

## CAF.FR : LES ÉCRANS DE LA DEMANDE D'AVVC



Que la victime soit affiliée ou inconnue (si elle est inconnue, elle passera par une création de compte).



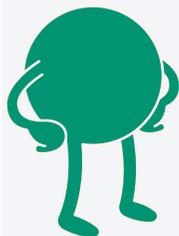
L'Avvc sera référencée sous deux rubriques, donc deux entrées possibles

Une sous rubrique violence a été créée et permet d'accéder à la demande.



## CAF.FR : LES ÉCRANS DE LA DEMANDE D'AVVC

En mode déplié, accès à la demande et première information sur la notion d'aide remboursable ou non.



**Violence**

**Aide universelle d'urgence aux victimes de violences conjugales** ^

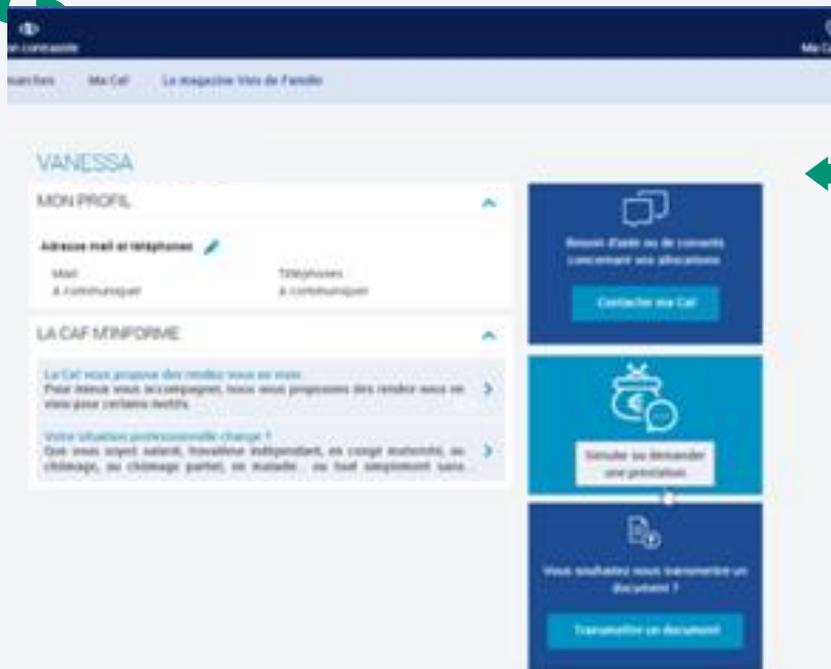
A PRÉCISER  
Exemple : L'aide universelle d'urgence pour les victimes de violences conjugales peut prendre la forme d'un prêt ou d'une aide non remboursable si celle-ci vous est accordée. En fonction de votre situation financière et composition familiale, la Caf procédera au paiement du prêt ou de l'aide non remboursable.

**Accéder**    En savoir plus

Le bouton "accéder" donne accès à la demande

## CAF.FR : LES ÉCRANS DE LA DEMANDE D'AVVC

Accès à la demande d'AVVC par une personne inconnue en Caf, elle est "primo demandeur"



Après avoir créé son compte, l'utilisateur arrive sur son tableau de bord et clique sur le bouton "Simuler ou demander une prestation".

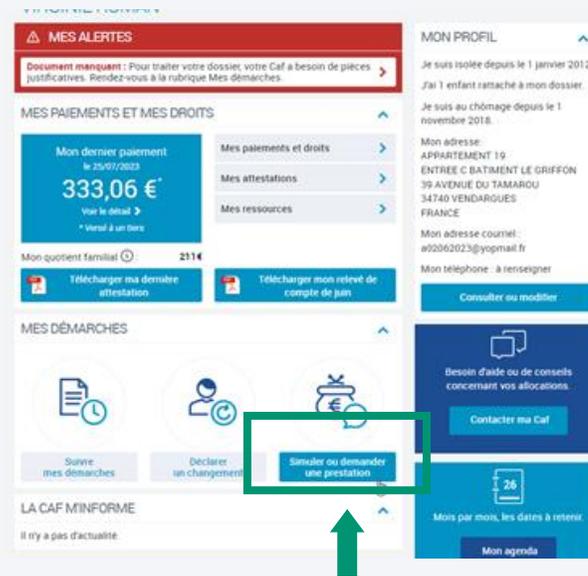
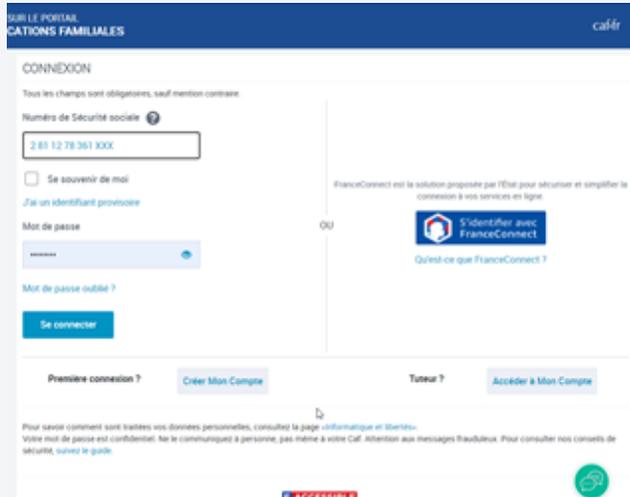
Enfin, il clique sur le bouton "Accéder" et accède à la demande



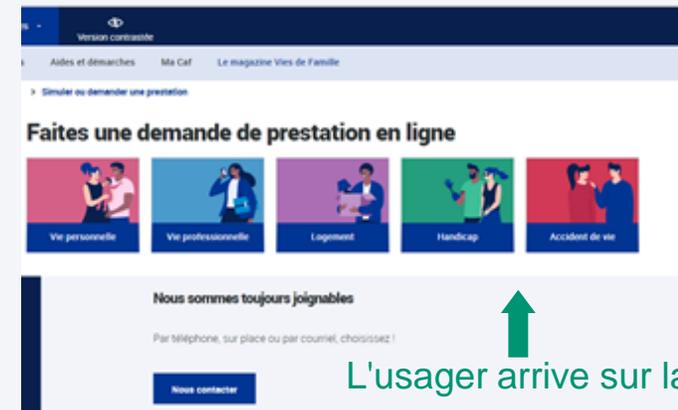
# CAF.FR : LES ÉCRANS DE LA DEMANDE D'AVVC



Accès à la demande d' AVVC par une personne connue en Caf, conjoint avec et sans délégation.



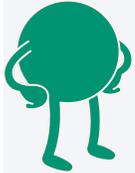
Après s'être identifié, et avoir cliqué sur "simuler ou demander une prestation".



L'utilisateur arrive sur la page "Faites une demande de prestations en ligne".

## CAF.FR : LES ÉCRANS DE LA DEMANDE D'AVVC

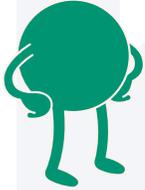
EN PRÉAMBULE À LA DEMANDE, LA PAGE ÉCRAN DE “CONFIDENTIALITÉ” S’AFFICHE



The screenshot shows the CAF.fr website interface. At the top, there is a navigation bar with 'cataires' and 'Version contrastée'. Below it, a breadcrumb trail reads 'Compte > Simuler ou demander une prestation > Demander l'aide universelle d'urgence aux victimes de violences conjugales'. The main heading is 'AIDE UNIVERSELLE D'URGENCE AUX VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE'. A box labeled 'CONFIDENTIALITÉ' highlights the following text: 'Pour des raisons de sécurité, nous vous invitons à vérifier vos coordonnées de contact et à les modifier si nécessaire pour qu'elles ne soient pas consultables par la personne présente sur le document justifiant de la situation de violence.' Below this, another line of text says 'Vous devez également modifier votre mot de passe.' There are icons for an email address, a padlock, and a magnifying glass. At the bottom, there are 'Quitter' and 'Commencer' buttons. A larger, zoomed-in version of the 'CONFIDENTIALITÉ' section is shown below the main screenshot, with a red box around the 'Commencer' button.

L'Avvc étant une prestation sensible, une attention toute particulière est apportée sur la confidentialité de la demande, par conséquent cette page est proposée pour mettre en alerte l'utilisateur et l'inviter à vérifier ses coordonnées de contact et à les modifier (si nécessaire), en revanche il y a obligation de modifier le mot de passe qui donne accès au Caf.fr

## CAF.FR : LES ÉCRANS DE LA DEMANDE D'AVVC



Validation des données sensibles : les coordonnées de contact.

CHANGEMENT DE COORDONNÉES DE CONTACT  
VOTRE CAF A BESOIN DE VOS COORDONNÉES

1 MON PROFIL    2 SAISIE    3 FIN

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire

ⓘ Afin que votre Caf puisse vous informer sur les éléments de votre dossier, merci de renseigner votre numéro de téléphone portable et/ou l'adresse mail que vous utilisez au quotidien.

Votre téléphone portable    Votre téléphone fixe

06 00 00 00 00    01 00 00 00 00

Votre adresse mail

adressemail@exemple.com

En aucun cas, votre adresse mail ne sera transmise à des tiers ou utilisée à des fins commerciales.

Confirmer votre adresse mail

adressemail@exemple.com

Ignorer

Continuer

Après être passé par son profil, l'utilisateur est invité à modifier, valider ou renseigner ses coordonnées de contact.

CHANGEMENT DE COORDONNÉES DE CONTACT  
VOTRE CAF A BESOIN DE VOS COORDONNÉES

1 MON PROFIL    2 SAISIE    3 FIN

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire

COORDONNÉES DE CONTACT

La modification de vos coordonnées de contact nécessite l'envoi d'un code de vérification sur votre téléphone. Vous pouvez aussi choisir de le recevoir par mail.

Veillez indiquer votre choix de réception :

Numéro de téléphone portable    Adresse mail

Champ obligatoire.

Précédent

Envoyer le code

L'envoi d'une demande de validation (code) permet de sécuriser et de valider les nouvelles coordonnées de contact.

## CAF.FR : LES ÉCRANS DE LA DEMANDE D'AVVC

Les données sensibles : suite du chemin pour la sécurisation des moyens de contact



**Attention** ✕

Pour nous permettre de vous contacter pour la gestion rapide de vos droits,  
merci d'indiquer au moins un numéro de téléphone portable ou une adresse mail.

**Retour**

**Vos coordonnées ont bien été mises à jour.**

Voici les données que nous avons enregistrées :

Téléphone portable : 06 00 00 00 01  
Votre adresse mail : TESTRDV2@yopmail.fr

Elles sont modifiables à tout moment dans l'Espace MonCompte.

**Continuer**

**Votre avis compte !**

Pour nous aider à améliorer nos services, prenez 2 minutes pour raconter votre expérience sur cette démarche.

**Je donne mon avis**

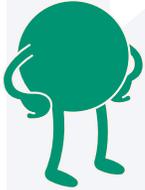
SERVICES PUBLICS

- Vérifiez vos messages indésirables.
- Demander l'envoi d'un nouveau code.
- Modifier vos coordonnées de contact.

Au clic sur "continuer"  
il accède à l'étape 4  
de la demande



## CAF.FR : LES ÉCRANS DE LA DEMANDE D'AVVC



Les données sensibles : suite du chemin pour la sécurisation des moyens de contacts.  
Le changement de mot de passe est obligatoire (sauf s'il date de moins de 6 heures).

BIENVENUE SUR LE PORTAIL  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf-fr ori pa

### MODIFIER MON MOT DE PASSE

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Je choisis mon nouveau mot de passe personnel.

Pour des raisons de sécurité, les règles suivantes doivent être respectées :

- un mot de passe différent du précédent
- une longueur comprise entre 8 et 64 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux, ni lettres accentuées, ni d'espace (Exemples : ! ? é ù è @)

Mot de passe actuel

8 à 64 caractères

Nouveau mot de passe

8 à 64 caractères

Confirmation du nouveau mot de passe

8 à 64 caractères

Mon mot de passe comporte :

- 8 à 64 caractères
- 1 chiffre
- 1 lettre minuscule
- 1 lettre majuscule
- chiffres et lettres uniquement

Quitter

Valider

Exemple: l'utilisateur commence sa démarche, il est interrompu, s'il reprend sa démarche moins de 6 heures après, il pourra continuer, sinon, il devra réinitialiser son mot de passe.

# CAF.FR : LES ÉCRANS DE LA DEMANDE D'AVVC

étape 4 : un accès, un téléchargement, une transmission et une fin.



1  
Accès

Version contrastée

des et démarches Ma Caf Le magazine Vies de Famille

uler ou demander une prestation > Demander l'aide universelle d'urgence aux victimes de violences conjugales

## AIDE UNIVERSELLE D'URGENCE AUX VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE

1 Accès 2 Téléchargement 3 Transmission 4 Fin

### À SAVOIR AVANT DE COMMENCER

🕒 La durée de votre démarche est estimée entre 10 et 15 minutes.

Vous devez préparer les éléments suivants :

- un des justificatifs suivants : récépissé de dépôt de plainte, ordonnance de protection du Tribunal ou signalement au Procureur de la République
- un RiB sécurisé ? (il vous sera demandé au moment de compléter le formulaire)

⚠️ Vous devez télécharger votre demande, la compléter et l'enregistrer. Attention : vous avez la possibilité de compléter votre demande en ligne et la sauvegarder sur votre ordinateur. Pour cela assurez-vous que celle-ci ne sera pas accessible par la personne présente sur le document justifiant de la situation de violence.

❓ Des bulles d'aide s'affichent pour m'expliquer les informations à saisir. Je clique sur le point d'interrogation pour y accéder.

Quitter Continuer

Page d'accès : “ Fenêtre informative et de vigilance” (même si ce n'est pas une téléprocédure).

Le demandeur est invité à préparer la pièce justificative de violence et un RiB sécurisé.

Il lui est demandé d'être attentif à l'endroit où il va télécharger son formulaire en s'assurant qu'il ne sera pas accessible par l'auteur des violences.

Des bulles d'aides sont présentes tout le long de ce parcours.

# CAF.FR : LES ÉCRANS DE LA DEMANDE D'AVVC



Fenêtre d'accès au formulaire au clic sur le bouton

**2**  
Téléchargement

Le magazine Vies de Famille

Demander l'aide universelle d'urgence aux victimes de violences conjugales

### AIDE UNIVERSELLE D'URGENCE AUX VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE

1 Accès   **2 Téléchargement**   3 Transmission   4 Fin

**À SAVOIR AVANT DE TÉLÉCHARGER**

- Vous pouvez remplir votre demande en ligne et la transmettre avec les documents justificatifs. En utilisant ce service, vous signez automatiquement votre demande.
- Si vous préférez nous transmettre votre demande par courrier postal, vous devez obligatoirement l'imprimer, la signer et y joindre les documents justificatifs.

Télécharger

Télécharger le formulaire de demande d'aide au victime de violence conjugale (nouvelle fenêtre - fichier PDF d'environ 250Ko)

**Nous sommes toujours joignables**

Par téléphone, sur place ou par courriel, choisissez !

Nous contacter

- Il s'agit d'un Pdf saisissable en ligne, qui restituera certains éléments. (nom, prénom et Numéro de sécurité sociale et le reste sera saisi par l'utilisateur, manuellement)
- Une version PDF téléchargeable est également disponible.



## CAF.FR : LES ÉCRANS DE LA DEMANDE D'AVVC



2

Téléchargement

AIDE UNIVERSELLE D'URGENCE AUX VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE

1 Accès      2 Téléchargement      3 Transmission      4 Fin

À SAVOIR AVANT DE TÉLÉCHARGER ...

-  Vous pouvez remplir votre demande en ligne et la transmettre avec les documents justificatifs. En utilisant ce service, vous signez automatiquement votre demande.
-  Si vous préférez nous transmettre votre demande par courrier postal, vous devez obligatoirement l'imprimer, la signer et y joindre les documents justificatifs.

 Télécharger

 Quitter

 Transmettre la demande

Il s'agit ensuite de transmettre la demande depuis " transmettre la demande " il s'agit de la 3ème étape.

# CAF.FR : LES ÉCRANS DE LA DEMANDE D'AVVC



Le magazine Vies de Famille

Demander l'aide universelle d'urgence aux victimes de violences conjugales

### AIDE UNIVERSELLE D'URGENCE AUX VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE

1 Accès 2 Téléchargement **3 Transmission** 4 Fin

INFORMATION

Documents à transmettre:

- La demande d'aide aux victimes de violence conjugale
- Un des justificatifs suivants:
  - Récépissé de dépôt de plainte
  - Ordonnance de protection du Tribunal
  - Signalement au Procureur de la République

Format : .jpeg, pdf, png, jpg ou gif  
Taille maximum : 5 Mo par document.

INFORMATION

Documents à transmettre:

- La demande d'aide aux victimes de violence conjugale
- Un des justificatifs suivants:
  - Récépissé de dépôt de plainte
  - Ordonnance de protection du Tribunal
  - Signalement au Procureur de la République

Format : .jpeg, pdf, png, jpg ou gif  
Taille maximum : 5 Mo par document.

FORMULAIRE DE DEMANDE COMPLÉTÉ

Joindre "Formulaire de demande complété"

Joindre "Justificatif de violence"

Retour Envoyer

FORMULAIRE DE DEMANDE COMPLÉTÉ

Le formulaire de demande d'aide aux victimes de violences conjugales téléchargé précédemment.

Joindre "Formulaire de demande complété"

JUSTIFICATIF DE VIOLENCE

- Récépissé de dépôt de plainte
- Ordonnance de protection du Tribunal
- Signalement au Procureur de la République

Joindre "Justificatif de violence"

Retour Envoyer

Les trois justificatifs possibles sont relistés à ce niveau



## CAF.FR : LES ÉCRANS DE LA DEMANDE D'AVVC



**3**  
Transmission

Pages de Famille

Aide universelle d'urgence aux victimes de violences conjugales

AIDE UNIVERSELLE D'URGENCE AUX VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE

1 Accès 2 Téléchargement 3 Transmission 4 Fin

INFORMATION

Documents à transmettre:

- La demande d'aide aux victimes de violence conjugale
- Un des justificatifs suivants:
  - Reception
  - Ordonnance
  - Signalisation

Format : jpeg, pdf  
Taille maximum : 10 Mo

FORMULAIRE

1 Accès 2 Téléchargement 3 Transmission 4 Fin

INFORMATION

Vous n'avez déposé aucun document "Justificatif de violence".

Retour Envoyer

Le justificatif est obligatoire.  
Si au cours de cette étape de transmission,  
il n'est pas joint, l'utilisateur ne pourra pas  
envoyer sa demande.  
Un message d'erreur s'affiche

## CAF.FR : LES ÉCRANS DE LA DEMANDE D'AVVC



1 Accès      2 Téléchargement      **3 Transmission**      4 Fin

Documents à transmettre:

- La demande d'aide aux victimes de violence conjugale
- Un des justificatifs suivants:
  - Récépissé de dépôt de plainte
  - Ordonnance de protection du Tribunal
  - Signalement au Procureur de la République

Format : .jpeg, .pdf, .png, .jpg ou .gif  
Taille maximum : 5 Mo par document.

FORMULAIRE DE DEMANDE COMPLÉTÉ

OP (15).#

Joindre "Formulaire de demande complète"

JUSTIFICATIF DE VIOLENCE

MicrosoftTeams-image...

Joindre "Justificatif de violence"

Retour      **Envoyer**

L'utilisateur a joint le formulaire de demande ainsi que le justificatif de violence.

Il peut alors envoyer sa demande.

NB : Si la personne est inconnue au moment de sa création du compte, il lui sera demandée un justificatif d'état civil et uniquement dans ce cas là.

## CAF.FR : LES ÉCRANS DE LA DEMANDE D'AVVC



Au cours de cette 4ème et dernière étape, un accusé de réception (AR) est envoyé au demandeur sur les coordonnées de contact qu'il aura confirmé en début de procédure.

Confirmation que  
le document a  
bien été transmis  
au service

in > Demander l'aide universelle d'urgence aux victimes de violences conjugales

### AIDE UNIVERSELLE D'URGENCE AUX VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE

1 Accès	2 Téléchargement	3 Transmission	4 Fin
------------	---------------------	-------------------	----------

**CONFIRMATION**

Votre document a bien été transmis à nos services. Il sera traité dans les meilleurs délais.

[Revenir à mon compte](#)

**Nous sommes toujours joignables**

Par téléphone, sur place ou par courriel, choisissez !

[Nous contacter](#)