

Le parcours Séparation

Quelles démarches et quels droits ?

Jeudi 31 Octobre - 09h à 11h



webinaires
partenaires



Programme de ce webinar

Définition du parcours

La séparation

Quelles sont les démarches ?

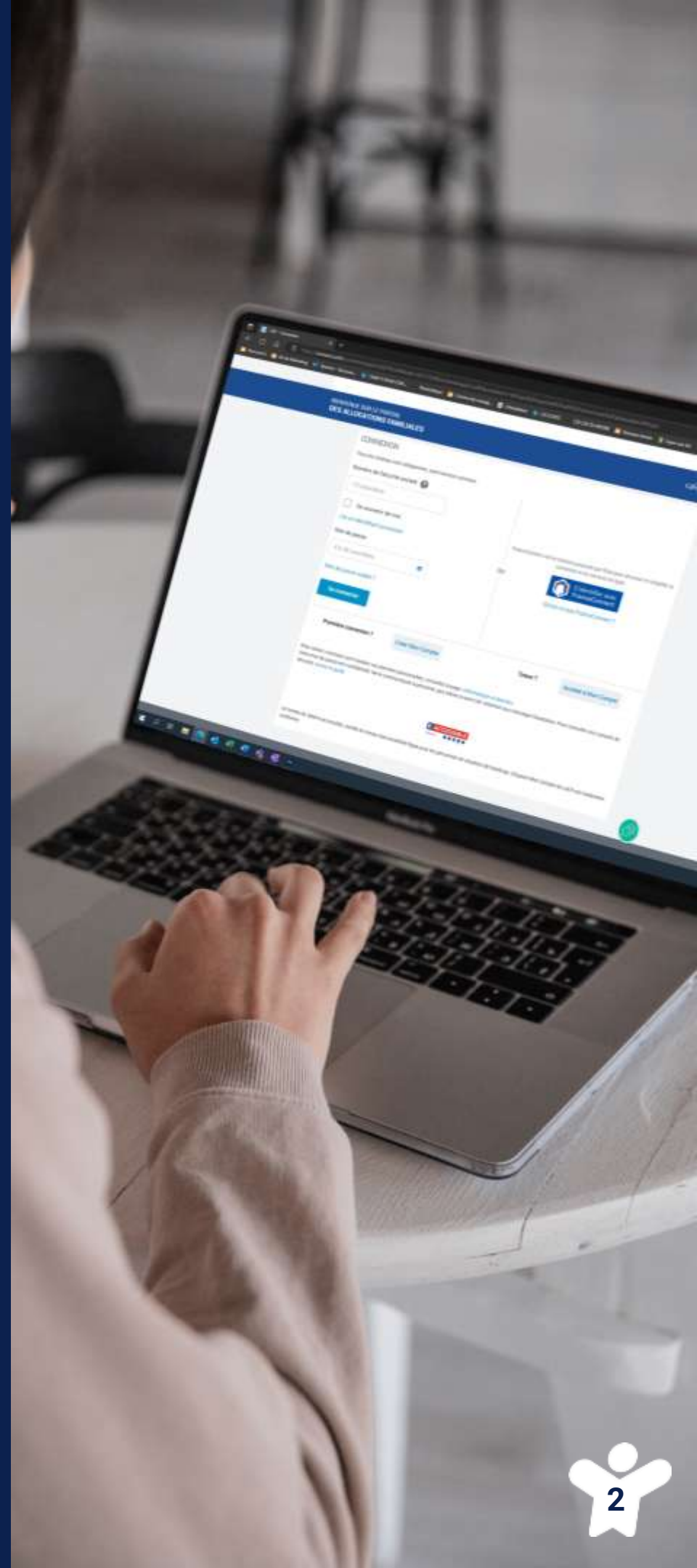
Les impacts sur les droits

Focus sur l'ARIPA

L'accompagnement social des familles

La prévention des indus

Communication partenaires



La définition du parcours séparation



Un parcours usagers est une démarche qui vise à rendre visibles et lisibles les offres de la branche Famille en s'alignant sur les besoins des allocataires. Un parcours est déterminé par un événement de vie : la séparation, ou une absence de vie commune entre deux parents.

Le Parcours Séparation offre aux usagers vivant une séparation une palette de services.
Dont les objectifs sont :

- ★ faciliter les démarches
- ★ accélérer l'accès aux droits
- ★ créer une synergie de l'ensemble des métiers (relation de service, travail social) et des offres (action sociale, prestations familiales) proposées par les Caf et leurs partenaires : l'orientation adaptée à la situation

Besoin d'un accompagnement spécifique ?

Parce que la Caf a bien compris qu'une aide financière ne fait pas tout, nous vous proposons un accompagnement spécifique dans certaines situations de vie.



La définition du parcours séparation

Quelques chiffres

Environ la moitié des ruptures d'unions concernent des couples ayant au moins un enfant mineur soit environ 380 000 enfants mineurs (hors enfants en garde alternée).



282 640 séparations
dont 206 693 concernant des familles avec
charge d'enfant



4/10 familles monoparentales vivent sous le
seuil de pauvreté. Plus de 2,8 millions d'enfants
sont en situation de pauvreté



Le montant d'une pension alimentaire par
enfant est en moyenne de 170€ par mois



Près de 30% des pensions alimentaires
ne sont pas versées



La séparation

Une séparation de fait ou légale : rupture de vie commune et donc étude des droits au titre du parent isolé.



Précision sur la séparation géographique : elle n'est pas une séparation du couple (hospitalisation d'un des conjoints, résidence dans une autre ville pour raison professionnelle, résidence permanente du conjoint à l'étranger). La notion de fin de communauté de vie est à retenir : fin de la communauté matérielle et affective.

SÉPARATION GÉOGRAPHIQUE ET ISOLEMENT ?

Lorsque vous êtes en couple mais que vous vivez séparé géographiquement de votre conjoint, vous n'êtes pas considéré comme une personne isolée.



Cela vaut également si votre conjoint réside à l'étranger, dans la mesure où une communauté d'intérêts subsiste malgré l'éloignement, à travers vos liens matériels et financiers.

Si votre conjoint perçoit des ressources, que ce soit en France ou dans un autre pays, vous devez les déclarer car elles sont prises en compte dans le calcul de vos droits.

Vous avez droit :



Si vous êtes contraints pour des raisons professionnelles d'assumer la charge de deux logements séparés sur le territoire français, vous pouvez prétendre à l'application d'un abattement spécifique sur les ressources du foyer.

Vous n'avez pas droit :



Vous ne pouvez pas bénéficier des prestations soumises à critère d'isolement, telles que l'allocation de soutien familial ou le revenu de solidarité active majoré.

Une personne n'est pas considérée comme isolée dès que la condition d'isolement n'est plus remplie (mariage, pacte civil de solidarité, vie commune...)

Dans l'attente de l'attribution d'un nouveau logement, il peut être admis une séparation si les 2 conjoints vivent sous le même toit mais pour une durée limitée (des démarches de recherche de logement sont demandées).

Un autre événement de vie peut être considéré comme une séparation : l'incarcération d'un des deux membres du couple.



Principales démarches

Que faire ? Rendez vous sur **caf.fr**



Je déclare rapidement ma séparation (si je suis déjà allocataire)

Espace " Mon Compte "

- Déclarer un changement
- Situation familiale



Je m'informe sur les aides (même si je ne suis pas allocataire)

Rubrique "Je me sépare" Accessible sur la page d'accueil



Je peux prendre un RDV personnalisé (même sans être allocataire)

Rubrique "Ma Caf" En entrant mon code postal

- Contacter ma Caf



Les impacts sur les droits

Tout changement de situation entraine un recalcul des droits existants :

- ★ Lors de sa déclaration de séparation, l'allocataire devra préciser qui conserve la charge des enfants.
- ★ Dès le départ du conjoint, ses revenus sont exclus du calcul des prestations.
- ★ Une séparation prend effet à M+1 de l'événement (sauf si elle a lieu le premier jour du mois).
- ★ Exception : effet à M pour le RSA.



C.Jimenez

Les impacts sur les droits

Important :

- Du fait de la déconjugalisation de l'AAH, le droit étant désormais personnel dans tous les cas, il n'y aura pas de changement pour cette prestation.
- Dans certains cas, une séparation peut entraîner une baisse des droits.
Exemple passage de couple à isolé pour un bénéficiaire RSA et APL : le barème pris en compte n'est plus le même.
Ou permettre une majoration de droit en cas de passage de situation de couple à isolé avec enfants à charge : RSA/PPA/CMG/CF.



C.Jimenez

Les impacts sur les droits

Sous réserve d'en faire la demande, et en fonction de sa situation, l'allocataire peut prétendre également à différentes prestations telles que le RSA, la PPA, l'Aide au Logement ou encore l'Allocation de Soutien familial (ASF).

Un bénéficiaire RSA peut prétendre automatiquement à l'ASF pendant 4 mois si aucune pension alimentaire n'est versée.

Le RSA étant une prestation subsidiaire, l'allocataire est tenu de faire valoir ses droits à pension alimentaire :

A défaut de démarches, une sanction pourra être appliquée sur le droit RSA, et l'ASF sera interrompue.



The screenshot shows the homepage of the **caf.fr** website. The navigation bar includes 'Allocataires', 'Professionnels', and 'Contraste'. The main menu has 'Actualités', 'Aides et démarches', 'Ma Caf', and 'Le magazine Vies de Famille'. The breadcrumb trail reads: 'Accueil Allocataires > Aides et démarches > Ma situation > Vie personnelle > Ma situation familiale change'. The page title is 'Ma situation familiale change'. A link 'Retour Situations Vie personnelle' is visible. An illustration of a family is shown. A text box states: 'Une aide est spécifiquement dédiée aux situations de monoparentalité : L'allocation de soutien familial (ASF) est versée sans conditions de ressources aux parents qui élèvent seuls leur(s) enfant(s) et pour lesquels il n'y a pas de pension alimentaire ou que celle-ci n'est pas versée régulièrement. Depuis 2014, l'Asf peut-être également versée pour compléter une pension alimentaire de faible montant.'



The screenshot shows the 'Ce que vous devez faire' section. It starts with a dropdown menu 'Je suis allocataire'. The first step is '1 Déclarer ma situation', with the instruction 'Je déclare immédiatement mon changement de situation familiale dans l'Espace Mon Compte.' and a button 'Déclarer ma situation'. The 'À noter' section states: 'un changement de situation familiale peut concerner : ma vie de couple (mariage, début ou reprise d'une vie commune, divorce, séparation) ; ma vie familiale (grossesse, naissance, adoption, arrivée ou départ d'une personne vivant chez moi, décès) ; la situation de mon enfant ou d'une personne de mon foyer.' The second step is '2 Estimer mes droits', with the instruction 'Selon ma nouvelle situation, je peux peut-être bénéficier de certaines prestations comme les aides au logement, le revenu de solidarité active (Rsa) ou l'allocation de soutien familial. J'estime mes droits en faisant une simulation.' and a button 'Faire une simulation'.

Les impacts sur les droits

Possibilité de partage des allocations familiales en cas de résidence alternée


Sur demande de nos usagers, il existe la possibilité de mettre en place un partage des allocations familiales (et d'autres prestations RSA/PPA et Aide au logement).

Dans ce cas de figure, orienter l'allocataire vers nos services.

Partage des allocations familiales en cas de résidence alternée :

Dans le cas d'une résidence alternée, dans un commun accord, il est possible :

- De demander le partage des allocations familiales (AF)
- De désigner le parent qui recevra la totalité des AF
- A défaut d'accord, une part des AF peut être versée à chaque parent



Lorsque l'enfant habite en alternance au domicile de chacun de ses parents. Le temps de résidence de l'enfant au domicile de chaque parent peut-être identique ou non





Focus sur l'Aripa

Les 4 missions de l'Aripa

La Caf est à vos côtés

Un "Compte ARIPA" pour les parents bénéficiaires
Un numéro de téléphone dédié

 **32 38**
(service gratuit + prix appel)



Ces services sont non facturés aux créanciers



Versement d'une aide financière La gestion des prestations d'Allocation de Soutien Familial (ASF) :

- ASF recouvrable : sous forme d'avance versée lorsqu'un parent ne remplit pas son obligation d'entretien alors qu'il est solvable
- ASF complémentaire : versée si le montant de la pension alimentaire est inférieur au montant de l'ASF
- ASF non recouvrable : parents débiteurs insolvables



Recouvrement des pensions alimentaires totalement ou partiellement impayées

Suite à une décision de justice l'Aripa peut récupérer les pensions impayées dans la limite des 24 derniers mois au bénéfice du parent dont la pension n'est pas payée (recouvrement amiable ou forcé auprès des tiers comme employeur, Pole Emploi, banque...). Le recouvrement peut aussi se faire à l'étranger.



Intermédiation financière Géré par la Caf et la MSA, les 2 parents peuvent y accéder.

En tant qu'intermédiaire entre les deux parents, l'Aripa :

- collecte la pension auprès du parent qui doit la payer
- la reverse tous les mois au parent qui doit la recevoir



Conseil/orientation des parents créanciers ou débiteurs

- Aider les parents à calculer le montant de la pension à délivrer gratuitement un titre exécutoire aux parents non mariés qui s'entendent sur le montant de la pensions alimentaire selon barème établi
- Informer les deux parents séparés avec un site internet : www.pension-alimentaire.caf.fr



Focus sur l'Aripa

Mise en situation : comment guider vos usagers



Comment accéder à l'Aripa ?

Je dois verser ou recevoir une pension alimentaire et je souhaite que l'Aripa devienne mon intermédiaire. Comment faire ?

Avez-vous déjà fait fixer une pension alimentaire ?



Oui

Avez-vous demandé une aide au recouvrement des pension(s) alimentaire(s) impayée(s) ?



Oui

Inutile de solliciter un professionnel de justice. L'Aripa vous contactera une fois que toutes les pensions impayées auront été récupérées pour vous proposer d'être l'intermédiaire pour le versement des pensions à venir



Non

Rendez-vous sur le site www.pension-alimentaire.caf.fr dans l'encadré "faites une demande"



Non

Etes-vous d'accord avec l'autre parent sur le montant ?



Oui

Vous étiez mariés

Vous n'étiez pas mariés : l'Aripa peut vous délivrer gratuitement un titre exécutoire comprenant la demande d'intermédiation



Non

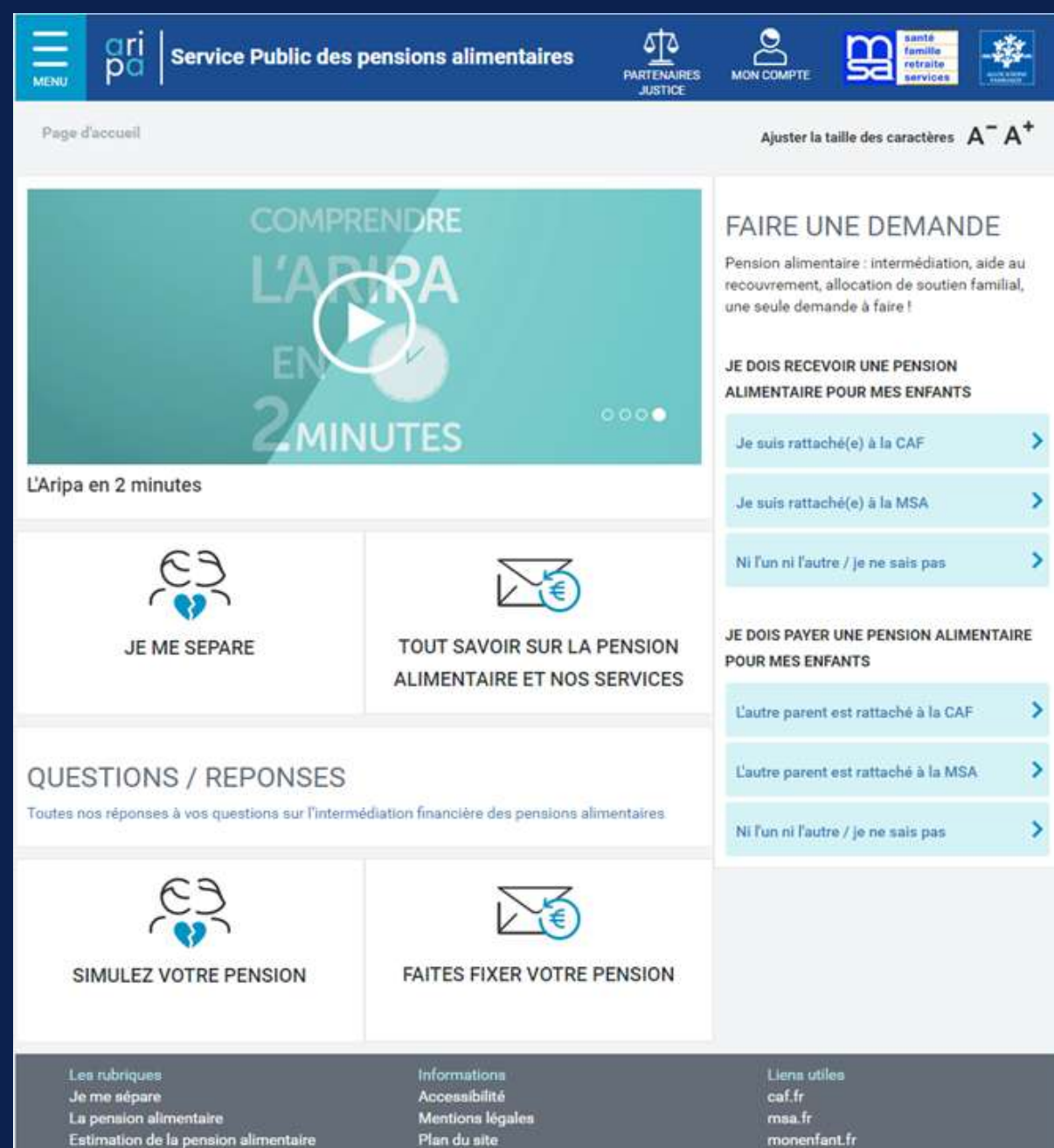
Faites fixer la pension alimentaire pour vos enfants par un professionnel de justice (juge, avocat, notaire). L'intermédiation financière sera mise en place automatiquement par l'Aripa sauf refus conjoint des deux parents ou refus du juge



Focus sur l'Aripa

Service Public des Pensions Alimentaires

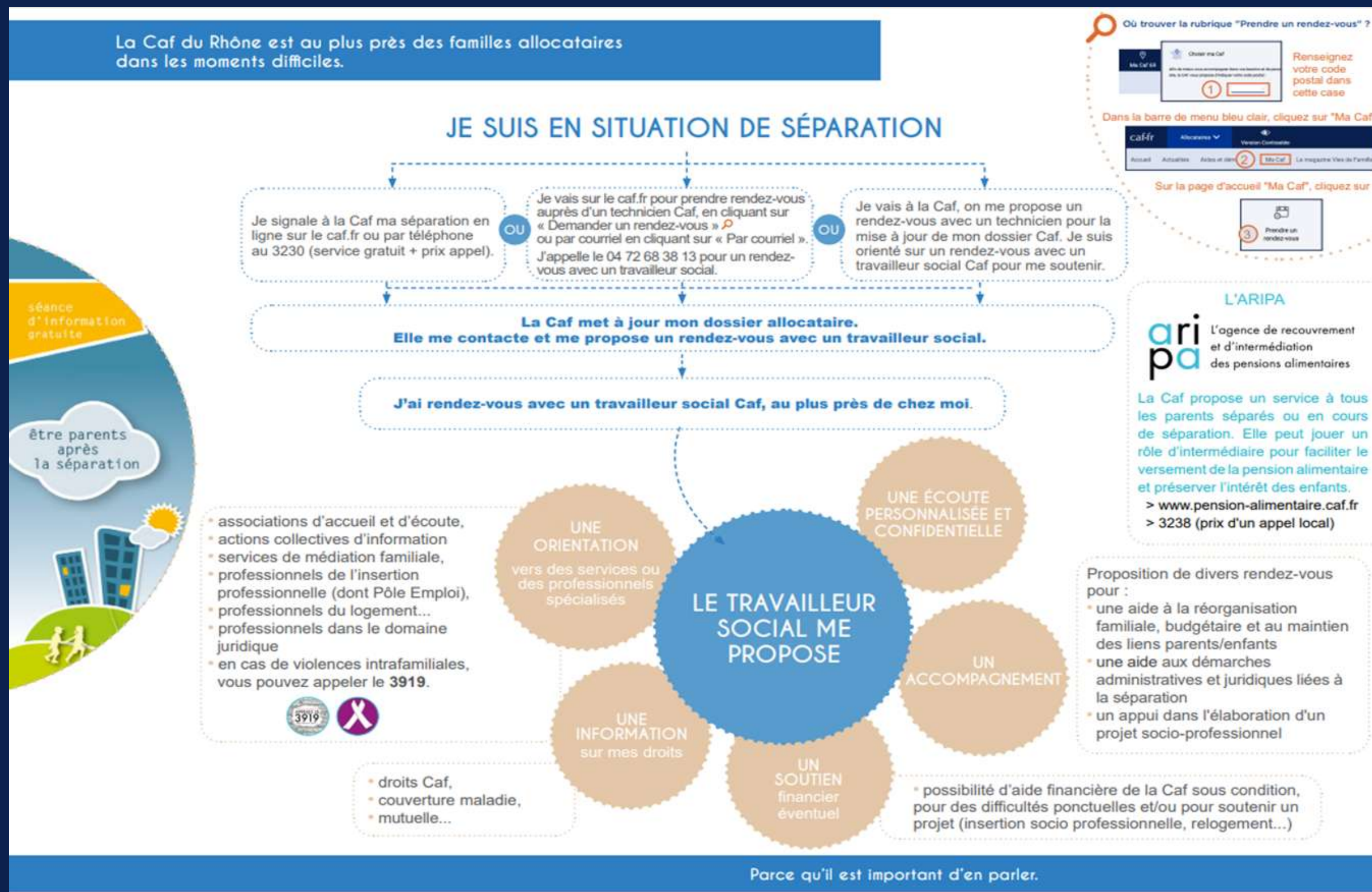
Comment s'informer / faire ses démarches ? Les modes de contacts :



The screenshot shows the homepage of the 'Service Public des pensions alimentaires' (Aripa). The header includes a menu icon, the 'ari pa' logo, and navigation links for 'PARTENAIRES JUSTICE', 'MON COMPTE', 'ma famille retraite services', and 'ma famille retraite services'. The main content area features a large video player titled 'COMPRENDRE L'ARIPA EN 2 MINUTES' with a play button. Below this, there are two columns of links. The left column has 'JE ME SEPRE' and 'SIMULEZ VOTRE PENSION'. The right column has 'FAIRE UNE DEMANDE' (with sub-links for 'Je suis rattaché(e) à la CAF', 'Je suis rattaché(e) à la MSA', and 'Ni l'un ni l'autre / je ne sais pas') and 'JE DOIS RECEVOIR UNE PENSION ALIMENTAIRE POUR MES ENFANTS' (with sub-links for 'Je suis rattaché(e) à la CAF', 'Je suis rattaché(e) à la MSA', and 'Ni l'un ni l'autre / je ne sais pas'). The bottom section is titled 'QUESTIONS / REPONSES' and contains links for 'Les rubriques', 'Je me sépare', 'La pension alimentaire', 'Estimation de la pension alimentaire', 'Informations', 'Accessibilité', 'Mentions légales', 'Plan du site', 'Liens utiles', 'caf.fr', 'msa.fr', and 'monenfant.fr'.



Accompagnement social des familles



Fiches à disposition sur caf.fr





Accompagnement social des familles

→ Fiches à disposition sur caf.fr

Séparation

Vous envisagez de vous séparer ou vous venez de vous séparer ?

Cet événement implique des changements dans votre vie.

Pour faire face à cette nouvelle situation, les professionnels de la Caf sont à vos côtés et vous propose :

Services proposés

- un temps d'écoute, d'échanges, d'un espace de réflexion sur l'organisation familiale, la relation parents-enfants,
- un soutien dans vos démarches : informations sur vos droits et aides de la Caf (allocations familiales et résidence alternée, allocation soutien familial, revenu de solidarité active...), modes de garde des enfants, équipements de proximité (accueils de loisirs, associations, écoles...),
- une orientation vers des services ou des intervenants spécialisés : professionnels de la justice, médiation familiale, réseau d'écoute et d'appui à la parentalité,
- un accompagnement social adapté à votre situation.

>> Consulter le parcours séparation





Accompagnement social des familles

Depuis décembre 2023, une nouvelle prestation, l'Aide aux Victimes de Violences Conjugales (AVVC) peut être versée sur demande de l'allocataire

LES VIOLENCES CONJUGALES, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Dans un couple, la violence conjugale est une situation au cours de laquelle un partenaire (ou ex-partenaire) adopte à l'encontre de l'autre des comportements agressifs violents et destructeurs.

La violence est interdite par la loi contrairement au conflit qui peut se régler en vous rapprochant d'une association de médiation familiale.

Il existe différentes formes de violences :

- > **Psychologiques** : harcèlement moral, insultes, menaces
- > **Physiques** : coups, blessures, séquestration
- > **Sexuelles** : viol, attouchements, harcèlement
- > **Économiques** : privation de ressources financières et maintien dans la dépendance
- > **Administratives** : confiscation ou destruction de documents administratifs personnels ou du couple (titre de séjour, carte vitale, livret de famille...)

QUI PEUT M'AIDER EN CAS DE VIOLENCES CONJUGALES ?

À la Caf, les travailleurs sociaux vous proposent un accompagnement personnalisé :



Une écoute privilégiée



Un accompagnement social dans vos démarches, adapté à votre situation



Des conseils et une orientation

AIDE D'URGENCE POUR LES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES

Toute personne victime de violences conjugales : femme ou homme, en cours de séparation ou non, avec ou sans enfant à charge et quelles que soient ses ressources, peut bénéficier de l'**aide d'urgence pour les victimes de violences conjugales**.

Versée par la Caf, c'est un soutien financier qui doit permettre à la victime de s'éloigner physiquement de l'auteur des violences et de faire face aux dépenses immédiates en attendant de trouver des solutions durables.

Le montant de cette aide est de 240€ minimum et est calculé en fonction des ressources de l'allocataire et du nombre d'enfants de moins de 21 ans à charge. Elle est versée en une fois, dans un délai de 3 à 5 jours ouvrés à partir de la demande complète.

Pour demander cette aide directement en ligne sur le Caf.fr, le demandeur doit avoir un document datant de moins de 12 mois, attestant de sa situation (dépôt de plainte, ordonnance de protection ou signalement au procureur de la République).

Actions de prévention et de suivi des indus

- **Actions de prévention mises en place à destination des allocataires** : campagne e-mailing, envoi de SMS d'alerte, communication sur Caf.fr. Incitation à la mise à jour du dossier, à fournir des éléments nécessaires au calcul du droit.
- La Caf est amenée à réaliser des **contrôles sur pièces ou sur place** qui permettent de s'assurer de la conformité des situations et favorisent la prévention des indus : *Une déclaration juste pour des droits justes.*
- **Actions de suivi** : Le Service Mutualisé du Télé Recouvrement (SMTR) peut contacter dans certains cas l'allocataire pour organiser le plan de remboursement (hors fraude).
- **Communication auprès de nos partenaires** : un kit de communication est à disposition (édition 2022) avec les bons réflexes partenaires pour limiter le risque d'erreurs des usagers. Il est disponible dans l'espace "Partenaires locaux" sur Caf.fr onglet "newsletter". *Une offre bailleur avec un espace dédié qui lui permet d'effectuer des déclarations en temps utiles concernant un locataire (signaler un départ du logement, une situation d'impayé de loyers ...).*



Actions de prévention et de suivi des indus

Les bons réflexes du partenaire pour que l'utilisateur évite les erreurs !



La vie de l'utilisateur évolue, sa déclaration aussi !

Lorsque l'utilisateur déclare des changements à d'autres organismes (Pôle emploi, Cnam, Conseil Départemental, CCAS...), il doit le faire en même temps à la Caf. Pour déclarer, l'utilisateur doit adopter le **bon réflexe** : caf.fr ou l'appli Caf - Mon Compte ! Il peut mettre à jour ses informations **24h/24, 7j/7**.

Une déclaration juste et des droits justes.

Je l'oriente vers le [Caf.fr](http://caf.fr) ou l'appli mobile pour déclarer ses ressources, ou signaler un changement

Je lui rappelle ses obligations déclaratives

Je lui explique les **avantages**

Je lui explique les **risques**



LES AVANTAGES POTENTIELS

Une déclaration **rapide** permet la **stabilité** du budget de l'utilisateur.

S'il ne déclare pas, la Caf ne peut pas étudier tous ses droits potentiels, par exemple s'il :

- ❖ ne travaille plus, il peut peut-être prétendre au Rsa et à l'aide aide personnelle au logement ;
- ❖ se sépare, la Caf prend uniquement en compte les revenus des personnes présentes au foyer, ou peut l'aider à recouvrer une pension alimentaire impayée.



LES RISQUES ENCOURUS

Tout ce qui a été payé par erreur doit être remboursé à la Caf. Si les informations du dossier de l'utilisateur sont **incomplètes, inexactes ou déclarées tardivement**, la prime d'activité peut être versé à tort...

S'il n'y a pas droit, il devra rembourser l'aide reçue en trop à la Caf.

Attention ! Plus l'utilisateur tarde à déclarer, plus la somme à rembourser peut être importante.



En savoir plus :

Les experts de la Caf vous informent

Vous êtes partenaire de la Caf du Rhône

La Caf du Rhône vous propose régulièrement des webinaires pour vous donner toutes les clés afin d'accompagner vos usagers dans l'ensemble de leurs démarches avec la Caf



webinaires partenaires



septembre	Mardi 17 - 9h à 11h Aides au logement : accompagner l'allocataire	Jeudi 26 - 14h à 16h30 Parcours arrivée de l'enfant  new
octobre	Vendredi 18 - 9h à 11h30 Coanimation Caf et Cnam sur l'accès aux droits pour les jeunes de - 25 ans 	Jeudi 31 - 9h à 11h Parcours séparation : quelles démarches et quels droits en cas de séparation ?
novembre	Mardi 5 - 14h à 16h Tout savoir sur l'allocation aux adultes handicapés (AAH) – déconjugalisation applicable au 01/10/2023	Jeudi 21 - 9h à 11h Recouvrement des indus
décembre	Mardi 10 - 14h à 16h Les offres de service Familles et Solidarités new	Mardi 17 - 14h à 14h45 AAH et RSA : accompagner le passage à la retraite des bénéficiaires  new

Pour plus d'informations et d'actualités



Abonnez vous à notre newsletter
partenaires bimensuelle



Suivez-nous sur LinkedIn



Suivez-nous sur X
(anciennement Twitter)

webinaires
partenaires



Merci pour votre attention