

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## Caf de la Somme

### 2024



**#LaCafAVosCôtés**



Caf de la Somme

**2024**

>>>

**NOS MISSIONS ET ENGAGEMENTS**

>>>

**LA GOUVERNANCE**

>>>

**LES TEMPS FORTS 2024**

>>>

**DES SALARIÉS AU SERVICE DES  
ALLOCATAIRES ET DES PARTENAIRES**

>>>

**NOS CHIFFRES CLÉS 2024**

>>>

**ZOOM SUR LA CAF DE LA SOMME**

>>>

**LA GARANTIE DU JUSTE DROIT**

**LA CAF, ACTEUR DES POLITIQUES  
FAMILIALES ET SOCIALES**



## L'équipe de direction

Ce rapport d'activité vous présente la Caisse d'allocations familiales de la Somme et son activité en 2024.

Notre mission principale est d'accompagner toutes les familles du département, dans leur diversité, pour les aider à faire face à toutes les situations de vie.

Cet accompagnement se fait d'abord par le paiement de prestations financières légales. Notre cœur de métier est donc le «juste paiement», qui passe par l'accès de chacun à ses droits, l'accueil, l'information, le traitement des dossiers mais aussi la sécurisation des données, le contrôle, la lutte contre la fraude et le recouvrement.

Il se traduit également par notre engagement à ce que le maximum de services soient accessibles pour les familles, à proximité de leur domicile. Ces services peuvent être assurés directement par la Caf (accompagnement social face à certains événements de vie) ou grâce à des partenaires, que nous soutenons sur tout le territoire.

Cette mobilisation de la Caf est une réussite collective, nos résultats continuent de s'améliorer chaque année et positionnent la Caf de la Somme comme un acteur performant, innovant, reconnu dans son domaine et son territoire.

Pour cela, l'ensemble des acteurs de la Caf, qu'ils soient salariés ou bénévoles, sont mobilisés chaque jour ; je les félicite et les en remercie vivement.

Thierry Marcotte, Directeur

### La Caf de la Somme fait partie de la branche Famille de la Sécurité sociale

La branche Famille est l'une des cinq composantes du régime général de la Sécurité sociale créée en 1945 par une ordonnance du 4 octobre. Les autres branches sont : la Maladie, la Retraite, le Recouvrement et depuis le 1er janvier 2021, l'Autonomie.



#### Les missions de la branche Famille

La branche Famille de la Sécurité sociale a trois missions prioritaires :

- > **Aider les familles dans leur vie quotidienne**, en facilitant en particulier l'articulation entre vie familiale et vie professionnelle,
- > **Soutenir les allocataires avec des aides financières**, notamment pour l'amélioration du cadre de vie,
- > **Développer la solidarité envers les plus vulnérables**, dont les personnes en situation de handicap.

#### L'organisation de la branche Famille

La branche Famille est organisée en un réseau de 101 Caisses d'allocations familiales (Caf) couvrant chaque département et avec une Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf). Tous les cinq ans, la Caisse nationale des Allocations Familiales signe avec l'État une convention d'objectifs et de gestion (Cog) dans laquelle sont fixés les objectifs et indicateurs, ainsi que les moyens dont disposeront les Caisses d'allocations familiales. Cette convention d'objectifs et de gestion nationale est déclinée par chaque Caisse d'allocations familiales, en fonction de sa situation et de ses spécificités territoriales.

### La Caf de la Somme



La Caf de la Somme est un établissement privé remplissant une mission de service public. Elle est dotée d'un Conseil d'administration composé de représentants des employeurs, de syndicats de salariés, des associations familiales et de personnes qualifiées.

La Caf de la Somme verse des prestations familiales et sociales aux familles allocataires et contribue au développement d'équipements collectifs, en soutenant financièrement de nombreux partenaires.

**Avec pour objectifs et missions :**

- > D'aider les familles à concilier vie professionnelle, vie familiale et vie sociale,
- > De soutenir la fonction parentale,
- > D'accompagner les familles dans leurs relations avec l'environnement et le cadre de vie,
- > De créer les conditions favorables à l'autonomie, à l'insertion sociale et au retour à l'emploi des personnes et des familles.

#### La Caf de la Somme, une forte implication sur le territoire

- > La Caf soutient directement, financièrement et techniquement, la création de nombreuses structures selon les besoins de chaque territoire (crèches, maisons d'assistants maternels, accueils de loisirs, lieux d'accueil enfants parents, relais petite enfance, centres sociaux et établissements de vie sociale, espaces de médiation familiale...) et veille à leur travail en réseau.
- > La Caf s'implique dans le développement partenarial des services aux familles dans le département, à travers un Schéma directeur départemental mais aussi, dans chaque intercommunalité, avec une **Convention territoriale globale**.
- > La Caf s'engage pour l'accueil du public et l'accès aux droits, par ses propres équipes mais aussi par l'accompagnement des partenaires (points relais Caf, France services, ateliers numériques...).

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration est présidé par M.Charles DAUNE

1er vice-président : Mickaël JUPIN

2ème vice-présidente : Gwenaëlle MONNIER

3ème vice-président : Philippe VARIN

### Composé de 24 titulaires, il a pour rôle notamment :

> D'orienter et de contrôler l'activité de l'organisme, en se prononçant sur les rapports d'activité présentés par le directeur et en votant la politique d'action sociale (règlement intérieur des aides financières individuelles et collectives, politique vacances, politique menée auprès des porteurs de projets...).

> D'autoriser le président à signer conjointement avec le directeur le contrat pluriannuel d'objectifs et de gestion

> De voter le budget de gestion administrative et le budget d'action sociale

Le Conseil d'administration fonctionne avec des commissions spécialisées qui ont délégation pour travailler sur certaines thématiques, comme la commission d'action sociale, la commission d'aides exceptionnelles, la commission des marchés et la commission de recours amiable.

## EN 2024

4

conseils  
d'administration

4

commissions  
d'aides financières  
exceptionnelles

4

commissions  
d'action sociale

12

commissions de  
recours amiable

8

commissions de  
pénalités





**Transfert de l'accueil Caf et Cnam**  
Depuis le 15 janvier 2024, les accueils Caf et Cnam d'Abbeville ont quitté le quai du Pont Neuf et sont installés au 5 rue Jean de Ponthieu, 80100 Abbeville

**Présentation du projet d'entreprise et du Contrat pluriannuel d'objectifs et de gestion**  
Mars 2024



**Course Jules Verne**  
L'équipe de la Sécurité sociale  
Juin 2024

**Collecte solidaire de jouets**  
En lien avec nos collègues de la Cnam  
Octobre 2024



## LA CAF DE LA SOMME DANS LA PRESSE



**EN 2024**

**55** articles de presse locale\* ont cité la Caf de la Somme

\*Sources principales : Le Courrier Picard, le Journal d'Abbeville et le Journal de Ham

**24**

articles

Projets et ouvertures de crèches, micro-crèches, MAM, le recrutement d'assistants maternels, le forum petite enfance d'Abbeville

**20**

articles

Pose de premières pierres, Violences intra-familiales, Centres sociaux, EVS et REAAP, accompagnement au deuil, monoparentalité, semaine Réussir sans Attendre, aidants, LAEP, accueil périscolaire

**6**

articles

Déménagement de l'accueil Caf d'Abbeville, ateliers numériques, café des bailleurs

**5**

articles

Accès aux droits portant sur les espaces France Services : Bray-sur-Somme, Flixecourt, St Valéry, Corbie et Ailly sur Noye

## LA CAF DE LA SOMME ENGAGÉE DANS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

### Déchets

La Caf travaille en partenariat avec des entreprises et des structures d'insertion notamment pour la collecte : des piles et des palettes en bois, des bouchons, du matériel informatique et téléphonique, des cartouches et toners.

Le mobilier est cédé à différentes associations caritatives.



### Papier et carton

Un contrat a été signé fin juillet entre la Caf de la Somme et notre partenaire concernant la collecte de papier et des cartons.

Les papiers collectés dans les bacs sont stockés dans des containers sécurisés.

### Repas responsables

Pour répondre aux défis du Projet d'entreprise, la Caf de la Somme s'engage à acheter, chaque fois que possible, des denrées alimentaires issues de circuits courts et sans viande, à l'image de ce qui est devenu obligatoire dans les cantines pour nos enfants.

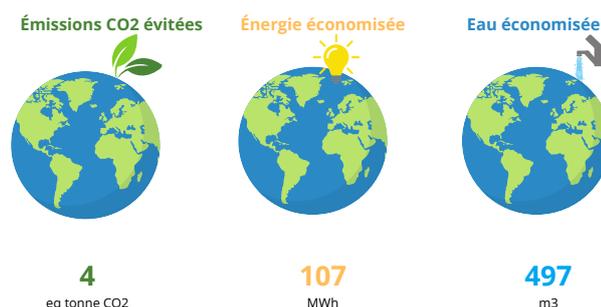
Cela contribue aux recommandations de santé publique.

### Raccordement au réseau d'eau chaude de la ville d'Amiens

Le Réseau de Chaleur Urbain (RCU) a été connecté en **novembre 2023** à la CAF de la Somme par Amiens Energies. Cette dernière produit de la chaleur sous forme d'eau chaude (75°C- 95°C) dans plusieurs sites de production, à partir de plusieurs sources d'énergie, la transporte et la distribue grâce à des canalisations souterraines interconnectées (le réseau maillé) jusqu'aux bâtiments raccordés.

Les émissions de gaz à effet de serre sont réduites jusqu'à -50% par rapport au gaz de ville.

### Performance environnementale de la valorisation matière Caf de la Somme année 2024



# LA CAF DE LA SOMME : DES SALARIÉS AU SERVICE DES ALLOCATAIRES ET DES PARTENAIRES

Fin 2024, la Caf de la Somme comptait **344 salariés** (269 femmes et 75 hommes, dont 7,78 % en situation de handicap).

Parmi ces salariés, **308** sont en **CDI**.

La moyenne d'âge est de **43 ans**.

La Caf a **recruté 96 collaborateurs** (13 en CDI et 83 en CDD, notamment liés à des activités de campagnes saisonnières).



Nous avons accueilli  
**6 stagiaires**  
**11 alternants**  
**7 Parcours Emploi**  
**Compétences**



Pour l'année 2024, nous avons obtenu le score de **97/100** concernant l'index de l'égalité de rémunération femmes- hommes.



**Plus de 79,5 %** de salariés bénéficient du télétravail

Répartition

1 jour :	14 salariés
2 jours :	49 salariés
3 jours :	215 salariés

## La qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)

Plusieurs dispositifs ont été déployés : "Je suis aidant", "Alex santé du salarié" fiches pratiques, expositions sur les risques routiers, le tabac, les vaccinations, la prévention et le traitement des agissements sexistes. Un nouvel outil de gestion des incivilités à l'accueil, RÉCIT, a été déployé. La ligne managériale a été formée à la non-discrimination à l'embauche.

## L'équipe de direction

L'équipe de direction élabore les orientations stratégiques et assure le pilotage général de l'organisme pour tendre vers une qualité de service optimale.

**Thierry Marcotte, Directeur**

**Loïc Simon, Directeur Comptable et Financier**

**Laura Martinet, Directrice adjointe, en charge des Prestations et de l'Action sociale**

**Olivier Vandenberghe, Directeur en charge des RH et des services supports**

**Isabelle Lehouck, Directrice en charge du centre de ressources Nordppac's**

## Le comité de direction élargi

Les principaux cadres de l'organisme travaillent ensemble pour définir les stratégies annuelles et pluriannuelles et réagir à l'actualité de la Caf.

## Les différents services

**Prestations** : ils traitent les demandes de prestations légales et assurent l'accueil de nos allocataires.

**Action sociale** : ils étudient les demandes d'aides financières individuelles et collectives, contribuent aux actions de développement social local et assurent l'accompagnement des allocataires.

**Comptable et financier** : ils assurent la comptabilisation des dépenses et des recettes, la prévention et la lutte contre la fraude, le contrôle et la maîtrise des risques.

**Supports** : ils ont pour missions l'analyse des données statistiques, la communication, l'informatique, la documentation, la gestion des ressources humaines et financières, la gestion des biens, l'imprimerie et l'appui à la qualité.

124 141

Foyers  
allocataires

DANS LA SOMME

568 748

Habitants

772

Communes

17

EPCI

277 436

personnes couvertes par  
la Caf de la Somme

soit 49 % de la population



Pour répondre aux besoins de nos allocataires,  
nous avons versé **834 millions d'euros**,  
soit **une moyenne mensuelle de 559 € par foyer allocataire.**

790 MILLIONS D'€

au titre des  
prestations légales

**Aides à la petite enfance**  
91,7 millions d'€

**Aides à la famille**  
171,2 millions d'€

**Aides au logement et à l'habitat**  
148,9 millions d'€

**Aides aux personnes en difficulté**  
378,8 millions d'€

44 MILLIONS D'€

au titre de  
l'action sociale

**Aides aux familles**  
2,9 millions d'€

**Accueil du jeune enfant**  
23 millions d'€

**Animation de la vie sociale et cadre de vie**  
3,4 millions d'€

**Temps libre et loisirs**  
11,3 millions d'€

**Vacances et parentalité**  
2,5 millions d'€

La Caf a dépensé  
**21,7 MILLIONS D'€**  
pour son  
budget annuel  
de fonctionnement

LES PRESTATIONS LÉGALES VERSÉES EN 2024

**PETITE ENFANCE**

Prestations Accueil du Jeune Enfant 91 705 757 €

**LOGEMENT**

Allocation de logement familiale 26 492 097 €  
Allocation de logement sociale 57 952 798 €  
Aide personnalisée au logement 64 287 237 €  
Allocation de logement temporaire 246 970 €

**PRÉCARITÉ**

Revenu de solidarité active 104 217 963 €  
Rsa Jeunes 64 590 €  
Prime d'activité 103 291 950 €  
Primes exceptionnelles d'État 3 620 759 €  
Allocation journalière du proche aidant 69 854 €  
Aide d'urgence aux victimes de violences conjugales 270 699 €

**FAMILLE**

Allocations familiales 105 941 346 €  
Allocations forfaitaires 1 016 570 €  
Complément familial 19 779 078 €  
Allocation de rentrée scolaire 18 382 420 €  
Allocation de soutien familial 26 120 758 €

**HANDICAP**

Allocations journalière de présence parentale 1 635 355 €  
Allocations d'éducation de l'enfant handicapé 8 382 497 €  
Allocation adulte handicapé 157 275 902 €

## RÉPARTITION DES POPULATIONS ALLOCATAIRES DE LA CAF DE LA SOMME



**44,1 %**  
de familles  
avec enfants



**14,2 %**  
de familles  
monoparentales



**6,3 %**  
de travailleurs  
non-salariés



**19,6 %**  
situations  
précaires



**12,2 %**  
bénéficiaires de  
l'allocation adulte  
handicapé



**19,3 %**  
bénéficiaires d'aides au  
logement uniquement



**3,4 %**  
bénéficiaires de  
Rsa uniquement

**Part de familles dont les prestations légales représentent au moins**

50% des revenus → 19,5%  
80% des revenus → 11,9%  
100% des revenus → 8,1%

## UNE OFFRE GLOBALE DE SERVICE

### 1 ACCOMPAGNER LES FAMILLES À CHAQUE MOMENT DE LA VIE

Cela prend essentiellement la forme de parcours allocataires. La Caf identifie des événements ou situations de vie : naissance, décès, perte de revenus, déménagement, séparation et met en place une offre spécifique de contrat et d'accompagnement.

### 2 ACCUEILLIR, INFORMER POUR FAVORISER L'ACCÈS AUX DROITS

Permettre à tous de recourir à ses droits nécessite pour la Caf de développer une diversité de canaux de contacts répondant à tous les usages. En tant que service public de proximité, la Caf a adopté une politique d'accueil qui repose sur la mobilisation d'espaces numériques, de rendez-vous et de partenariats d'accueil. **87,5 % des dossiers sont traités en moins de 15 jours.**

La Caf de la Somme assure l'accueil permanent du public à Amiens et Abbeville et s'assure de la qualité de l'accueil (**7 plaintes** ont été déposées à l'encontre d'allocataires pour incivilités). La Caf s'engage également dans la création de France Services et de points numériques sur tout le territoire. Les animateurs sont formés et accompagnés par un référent, afin de pouvoir apporter une réponse de qualité.

La Somme compte **27 France Services en 2024.**

La fonction de médiation administrative permet la prise en charge de situations où demeure une insatisfaction d'un allocataire ou d'un tiers, après le traitement d'une première réclamation.

Elle permet également la prise en charge de saisines par les partenaires privilégiés comme le Défenseur des droits et ses délégués.

**78 situations traitées par la médiation en 2024.**

## La Caf c'est en moyenne



**84,5%**  
de pièces reçues en  
version dématérialisée



**61 507**  
mails reçus



**229 382**  
appels reçus

# FAVORISER DES SERVICES DE PROXIMITÉ

## 3 AU PLUS PRÈS DES FAMILLES

### > L'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT

#### L'ACCUEIL COLLECTIF

**2 595 places en accueil collectif** sont proposées aux familles.

- 2 054 places en crèches, haltes-garderies, jardins d'enfants, micro-crèches « Psu » financées par une prestation de service
- 541 places en micro-crèches «Paje» (aide directe de la Caf aux familles)

**17 structures** sont entrées dans le dispositif de labellisation dans le cadre de la charte qualité.

#### L'ACCUEIL INDIVIDUEL

**2 094 assistants maternels** exercent sur le département.

Le département compte **30 relais petite enfance** (Rpe).

#### LES CRÈCHES AVIP (À VOCATION D'INSERTION PROFESSIONNELLE)

**21 crèches labellisées AVIP** dans la Somme.

126 contrats signés depuis 2019 (dont 83 en 2024), avec un taux d'insertion de près de 52 % pour ces familles.

### > LE SOUTIEN DES ACCUEILS DE LOISIRS

La Somme compte **209 accueils de loisirs**, dont **62 labellisés** dans le cadre de la charte qualité.



### > SOUTENIR LES PERSONNES ET LES FAMILLES CONFRONTÉES AU HANDICAP

La Caf garantit un revenu d'existence aux personnes en situation de handicap. Elle facilite la vie quotidienne des familles confrontées au handicap ou à la maladie de leur enfant.

La Caf facilite l'accueil de tous les enfants avec leurs singularités, handicap, maladie, dans les crèches, chez les assistants maternels et les accueils de loisirs.

Elle met en place des formations, de l'information et divers outils auprès des professionnels de la petite enfance.

Elle finance :

- Un pôle ressources avec un référent handicap : service gratuit dédié aux parents et aux professionnels de la petite enfance,
- Un bonus financier par place en crèche créée,
- Un soutien des professionnels de l'enfance et de la jeunesse avec des formations, moyens matériels et humains pour les accueils de loisirs et les EAJE.

### > L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES FAMILLES FRAGILISÉES

Une offre de travail social est déployée sur l'ensemble du département pour informer et accompagner les familles confrontées à des changements susceptibles de fragiliser leur équilibre.

L'intervention est centrée sur 3 domaines prioritaires : le soutien à la parentalité, le logement et l'insertion sociale.

Des aides financières sont également mobilisées : un règlement intérieur d'action sociale, voté chaque année par le Conseil d'administration, prévoit des aides financières individuelles permettant aux familles, sous conditions de ressources, d'obtenir des prêts pour s'équiper en matériel ménager et mobilier. Depuis 2021, il est possible d'effectuer les demandes de prêts, en ligne, sur le site [www.demarches-simplifiees.fr](http://www.demarches-simplifiees.fr)

**En 2024, ce sont :**

- 591 secours
- 2 373 prêts d'équipement
- 77 prêts d'honneur
- 99 secours pour frais d'obsèques
- 30 aides aux naissances multiples
- 702 aides/prêts Solution mobilité emploi

### > SOUTENIR LES PARENTS APRÈS LA SÉPARATION

Au-delà de son intervention par le paiement de pensions alimentaires, afin d'accompagner les familles après la séparation, la Caf organise des séances gratuites de théâtre-forum, animé par un travailleur social, un médiateur familial et un psychologue.

L'objectif est d'utiliser le théâtre pour faciliter l'expression des parents séparés, renforcer la communication et encourager la réflexion autour de la coparentalité dans un cadre ludique et bienveillant.

**En 2024, 1 théâtre-forum a été organisé sur le territoire, réunissant 25 adultes.**

#### ATELIERS D'EXPRESSION CRÉATIVE

La Caf de la Somme propose aux enfants de parents séparés un temps d'expression et d'écoute afin de leur permettre de mieux vivre l'événement. Des séances gratuites d'une heure avec les enfants sont co-animées par une art-thérapeute et une psychologue.

**En 2024, 9 ateliers ont été organisés sur le territoire, réunissant 35 enfants et 16 parents.**

### > L'AIDE À DOMICILE

La Caf aide les parents rencontrant des difficultés temporaires liées à la grossesse, naissance d'un enfant entraînant une surcharge de travail ou à la famille nombreuse, en apportant son soutien financier à deux associations : AVEC et EPSOMS.

Elle participe, sous certaines conditions, au paiement d'un nombre d'heures d'intervention d'auxiliaires de vie sociale ou de travailleurs en intervention sociale et familiale au domicile des familles.

**La Caf consacre 411 618 € à l'aide à domicile.**

## 4 L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE ET LE CADRE DE VIE

### > LE LOGEMENT DES JEUNES

La Caf accompagne les Foyers de jeunes travailleurs (Fjt) par le versement d'une prestation de service visant à soutenir la fonction socio-éducative.

Les 3 foyers de jeunes travailleurs du département Coallia et Accueil & Promotion ont bénéficié de cette subvention de **76 382 €**.

### > L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE : UN AXE ESSENTIEL DE LA POLITIQUE D'ACTION SOCIALE

#### LES CENTRES SOCIAUX

La Caf soutient les centres sociaux qui occupent une place importante en tant que vecteurs d'insertion sociale, de développement des liens sociaux et de cohésion sociale.

**La Caf verse 2 492 357 € aux 10 centres sociaux du département.**

#### LES ESPACES DE VIE SOCIALE

L'Espace de vie sociale est une structure associative de proximité qui touche tous les publics. Ils renforcent les liens sociaux et familiaux et les solidarités de voisinage.

**La Caf verse 900 755 € aux 21 Espaces de vie sociale du département.**

### > PROMOTION DES VALEURS DE LA RÉPUBLIQUE, PRÉVENTION DU REPLI COMMUNAUTAIRE ET DE LA RADICALISATION

La Caf soutient les projets de promotion des valeurs de la République portés par les associations ou structures.

**A ce titre, ce sont 8 actions financées pour 60 400 €.**

## 5 LA PARENTALITÉ

### > DES ACTIONS DE PARENTALITÉ

Le réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (Réaap) s'adresse à tous ceux désirant trouver les réponses aux questions qu'ils se posent en matière d'éducation.

**La Caf verse 1 519 679 € pour financer 94 actions Réaap.**

### > LES ESPACES DE RENCONTRE

Les espaces de rencontre sont des lieux transitoires, neutres et sécurisants où parents (ou personnes titulaires d'un droit de visite) et enfants peuvent se retrouver à l'extérieur du domicile.

**21 associations ont bénéficié de 280 252 € de subventions.**

### > CONTRIBUER À RENFORCER LE LIEN ENTRE LES FAMILLES ET L'ÉCOLE

Le contrat local d'accompagnement à la scolarité (Clas) a pour objectif de promouvoir des formes d'accompagnement scolaire en direction d'enfants scolarisés dans les écoles élémentaires et les collèges, et issus de milieux défavorisés. Le dispositif est piloté au plan départemental par l'Inspection académique.

**La Caf verse 338 653 € pour financer 21 Clas.**

### > LES LIEUX D'ACCUEILS ENFANTS-PARENTS

Ils sont ouverts aux enfants âgés de moins de 6 ans accompagnés de leur(s) parent(s) pour participer à des temps conviviaux, de jeux et d'échanges.

**La Caf verse 137 283 € pour financer les 9 LAEP du département.**

### > LA MÉDIATION FAMILIALE

Pour aborder ensemble les questions liées à la séparation et aux enfants lors d'un temps d'écoute et d'échanges. La médiation familiale permet de prendre un moment pour aborder les problèmes et de tenir compte du bien-être de l'enfant.

**Deux associations (Yves Le Febvre et Enquête et Médiation) ont bénéficié de 199 088 € de subventions.**

### > FAVORISER LE DÉPART EN VACANCES

#### LES VACANCES EN FAMILLE

La Caf de la Somme est attentive au nombre de départs en vacances en famille des plus vulnérables.

Elle verse des aides aux vacances sous conditions de ressources et selon la composition familiale.

**1 542 familles ont bénéficié de ces aides pour un montant de 835 223 €.**

#### LES AIDES AUX VACANCES DES ENFANTS

Leur objectif est de favoriser les vacances en colonies ou en camps pour les enfants et de prendre en charge une partie de leur coût.

**608 enfants ont bénéficié de la prise en charge partielle du coût de leurs vacances pour un montant de 206 520 €.**



### > UNE AIDE AU DÉPART D'URGENCE POUR LES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES ET INTRA-FAMILIALES

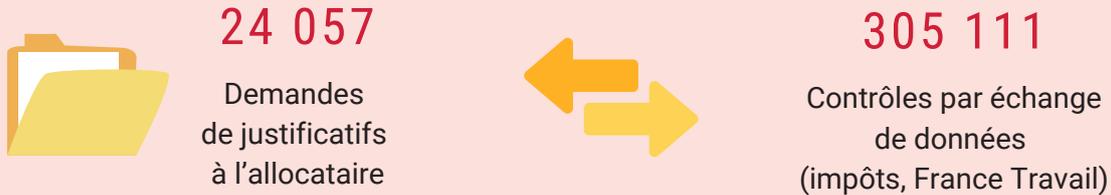
En partenariat avec l'association Agena, le Centre d'information sur les Droits des Femmes et des Familles et la Maison des familles de Montdidier, la Caf s'engage aux côtés des victimes, en proposant un accueil, une écoute et un soutien personnalisé : par un accompagnement et une prise en charge rapide pour sécuriser le dossier Caf.

**Une aide au départ d'urgence de 500 € (200 € supplémentaires par enfant) est mobilisable immédiatement par les partenaires pour faciliter le départ des victimes du domicile.**

## LES CONTRÔLES DE LA CAF DE LA SOMME

La Caf déploie une politique de contrôle pour sécuriser les données déclarées par les allocataires. Le paiement juste, rapide et régulier permet à chacun de recevoir tous les droits auxquels il peut prétendre.

**Plus d'1 allocataire sur 2 a été contrôlé en 2024 sur au moins un élément de son dossier**



## LE CONTRÔLE À DISTANCE

**1 200 contrôles** sur pièces pour 1,3 M € comprenant :

<b>787 340 €</b>	de trop perçus
<b>493 925 €</b>	de rappels en faveur des allocataires

## LE CONTRÔLE SUR PLACE

Les contrôleurs des Caf sont assermentés par le Tribunal judiciaire et titulaires d'une carte professionnelle. Ils réalisent des entretiens individualisés au domicile des allocataires, à la Caf ou dans un autre lieu d'accueil du public. Ils vérifient la conformité des dossiers mais peuvent aussi conseiller les allocataires sur leurs droits et les orienter vers les services des Caf.

**920 contrôles** ont mené à des trop-perçus pour 3,1 millions d'€

**230 contrôles** ont mené à des rappels pour 900 000 €

## LE RECOUVREMENT

L'activité du service Recouvrement ne se limite pas à la seule récupération des fonds publics comme le remboursement des indus ou des prêts. Elle consiste également à répondre aux besoins des allocataires en accordant des échéanciers, voire une remise selon les cas, afin de s'adapter aux situations individuelles tout en maintenant une équité de traitement.

<b>57 105</b> indus recouvrés pour plus de 28 millions d'€	<b>205</b> contestations	<b>50</b> recours judiciaires	<b>3 850</b> remises de dettes pour 2,2 millions d'€
---	-----------------------------	----------------------------------	---

## LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Les fraudes sont des erreurs volontaires des allocataires : omissions de déclarations de longue durée, fausses déclarations, répétitions de non déclarations.

<b>369</b> fraudes ont été détectées pour plus de 3 millions d'€, qui sont mises en recouvrement par la Caf	<b>173</b> pénalités (pour 193 000 €)	<b>2 172</b> courriers préventifs de mise en garde	<b>19</b> plaintes (16 plaintes transmises au parquet par la Caf et 3 plaintes transmises au parquet par le service national de lutte contre la fraude à enjeux)	<b>11</b> avertissements
---	---	---	--	-----------------------------



Caisse d'allocations familiales de la Somme  
9 Boulevard Maignan Larivière  
80000 Amiens

**3230** Service gratuit  
+ prix appel

caf.fr

