

# INFOS PRATIQUES

## CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

Pour tout contact avec votre Caf, munissez-vous de vos identifiants et d'un justificatif d'identité.



caf.fr



### COMMENT OBTENIR UNE INFORMATION RAPIDE SUR LES DROITS AUX PRESTATIONS ET SUR MON DOSSIER ALLOCATAIRE ?

#### ■ WWW.CAF.FR, POUR VOS DÉMARCHES 100% EN LIGNE

##### ► «Aides et services» permet de faire de nombreuses démarches...

- Estimer vos droits : RSA, Paje, logement, prime d'activité
- Accéder à une demande en ligne : aide au logement, CMG Paje, prime d'activité
- Connaître mes droits selon ma situation
- S'informer sur les aides
- Télécharger un formulaire
- Transmettre un document à la Caf

##### ► Encore plus de possibilités pour les allocataires sur «Mon compte»

- Consulter mes droits et mes paiements
- Demander une attestation de paiement
- Consulter mes démarches et mes courriers
- Modifier ma situation
- Déclarer en ligne le mode de garde de mon enfant
- Déclarer mes ressources annuelles ou mes ressources trimestrielles (RSA, AAH et prime d'activité)
- Estimer mes droits
- Accéder à une demande de prestations en ligne
- Contacter ma Caf

#### ■ L'APPLICATION MOBILE : VOUS ÊTES MOBILE, LE CAF.FR AUSSSI...

Téléchargez l'application «Caf - Mon Compte» pour accéder à votre dossier et faire vos démarches depuis votre smartphone



Play Store



Apple Store

#### ■ LES BORNES INTERACTIVES CONNECTÉES AU WWW.CAF.FR

24h/24 et 7j/7 ou aux heures d'ouverture selon les sites (voir adresses ci-après)

- Lyon 3ème - Lyon 8ème - Villefranche-sur-Saône.

#### ■ DES ORDINATEURS EN LIBRE SERVICE AVEC ACCÈS AU WWW.CAF.FR

- Lyon 3ème, Lyon 8ème, Oullins, St Fons, Vaulx-en-Velin, Vénissieux, Villefranche-sur-Saône.

#### ■ PAR TÉLÉPHONE AU

3230

Service gratuit  
+ prix appel

- Un service automatisé, 24h/24, 7j/7, pour obtenir des informations générales, des renseignements sur votre dossier, une attestation de paiement ....
- Un service personnalisé, du lundi au vendredi, de 9h à 16h30 sans interruption en contactant un conseiller.

## J'AI BESOIN DE FAIRE LE POINT SUR MA SITUATION

Pour vos démarches avec la Caf, privilégiez les services en ligne sur Caf.fr et l'application mobile.

► Pour les sites qui reçoivent sur rendez-vous, une plage horaire vous sera proposée.

### ■ COURS-LA-VILLE

(prendre RV sur [www.caf.fr/Ma Caf](http://www.caf.fr/Ma Caf)) :

Centre social - 23 rue de la Loire

🕒 **lundi : 9h-12h**

### ■ DÉCINES

(prendre RV au 04 78 49 50 42) :

CCAS, 7 place Salengro

🕒 **lundi : 8h30-12h / 13h30-16h30**

**mardi : 8h30-12h**

### ■ GIVORS

(prendre RV sur [www.caf.fr/Ma Caf](http://www.caf.fr/Ma Caf)) :

Espace France services -

6 rue Jacques Prévert

🕒 **lundi-mardi-vendredi :**

**8h30-12h / 13h30-16h**

### ■ L'ARBRESLE

(prendre RV sur [www.caf.fr/Ma Caf](http://www.caf.fr/Ma Caf)) :

Espace France services -

117 rue Pierre Passemard

🕒 **mercredi : 8h30-12h30 / 13h30-16h**

### ■ LYON 3ÈME

(prendre RV sur [www.caf.fr/Ma Caf](http://www.caf.fr/Ma Caf)) :

67 boulevard Vivier Merle

🕒 **lundi-mardi-mercredi-vendredi : 8h-16h**

🕒 **jeudi : 8h-13h**

**jeudi de 9h-12h** : accueil en langue des signes française

### ■ LYON 8ÈME

(prendre RV sur [www.caf.fr/Ma Caf](http://www.caf.fr/Ma Caf)) :

1 place du 8 mai 1945

🕒 **lundi-mardi-mercredi : 8h30-12h / 13h30-16h**

**jeudi-vendredi : 8h30-12h**

### ■ MEYZIEU

(prendre RV sur [www.caf.fr/Ma Caf](http://www.caf.fr/Ma Caf)) :

Maison pour l'emploi de Meyzieu

2 rue du docteur Frédéric Dugoujon

🕒 **mardi : 13h30-16h**

### ■ OULLINS-PIERRE-BÉNITE

(prendre RV sur [www.caf.fr/Ma Caf](http://www.caf.fr/Ma Caf)) :

44 avenue J. Jaurès

🕒 **mardi-mercredi-vendredi : 8h30-12h30 / 13h30-16h**

### ■ RILLIEUX-LA-PAPE

(prendre RV sur [www.caf.fr/Ma Caf](http://www.caf.fr/Ma Caf)) :

🕒 **lundi-mardi-vendredi : 8h30-12h30 /**

**13h30-16h**

### ■ SAINT-FONS

(prendre RV sur [www.caf.fr/Ma Caf](http://www.caf.fr/Ma Caf)) :

12 rue Gambetta

🕒 **lundi-mercredi-vendredi : 8h30-12h30 /**

**13h30-16h**

### ■ SAINT-PRIEST

(prendre RV sur [www.caf.fr/Ma Caf](http://www.caf.fr/Ma Caf)) :

Centre social de l'Olivier -

30 rue Maréchal Leclerc

🕒 **mercredi-vendredi : 9h15-12h / 13h30-16h30**

### ■ TARARE

(prendre RV sur [www.caf.fr/Ma Caf](http://www.caf.fr/Ma Caf)) :

Espace France services - 13 boulevard Voltaire

🕒 **mardi-mercredi : 9h-12h / 13h30-16h30**

### ■ THIZY :

(prendre RV sur [www.caf.fr/Ma Caf](http://www.caf.fr/Ma Caf)) :

Centre social - 24 rue Juiverie

🕒 **lundi : 13h30-16h30**

### ■ VAULX-EN-VELIN

(prendre RV sur [www.caf.fr/Ma Caf](http://www.caf.fr/Ma Caf)) :

3 avenue Dimitrov

🕒 **lundi-mardi-vendredi : 8h30-12h30 /**

**13h30-16h**

### ■ VÉNISSIEUX

(prendre RV sur [www.caf.fr/Ma Caf](http://www.caf.fr/Ma Caf)) :

24 rue Simone Veil

🕒 **lundi-mardi-mercredi-vendredi : 8h30-**

**12h / 13h30-16h**

### ■ VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE

(prendre RV sur [www.caf.fr/Ma Caf](http://www.caf.fr/Ma Caf)) :

236 rue Boiron

🕒 **du lundi au vendredi (sauf jeudi après-**

**midi) : 8h-12h30 / 13h30-16h**

► Pour une aide aux démarches administratives et numériques, vous pouvez également vous rendre dans les accueils France services et les Maisons de services au public :

Amplepuis, Anse, Beaujeu, Belleville-en-Beaujolais, Bron, Chaponost, Chessy, Condrieu, Cours-la-Ville, Deux-Grosnes, Fleurie, Genas, Givors, Lamure-sur-Azergues, L'Arbresle, Limas, Lyon 9, Mornant, Saint Laurent-de-Chamousset, Saint Symphorien-sur-Coise, Tarare, Thizy-les-Bourg, Val d'Oingt, Vaugneray, Villeurbanne...

## J'AI BESOIN DE RENCONTRER UN TRAVAILLEUR SOCIAL

► Permanence téléphonique pour prendre rendez-vous avec un travailleur social : les lundi, mardi ou jeudi de 9h à 12h30 au 04 72 68 38 13.

■ **LYON 3ÈME** : 67 bd Vivier Merle

■ **OULLINS-PIERRE-BÉNITE** : 44 avenue Jean Jaurès

■ **RILLIEUX-LA-PAPE** : avenue de l'Europe

■ **VAULX-EN-VELIN** : 3 avenue Dimitrov

■ **VÉNISSIEUX** : 24 rue Simone Veil

■ **SAINT-FONS** : 12 rue Gambetta

■ **TARARE** : Espace France services - 13 boulevard Voltaire

■ **VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE** : 236 rue Boiron

► **Contactez le service social via le formulaire en ligne :**

Un formulaire de contact en ligne est accessible sur [caf.fr](http://caf.fr) rubrique "Ma Caf", "Offre de service du travail social Caf à destination des familles" dans nos liens utiles.

► **J'ai besoin de renseignements sur ma vie quotidienne**

[Point info famille](http://Point info famille) - 236 rue Boiron, 69400 Villefranche-sur-Saône :

04 74 02 78 23 (répondeur 24h/24h)

🕒 **mardi : 13h30-16h et mercredi-jeudi : 9h-12h**

### Adresse postale :

Caisse d'allocations familiales du Rhône  
67 boulevard Vivier Merle - 69409 LYON CEDEX 03