

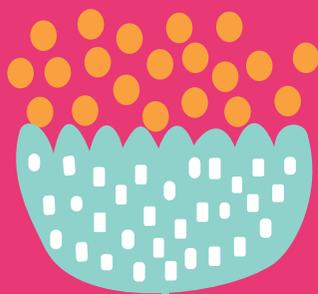


CHIFFRES CLÉS

2023

2023

en chiffres clés



566 412

HABITANTS

354

COMMUNES

107 667

ALLOCATAIRES

47 %

de la population sarthoise

265 388

personnes couvertes
par une prestation familiale
dont **113 939** enfants

700 528 567 €

VERSÉS AUX FAMILLES
ET PARTENAIRES

6 506 €

montant annuel moyen
versé aux allocataires

665 491 272 €
prestations légales

35 037 295 €
en action sociale

24

ADMINISTRATEURS

291

SALARIÉS

Les chiffres clés

2023

17 026

Rendez-vous téléphoniques

14 219

Rendez-vous physiques

58 827

usagers accueillis

2 926

Rendez-vous allocataires
avec un travailleur social

675 940

Courriers reçus

48 636

E-mails reçus

64 144

Appels téléphoniques

92,3 %

D'informations entrantes par voie
dématérialisée (allocataires et
partenaires)





AGIR

pour toutes
les familles



La petite enfance, l'enfance, la jeunesse

Dépenses annuelles

20,4 % / 143,3 M€

Les prestations légales versées aux familles : 114,2 M€

- Prime de naissance et d'adoption : **4 416 387 €**
- Prepare et complément libre choix d'activité : **5 787 378 €**
- Allocation de base et d'adoption : **25 965 107 €**
- Complément mode de garde : **78 029 323 €**

Les prestations d'action sociale versées aux familles et aux partenaires : 29 M€





La parentalité



Dépenses annuelles

27,3 % / 191,3 M€

Les prestations légales versées aux familles : 190,6 M€

- Allocations familiales : **114 414 198 €**
- Allocation de rentrée scolaire : **17 335 048 €**
- Complément familial : **20 218 97 €**
- Allocation de soutien familial : **29 094 821 €**
- Allocation d'éducation enfant handicapé : **8 173 667 €**

Les prestations d'action sociale versées aux familles et aux partenaires : 742 838 €



Le cadre de vie et l'habitat



Dépenses annuelles

15,9 % / 111,5 M€

Les prestations légales versées aux familles : 110,6 M€

- Allocation de logement familial : **19 989 046€**
- Aide personnalisée au logement : **57 204 849 €**
- Allocation de logement social : **32 854 416 €**
- Allocation de logement temporaire : **126 107 €**
- Prêts amélioration de l'habitat : **24 052 €**

Les prestations d'action sociale versées aux familles et aux partenaires : 864 365 €



L'inclusion sociale



Dépenses annuelles

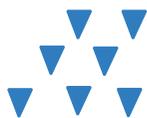
36,4 % / 254,4 M€

Les prestations légales versées aux familles : 250 M€

- Allocation adulte handicapé : **86 011 664 €**
- Revenu de solidarité active socle : **73 647 290 €**
- Primes exceptionnelles RSA (Noël) : **3 160 627 €**
- Prime d'activité : **86 769 518 €**
- Allocation journalière proche aidant : **62 061 €**

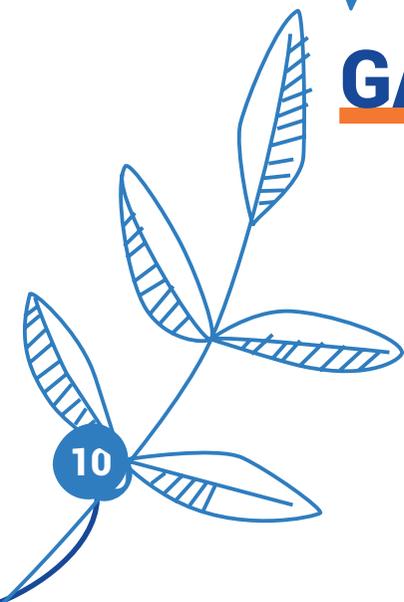
Les prestations d'action sociale versées aux familles et aux partenaires : 4,3 M€





GARANTIR

la qualité
et l'accès aux droits





La politique de contrôle

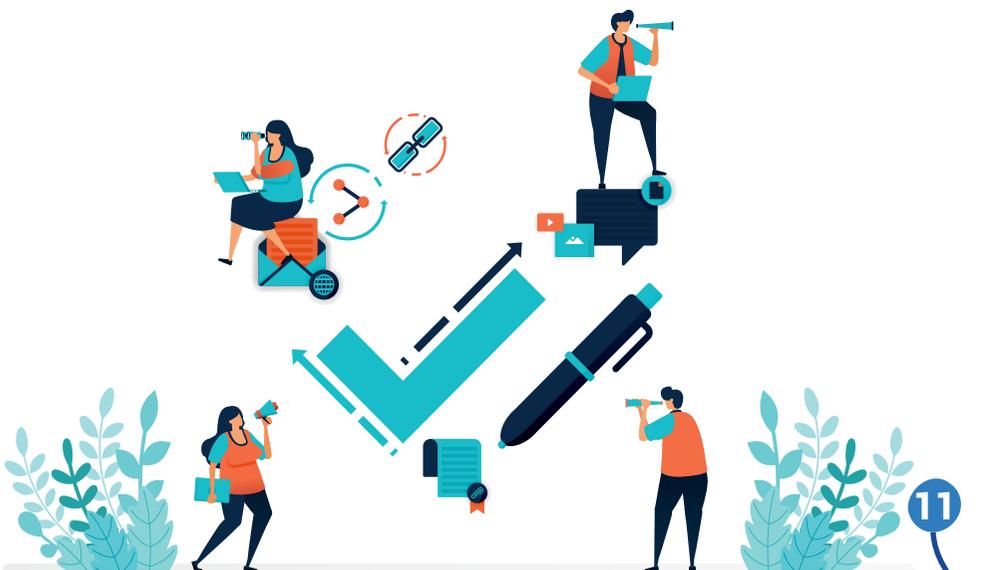
354 249
contrôles automatisés

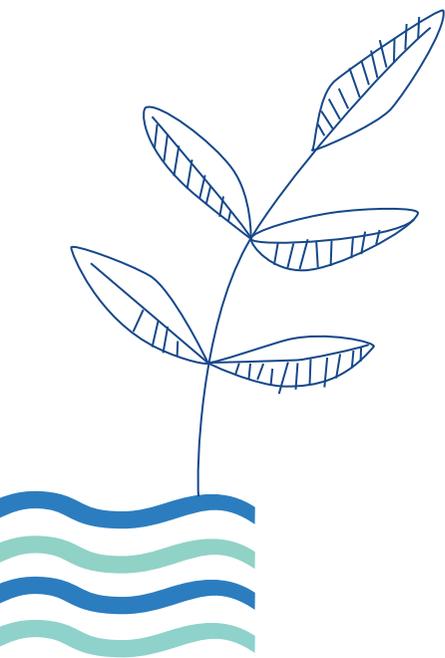
31 865
contrôles sur pièces

1 198
contrôles sur place

Somme régularisée grâce à ces contrôles : **10 778 642 €**

4 % de l'ensemble des contrôles ont eu un impact financier
(**3%** d'indus et **1%** de rappels)





CAF DE LA SARTHE
178 avenue Bollée
72034 LE MANS CEDEX 9

