

Ce guide présente les fonctionnalités principales de l'Espace Bailleur.
Vous pouvez utiliser ce service sur ordinateur, mobile ou tablette.

Bienvenue

La page « Bienvenue » est la page d'accueil qui vous permet de consulter vos informations et d'accéder à vos locataires.

Dans certains cas, vous devrez d'abord choisir un parc de logements pour consulter vos informations.

MES INFORMATIONS

Choisir un parc de logements :

Sélectionner dans la liste

Accueil / Espace bailleur



BIENVENUE

A SAVOIR

Déclaration de loyer 2021 :

Le service est actuellement ouvert et accessible via la rubrique "Consulter et Déclarer".
Cette démarche est indispensable pour calculer l'aide au logement de vos locataires.

MES INFORMATIONS

Pour déclarer les loyers de tous vos locataires, pensez à sélectionner chaque parc de logements.

Choisir un parc de logements :

N° 14 - Logements conventionnés

N° utilisateur : 14

Téléphone(s) : 04

N° de SIRET : 33

Adresse mail : te

Adresse :

501 RUE
34000 Montpellier
France

Titulaire(s) du compte bancaire :

AG

ET

IBAN : XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX

BIC : C

AIDE

Questions - Réponses

Guides et fiche pratique

Liens utiles

Contactez la Caf

« **MES INFORMATIONS** » restitue vos données personnelles (identité, numéro d'utilisateur, coordonnées de contact et coordonnées bancaires).

CONSULTER ET DÉCLARER

Pour faire vos déclarations et voir les informations de vos 1863 locataires, cliquez sur le bouton "Accéder".

Accéder

« **CONSULTER OU DECLARER** » permet d'accéder aux fiches de vos locataires et de sélectionner les démarches que vous souhaitez effectuer.

MES BORDEREAUX DE PAIEMENT

Mois : 03/2021

Montant : 5 689,01 €

Télécharger

Mois : 02/2021

Montant : 5 689,01 €

Télécharger

Si vous percevez un paiement global pour vos locataires, le bloc « **MES BORDEREAUX DE PAIEMENTS** » est affiché. Il permet de visualiser vos paiements et de télécharger vos bordereaux.

Mes locataires

Vous avez un seul locataire, vous n'êtes pas concerné par cet écran, vous accédez directement à la « Fiche locataire ».
Vous avez plusieurs locataires, vous devez sélectionner ceux pour lesquels vous souhaitez faire une déclaration ou consulter les informations.

Cette liste restitue l'ensemble de vos locataires bénéficiaires de l'aide au logement.

MES LOCATAIRES

FILTRES

Afficher uniquement les locataires dont le loyer est attendu

Rechercher un ou des locataires : Affiner votre recherche par nom, N° Allocataire, Code Postal

Réinitialiser Appliquer

Vous recherchez : 406 locataires

Sélectionner un ou plusieurs locataires et cliquer sur le bouton « Continuer »

Tout sélectionner (406)

AI Mauricette	AI Virginie	AI Elom
AL Lydie	AI Innocente	AI Dimitri
AE Evelyne	AF Florence	AF Pascal
AS Mili	AL Bernard	AI Armelle
AU Mathilde	RA Claudine	RA Nathalie
BA Dany	BA Valerie	BA Anne-lise

Vous avez sélectionné 1 locataire(s)

1 2 3 4

Quitter Continuer

Les « **FILTRES** » permettent :

- d'afficher uniquement les locataires pour lesquels un loyer est à déclarer
- et/ou de rechercher des locataires précis en saisissant soit un nom, soit un numéro d'allocataire, soit un code postal.

Sélectionnez le ou les locataire(s) souhaité(s) puis cliquez sur le bouton « **Continuer** ».

En cliquant sur le bouton « **Réinitialiser** », le filtre est désactivé. La liste complète s'affiche.

En cochant « **Tout sélectionner** » vos locataires sont sélectionnés automatiquement. Si un filtre a été appliqué, la sélection s'applique sur le résultat du filtre.

La multi-sélection permet de gagner du temps en passant au locataire suivant après chaque déclaration sans revenir à la liste.

MES LOCATAIRES

FILTRES

Afficher uniquement les locataires dont le loyer est attendu

Rechercher un ou des locataires : Affiner votre recherche par nom, N° Allocataire, Code Postal

Réinitialiser Appliquer

Vous recherchez : 30 locataires

Sélectionner un ou plusieurs locataires et cliquer sur le bouton « Continuer »

Tout sélectionner (30)

AI Lydie	AI Pascal	BI Nadège
BI Serge	BI Nathan	BI Isabelle
C Aboubacar	C Catherine	D Marie-Noël
DE Adrien	DE Loïc	DU Daniel
F Jannier	F Marie-Jeanne	G Ginette
H Corinne	H Isabelle	L Chantal

Vous avez sélectionné 30 locataire(s)

1 2

Quitter Continuer

Fiche locataire

Cette page rassemble les informations connues d'un locataire et de son logement ainsi que les démarches réalisables pour celui-ci. En cas de sélection multiple, la fiche du locataire suivant vous sera automatiquement affichée à la fin de votre démarche. Vous pouvez également y accéder en cliquant sur Passer au locataire suivant.

Le nom du locataire pour lequel vous allez effectuer une démarche reste visible en haut de page jusqu'à la fin de la déclaration.

D. Marie-noel

INFORMATIONS LOCATAIRE

N° Allocataire : 6

Adresse : 6 RUE
2EME ETAGE
14

Loyer :
Loyer hors charges : 463,25 €
Dernier montant AL versé : 10,00 €

Logement :
Locataire depuis le 15/09/
Logement nu
Superficie : 49m²

Locataire 1/2 de votre sélection

HISTORIQUE DES DECLARATIONS

Sélectionner une déclaration

Télécharger

MES DÉMARCHES

Sélectionner une ou plusieurs déclarations et cliquer sur le bouton « Déclarer ».

Fin de gestion

Départ du locataire

Colocation

Loyer

Impayé

Si vous souhaitez faire votre déclaration pour ce locataire plus tard :
Passez au locataire suivant

Quitter
Déclarer

DERNIERS PAIEMENTS

Paiements effectués sur le compte iban
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ALF 12/2018 : 10,00 €

- 10,00 € Versé le 04/01/2019

ALF 11/2018 : 10,00 €

- 10,00 € Versé le 05/12/2018

ALF 10/2018 : 10,00 €

- 10,00 € Versé le 05/11/2018

+ Plus de paiements

L'encart « **HISTORIQUE DES DECLARATIONS** » permet de télécharger le récapitulatif des déclarations effectuées durant les 24 derniers mois.

Si l'aide au logement vous est versée directement pour ce locataire, l'encart « **DERNIERS PAIEMENTS** » retranscrit un historique de paiements sur 24 mois.

« **MES DÉMARCHES** » permet de sélectionner **une** ou **plusieurs** démarches à réaliser pour ce locataire. Cliquez ensuite sur le bouton « **Déclarer** » pour accéder au Formulaire de déclaration.

- Si le loyer est attendu par la Caf, le bouton « Loyer » est présélectionné.
- Si le loyer n'est pas ou plus attendu, le bouton « Loyer » ne peut pas être sélectionné.
- Si un impayé est déjà connu par la Caf, le bouton « Impayé » ne peut pas être sélectionné.

Formulaire de déclaration

Le Formulaire de déclaration vous guide en fonction des démarches sélectionnées.
Il comporte 3 étapes : Saisie (1), Récapitulatif (2) et Fin (3).

DÉMARCHE POUR D. Marie-noel

1 Saisie 2 Récapitulatif 3 Fin

LOYER

Indiquer le montant correspondant à un mois complet. (dernier loyer connu : 463,25 €)

Montant total du loyer hors charges pour Juillet 2021* ?

465,80 €

Continuer

Retour

Dans l'étape Saisie (1), vous retrouvez les démarches sélectionnées. Dans l'exemple, seul le Loyer a été choisi.

Après avoir renseigné toutes les informations requises, le bouton « **Continuer** » permet de passer à l'étape Récapitulatif (2).

DÉMARCHE POUR D. Marie-noel

1 Saisie 2 Récapitulatif 3 Fin

RÉCAPITULATIF

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquer sur "Valider".
Pour modifier votre saisie, cliquer sur le crayon ✎.
Pour abandonner, cliquer sur "Quitter".

Attention, après confirmation de votre déclaration, il sera nécessaire de contacter la Caf pour toute erreur et/ou omission.

LOYER ✎

Montant total du loyer hors charges pour juillet 2021 : 465,80 €

Quitter Valider

Au stade du récapitulatif, vous pouvez encore modifier votre déclaration en cliquant sur le crayon.

Un clic sur le bouton « **Valider** » transmet automatiquement votre déclaration à la Caf. Vous ne pouvez plus la modifier.

1 Saisie 2 Récapitulatif 3 Fin

DÉCLARATION TRANSMISE

Un accusé de réception a été envoyé à l'adresse suivante : a...@y...mail.com
Votre déclaration a été enregistrée. Vous pouvez télécharger le pdf récapitulatif en cliquant sur le bouton « Télécharger », ou le retrouver dans l'historique des déclarations sur la fiche de votre locataire.

Télécharger

VOTRE AVIS COMPTE

Pour nous aider à améliorer nos services, prenez 2 minutes pour raconter votre expérience sur cette démarche.

Je donne mon avis

Quitter Continuer

Un PDF récapitulatif est disponible via le bouton « **Télécharger** ». Vous le retrouvez aussi dans l'historique des déclarations sur la fiche de ce locataire.

Si vous aviez sélectionné plusieurs locataires, le bouton « **Continuer** » permet de passer au locataire suivant.