Notre activité 2025

Nos publics

225 761
personnes bénéficient d'au moins une aide de la Caf
dont **93 313 enfants**, soit

41%
des habitants



46 145 **familles avec au moins un enfant**

30% de familles monoparentales

30% d'enfants vivant dans une famille pauvre

1 allocataire sur 2 est une famille.

11% de foyers ne vivent que des aides de la Caf

22% de foyers dont les ressources sont composées à 50 % des prestations versées par la Caf

Les aides que nous versons à nos publics

512
euros/mois par allocataire en moyenne

Top 5 des prestations*
en nombre de bénéficiaires et en montant

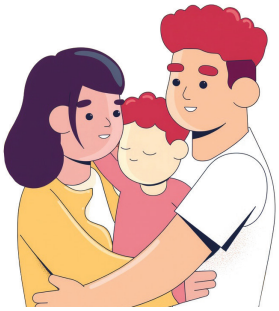
- **allocation adulte handicapé** 15 115 | 130 millions
- **allocation rentrée scolaire** 20 367 | 15,6 millions
- **aide personnalisée au logement (APL)** 20 639 | 53,6 millions
- **allocations familiales** 33 113 | 98 millions
- **prime d'activité** 34 657 | 77,9 millions

620 millions d'euros de prestations versées

1,52 million d'euros d'aides individuelles d'action sociale

dont **545 209** euros d'aides versées au titre des vacances

** légende : nom de la prestation*
nbre de bénéficiaires | montant versé



1 161 familles et près de 3 000 enfants
partis en vacances grâce aux aides de la Caf

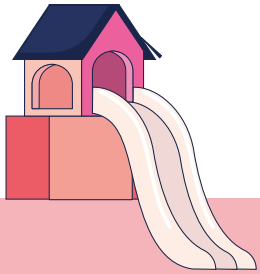
Les services aux familles que nous soutenons sur les territoires

190	160	57
accueils de loisirs	crèches	centres sociaux et espaces de vie sociale

41,29 millions d'euros d'aides versées à des partenaires

35,63 millions d'euros au titre du fonctionnement

5,66 millions d'euros au titre de l'investissement



503 partenaires soutenus

19 conventions territoriales signées

36,88 postes de chargés de coopération soutenus financièrement

18 structures contrôlées pour un montant de droits sécurisés de **1,77** million d'euros



Le service que nous offrons

en matière de **traitement des prestations**

4 108
dossiers traités tous les jours

7,46
jours de délai de démarche

en matière d'**accompagnements personnalisés**

2 012
allocataires ayant fait l'objet d'un accompagnement social

256
situations prises en charge par la médiation administrative

en matière de **contrôle**

318 774
contrôles réalisés (sur pièces, sur place, par échange de données)

239
fraudes constatées 0,55 % du montant des prestations versées

en matière d'**information et conseil**

355
mails traités tous les jours

83 %
des mails traités dans les 48 heures

17 293
réclamations prises en charge

1 745
appels téléphoniques traités tous les jours

soit **80 %**
des appels

380
allocataires accueillis tous les jours

90 %
des rendez-vous réalisés dans les 7 jours

122
plages de rendez-vous proposées chaque jour

89 %
des allocataires satisfaits de nos services

Ils sont satisfaits...
- des visites à l'accueil à **92 %**
- des appels téléphoniques à **87 %**
- de la facilité à faire leur demande de prestation sur le site caf.fr à **92 %**
- des délais entre la demande et le paiement de la prestation à **88 %**
- de la clarté de nos réponses aux mails à **88 %**

Retrouvez l'intégralité de nos résultats de l'enquête sur caf.fr.

Notre fonctionnement

278
collègues (en CDD et CDI)

270,4
Etp dont 94,15 au titre des activités réalisées pour d'autres Caf

56
actions de formation

26
opérations de recrutement

1 087
candidatures reçues

4
éditions du baromètre interne et un niveau d'humeur générale de **2,95/4**

17,4
millions d'euros de budget de gestion

2,7%
de coût de gestion

EMPREINTE CARBONE
5 845
tonnes de CO2 (année 2023)

soit 21 tonnes par collègue

Ces chiffres sont extraits du rapport d'activité 2025 qui est consultable en ligne sur caf.fr / Professionnels / Nous connaître / Ma Caf.

Conception : Caf de Saône-et-Loire | Octobre 2026