



2023

CHIFFRES CLÉS




Chiffres clés

NOS ALLOCATAIRES EN 2023

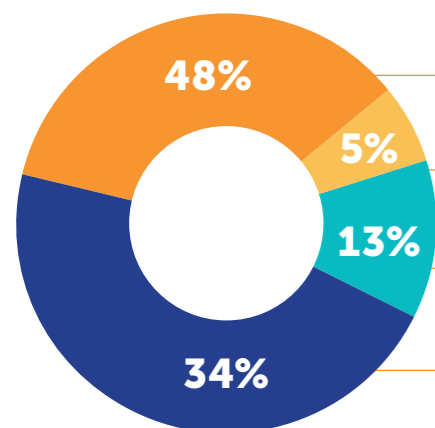
 **224 765**
allocataires

46
bas-rhinois sur



100
sont bénéficiaires
de la CAF

 **527 522**
personnes couvertes

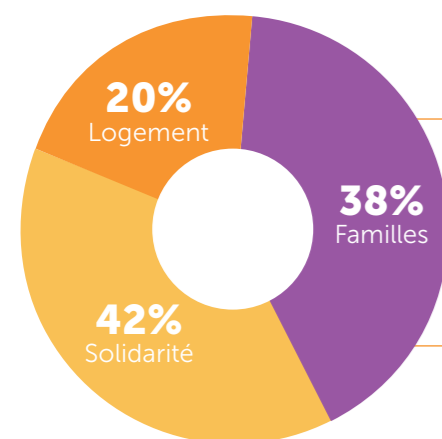


48% de personnes isolées sans enfant

5% de couples sans enfant

13% de familles monoparentales

34% de couples avec enfants



ALLOCATAIRES

1,305 milliard de prestations légales (allocations familiales, aides au logement, Rsa, etc.)

PARTENAIRES ET ALLOCATAIRES

116 millions financés au service de l'action sociale, dont 11 820 places de crèche financées

527 €


versés en moyenne chaque mois aux allocataires de la Caf



+ de 1,42 milliard d'€

versé en 2023 (soit 40,9 millions d'euros de plus qu'en 2022).

 **512**
collaborateurs

 **46**
points d'accueil sur le département (siège, agences, permanences, espaces France services et points d'accès numérique)

178 850 personnes accueillies en 2023
dont 27 200 en rendez-vous physique, 37 650 en rendez-vous téléphonique. 114 000 personnes accueillies en orientation



Frais de fonctionnement et d'investissement Gestion Administrative et Œuvre :

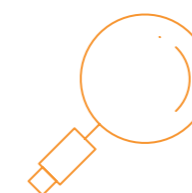
34 136 857 €

soit 2.36% du total des dépenses versées aux allocataires et partenaires

11 820
places d'accueil
du jeune enfant

727 443

contrôles réalisés (échanges de données, contrôle sur pièces ou contrôle sur place)



143 000

allocataires bas-rhinois connectés à caf.fr



376 000

appels téléphoniques traités



144 000

courriels reçus et traités





Caisse d'Allocations Familiales du Bas-Rhin

22 route de l'hôpital
67092 Strasbourg cedex

www.caf.fr