



Mémo

Besoin d'aide Facilitateurs

Accès aux droits

LE RENDEZ-VOUS

Entretien de 20 min avec un Gestionnaire Physique à Poitiers, Châtellerault, Loudun, Montmorillon et Civrau
Rendez-vous téléphonique

A prendre à partir du Caf.fr en se connectant sur le compte allocataire

LE MAIL PARTENAIRE

partenaires.caf86@caf.fr

Si l'espace mon compte ne permet pas de répondre à la question
Pour une information, une question sur la réglementation
Pour l'organisation d'un événement

LE RAPPEL SUR RDV

Possibilité de solliciter un rappel de la part d'un gestionnaire tous les jours de 9h00 à 16h30 (à J+2 jusqu'à J+30)

Vous devez être en présence de l'allocataire
Demande à faire en passant par la fiche partenaire à adresser à partenaires.caf86@caf.fr

LA LIGNE DEDIEE

Pour dossier avec notion d'urgence

Uniquement quand l'allocataire est présent à vos côtés et que son autonomie administrative ne lui permet pas de réaliser ses démarches si la Caf le rappelle sans votre présence

La notion d'urgence :

Rupture de droit, dossier bloqué avec présence AAH RSA
Délai de traitement supérieur à celui affiché sur le caf.fr
Detresse, incivilité, menace
Rupture de droit supérieur à 3 mois hors AAH RSA
Violences conjugales

SOS