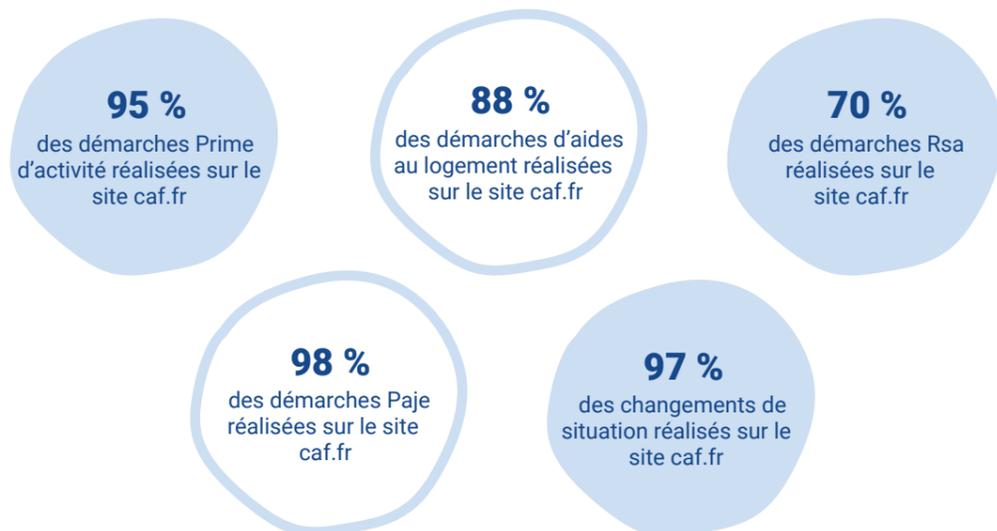


## La Caf connectée

Faire une demande de prestation en ligne ou réaliser une simulation de ses droits pour une aide, font partie de l'offre de service du site caf.fr et de l'appli Caf-Mon Compte. En rendez-vous, en accueil, ou au téléphone, les allocataires sont guidés ou accompagnés dans leurs démarches en ligne.



### Une politique de contrôle qui contribue au versement du juste droit

- 216 952 contrôles réalisés soit :
  - 167 259 contrôles automatisés
  - 49 693 contrôles sur pièces
  - 716 contrôles au domicile des familles ou dans nos accueils par nos trois contrôleurs assermentés
- 379 dossiers qualifiés de frauduleux
- 31 contrôles auprès des partenaires d'action sociale
- 38 631 indus détectés\*
- 2 382 remises de dettes

## La Caf réseaute

Pour un meilleur accès à l'information et aux droits :

- 2 431 abonnés
- 165 abonnés
- 460 abonnés

- 160 abonnés
- 1 036 abonnés

\*Indus détectés : ce montant comprend l'ensemble des indus détectés et pas uniquement ceux provenant des contrôles

# Activité

2023 · 2024 · 2025 · 2026 · 2027



© Caf de la Vienne / Service Communication / 06 2025 / Crédit photos © Photothèque Cnaf - J-F Deroubaix

## La Caf solidaire

### Accompagner chacun de nos publics selon leur situation de vie :

- Plus de 590 millions d'euros versés à 94 367 allocataires, soit une moyenne annuelle de 6 200 euros par allocataire :
  - 546 millions d'euros au titre des prestations légales,
  - 44.5 millions d'euros au titre de l'action sociale.

### La Caf, un enjeu humain, social et économique :

- 94 367 allocataires
- 203 002 personnes couvertes par la Caf : 46 % des habitants
- 39 430 familles allocataires avec enfants : 42 % et parmi elles, 35 % sont des familles monoparentales
- 43 646 allocataires perçoivent une aide au logement : 46 % dont 14 % d'étudiants
- 32 978 allocataires perçoivent la Prime d'activité : 35 %
- 11 891 allocataires perçoivent le Revenu de solidarité active : 13 %
- 9 869 allocataires bénéficient de la Prestation d'accueil du jeune enfant : 10 %
- 6 058 familles perçoivent l'Allocation de soutien familial : 6 %

### Le département

- 439 385 d'habitants
- 13 351 étudiants allocataires
- 62,8 habitants au km<sup>2</sup>
- 266 communes
- 7 EPCI



## Développer les services aux familles

### Agir pour les enfants et les jeunes

#### 94 millions d'euros pour développer l'offre d'accueil du jeune enfant et soutenir les jeunes dans l'autonomie.

Prestation d'accueil du jeune enfant.....	73 955 651 €
Services d'accueil du jeune enfant.....	20 488 634 €

### Valoriser la parentalité

#### 153 millions d'euros pour accompagner les relations parent-enfant.

Allocations familiales .....	80 095 117 €
Complément familial .....	13 986 517 €
Allocation de rentrée scolaire.....	13 032 050 €
Allocation de soutien familial.....	22 557 244 €
Allocation éducation enfant handicapé .....	5 988 345 €
Allocation journalière de présence parentale.....	1 505 223 €
Parentalité / Temps libres.....	16 886 049 €

### Développer l'animation de la vie sociale et le cadre de vie

#### 118 millions d'euros, pour aider, animer et accompagner les familles dans leurs relations avec l'environnement.

Aide personnalisée au logement .....	43 316 321 €
Allocation de logement familiale.....	16 985 723 €
Allocation de logement sociale.....	51 689 041 €
Allocation de logement temporaire.....	522 786 €
Logement et Habitat .....	548 921 €
Prêts (PAH et PALA) .....	62 672 €
Animation de la vie sociale.....	5 011 702 €

### Accompagner les plus fragiles

#### 224 millions d'euros pour créer les conditions favorables à l'autonomie, à l'insertion sociale et professionnelle des personnes et des familles.

Revenu de solidarité active.....	78 444 607 €
Prime d'activité.....	71 097 290 €
Allocation adulte handicapé.....	69 923 648 €
Primes exceptionnelles .....	2 663 809 €
Aide d'urgence pour les victimes de violences conjugales .....	229 892 €
Accompagnement social.....	1 579 788 €



## La Caf à vos côtés



**247**

salariés mobilisés



**10 429**

rendez-vous assurés en agence Caf.



**154**

professionnels au service de la relation et de la gestion des situations des allocataires.



**115 786**

appels téléphoniques traités en 2024.



**15**

professionnels missionnés auprès des partenaires sur l'accompagnement social des familles.