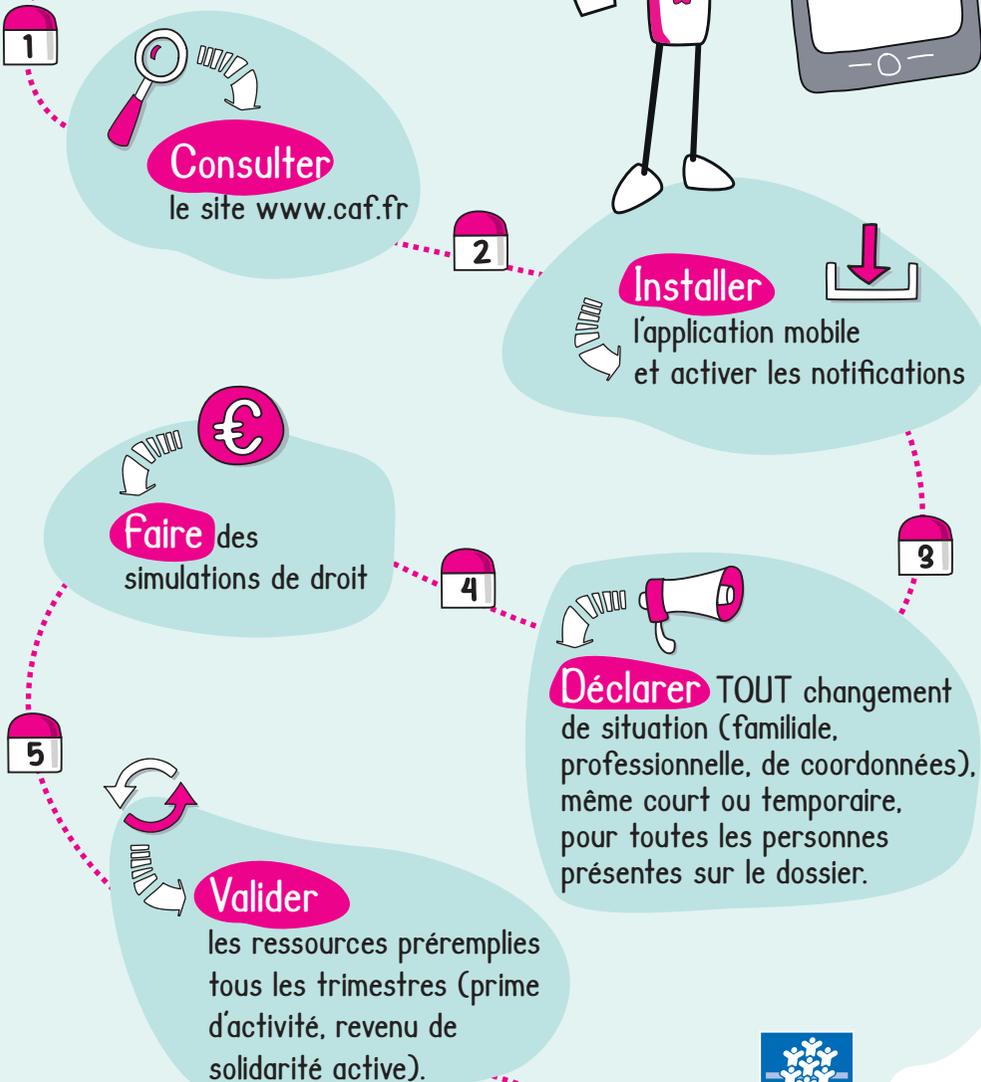


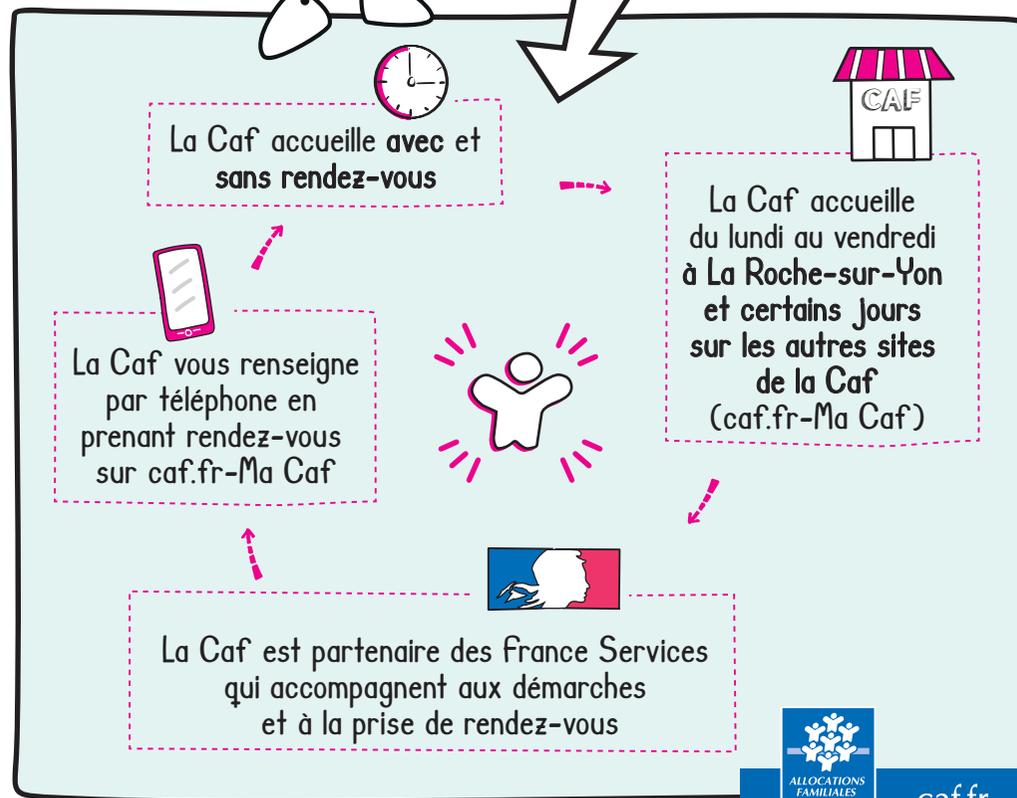
# LES BONS RÉFLEXES



caf.fr

À VOTRE ÉCOUTE

## UNE OFFRE COMPLÈTE POUR CONTACTER LA CAF



caf.fr

# NOUS CONTACTER

## Suivre mon dossier

question, délais, traitement, droits, rembourser un indu



- Chercher l'info sur [caf.fr](http://caf.fr) (rubrique Aides et démarches)
- Consulter votre compte [Caf.fr](http://Caf.fr)
- Réaliser une démarche en ligne via [caf.fr](http://caf.fr)
- Envoyer un mail ou transmettre un document : privilégier votre compte [Caf.fr](http://Caf.fr) pour un traitement + rapide\*
- Prendre un rendez-vous avec un conseiller Caf ([caf.fr-Ma Caf](http://caf.fr-Ma Caf))

## Besoin d'être accompagné

sur les démarches en ligne



- Se rapprocher de la France Services la plus proche
- Se déplacer sur un site de la Caf (le matin) - Accompagnement sans rendez-vous - Voir la carte sur [caf.fr-Ma Caf](http://caf.fr-Ma Caf)
- Rendez-vous téléphonique dédié (des créneaux peuvent être proposés sur [caf.fr-Ma Caf](http://caf.fr-Ma Caf))

## CONTACTER LA CAF

## Un événement familial

pour les familles allocataires avec enfants relevant d'un accompagnement du travail social Caf (séparation, monoparentalité, impayés de loyers, deuil)



- Contacter un travailleur social Caf - Voir la carte sur [caf.fr-Ma Caf](http://caf.fr-Ma Caf)

## Des difficultés

pour prendre rendez-vous en ligne



- De nouveaux créneaux sont ouverts tous les jours : réitérer la démarche en ligne
- Se déplacer sur un site de la Caf (le matin), si une difficulté technique persiste, voir la carte sur [caf.fr-Ma Caf](http://caf.fr-Ma Caf)

\* Si vous êtes dans l'obligation d'envoyer un courrier papier, une adresse postale unique, y compris pour vos recommandés : CAF DE LA VENDÉE  
109 Boulevard Louis Blanc - 85932 Cedex 9 La Roche-sur-Yon

UNE OFFRE COMPLÈTE POUR  
CONTACTER LA CAF

