

## TRAVAIL SOCIAL

### J'ai besoin de prendre rendez-vous avec un travailleur social

- Je contacte le 04 72 68 38 13 les lundi, mardi et jeudi de 9h00 à 12h30

Plages d'affluence de la permanence téléphonique :

9h - 10h30 10h30 - 12h 12h - 12h30

Accueil sur rendez-vous :

- Lyon 3<sup>ème</sup>
- Oullins-Pierre-Bénite
- Rillieux-la-Pape
- Vaulx-en-Velin
- Vénissieux
- Villefranche-sur-Saône
- Tarare
- St-Fons

### Je contacte le secrétariat social via le formulaire en ligne

Un formulaire de contact en ligne est accessible sur Caf.fr rubrique "Ma Caf", "Offre de service du travail social Caf à destination des familles".

## DOSSIER PRESTATIONS

### J'ai besoin d'informations sur mon dossier Caf

- Je prends rendez-vous sur caf.fr ou par téléphone au :

**3230** Service gratuit + prix appel

du lundi au vendredi de 9h à 16h30

- Je me déplace dans un accueil Caf
- J'envoie un mail sur caf.fr rubrique « Ma Caf », « Contacter ma Caf » puis « Envoyer un courriel ».

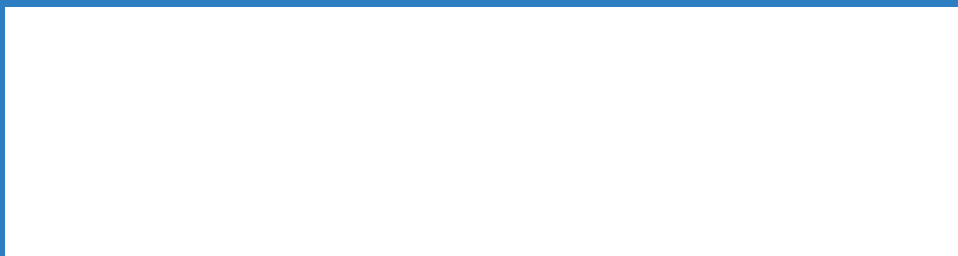


**La Caf**

**À MES CÔTÉS**



## CONTACTS :



### Caf du Rhône

67 boulevard Vivier Merle  
69409 Lyon Cedex 03

**PARCOURS  
IMPAYÉS DE  
LOYER**

**J'ai des  
difficultés  
à payer  
mon loyer**



## J'AI DES DIFFICULTÉS À PAYER MON LOYER

Si je suis locataire d'un bailleur privé ou en accession à la propriété.

Je le signale à la Caf sur le caf.fr ou par téléphone au 3230 (service gratuit + prix appel). La Caf peut avoir connaissance de ma difficulté par le bailleur ou l'organisme de prêt.

OU

Je vais sur le caf.fr pour prendre rendez-vous auprès d'un technicien Caf, en cliquant sur « Demander un rendez-vous » ou par courriel en cliquant sur « Par courriel ». J'appelle le 04 72 68 38 13 pour un rendez-vous avec un travailleur social.

OU

Je vais à la Caf, on me propose un rendez-vous avec un technicien pour la mise à jour de mon dossier Caf.

**La Caf met à jour mon dossier allocataire. Elle me contacte et me propose un rendez-vous avec un travailleur social.**

**J'ai rendez-vous avec un travailleur social Caf, au plus près de chez moi.**

- associations et professionnels dans le domaine du logement,
- actions et informations collectives autour du logement (appartement pédagogique, actions éco gestes...),
- travailleurs sociaux du Département ou de la Métropole...
- permanences juridiques sur la prévention des expulsions
- en cas de violences intrafamiliales, vous pouvez appeler le **3919**.



- aide au logement,
- fonds de solidarités logement ou énergie...
- fonds sociaux (mutuelle, caisses de retraite...)
- F.A.S.T.T (intérimaires)

UNE ORIENTATION  
vers des services ou des professionnels spécialisés

UNE ÉCOUTE PERSONNALISÉE ET CONFIDENTIELLE

**LE TRAVAILLEUR SOCIAL ME PROPOSE**

UNE INFORMATION sur mes droits

UN SOUTIEN financier éventuel

UN ACCOMPAGNEMENT

possibilité d'aide financière de la Caf selon ma situation.

- Proposition de divers rendez-vous pour :
- une aide aux démarches administratives et juridiques,
  - un appui aux démarches pour le maintien dans le logement,
  - un soutien pour la mise en place d'un plan de remboursement de l'impayé.