



Certifiée Iso 9001 : 2008
Labellisée Marianne

Mon-enfant.fr

Espace professionnel

MODE OPERATOIRE DESTINE AUX ASSISTANTS MATERNELS

Le site internet www.mon-enfant.fr est un lieu d'information destiné aux parents en recherche de mode de garde. Il permet également aux assistants maternels qui le souhaitent, de valoriser leurs possibilités d'accueil par le biais des habilitations informatiques qui permettent de mettre à jour leurs disponibilités.

Ce mode opératoire est une présentation de l'espace professionnel du site, destiné aux assistants maternels désirant compléter leurs disponibilités sur le site.

Accès à l'espace professionnel

- Se connecter sur le site www.mon-enfant.fr
- A l'arrivée sur la page d'accueil, cliquer sur la flèche située dans la rubrique « Espace Professionnel »

www.mon-enfant.fr, créé par la Caisse nationale des Allocations familiales et ses partenaires nationaux, est là pour vous conseiller, orienter vos recherches et vous aider à trouver la solution d'accueil que vous souhaitez.

Espace professionnel
Accès sécurisé dédié aux assistant(e)s maternel(le)s et aux structures

Faire une demande de mode de garde
Les départements qui proposent ce service en ligne

Près de chez vous
Découvrez toutes les actions et services destinés aux parents dans votre département
→ Toutes les actions locales

Espace doc'
Parents, professionnels de l'enfance et de la jeunesse : les ressources pour vous aider au quotidien
Parents
Professionnels

Métiers
Découvrez les principaux métiers du secteur de l'enfance et de la jeunesse
→ Les métiers

Questions-réponses
Découvrez notre sélection de questions-réponses
→ Toutes les questions

Les différents modes de garde | Ram - Lieux d'information | Lieux d'accueil enfants-parents | Calcul du prix d'accueil | Je recherche
Actualités | Faire une demande de mode de garde | Près de chez vous | Espace doc'Parents | Espace doc'Professionnels
Questions-réponses | Espace professionnel | Métiers

Infos légales | Plan du site

Une documentation précise destinée aux professionnels est téléchargeable en version PDF :

Espace professionnel Conditions d'utilisation

Cet espace vous permet de demander une habilitation pour afficher vos disponibilités et/ou modifier les informations de votre fiche « structure » [Télécharger la documentation](#)

Vous n'êtes pas habilité(e)
[Faites votre demande d'habilitation en ligne](#)

Vous êtes déjà habilité(e) ?
(* champ obligatoire)

Votre adresse électronique* :

Votre mot de passe* :

Se connecter

[Modifier votre mot de passe](#) [Mot de passe oublié ?](#)

Demande d'habilitation informatique pour mettre à jour les disponibilités

1. Démarches auprès du Conseil Départemental des Hauts de Seine

Avant toute demande d'habilitation auprès de la Caisse d'Allocations Familiales des Hauts-de-Seine (Caf), les coordonnées de l'assistant maternel doivent figurer sur le site www.mon-enfant.fr

C'est le Conseil Départemental des Hauts de Seine, par le biais des services de la Protection Maternelle et Infantile (PMI) gère la liste des assistants maternels et de leurs coordonnées.

Ainsi, il adresse régulièrement à la Caf une liste actualisée des personnes agréées souhaitant figurer sur le site.

Les démarches pour figurer sur le site doivent donc être effectuées auprès de la PMI

2. Démarches auprès de la Caf

Après intégration par la Caf de la liste transmise par le conseil départemental, les coordonnées des personnes sont consultables sur le site.

Pour effectuer la demande d'habilitation en ligne :

- Se connecter sur le site www.mon-enfant.fr
- Ouvrir l'espace professionnel
- Cliquer sur « faites votre demande d'habilitation en ligne »

Espace professionnel Conditions d'utilisation

Cet espace vous permet de demander une habilitation pour afficher vos disponibilités et/ou modifier les informations de votre fiche
« structure » [Télécharger la documentation](#)

Vous n'êtes pas habilité(e)
[Faites votre demande d'habilitation en ligne](#)

Vous êtes déjà habilité(e) ?
(* champ obligatoire)

Votre adresse électronique* :

Votre mot de passe* :

[Modifier votre mot de passe](#) [Mot de passe oublié ?](#)

- Sur la page suivante, préciser « vous êtes un(e) assistant(e) maternel(le) » et cliquer sur « Poursuivre » :

[Accueil](#) » Espace professionnel

Demande d'habilitation

Vous êtes une structure, une entité juridique, une personne morale

Vous êtes assistant(e) maternel(le) et déjà inscrit(e) sur le site, et vous souhaitez demander une habilitation individuelle.
Si vous n'êtes pas encore inscrit(e) sur le site, rapprochez-vous de la Caf de votre département pour connaître la procédure à suivre.



Les différents modes de garde | Ram - Lieux d'information | Lieux d'accueil enfants-parents | Calcul du prix d'accueil | Je recherche
Actualités | Faire une demande de mode de garde | Près de chez vous | Espace doc/Parents | Espace doc/Professionnels
Questions-réponses | Espace professionnel | Métiers

- Remplir les coordonnées complètes. Attention, pour valider la demande, il faut recopier le texte indiqué et cliquer sur « Terminer la demande »

Demande d'habilitation

Veillez renseigner les informations suivantes :

(* champ obligatoire)

Votre civilité* : M Mme Melle

Votre nom* :

Votre prénom* :

Votre adresse :

N° de voie :

Type de voie :

Nom de voie* :

Code postal* :

Commune* :

Téléphone où vous contacter* :

Adresse électronique* :

Confirmer l'adresse électronique* :

L'adresse électronique est obligatoire pour vous adresser un courriel de confirmation de votre demande. En aucun cas, l'adresse électronique collectée dans cette demande ne fait l'objet d'une mise en ligne sur le site mon-enfant.fr

Avant de terminer votre demande, recopiez le texte (lettres et/ou chiffres) qui apparaît dans l'emplacement ci-dessous. Cette démarche permet de sécuriser votre demande. Si vous n'y arrivez pas correctement, cliquez sur « Recommencer » et recopiez le nouveau texte qui s'affiche.



Vérification du texte *

[Recommencer](#)

[Page précédente](#)

[Terminer la demande](#)

Une fois terminée, la demande est adressé automatiquement à la Caf du département dans lequel réside l'assistant maternel (la sélection de la Caf destinataire de la demande est déterminée à partir du code postal de la commune de résidence de l'assistant maternel). Un message de confirmation apparaît et un mail est envoyé à l'adresse électronique saisie sur la demande.

3. Suivi de votre demande par la Caf

Lors du traitement de votre demande, un courrier comprenant une partie à compléter, signer et retourner à la Caf est adressé.

La Caf des Hauts de Seine adresse ce courrier par mail afin de réduire les délais postaux.

4. Validation de votre demande par la Caf

A réception de cet accord écrit (à retourner par mail ou par voie postale), la Caf valide la demande. Un mot de passe est adressé automatiquement par mail :

*Bonjour [Prénom Nom],
Votre compte a été créé sur <http://www.mon-enfant.fr>.
Votre mot de passe est « x1WisU2H ».
Cordialement,
MonEnfantFr
Le responsable habilitations
habilitations-mon-enfant-fr.cafxxx@cnafrmail.fr*

Le mot de passe a été généré automatiquement par le système, par défaut sur 8 caractères.
A la première connexion, le mot de passe devra être modifié (6 caractères minimum)

Mettre à jour les disponibilités

1. Accès au site

La durée d'une connexion est de 30 minutes. A chaque visite, il faut cliquer sur la flèche située dans la rubrique « espace professionnel » puis s'identifier.



Espace professionnel Conditions d'utilisation

Cet espace vous permet de demander une habilitation pour afficher vos disponibilités et/ou modifier les informations de votre fiche « structure » [Télécharger la documentation](#)

Vous n'êtes pas habilité(e)
[Faites votre demande d'habilitation en ligne](#)

Vous êtes déjà habilité(e) ?
(* champ obligatoire)

Votre adresse électronique* :

Votre mot de passe* :

[Se connecter](#)

[Modifier votre mot de passe](#) [Mot de passe oublié ?](#)



La personne habilitée accède à un écran personnalisé (son nom et prénom apparaissent en haut à droite de l'écran). Elle sélectionne l'onglet « assistant(e)s maternel(le)s ».

Un contrôle est effectué sur la base de données :

- si l'habilitation est bien activée, l'accès à la saisie des disponibilités est possible
- si l'assistant maternel n'est pas référencé ou si l'habilitation n'est plus valable, un message d'erreur apparaît

Précision sur le mot de passe :

Le mot de passe peut être modifiable à tout moment par le menu « modifier votre mot de passe ». De même, en cas d'oubli, il peut être récupéré par le menu « mot de passe oublié ».

Espace professionnel Conditions d'utilisation

Cet espace vous permet de demander une habilitation pour afficher vos disponibilités et/ou modifier les informations de votre fiche « structure » [Télécharger la documentation](#)

Vous n'êtes pas habilité(e)
[Faites votre demande d'habilitation en ligne](#)

Vous êtes déjà habilité(e) ?
(* champ obligatoire)

Votre adresse électronique* :

Votre mot de passe* :

[Se connecter](#)

[Modifier votre mot de passe](#) [Mot de passe oublié ?](#)

ATTENTION :

La Caf n'a pas connaissance et ne gère pas les mots de passe des personnes habilitées.

2. Mise à jour des disponibilités

Il y a plusieurs niveaux de précisions des renseignements donnés aux internautes.

Disponibilité globale

Le premier onglet propose d'indiquer une information générale sur les places disponibles en cochant la case correspondante :

- rouge s'il n'y a pas de disponibilité ;
- vert s'il y a des disponibilités ;
- gris si les disponibilités ne sont pas renseignées (cette information s'affiche automatiquement si rien n'est renseigné).

Crèche de l' Houmeau
Rue André Lamaud
16000 AIGOULEME




Disponibilité globale	Semaine Courante	S+1	S+2	S+3	01/09/2011	01/01/2012
-----------------------	------------------	-----	-----	-----	------------	------------

Saisie des disponibilités globales

La disponibilité globale est un indicateur générique qui est obligatoirement renseigné.

Les disponibilités hebdomadaires, de septembre ou de janvier sont indiquées aux internautes si vous sélectionnez le bouton «Vous avez des disponibilités sur les périodes proposées».

Indiquer la disponibilité globale :

-  Vous n'avez aucune disponibilité sur les périodes proposées.
-  Vous avez des disponibilités sur les périodes proposées.
-  Vous ne souhaitez pas renseigner vos disponibilités.

Veuillez renseigner les tableaux proposés dans chacun des onglets avant de valider

Annuler Valider

Disponibilité à la semaine

Quatre onglets permettent d'indiquer des informations détaillées pour les 4 semaines à venir, et jour par jour. Il est possible, en sélectionnant « Toute la journée », de renseigner toutes les plages horaires d'une journée.

Crèche de l' Houmeau
Rue André Lamaud
16000 AIGOULEME

Disponibilité globale Semaine Courante S+1 S+2 S+3 01/09/2011 01/01/2012

Saisie des disponibilités pour la semaine du 30/05/2011

Ne pas spécifier d'informations Utiliser les informations ci-dessous

Toute la journée : Toute la journée : Toute la journée : Toute la journée : Toute la journée : Toute la journée : Toute la journée :

	Lundi 30/05/2011	Mardi 31/05/2011	Mercredi 01/06/2011	Jeudi 02/06/2011	Vendredi 03/06/2011	Samedi 04/06/2011	Dimanche 05/06/2011
Avant 6 heures	Non travaillé	Non travaillé	Non travaillé	Non travaillé	Non travaillé	Non travaillé	Non travaillé
Avant l'école	Non travaillé	Non travaillé	Non travaillé	Non travaillé	Non travaillé	Non travaillé	Non travaillé
Matinée 8h30 - 11h30	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Non travaillé	Non travaillé
Temps de midi 11h30 - 13h30	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Non travaillé	Non travaillé
Après-midi 13h30 - 16h30	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Non travaillé	Non travaillé
Après l'école	Non disponible	Non disponible	Disponible	Non disponible	Non disponible	Non travaillé	Non travaillé
Après 23 heures	Non travaillé	Non travaillé	Non travaillé	Non travaillé	Non travaillé	Non travaillé	Non travaillé

 Disponible
 Non disponible
 Non travaillé

Annuler Valider

La case à cocher « Utiliser les informations ci-dessous » doit être cochée pour que les informations soient vues par les internautes. Dans le cas contraire, les internautes auront l'information « disponibilités non renseignées ».

Disponibilité en janvier et septembre de chaque année civile

Les deux derniers onglets permettent de renseigner les disponibilités mensuellement à partir de septembre de l'année suivante afin de permettre aux internautes d'avoir une vision des disponibilités bien en amont de leur reprise d'activité.

Crèche de l' Houmeau
Rue André Lamaud
16000 ANGOULEME

Disponibilité globale Semaine Courante S+1 S+2 S+3 01/09/2011 01/01/2012

Saisie des disponibilités au 01/09/2011

Ne pas spécifier d'informations Utiliser les informations ci-dessous

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Disponible ▾	Disponible ▾	Disponible ▾	Disponible ▾	Non disponible ▾	Non travaillé ▾	Non travaillé ▾

	Disponible
	Non disponible
	Non travaillé

Annuler Valider

La case à cocher « Utiliser les informations ci-dessous » doit être cochée pour que les informations soient vues par les internautes. Dans le cas contraire, les internautes auront l'information « disponibilités non renseignées ».

Le bouton « Valider », présent sur chaque onglet, valide l'ensemble des onglets.