J'échange avec la Caf
Au sujet d'un dossier allocataire

1 Je souhaite uniquement envoyer des documents sous format numérique

J'envoie mes documents à l'adresse suivante :
partenaires.documents@caf85.caf.fr

J'indique le numéro allocataire dans l'objet du message
Je n'envoie pas mes documents en double / sur plusieurs canaux
J'envoie un mail par allocataire et **un fichier par nature de pièce**
Les formats de fichiers acceptés : PDF, JPEG, JPG (rejet en cas de présence d'autres formats ex : word)

2 Je souhaite avoir une information sur la situation d'un allocataire (y compris dossiers urgents et complexes)

Je me connecte sur « Mon compte partenaire » et j'utilise le bouton de dialogue de cet espace.

La réception de ce mail sera un signalement qui permettra le traitement des pièces arrivées dans le dossier. Il n'y aura pas de réponse individualisée apportée. La Caf s'engage à respecter les délais de traitement, notamment celui de 7 jours pour les minima sociaux (RSA, AAH). Vous pouvez suivre l'évolution du dossier allocataire sur « Mon compte partenaire ».
Mon compte partenaire constitue la porte d'entrée unique pour toute demande relevant des prestations.

AUCUNE DE CES DEUX SOLUTIONS NE RÉPOND À MON BESOIN ?

3 Je souhaite accéder à la Consultation des Dossiers Allocataires (service CDAP du portail « Mon compte partenaire ») mais je n'ai pas d'identifiant pour me connecter ou je n'arrive pas à me connecter

Je me rapproche de mes responsables (les organismes conventionnés ont désigné un responsable des habilitations qui se charge des nouvelles activations): c'est lui qui créera mon compte ou m'aidera à solutionner mon problème de connexion. S'il n'y parvient pas, il contactera la Caf pour trouver une solution.

Si l'organisme dans lequel je travaille n'utilise pas encore le service CDAP je consulte la documentation sur caf.fr et j'envoie un mail à l'adresse suivante : moncomptepartenaire85@caf.fr pour savoir si mon organisme est éligible à l'ouverture du service.

? Mon compte Partenaire
https://www.caf.fr/partenaires/caf-de-la-vendee/partenaires-locaux/mon-compte-partenaire

Service communication novembre 2026