



ALLOCATIONS
FAMILIALES

Caf
de la Somme

caf.fr

Enquête de satisfaction sur les services de la Caf en 2025

Vous êtes **1 331 allocataires** de la Caf de la Somme à nous avoir répondu, par Internet, en juin et juillet 2025. Merci à tous pour votre participation. Vous trouverez ci-dessous les principaux résultats de cette enquête.



VOUS ÊTES 88 % À ÊTRE SATISFAITS DES SERVICES DE VOTRE CAF



Site Internet
93 %



Application mobile
96 %



Accueil physique
85 %



Téléphone
79 %



VOS CONTACTS AVEC LA CAF



Téléphone

81 %
85 %
60 %

Satisfaction concernant

La clarté de la réponse
L'amabilité des agents
Le temps d'attente

88 %
94 %
91 %



Accueil



VOS ÉCHANGES PAR COURRIERS ET LES MAILS

77 % d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des courriers

78 % d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des mails

94 % estiment nos courriers clairs

84 % trouvent que les réponses aux mails sont claires



VOS DEMANDES DE PRESTATIONS

88 % sont satisfaits des informations sur les aides sur le caf.fr

92 % jugent leur demande de prestation facile à réaliser sur le caf.fr

86 % sont satisfaits de l'information transmise par la Caf sur le suivi de la prise en charge de la demande

88 % considèrent que les délais entre la demande et le paiement de la prestation sont satisfaisants



ESPACE MON COMPTE

L'espace personnel
Mon Compte sur caf.fr
est apprécié par

96 %
d'entre vous



AU TÉLÉPHONE

79 %

d'entre vous apprécient les informations fournies par le serveur vocal