



LE RÉFÉRENTIEL DE SERVICES DE LA CAF POUR SES PARTENAIRES






INFORMATION ET CONSEIL

JE SOUHAITE

JE DISPOSE

JE SUIS UN PARTENAIRE PETITE ENFANCE

EAJE PSU
MICRO CRÈCHES PAJE
RPE
MAM

		 DES INFORMATIONS	 DES OUTILS / DES SERVICES	 DES CONTACTS
NIVEAU 1 SERVICE DE BASE ET DE QUALITÉ	Connaître la CAF et les données territoriales	<ul style="list-style-type: none"> Le rapport d'activité et les chiffres clés Le portrait social de la CAF 	<ul style="list-style-type: none"> var.caf.fr : espace « Qui sommes nous ? » cafdata : cafdata 	<ul style="list-style-type: none"> Les conseillers en développement du territoire : retrouvez le trombinoscope ici L'observatoire Social : observatoire_social.caftoulon@caf.cnafmail.fr
	Connaître les orientations et les actions de la CAF en faveur de la Petite Enfance	<ul style="list-style-type: none"> Le Schéma Départemental de Services aux Familles caf.fr : famille et petite enfance 	<ul style="list-style-type: none"> Webinaires thématiques Petite Enfance var.caf.fr : espace partenaires - rubrique « Vous êtes un partenaires Petite Enfance » 	<ul style="list-style-type: none"> Les conseillers en développement du territoire : retrouvez le trombinoscope ici Accueil individuel : : jean-paul.scuma@caftoulon.cnafmail.fr Accueil collectif : sandrine.roustan@caftoulon.cnafmail.fr Insertion socio-professionnelle : marjorie.ensel@caftoulon.cnafmail.fr
	Connaître les aides financières, les appels à projets ou à candidature de la CAF	<ul style="list-style-type: none"> Le guide « Financement de l'accueil du jeune enfant » Le guide des aides aux partenaires de la CAF du Var Plan rebond : fiches mesure 1, mesure 2, mesure 3, et mesure 5 	<ul style="list-style-type: none"> var.caf.fr (Avip, plan Rebond...) : espace partenaires - rubrique « Vous êtes un partenaires Petite Enfance » 	
	Accéder aux publications de ma Caf	<ul style="list-style-type: none"> Le flash Info Partenaires mensuel Les posts Twitter et LinkedIn de la Caf Les informations emailing 	<ul style="list-style-type: none"> Webinaires thématiques Petite Enfance var.caf.fr : espace partenaires - rubrique « Vous êtes un partenaires Petite Enfance » 	
	Connaître les interlocuteurs privilégiés	<ul style="list-style-type: none"> Le trombinoscope de la CAF du Var 	<ul style="list-style-type: none"> var.caf.fr : « Interlocuteurs Caf » 	
	Connaître les événements clés du partenariat avec la CAF	<ul style="list-style-type: none"> Le calendrier des relations avec la CAF 		<ul style="list-style-type: none"> Les gestionnaires AFAS : afas@caf83.caf.fr
	Connaître les engagements du partenariat avec la CAF	<ul style="list-style-type: none"> La charte d'engagements réciproques La charte de laïcité Le Contrat d'Engagement Républicain Les engagements du partenaire en matière de communication 		<ul style="list-style-type: none"> Les conseillers Petite Enfance : petite_enfance.caftoulon@caf.cnafmail.fr
NIVEAU 2 SERVICE CO-PRODUIT	Participer à l'amélioration de l'offre de service de la CAF	<ul style="list-style-type: none"> Le baromètre de satisfaction partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> Baromètre de satisfaction annuel 	
NIVEAU 3 SERVICE ATTENTIONNÉ	Avoir des informations pour réussir mon projet d'accueil	<ul style="list-style-type: none"> Le guide « Réussir votre projet d'accueil collectif ... avec la Caf » Le guide « Réussir votre projet de micro-crèche ... avec la Caf » Le référentiel national Relais Petite Enfance monenfant.fr : guides et chartes 		<ul style="list-style-type: none"> Les conseillers Petite Enfance : petite_enfance.caftoulon@caf.cnafmail.fr



LE RÉFÉRENTIEL DE SERVICES DE LA CAF POUR SES PARTENAIRES



GESTION DU DROIT (INSTRUCTION, MISE À JOUR, PAIEMENT)

JE SOUHAITE

JE DISPOSE

JE SUIS UN PARTENAIRE PETITE ENFANCE

EAJE PSU
MICRO CRÈCHES PAJE
RPE
MAM

		DES INFORMATIONS	DES OUTILS / DES SERVICES	DES CONTACTS
NIVEAU 1 SERVICE DE BASE ET DE QUALITÉ	Être informé sur les outils/portails qui me permettent de réaliser moi-même mes démarches (télédéclarer) et de suivre mon dossier (consulter) : mon Compte partenaires et démarches simplifiées (Crèche Paje) Et être habilité à ces outils	<ul style="list-style-type: none"> •EAJE et RPE : le guide Mon Compte Partenaires habilitations •Micro crèche PAJE/CMG → var.caf.fr : espace partenaires - rubrique « Micro-crèche ou structure de garde à domicile » 	<ul style="list-style-type: none"> •EAJE et RPE → var.caf.fr : espace partenaires - rubrique « Mon Compte Partenaires » •EAJE et RPE → caf.fr : rubrique - « Mon Compte Partenaires AFAS » •Micro crèche PAJE/CMG → var.caf.fr : espace partenaires - rubrique « Micro-crèche ou structure de garde à domicile » 	<ul style="list-style-type: none"> •Le Pôle Promotion des services en ligne : mon-compte-partenaire.caf@caf.cnafmail.fr •Le Pôle Structures CMG : struct-cmg-831.caf@caf.cnafmail.fr
	Connaître les démarches pour accéder à mes droits	<ul style="list-style-type: none"> •Le calendrier des relations avec la CAF •Le flash Info Partenaires mensuel •Des informations emailing 	<ul style="list-style-type: none"> •Demandes de prestations de service EAJE (PSU) •Demande de prestations de service RPE •Demande de subvention de fonctionnement et d'investissement 	<ul style="list-style-type: none"> •Les conseillers en développement du territoire : retrouvez le trombinoscope ici •Les gestionnaires AFAS : afas@caf83.caf.fr
	Connaître les événements clés du partenariat avec la CAF	<ul style="list-style-type: none"> •Le calendrier des relations avec la CAF 		<ul style="list-style-type: none"> •Les gestionnaires AFAS : afas@caf83.caf.fr
	Solliciter une aide exceptionnelle en lien avec la fermeture de mon établissement	<ul style="list-style-type: none"> •RAM : le guide utilisateur du service AFAS •Micro crèche PAJE/CMG : le mode d'emploi des démarches-simplifiées.fr 	<ul style="list-style-type: none"> •EAJE, MC Paje et MAM : questionnaire Sphinx pour les aides exceptionnelles 	<ul style="list-style-type: none"> •Le conseiller Petite Enfance – Accueil individuel : jean-paul.scuma@caftoulon.cnafmail.fr
NIVEAU 2 SERVICE CO-PRODUIT	Être formé à l'utilisation de mon Compte partenaires	<ul style="list-style-type: none"> •RAM : le guide utilisateur du service AFAS •Micro crèche PAJE/CMG : le mode d'emploi des démarches-simplifiées.fr 	<ul style="list-style-type: none"> •Webinaires aide à l'utilisation de Mon Compte Partenaires •Guides «déclarer ses données» : EAJE, RPE: 	
	Faire mes démarches en ligne, pour : - Mettre à jour mon dossier - Consulter mes droits et mes paiements - Être informé des échéances		<ul style="list-style-type: none"> •var.caf.fr : espace partenaires •EAJE PSU : Portail Mon Compte partenaire •RAM : Portail Mon Compte Partenaire •MC PAJE : www.demarches-simplifiées.fr 	
	Être accompagné lors des déclarations en ligne sur Mon Compte Partenaires	Être accompagné lors des déclarations en ligne sur Mon Compte Partenaires		<ul style="list-style-type: none"> •Accompagnement technique (habilitations, incidents...) : mon-compte-partenaire.caf@caf.cnafmail.fr •Accompagnement déclaration (droits...) : afas@caf83.caf.fr
NIVEAU 3 SERVICE ATTENTIONNÉ	Être alerté avant la survenue d'une rupture de droit	<ul style="list-style-type: none"> •Rappel des échéances par emailing •Envoi de courriers personnalisés 	<ul style="list-style-type: none"> •Rendez-vous des droits 	<ul style="list-style-type: none"> •Les conseillers en développement du territoire : retrouvez le trombinoscope ici •Les gestionnaires AFAS : afas@caf83.caf.fr



LE RÉFÉRENTIEL DE SERVICES DE LA CAF POUR SES PARTENAIRES






ACCOMPAGNEMENT

JE SUIS UN PARTENAIRE PETITE ENFANCE

EAJE PSU
MICRO CRÈCHES PAJE
RPE
MAM

JE SOUHAITE

JE DISPOSE

		 DES INFORMATIONS	 DES OUTILS / DES SERVICES	 DES CONTACTS	
NIVEAU 1 SERVICE DE BASE ET DE QUALITÉ	Connaître les interlocuteurs privilégiés à solliciter	<ul style="list-style-type: none"> Le trombinoscope de la CAF du Var 	<ul style="list-style-type: none"> var.caf.fr : Le trombinoscope de la CAF du Var 	<ul style="list-style-type: none"> Les conseillers en développement du territoire : retrouvez le trombinoscope ici Les conseillers Petite Enfance : petiteenfance.caf@caftoulon.caf.cnafmail.fr 	
	Être accompagné dans le montage de mon projet	<ul style="list-style-type: none"> Le guide « Réussir votre projet d'accueil collectif ... avec la Caf » Le guide « Réussir votre projet de micro-crèche ... avec la Caf » 	<ul style="list-style-type: none"> var.caf.fr (Avip, plan Rebond...) : espace partenaires - rubrique « Vous êtes un partenaire Petite Enfance » 	<ul style="list-style-type: none"> Les conseillers en développement du territoire : retrouvez le trombinoscope ici Accueil individuel : : jean-paul.scuma@caftoulon.cnafmail.fr Accueil collectif : sandrine.roustan@caftoulon.cnafmail.fr Insertion socio-professionnelle : marjorie.ensel@caftoulon.cnafmail.fr 	
	Etre orienté vers les partenaires concernés par le projet (collectivités territoriales, pmi...)				
	Participer à des réunions d'informations collectives (webinaires, formations, réseaux partenaires ...)	<ul style="list-style-type: none"> Le flash Info Partenaires mensuel Des informations emailing 			
NIVEAU 2 SERVICE CO-PRODUIT	Utiliser les services de monenfant.fr et déclarer mon activité	<ul style="list-style-type: none"> ASS MAT : monenfant.fr - tutoriels vidéo 	<ul style="list-style-type: none"> EAJE et ASS MAT : monenfant.fr 	<ul style="list-style-type: none"> Les conseillers en développement du territoire : retrouvez le trombinoscope ici Les conseillers Petite Enfance : petiteenfance.caf@caftoulon.caf.cnafmail.fr 	
NIVEAU 3 SERVICE ATTENTIONNÉ	Bénéficier d'un rendez-vous personnalisé en cas de difficultés organisationnelles, administratives et économiques	<ul style="list-style-type: none"> Dispositif IDA : diaporama webinaire PE 		<ul style="list-style-type: none"> Le conseiller Petite Enfance – accueil collectif : sandrine.roustan@caftoulon.cnafmail.fr 	
	Intégrer une démarche réseau avec les autres professionnels du territoire afin de favoriser la cohérence des pratiques professionnelles, le partage des compétences et des outils (RPE, MAM, AVIP)			<ul style="list-style-type: none"> Les conseillers en développement du territoire : retrouvez le trombinoscope ici Accueil individuel : : jean-paul.scuma@caftoulon.cnafmail.fr Accueil collectif : sandrine.roustan@caftoulon.cnafmail.fr Insertion socio-professionnelle : marjorie.ensel@caftoulon.cnafmail.fr 	