



# Mémo

## Besoin d'aide Facilitateurs

### Accès aux droits

#### LE RENDEZ-VOUS

Entretien de 20 min avec un Gestionnaire  
Physique à Poitiers, Châtelleraut, Loudun,  
Montmorillon et Civrau  
Rendez-vous téléphonique

A prendre à partir du Caf.fr en se connectant  
sur le compte allocataire

#### LE MAIL PARTENAIRE

[partenaires.caf86@caf.fr](mailto:partenaires.caf86@caf.fr)

Si l'espace mon compte ne permet pas de  
répondre à la question  
Pour une information, une question sur la  
réglementation  
Pour l'organisation d'un événement

#### LE RAPPEL SUR RDV

Possibilité de solliciter un rappel de la part  
d'un gestionnaire tous les jours de 9h00 à  
16h30 (à J+2 jusqu'à J+30)

Vous devez être en présence de l'allocataire  
Demande à faire en passant par la fiche  
partenaire à adresser à  
[partenaires.caf86@caf.fr](mailto:partenaires.caf86@caf.fr)

#### LA LIGNE DEDIEE

Pour dossier avec notion d'urgence

Uniquement quand l'allocataire est présent à  
vos côtés et que son autonomie  
administrative ne lui permet pas de réaliser  
ses démarches si la Caf le rappelle sans votre  
présence



#### La notion d'urgence :

Rupture de droit, dossier bloqué avec présence AAH RSA  
Délai de traitement supérieur à celui affiché sur le caf.fr  
Detresse, incivilité, menace  
Rupture de droit supérieur à 3 mois hors AAH RSA  
Violences conjugales