

L'ESSENTIEL 2023



Une Caf performante

Les agents de la Caf des Deux-Sèvres se mobilisent quotidiennement pour améliorer le service rendu aux allocataires et aux partenaires et garantir le paiement du juste droit.

Renforcer l'accès aux droits

**Délai de démarche moyen
des prestations légales**

12,6 jours
(objectif : 16j)

**Délai de démarche moyen
des minima sociaux**

11,4 jours
(objectif : 14j)



33 296 mails traités, soit une hausse de **3%**

100 962 appels téléphoniques traités



7 656 rdv allocataires
réalisés en accueil Caf

3 408 rdv allocataires
réalisés par téléphone



Avec ses **points d'accueil** et le maillage de ses partenaires numériques, la Caf des Deux-Sèvres assure une présence sur l'ensemble du département.

1 siège à Niort | **2** antennes à Bressuire et Thouars

2 permanences avec accompagnement numérique associé à Parthenay et Melle

41 points d'accès numériques partenaires (dont **26** France Services)



15 893 visites en accueil Caf

4 424 visites en points d'accès
numériques accompagnés

Payer le juste droit

215 552 contrôles automatisés

640 contrôles sur pièces

381 contrôles sur place

3,8M€ d'indus
(sommes versées à tort
et dues à la Caf)

1M€ de rappels
(sommes dues aux allocataires
et qui leur sont restituées)

165 fraudes
détectées

9 168€
montant moyen
de la fraude

Une Caf engagée

La Caf des Deux-Sèvres est un acteur central des politiques familiales et sociales du département. C'est un organisme privé chargé d'une mission de service public dont le but est de soutenir les familles, en gérant et versant les prestations légales à ses allocataires et en développant une politique d'action sociale familiale.

La Caf des Deux-Sèvres met en œuvre les principes du service public : égalité de traitement, continuité du service et adaptabilité.

C'est une entreprises performante et moderne répondant à des objectifs de qualité de service et d'efficacité de gestion.

136 salariés (CDI)
+ de 40 métiers
79,5 % de femmes
6413 h de formation



LaSécuRecrute

LinkedIn | Caf des Deux Sèvres

- Nos offres d'emplois
- Nos domaines d'intervention
- Nos engagements
- Nos résultats

Acteur économique et social

381 868 755 €

versés en prestations légales

42,7% pour la petite enfance
et la famille

42,6% pour l'autonomie, l'insertion
sociale et le retour à l'emploi

14,7% pour le logement

25 777 878 €

alloués en faveur de l'action sociale

82,5% pour l'accueil des jeunes enfants
et le temps libre

12% pour le logement et l'animation
de la vie sociale

1,7% pour l'accompagnement
et les prestations supplémentaires aux familles

3,8% pour l'accompagnement
à la parentalité

Près de **407,6M€ versés en 2023**,
soit plus d'**1,1M€** par jour injectés dans l'économie locale

Une Caf investie



64 483
allocataires

157 335
personnes
couvertes

42%
de la population
du territoire couverte



53 EAJE

(Couverture à 69,5% en mode d'accueil pour les moins de 3 ans)



49 MAM



29 RPE



12 LAEP



146 ALSH



17 RHJ



23 CSC



2 EVS

Périscolaires : 83 - Extrascolaires : 63
+ 29 Accueils jeunes