

Enquête de satisfaction sur les services de la Caf en 2025

Vous êtes **1501 allocataires** de la Caf de la Haute-Saône à nous avoir répondu, par Internet, en juin et juillet 2025. Merci à tous pour votre participation. Vous trouverez ci-dessous les principaux résultats de cette enquête.



VOUS ÊTES 89,3% À ÊTRE SATISFAITS DES SERVICES DE VOTRE CAF



Site Internet

93,3%



Application mobile

96,2 %



Accueil physique

90,8 %



Téléphone

87,3 %



VOS CONTACTS AVEC LA CAF



Téléphone

86%

92%

64%

Satisfaction concernant

La clarté de la réponse

L'amabilité des agents

Le temps d'attente

86 %

94%

88 %



Accueil



VOS ÉCHANGES PAR COURRIERS ET LES MAILS

77 % d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des courriers

83 % d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des mails

95% estiment nos courriers clairs

83 % trouvent que les réponses aux mails sont claires



VOS DEMANDES DE PRESTATIONS

93 % sont satisfaits des informations sur les aides sur le caf.fr

93 % jugent leur demande de prestation facile à réaliser sur le caf.fr

85% sont satisfaits de l'information transmise par la Caf sur le suivi de la prise en charge de la demande

87 % considèrent que les délais entre la demande et le paiement de la prestation sont satisfaisants



ESPACE MON COMPTE

L'espace personnel Mon Compte sur caf.fr est apprécié par

95%

d'entre vous



AU TÉLÉPHONE

80 %

d'entre vous apprécient les informations fournies par le serveur vocal