas encore allocataire** mais que je fais partie d'un foyer allocataire (conjoint, enfant de plus de 15 ans, personne à charge), je peux aussi **créer Mon Compte**

**À savoir :** si mon téléphone possède un **lecteur d'empreinte digitale ou de reconnaissance faciale**, je peux me connecter encore plus simplement !

## Quelles sont les informations disponibles ?




Mon dernier paiement  
le 05/02/2019

1 964,77 €

Voir le détail de mes allocations

Mon relevé de compte PDF

Mes attestations 2

Mes alertes

Information manquante 3

Vous n'avez pas répondu à notre demande d'information datée du 30/06/2018. Consulter la page Mes démarches.

Compléter mes démarches

4 5

Accueil Allocations Démarches Profil Menu

- 1 **Mon dernier paiement :** affichage de mon dernier paiement et accès au détail de mes allocations.
- 2 Une série d'onglet comprenant :
  - **Mon relevé de compte** à télécharger en pdf,
  - **Mes attestations** de paiement ou de quotient familial
  - **Mes courriers, courriels** pour les consulter directement.
  - **Mes dettes** pour consulter ou rembourser tout ou partie de mes dettes en ligne. Cet onglet apparaît seulement si je dois rembourser la Caf.
- 3 **Mes alertes** pour être averti des démarches à réaliser ou des informations à communiquer.
- 4 **Un accès direct aux rubriques principales :** la page d'accueil, mes allocations, mes démarches, mon profil et le menu.
- 5 **Le menu** permet d'accéder aux autres rubriques comme « mes ressources » ou « Gérer mon compte ».

**Bon à savoir :** le **Chatbot** me permet d'être aidé dans mes démarches.



## Quelles sont les démarches possibles depuis l'appli ?

- Ma trimestrielle de ressources pour le Rsa, la Prime d'activité et l'Aah
- La déclaration de maintien dans les lieux pendant l'été ou de bourse pour les étudiants
- L'envoi du certificat de scolarité de mes enfants pour l'allocation de rentrée scolaire et la possibilité de joindre des documents demandés par la Caf
- Déclarer mes changements de situations, de coordonnées bancaires ou de contact ( mail, téléphone, adresse)
- Déclarer les changements concernant mes enfants et autres personnes à charge
- Remboursement en ligne de mes dettes
- Changer de mot de passe ou donner la délégation de gestion à mon conjoint
- Retrouver l'historique de mes démarches
- Prendre un rendez-vous


### À quoi servent les accès directs ?

Les accès directs me permettent d'accéder directement aux principales rubriques :




The screenshot shows the mobile app interface with three main sections: 'Mes allocations', 'Mes dettes', and 'Mes démarches'. 'Mes allocations' shows a balance of 241,45 € and a list of payments. 'Mes dettes' shows a balance of 11302,61 € and a list of debts. 'Mes démarches' shows options to 'A transmettre' or 'A consulter'.

- ① **MES ALLOCATIONS** avec 2 onglets :
  - L'onglet « **Mes droits** » m'indique l'ensemble des aides dont je bénéficie,
  - L'onglet « **Mes paiements** » me permet de visualiser les derniers paiements effectués sur mon compte bancaire. C'est dans cet onglet que s'affichent les éventuelles retenues, le détail de mes dettes et la possibilité de **rembourser tout ou partie en ligne**.
- ② **MES DÉMARCHES** avec également 2 onglets :
  - l'onglet « **À transmettre** » m'informe des documents justificatifs attendus par la Caf. Je peux directement répondre à cette demande. Je peux aussi envoyer des documents sans que ma Caf ne me le demande ;
  - l'onglet « **À consulter** » reprend l'ensemble des démarches effectuées sur les 24 derniers mois.

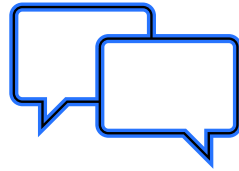
③ **Mon profil** me permet de consulter mes informations et de modifier directement ma situation familiale ou professionnelle, mes coordonnées de contact (adresse postale, mail, téléphone) et mes coordonnées bancaires. Je peux également faire une déclaration de grossesse et de naissance. Les modifications possibles sont indiquées par un crayon . Je clique sur ce crayon pour modifier mes informations.

# Récapitulatif des démarches en lignes e

	Site caf.fr		Appel mobile	Supports d'accompagnement Fiches profession...
	Non allocataire	Allocataire	Allocataire	
<b>SIMULATION DE DROITS</b>				
Aides au logement	✓	✓		<a href="#">Estimer mes droits</a>
Prestation d'accueil de jeune enfant (Paje)	✓	✓		<a href="#">Estimer mes droits</a>
Revenu de solidarité active (Rsa)	✓	✓		<a href="#">Faire une simulation de Rsa</a>
Prime d'activité	✓	✓		<a href="#">Faire une simulation de prime d'activité</a>
Autres prestations	✓	✓		<a href="#">Estimer mes droits</a>
<b>CRÉATION DE COMPTE</b>				
Créer son espace personnel	✓			<a href="#">Créer Mon Compte</a>
<b>DEMANDE DE PRESTATION</b>				
Aide au logement allocataire		✓		<a href="#">Faire une demande d'aide au logement</a>
Aide au logement non allocataire	✓			<a href="#">Faire une demande d'aide au logement</a>
Allocation de soutien familial (Asf)		✓		<a href="#">Faire une demande de prestation</a>
Allocation journalière du proche aidant (Ajsa)		✓		<a href="#">Faire une demande de prestation</a>
Prestation d'accueil de jeune enfant (Paje) : prime à la naissance + allocation de base	✓	✓		<a href="#">Faire une demande de prestation</a>
Prestation d'accueil de jeune enfant (Paje) : Complément mode de garde (cinés, structure et cumul des 2 modes de garde)		✓		<a href="#">Le complément de libre choix du mode de garde</a>
Prime d'activité	✓	✓		<a href="#">Faire une demande de Prime d'activité</a>
Revenu de solidarité active (Rsa)	✓	✓		<a href="#">Faire une demande de Rsa</a>
Autres prestations	✓	✓		<a href="#">Faire une demande de prestation</a>
<b>DEMANDE DE DOCUMENT</b>				
Attestation de paiement et de quotient familial		✓	✓	<a href="#">Télécharger une attestation sur Mon Compte</a> <a href="#">Télécharger une attestation sur l'Appel Caf - Mon Compte</a>
Relevé de compte Caf		✓	✓	<a href="#">Utiliser Mon Compte</a>
<b>DÉCLARATION</b>				
Changement de situation familiale (enfants et autres personnes)		✓	✓	<a href="#">Modifier sa situation</a> <a href="#">Déclarer un changement familial</a>
> Déclarer ma grossesse		✓	✓	<a href="#">Déclarer ma grossesse</a>
> Déclarer une naissance		✓	✓	<a href="#">Déclarer une naissance</a>
Changement de situation professionnelle		✓	✓	<a href="#">Déclarer un changement professionnel</a>
Changement de coordonnées (adresse, téléphone, email, banque)		✓	✓	<a href="#">Modifier mes coordonnées bancaires</a> <a href="#">Déclarer un changement d'adresse</a>
Ressources annuelles		✓		
Patrimoine		✓		
Avantage vieillesse		✓		
Ressources trim. Allocation adultes handicapés (Aah)		✓	✓	<a href="#">Déclarer mes ressources trimestrielles Aah</a>
Ressources trim. Allocation adultes handicapés (Aah) en FALC		✓	✓	<a href="#">Faire une déclaration trimestrielle Aah (FALC)</a>
Ressources trim. Revenu de solidarité active (Rsa)		✓	✓	<a href="#">Déclarer mes ressources trimestrielles Rsa</a>
Ressources trim. Revenu de solidarité active (Rsa) en FALC		✓	✓	<a href="#">Faire une déclaration trimestrielle Rsa (FALC)</a>
Ressources trim. Prime d'activité		✓	✓	<a href="#">Déclarer mes ressources trimestrielles Prime d'activité</a>
Ressources trim. Prime d'activité en FALC		✓	✓	<a href="#">Faire une déclaration trimestrielle Prime d'activité (FALC)</a>
Étudiant : conservation du logement		✓	✓	
Étudiant : confirmation du statut de boursier		✓	✓	
Confirmation scolarité ou apprentissage pour l'allocation de rentrée scolaire (Ars) 16-18 ans		✓	✓	
<b>CONSULTATION ET AUTORISATION DE GESTION</b>				
Situation, droits, paiements, courriers, mails, notifications, dernières démarches		✓	✓	<a href="#">Utiliser Mon Compte</a> <a href="#">Découvrir l'application Caf Mon Compte</a>
Autorisation de gestion du conjoint		✓	✓	<a href="#">Donner une autorisation de gestion</a>
<b>ECHANGES AVEC LA CAF</b>				
Attribution d'un identifiant provisoire, demande de mot de passe	✓	✓	✓	
Prendre rendez-vous	✓	✓	✓	<a href="#">Prendre rendez-vous en ligne</a>
Envoi d'un courrier	✓	✓		<a href="#">Contacter ma Caf par courrier</a>
Envoi d'un document justificatif dématérialisé		✓	✓	<a href="#">Transmettre un document justificatif</a>
Dettes		✓	✓	<a href="#">Calculer ou rembourser mes dettes</a>



Caf.fr  
Pour repérer nos  
points ou partenaires  
d'accueils et nos  
modalités de contact



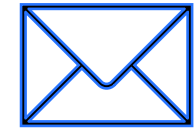
Courriel



3230  
Téléconseiller  
Plateforme  
téléphonique



Rendez-vous avec un  
gestionnaire conseil  
allocataire de la Caf 92



Adresse postale

Pour info : Pour les rendez-vous avec les travailleurs sociaux de la Caf, la procédure est différente et elle vous sera présentée au module de janvier 2024

### Par téléphone : La plateforme téléphonique 3230



- **3230** - Service gratuit et coût d'un appel local.  
=> Renseigner le numéro de département pour être redirigé vers la plateforme 92
- **3238** : l'Agence de recouvrement et d'intermédiation des pensions alimentaires (Aripa).  
Service accessible du lundi au vendredi, de 9h à 16h30.
- étudiant **0 969 32 52 52** : Echangez en direct avec un conseiller sur une ligne téléphonique dédiée du lundi au vendredi de 9h à 19h30

## Par mail via le caf.fr



### Par mail

Envoyez un mail à nos conseillers. Nous vous répondrons dans les meilleurs délais.

[Envoyer un mail](#)

### Envoyer un mail

[Je ne suis pas allocataire](#)

[Je suis allocataire et je m'identifie](#)

PAR MAIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.  
Contactez nous en complétant le formulaire ci-dessous :

Votre nom  Votre nom d'usage (du conjoint, ex-conjoint, père et/ou mère), facultatif

Votre prénom

Votre adresse mail  Confirmer votre adresse mail

Votre numéro de téléphone

Votre adresse

Votre code postal/commune

CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale  13 caractères

Se souvenir de moi

J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe  8 à 24 caractères

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

 [S'identifier avec FranceConnect](#)

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

[Première connexion ?](#) [Créer Mon Compte](#) [Tuteur ?](#) [Accéder à Mon Compte](#)



## Les rendez-vous téléphoniques et physiques via le Caf.fr

### Vous souhaitez être accompagné dans vos démarches ?



#### Sur rendez-vous

Prenez le temps privilégié avec un de nos conseillers Caf pour faire le point sur votre dossier.

Selon votre Caf vous pourrez choisir parmi les options suivantes:

- en physique
- par téléphone
- en visio

[Demander un rendez-vous](#)

[Annuler un rendez-vous](#)

Les usagers peuvent prendre un rdv avec un gestionnaire conseil de la Caf 92 ou un conseiller de service à l'utilisateur pour être reçu par téléphone ou sur site ou en visio avec les travailleurs sociaux.

## Les modes de contact à la Caf des Hauts de Seine et nos points d'accueil

Nos agences	Accueil physique <u>sur rendez-vous de 9h à 16h</u> avec un gestionnaire conseil	Accueil téléphonique <u>sur rendez-vous 8h30 à 16h</u> avec un gestionnaire conseil
<b>Gennevilliers*</b>	Jeudi	Tous les jours
<b>Chatenay *</b>	Mardi et jeudi	Tous les jours
<b>Nanterre</b>	Lundi	Tous les jours
<b>Montrouge</b>	Mercredi	Tous les jours
<b>Colombes</b>	Vendredi	Tous les jours

Ems sur rdv les lundi, jeudi

Ems en accueil spontané du lundi au jeudi de 9h à 12h30

Accueil en Espace numérique pour une aide aux démarches en ligne avec un conseiller de service à l'utilisateur sur les sites de Gennevilliers et de Chatenay\*

## Liens utiles

<https://www.caf.fr/professionnels/offres-et-services/caf-des-hauts-de-seine/partenaires-locaux>

<https://www.caf.fr/professionnels/offres-et-services/accompagnement-des-allocataires>

### Rechercher une aide ou une prestation

Vous pouvez consulter une prestation en fiche complète ou uniquement ses barèmes.

Toutes les thématiques



Toutes les prestations



Barème uniquement

Rechercher

### Boîte à outils



Tutoriels & fiches  
d'aide aux démarche...



Démo des services en  
ligne



En cas de blocage



Simulateur toutes  
prestations

Le calendrier des webinaires du second semestre sera disponible en ligne très prochainement

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Bel été à vous

