

Guéret, le 27 mars 2025

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Un partenariat durable : la Caf de Paris et la Caf de la Creuse célèbrent les dix ans d'un partenariat florissant

Guéret - Ce jeudi 27 mars 2025, la Caf de Paris et la Caf de la Creuse signent, à Guéret, le renouvellement de leur convention de partenariat. Cette collaboration, initiée il y a plus de dix ans, permet d'améliorer le traitement des dossiers des 430 000 allocataires parisiens en déportant sur d'autres Caisses certaines demandes. Le renouvellement de cet engagement mutuel entre la Caf de Guéret et la Caf de Paris concrétise le souhait de délivrer le meilleur service aux allocataires et témoigne de la volonté des deux organismes de renforcer leurs synergies.

Dix ans de solidarité et d'innovation entre la Caf de Paris et la Caf de la Creuse

Pour la Caf de la Creuse ce partenariat favorise l'emploi local. Aujourd'hui, 16 collaborateurs y assurent la gestion des dossiers parisiens, représentant 16 % de ses effectifs, auxquels s'ajoutent 32 agents dédiés à la plateforme téléphonique pour la région Île-de-France.

De son côté, la Caf de Paris, qui gère les prestations de 3 % de la population française sur un territoire dense et dynamique, doit faire face à un turnover important et à la complexité des dossiers traités. La délégation d'une partie de sa charge de travail à la Caf de la Creuse permet ainsi de sécuriser la gestion des prestations et de garantir la continuité du service pour ses allocataires.

Ce partenariat, fondé sur la complémentarité des territoires, illustre une collaboration efficace et bénéfique pour tous.

Depuis plus de dix ans, la Caf de Paris et la Caf de la Creuse collaborent étroitement pour améliorer la gestion des prestations familiales et sociales. Dès 2010, leur partenariat s'est concrétisé avec la création d'une plateforme téléphonique à Guéret, initialement dédiée aux allocataires parisiens. Forte de son succès, cette initiative a été élargie en 2011, puis pérennisée en 2012 pour couvrir l'ensemble des appels franciliens. Cette démarche innovante a été récompensée par le prix de l'innovation de la Sécurité sociale la même année.

En 2015, les deux organismes ont formalisé leur coopération à travers une convention visant à améliorer le traitement des dossiers. Ce partenariat repose sur deux piliers essentiels : une équipe d'agents de la Creuse gérant des dossiers parisiens et le partage des bonnes pratiques avec Paris.

Concrètement, la Caf de la Creuse prend en charge une partie des dossiers des allocataires parisiens, garantissant une meilleure fluidité du service.

Avec le renouvellement de cette convention, la Caf de Paris et la Caf de la Creuse réaffirment leur engagement en faveur d'une gestion efficiente et équitable des prestations familiales.

Dynamisme territorial et gestion des prestations

Au-delà de l'optimisation des services, la coopération entre la Caf de Paris et la Caf de la Creuse a un impact direct sur leurs territoires respectifs.

À PROPOS

CAF DE LA CREUSE - QUI SOMMES-NOUS ?

Au service de près de 20 000 allocataires dans le département, la Caf de la Creuse est un organisme dynamique et impliqué dans le réseau de la Branche Famille par sa gestion d'activités qui dépassent son périmètre géographique. Près de la moitié de nos collaborateurs sont en charge de la liquidation et de la réponse téléphonique de certaines caisses de la région parisienne.

La caisse d'Allocations familiales de la Creuse verse 112 millions d'euros d'aides aux allocataires et dispose d'un budget de plus de 6 millions d'euros pour l'action sociale.

Suivez nos actualités sur www.caf.fr

CAF DE PARIS - QUI SOMMES-NOUS ?

La Caf de Paris accompagne les parisien(ne)s dans toutes les étapes de leur vie. Elle propose une offre globale de service au plus près de leurs besoins en assurant le versement des prestations légales et la mise en place d'une politique d'action sociale. En 2023, elle a accompagné 434 620 allocataires, soit 867 931 personnes couvertes.

La Caf de Paris accueille ses allocataires avec ou sans rendez-vous dans ses 4 Agences Familles Partenaires (AFP) : Finlay (15ème), La Chapelle (18ème), Jaurès (19ème) et Nationale (13ème).

Elle propose également aux familles, un ensemble d'animations (un accompagnement à la scolarité, des loisirs éducatifs ou encore des sorties culturelles), en collaboration avec des partenaires associatifs, dans ses 4 Centres sociaux : Charenton (12ème), Annam (20ème), Chevaleret (13ème), Toussarégou (13ème).

Suivez nos actualités sur www.caf.fr / LinkedIn [Caf de Paris](#) / X : [@Caf75_actus](#)

CONTACTS PRESSE Chris MAURICE 06 03 85 65 38 / Jackie EDI 01 45 71 22 27 / Julie LEQUETTE-JUGE 01 45 71 21 83 / Julie LE DANTEC 01 45 71 20 36 / Nicolas COINTRE 01 45 71 22 27 - communication@caf75.caf.fr