

Editorial

Madame, Monsieur,

Les orientations du prochain schéma des services aux familles des Hauts-de-Seine ont été adoptées à l'unanimité le **21 avril dernier** par le Comité Départemental des Services aux Familles, récemment constitué conformément aux dispositions du décret n°2021-1644 du 14 décembre 2021 relatif aux services aux familles.

Forts de l'expérience du précédent schéma, les partenaires se sont attachés à produire un plan d'action volontairement resserré, opérationnel et inscrit dans le temps. Les orientations ont été définies en lien avec l'ensemble des parties prenantes, réunies à l'occasion d'une séance de concertation partenariale le 7 décembre 2021, d'une série de 4 ateliers thématiques organisés en février 2022, puis retravaillées par le comité de pilotage de ce SDSF.

J'ai le plaisir de vous en présenter le contenu, au nom de l'ensemble des membres du CDSF. L'occasion de remercier vivement l'ensemble des acteurs qui ont pris part aux travaux d'élaboration du présent schéma.

Cordiales salutations,

Anne CLERC, Préfète Déléguée à l'Égalité des Chances des Hauts-de-Seine



Qu'est-ce qu'un schéma des services aux familles ?

Un document directeur signé pour 5 ans afin de :

- ✓ Elaborer une **politique partagée** à destination des familles du territoire
- ✓ Lutter contre les **inégalités sociales et territoriales** en matière d'accès aux services pour les familles
- ✓ **Articuler les politiques publiques** à destination des familles, dans le respect des compétences de chacun



Les axes stratégiques 2022-2026



Accès aux services

- Garantir la pérennité de l'offre et des structures
- Garantir la qualité et la diversité de l'offre
- Garantir un maillage équilibré du territoire en fonction des besoins
- Assurer une communication efficiente et complète à destination des familles



Inclusion

- Favoriser l'accès aux droits et l'inclusion numérique
- Favoriser les actions à destination des publics précaires
- Favoriser l'inclusion des enfants en situation de handicap

Le plan d'action

2022

2024

2026



Garantir la pérennité de l'offre et des structures

- Améliorer l'attractivité des métiers de la petite enfance sur le département
- Valoriser l'accueil individuel et outiller le déploiement des relais petite enfance
- Déployer le pacte de coopération



Garantir la qualité et la diversité de l'offre

- Renforcer la logique de continuité éducative et expérimenter le principe de co-éducation
- Développer les actions en faveur de l'engagement citoyen des jeunes



Garantir un maillage équilibré du territoire en fonction des besoins

- Dynamiser le déploiement des Maisons d'Assistantes Maternelles
- Renforcer le maillage territorial en matière d'offre d'accueil du jeune enfant et le soutien aux acteurs associatifs
- Renforcer l'accompagnement des parcours de séparation
- Renforcer le maillage territorial en matière d'équipements d'animation de la vie sociale



Assurer une communication efficiente et complète à destination des familles

- Conduire une étude d'opportunité sur la création d'une plateforme d'information commune à destination des familles
- Organiser des campagnes d'information et de sensibilisation communes à destination des familles



Favoriser l'accès aux droits et l'inclusion numérique

- Améliorer l'inclusion des familles plus éloignées du numérique
- Renforcer l'accompagnement sur l'accès aux droits en direction des jeunes, notamment dans les Foyers de Jeunes Travailleurs
- Améliorer la coordination de l'action des structures en matière d'accès aux droits



Favoriser les actions à destination des publics précaires

- Renforcement le déploiement des places AVIP (A Vocation d'Insertion Professionnelle)
- Renforcer l'accompagnement spécifique en direction des familles allophones



Favoriser l'inclusion des enfants en situation de handicap

- Former et accompagner les professionnels de l'accueil dans la prise en compte des besoins spécifiques de l'enfant, avec ou sans reconnaissance d'un handicap chez l'enfant

Petite enfance

Accès aux services



Améliorer l'attractivité des métiers de la petite enfance sur le département



- ✓ Forum de l'emploi de la petite enfance
- ✓ Possibilités de stage en EAJE au collègue
- ✓ Développement de la VAE
- ✓ Travail sur la question du « genre »
- ✓ Lien à opérer avec le SPRO
- ✓ ...

Valoriser l'accueil individuel et outiller le déploiement des relais petite enfance



- ✓ Outillage des RPE sur la relation employeur
- ✓ Autodiagnostic à destination des RPE
- ✓ Analyse de la pratique pour les assistantes maternelles
- ✓ ...

Dynamiser le déploiement des Maisons d'Assistants Maternelles



- ✓ Appel à manifestation d'intérêt auprès des communes
- ✓ Appel à projet
- ✓ Offre d'accompagnement
- ✓ ...

Renforcer le maillage territorial en matière d'offre d'accueil du jeune enfant et le soutien aux acteurs associatifs



- ✓ Régulation de l'installation des micro-crèches
- ✓ Evolution des systèmes de garderie éphémères
- ✓ Nouvelles modalités de soutien aux structures associatives en difficulté
- ✓ Suivi des travaux nationaux sur le service public de la petite enfance
- ✓ Réflexion sur la régulation de l'attribution des places dans les crèches d'entreprise en Psu
- ✓ ..

Inclusion



Renforcer le déploiement des places A Vocation d'Insertion Professionnelle



- ✓ Appel à projet
- ✓ Accompagnement des professionnels sur la séparation mère-enfant
- ✓ Veille sur les différentes formes d'expérimentation du système AVIP au niveau communal
- ✓ ...

Former et accompagner les professionnels de l'accueil dans la prise en compte des besoins spécifiques de l'enfant, avec ou sans reconnaissance d'un handicap chez l'enfant



- ✓ Enquête de besoins à destination des professionnel
- ✓ Faire connaître les plateformes de détection précoce
- ✓ Formation des nouveaux référents « santé et accueil inclusif » en EAJE
- ✓ Observation de terrain / Séances d'analyse de pratique avec des professionnels du handicap
- ✓ ...

Enfance et Jeunesse

Accès aux services



Renforcer la logique de continuité éducative et de co-éducation



- ✓ Veille « pratiques inspirantes » sur les actions de préparation à l'entrée à l'école puis au collège
- ✓ Facilitation de l'innovation sur participation des parents au parcours de réussite éducative de leur enfant (CTG, PEDT, etc.)
- ✓ Accompagnement des parents sur l'utilisation de l'environnement numérique de travail

Développer les actions en faveur de l'engagement citoyen des jeunes



- ✓ Formation à destination des professionnels à la participation des jeunes / à l'accompagnement de projet
- ✓ Ouverture de l'appel à projet « jeunes » de la Caf à d'autres partenaires
- ✓ ...

Inclusion



Renforcer l'accompagnement sur l'accès aux droits en direction des jeunes, notamment dans les Foyers de Jeunes Travailleurs



- ✓ Questionnaire d'auto-évaluation à destination des jeunes
- ✓ Rendez-vous des droits dans les FJT, MECS, lycées professionnels, équipements d'animation de la vie sociale, etc.
- ✓ Ouverture aux questions du droit du travail et du droit au logement
- ✓ ...

Former et accompagner les professionnels de l'accueil dans la prise en compte des besoins spécifiques de l'enfant, avec ou sans reconnaissance d'un handicap chez l'enfant



- ✓ Enquête de besoins à destination des professionnels
- ✓ Faire connaître les plateformes de détection précoce
- ✓ Formation des nouveaux référents « santé et accueil inclusif » en EAJE
- ✓ Observation de terrain / Séances d'analyse de pratique avec des professionnels du handicap
- ✓ ...

Parentalité

Accès aux services



Renforcer l'accompagnement des parcours de séparation



- ✓ Création / développement des espaces rencontre
- ✓ Coordination territoriale dédiée sur les parcours de séparation (Caf, les services d'aide à domicile, espaces rencontres, services de médiation familiale, etc.)
- ✓ Réflexion sur la pérennisation des services de médiation familiale et des espaces-rencontre
- ✓ ...

Organiser des campagnes d'information et de sensibilisation communes



- ✓ Harcèlement scolaire et cyberviolence
- ✓ Prostitution des mineurs
- ✓ Radicalisation des mineurs
- ✓ Violences intrafamiliales et inceste
- ✓ ...

Conduire une étude d'opportunité sur la création d'une plateforme d'information commune



- ✓ A travailler dans le cadre du comité thématique dédié, en lien avec les autres comités
- ✓ ...

Inclusion



Améliorer l'inclusion des familles plus éloignées du numérique



- ✓ Dispositif partenarial de repérage des familles éloignées du numérique
- ✓ Appel à projet «commun CAF / CD / CNAV /CPAM
- ✓ Veille sur les initiatives communales inspirantes...
- ✓ ...

Renforcer l'accompagnement spécifique en direction des familles allophones



- ✓ Carte interactive des dispositifs et associations
- ✓ Solutions d'accueil des enfants pour les parents souhaitant suivre une formation linguistique / sociolinguistiques
- ✓ Recensement des services d'interprétariat
- ✓ ...

Développer les solutions en faveur du répit parental et renforcer l'accompagnement de la famille sur le parcours de son enfant en situation de handicap



- ✓ Réflexion sur la notion de répit parental
- ✓ Expérimentations dans le cadre des CTG
- ✓ ...

Animation de la vie sociale

Accès aux services



Déployer le pacte de coopération



- ✓ Communication à destination des élus, des équipes municipales et des équipes des CSC, intégrant une réflexion sur la terminologie, la notion de CPO pouvant être plus lisible
- ✓ Planification du déploiement par priorité au sein d'un comité départemental
- ✓ ...

Renforcer le maillage territorial en matière d'équipements d'animation de la vie sociale



- ✓ Création de nouveaux équipements dans les quartiers moins bien dotés
- ✓ Rayonnement géographique des structures existantes : actions entre CSC et complémentarité des actions sur des territoires proches
- ✓ ...

Inclusion



Améliorer la coordination de l'action des structures en matière d'accès aux droits



- ✓ Réseau local d'accès aux droits
- ✓ Equipe mobile de travailleurs sociaux Caf / Département / CCAS favorisant le « aller vers »
- ✓ Socle commun de pratiques
- ✓ Actions d'accompagnement aux démarches en ligne
- ✓ Webinaires communs sur l'accès aux droits Pôle emploi / Département / Caf
- ✓ Positionnement des équipements AVS en matière d'accès aux droits (équilibre actions collectives/ accompagnement individuel)
- ✓ ...

La gouvernance

La gouvernance du SDSF est définie dans le règlement intérieur du CDSF, en annexe du présent schéma.

Comité départemental des services aux familles (CDSF)

Présidence et co-présidence :

- Présidence : Etat
- Vice-présidence : Conseil Départemental ; Caf des Hauts-de-Seine ; Représentant des collectivités locales

Composition : 37 membres

A minima 1
réunion / an

Instance stratégique, dont la composition est définie par le décret °2021-1644 du 14 décembre 2021

- Etablit un schéma départemental des services aux familles (SDSF) pluriannuel mentionné à l'article L. 214-5 et évalue sa mise en œuvre.
- Organise la coordination des actions de ses membres en vue d'en améliorer l'efficacité
- Recueille toutes données permettant de réaliser un suivi des actions visant à favoriser l'accès des personnes en situation d'insertion professionnelle
- Formule des propositions, notamment en matière de partenariats

Comité de pilotage

Composition :

- Représentants des institutions assurant la présidence et les vice-présidences au sein du CDSF
- DSDEN

3 réunions / an

Instance ad hoc pour les Hauts-de-Seine

- Propose et décline les orientations stratégiques déterminées par le CDSF
- Assure le suivi du schéma et centraliser les bilans des comités thématiques
- Valide le calendrier annuel des appels à projet sur l'ensemble des thématiques
- Prépare les réunions du CDSF
- Accompagne les membres du CDSF dans leur prise de fonction au sein de la gouvernance

Comités thématiques

Instances opérationnelles préconisées dans le décret °2021-1644 du 14 décembre 2021

Petite enfance

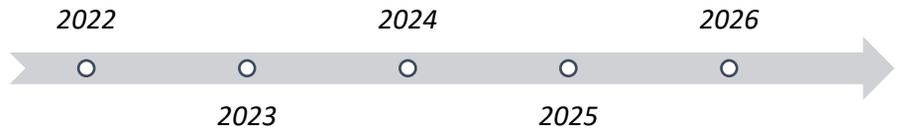
Enfance-Jeunesse

Parentalité

Animation de la vie sociale

3 réunions / an

Les comités thématiques



3 réunions / an

Leurs missions

Définissent le plan d'action pluriannuel en feuille de route thématique annuelle

- Identification des priorités annuelles du plan d'action
- Définition des modalités concrètes de mise en œuvre des actions
- Inclusion des orientations transversales l'inclusion des enfants porteurs de handicap

Facilitent l'innovation

- Remontée des projets et réflexions en cours au niveau de leurs organisations
- Partage de pratiques et expériences inspirants
- Apport de connaissance sur les publics et les problématiques rencontrées

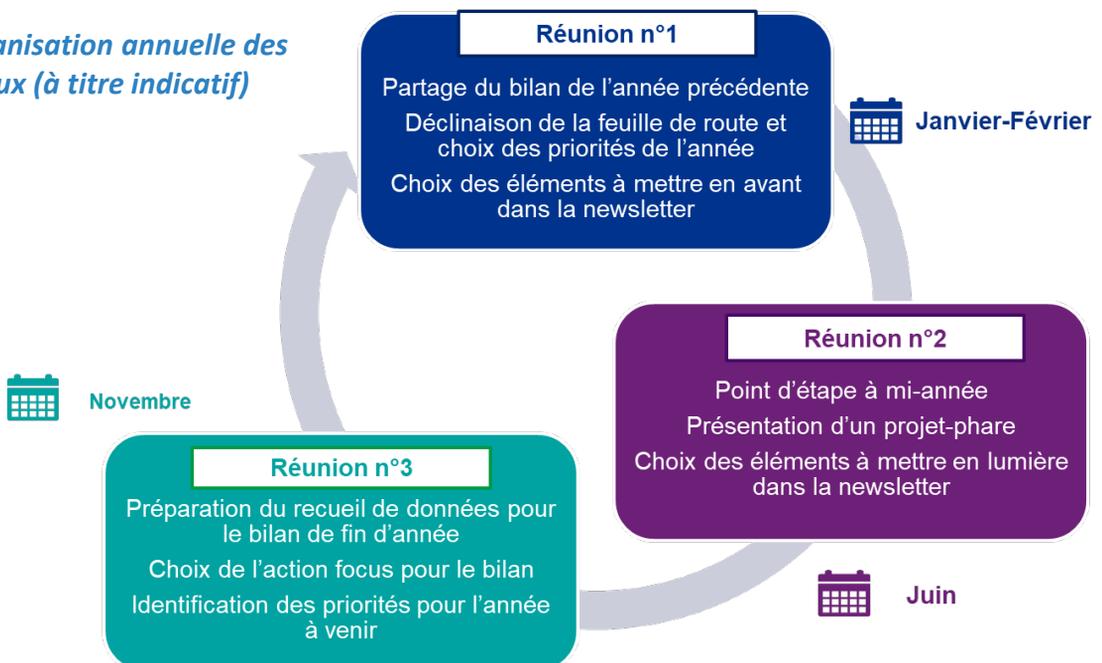
Assurent la mise en réseau des acteurs

- Mise en lien avec les acteurs ressources
- Rôle éditorial sur la newsletter
- Lien avec les coordonnateurs CTG, avec les comités techniques spécifiques ou les comités de financement (Reaap, Clas...)

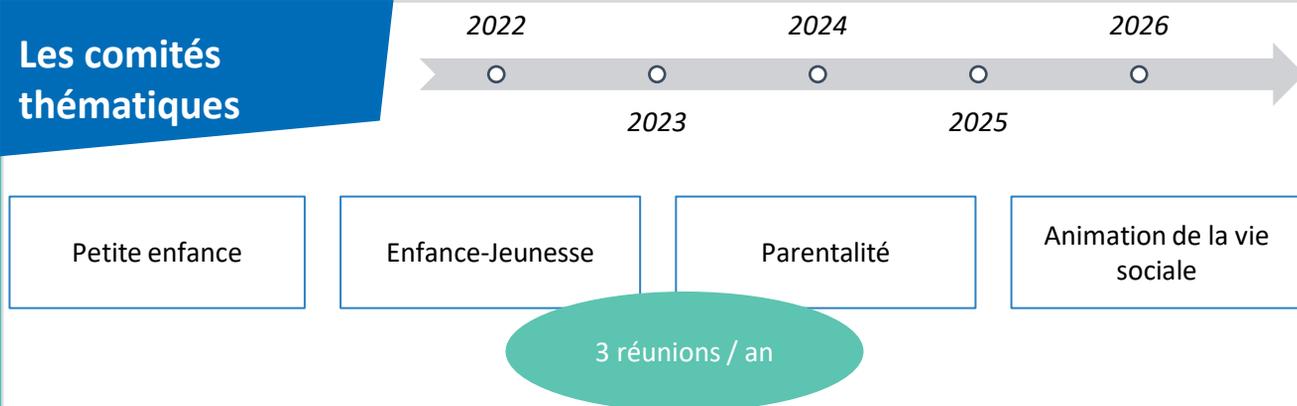
Suivent et évaluent la mise en œuvre des actions

- Validation du processus et des outils de suivi-évaluation
- Remontée des données d'activité au niveau de leurs organisations
- Apport éventuel d'outils
- Validation du bilan annuel

L'organisation annuelle des travaux (à titre indicatif)



Les comités thématiques



La composition des comités

Les comités thématiques sont **structurés** de la façon suivante :

- Un animateur
- Des référents techniques au nombre de 2 à 4 selon les comités
- Des membres permanents
- Des contributeurs occasionnels

La liste des participants à chaque comité thématique est établie en fonction des priorités déterminées dans le plan d'action pluriannuel du schéma.

Référents techniques

- **Petite enfance** : Préfecture ; Département 92 ; Caf 92
- **Enfance-jeunesse** : Préfecture ; DSDEN ; Caf 92
- **Parentalité** : Préfecture ; Département 92 ; Caf 92
- **Animation de la vie sociale** : Préfecture ; Fédération des centres sociaux ; Caf 92

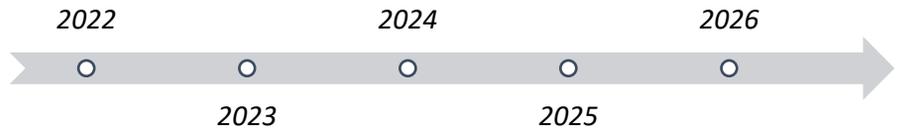
Membres (à titre indicatif)

- **Petite enfance** : DRIEETS ; Pôle Emploi ; communes ; MSA ; etc.
- **Enfance-jeunesse** : SDJES ; DRIEETS ; Ligue de l'Enseignement ; communes ; Département 92 ; MSA ; etc.
- **Parentalité** : Fédération des Centres Sociaux ; ACEPRIF ; SAIS ; UDAF ; Agents communes ; MSA ; etc.
- **Animation de la vie sociale** : Département 92 ; communes ; MSA ; etc.

Contributeurs occasionnels (à titre indicatif)

- **Petite enfance** : UFNAFAAM ; ACEPRIF ; FEPEM ; Fédération des Centres Sociaux ; SAIS ; gestionnaires EAJE ; etc.
- **Enfance-jeunesse** : SAIS ; Missions locales ; Maison des adolescents ; ACEPRIF ; Fédération des Centres Sociaux ; etc.
- **Parentalité** : DSDEN . espaces rencontre ; espaces de médiation familiale ; Cour d'appel de Versailles ; Fédération des Centres Sociaux ; etc.
- **Animation de la vie sociale** : UDCCAS ; centres sociaux ; CNAV ; Maisons France Services ; etc.

La communication



Le journal du schéma

Afin de faciliter l'appropriation des enjeux et orientations du schéma par l'ensemble des parties prenantes, d'assurer leur bonne information tout au long de sa mise en œuvre et de favoriser la mobilisation des acteurs sur la durée, une lettre d'information semestrielle sera diffusée.



Les objectifs

- Informer
- Mobiliser
- Donner une portée concrète à la démarche et donner de la visibilité au SDSF



Une fréquence semestrielle



Les publics visés

- Institutions partenaires du SDSF
- Collectivités territoriales
- Opérateurs associatifs



La diffusion

- E-mail et courrier
- La future plateforme à l'attention des familles



Le contenu (à titre indicatif)

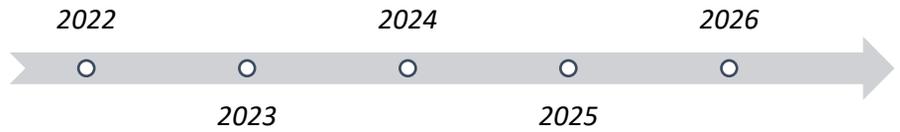
- **Actualité nationale** : avancées des SDSF, évolutions du cadre réglementaire, etc.
- **Avancement des actions du SDSF 92** : dont un focus sur une réalisation en fin d'année
- **Vie du SDSF 92** : ajustements du plan d'action, de la gouvernance, organisation et déroulé des comités thématiques, etc.
- **Ancrage territorial du SDSF** : évolution de la dynamique CTG, mise en lumière d'un territoire spécifique, etc.
- **Décryptage des nouveaux enjeux** identifiés par les comités thématiques
- **Ouverture thématique** : partage de bonnes pratiques et d'actions innovantes
- **Présentation des actions à venir et des événements** autour du SDSF et des services aux familles

A venir...



Par ailleurs, un espace Internet dédié pourra être mis en place à l'attention de l'ensemble des acteurs du SDSF sur lequel seront mises à disposition des différentes informations et comptes-rendus de réunion tout au long de la vie du schéma. Le SDSF des Hauts-de-Seine a également vocation à vivre sur les réseaux sociaux. Plus d'informations à venir prochainement !

Calendrier



22 et 23 juin
✓ 1ères réunions des comités thématiques



22 juin matin : petite enfance
22 juin après-midi : parentalité
23 juin matin : enfance-jeunesse
23 juin après-midi : animation de la vie sociale



D'ici à la fin juin

✓ Stabilisation des feuilles de route thématiques pour 2022

Novembre
✓ Réunion des comités thématiques
✓ Préparation du CDSF



Décembre

✓ Réunion du CDSF



**PRÉFET
DES HAUTS-DE-SEINE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**MINISTÈRE
DE LA JUSTICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Vos contacts

Marie VIGNES

Sous-directrice en charge du service
aux partenaires

marie.vignes@cafnanterre.cafmail.fr



Marion HAJDENBERG

Consultante – directrice de
mission

mhajdenberg@kpmg.fr