

L'ESSENTIEL 2024



NOS RÉSULTATS

Les agents de la Caf des Deux-Sèvres se mobilisent quotidiennement pour améliorer le service rendu aux allocataires et aux partenaires et, ainsi, garantir le paiement du juste droit.

Renforcer l'accès aux droits

 **8.5** jours de traitement pour les démarches des prestations légales (objectif : 15 jours maxi)

 **8.1** jours de traitement pour les minima sociaux (objectif : 13 jours maxi)

 **957 709** visiteurs sur le caf.fr (géolocalisés en Deux-Sèvres)

 **82 169** appels téléphoniques traités

 **31 210** mails traités

 **20 818** visites en accueil Caf

 **12 213** rendez-vous réalisés dont 3 505 rendez-vous téléphoniques

 **5 373** visites en point d'accès numériques

Payer le juste droit

202 037
contrôles des données

245
contrôles sur place

492
contrôles sur pièce

6 629
contrôles de cohérence des ressources déclarées

 **3,9 M€** d'indus (sommes versées à tort et à rembourser à la Caf)

 **1,2 M€** de rappels (sommes dues aux allocataires qui leur sont restituées)

142
fraudes détectées

74
pénalités financières

36
poursuites pénales

149 dossiers traités par le médiateur administratif

26 rappels

10 indus

NOS ENGAGEMENTS

La Caf est un acteur central des politiques familiales et sociales du département des Deux-Sèvres. C'est un organisme de droit privé, chargé d'une mission de service public, dont le but est de soutenir les familles, en gérant et versant les prestations légales à ses allocataires et en développant une politique d'action sociale et familiale à l'échelle départementale.

La Caf des Deux-Sèvres met en oeuvre les principes du service public : égalité de traitement, continuité du service et adaptabilité. C'est une entreprise performante et moderne répondant à des objectifs de qualité de service et d'efficacité de gestion.



138 salariés et + de 40 métiers différents

80.4% de femmes

19.6% d'hommes

9 167

heures de formation soit



57 462€

alloués

Retrouvez notre actualité, nos offres d'emploi, nos domaines d'interventions et nos résultats sur la [page LinkedIn de la Caf des Deux-Sèvres](#) et sur le [site lasecurecrute.fr](#) !

Acteur économique majeur



423,6 M€ versés en 2024 dont :



394,8 M€ pour le versement des prestations légales



28,8 M€ au titre de l'action sociale

40,6% pour la petite enfance et la famille

24,1% pour la solidarité et l'insertion

21% pour le handicap

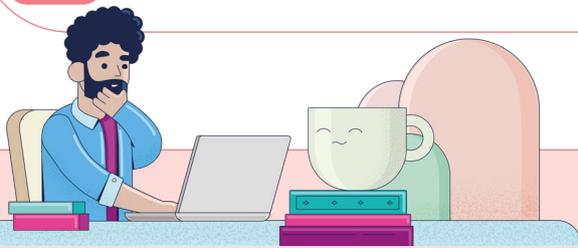
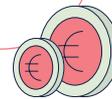
14,3% pour le logement

56% pour la petite enfance et l'accompagnement à la parentalité

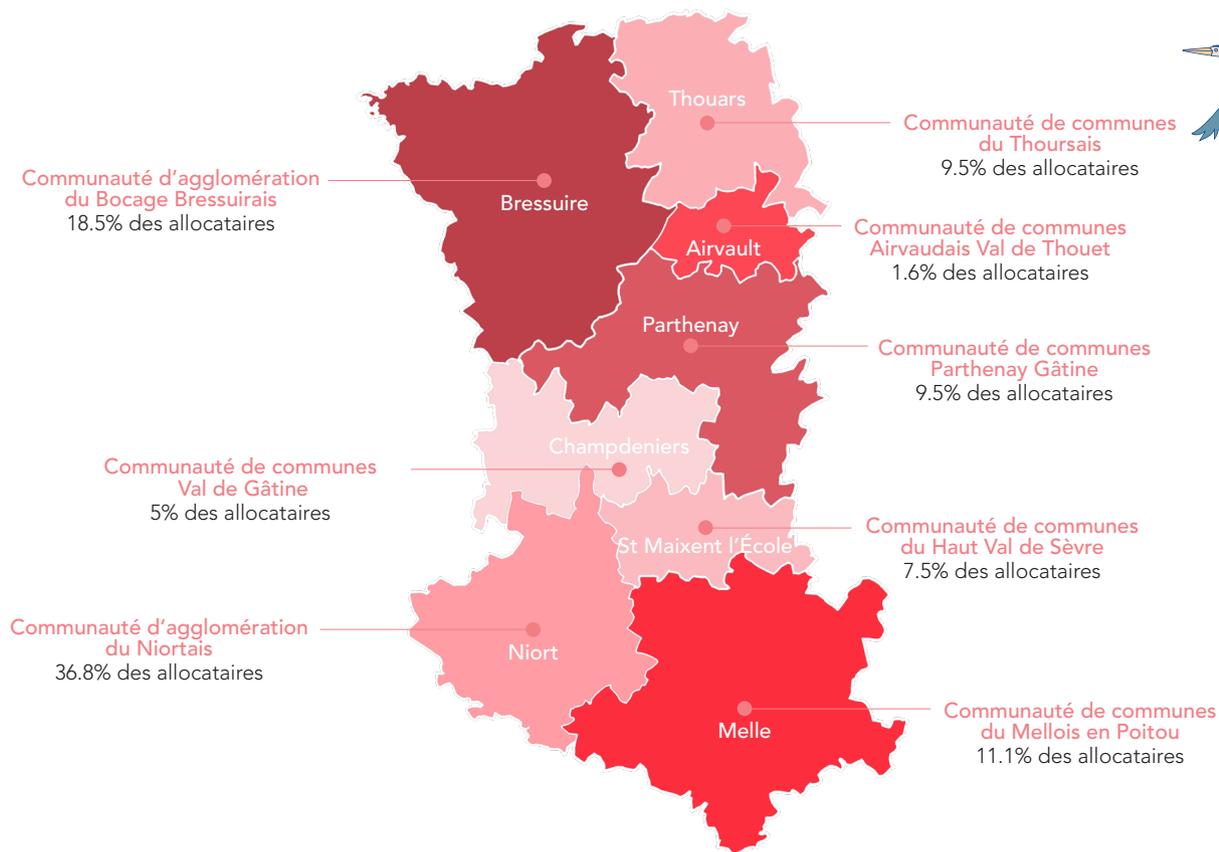
36% pour le temps libre, les vacances et l'animation de la vie sociale

6% pour la jeunesse et le logement

2% pour l'accompagnement et les aides financières aux familles



NOTRE PRÉSENCE SUR LE TERRITOIRE



 **63 752** allocataires — **154 908** personnes couvertes soit **41.4%** de la population du territoire couverte

Des structures financées par la Caf sur l'ensemble du département

53
Etablissements d'accueil
du jeune enfant

52
Maisons
d'assistantes maternelles

30
Relais petite
enfance

12
Lieux d'accueil
enfants-parents

23
Centres
socioculturels

5
Espaces de vie
sociale

6
Résidences
habitat jeunes

177
Accueils de loisirs sans
hébergement

