

Foire à questions relatives aux modalités de la remontée d'informations "Filoué"

SOMMAIRE

1. La participation de l'EAJE à la remontée d'informations "Filoué" est-elle obligatoire ?2
2. Comment collecter les données attendues ?2
3. Quand transmettre les données ?2
4. Quelles sont les données collectées ?2
5. Comment transmettre les données ?3
6. Comment dois-je informer les parents de la transmission de leurs données personnelles ?3
7. Quelle est la finalité pour la Cnaf de recueillir ces données personnelles ?4
8. Quels sont les engagements de la Cnaf sur ces données personnelles ?4
9. En cas de questions, à qui puis je m'adresser ?5
10. Les résultats de cette enquête seront-ils communiqués ?5

La participation de l'EAJE à la remontée d'informations "Filoué" est-elle obligatoire ?

La participation à la remontée d'informations « Filoué » doit être effectuée dès lors que le module du module « Filoué » dans le logiciel de gestion est acquis. La convention d'objectifs et de financement et/ou l'avenant signé entre la Caf et le gestionnaire EAJE prévoit cet engagement. La remontée d'informations a une finalité exclusivement statistique et ne sera utilisée ni pour le calcul du droit de la prestation de service unique (PSU), ni pour le paiement des bonus « mixité sociale » ou « inclusion handicap ». Les données sont transmises directement à la Cnaf.

Comment collecter les données attendues ?

Vous devez vérifier que le module « Filoué » est intégré dans votre logiciel de gestion ou que votre éditeur de logiciel envoie directement les données dans un fichier mutualisé (par exemple Babilou, la Maison bleue, les Petits chaperons rouges ...).

Les structures non informatisées peuvent se rapprocher de la Caf pour un éventuel financement permettant l'acquisition du logiciel de gestion.

Les structures informatisées qui ne possèdent pas le module « Filoué », doivent se rapprocher de leur éditeur afin que ce dernier puisse l'intégrer dans leur logiciel.

Quand transmettre les données ?

Pour l'année 2025, la collecte des remontées d'informations « Filoué » **portant sur les données de l'année 2024** se fera du **24 mars au 6 juin 2025**.

Quelles sont les données collectées ?

Un fichier « Filoué » comporte 2 données d'identification et 13 données de gestion. Pour chaque enfant accueilli au cours de l'année N-1, les données définies ci-dessous relatives à l'accueil entre **janvier et décembre de l'année N-1** seront fournies :

- ♦ Numéro de la Caf
- ♦ Numéro identifiant unique Afas/Omega
- ♦ Top allocataire Caf (Oui / Non)
- ♦ Matricule de l'allocataire
- ♦ Code régime Sécurité Sociale
- ♦ Date de naissance de l'enfant
- ♦ Code commune de résidence de l'enfant
- ♦ Libellé de la commune de résidence de l'enfant
- ♦ Nombre total annuel d'heures facturées pour l'enfant
- ♦ Nombre total annuel d'heures de présence réalisées pour l'enfant

- ♦ Montant annuel total facturé à la famille pour l'enfant
- ♦ Montant horaire facturé à la famille (dernier connu)
- ♦ Taux d'effort appliqué à la famille (dernier connu)
- ♦ Premier jour d'accueil sur l'année civile pour l'enfant
- ♦ Dernier jour d'accueil sur l'année civile pour l'enfant

Les gestionnaires de plusieurs EAJE peuvent déposer un fichier unique pour l'ensemble de leurs structures.

Le numéro Sias-Afc n'est plus attribué aux EAJE depuis 2020, c'est désormais l'identifiant unique affiché dans Afas qui doit être renseigné. Vous pouvez également trouver cet identifiant dans l'outil proposé au lien suivant : [Retrouver mes numéros SIAS et IDEQU](#)

Affichage dans Afas :

The screenshot shows a software window titled 'EquipementService - Détail de l'équipementService'. The main content area displays the following information:

76 - CRECHE CHU ROUEN MARIE CURIE		Identifiant de l'équipementService : 75383		OK Fermer	
TIRE D'ACTIVITÉ	Établissement d'Accueil du Jeune Entier	RÉFÉRENT	AUZERAYE Line	ETAT DE MIGRATION	Migré sur le portail MCP
NATURE D'ACTIVITÉ	MATIN accueilli	COMMUNE	ROUEN	LABELLISE CRECHE AVIP	
DATE DE CRÉATION	23/11/2023	CODE INSEE	76540		

A 'Modifier' button is located at the bottom right of the window.

Comment transmettre les données ?

Le dépôt de fichier se fait par le portail mis à disposition sur « Caf.fr », dans l'espace partenaires, rubrique « partenaires EAJE » de l'espace « se connecter » (<https://www.caf.fr/partenaires>). Vous arrivez sur la page d'identification de l'extranet partenaires, sécurisé avec votre identifiant et votre mot de passe. Un lien est mis à disposition au moment de la campagne et permettra de déposer le fichier Filoué au format CSV (cf. guide utilisateurs mis en ligne sur le Caf. <https://caf.fr/professionnels/etudes-et-international/nos-collections/filoue>). Vous pouvez également accéder directement au site de dépôt Filoué en suivant le lien : <https://enquetefilouecnaf.fr>.

Comment dois-je informer les parents de la transmission de leurs données personnelles ?

Conformément à la convention d'objectifs et de financement et /ou de l'avenant EAJE, la participation à la remontée d'informations « Filoué » est généralisée progressivement au fur et à mesure de la détention du module de gestion Filoué dans le logiciel de gestion des EAJE.

La collecte des données personnelles destinées à la Cnaf repose au choix de l'EAJE sur les fondements tels que prévus par l'article 6 du RGPD. La transmission des données ne pourra se faire que dans le respect du RGPD par l'EAJE et en fonction du fondement de licéité retenu. De la sorte, et en l'absence d'obligation légale, les parents pourront potentiellement soit ne pas consentir à la transmission des données à la Cnaf, soit s'y opposer, selon le fondement retenu par l'EAJE.

N° du fondement	Fondement sur lequel se reposer	Transmission automatique des données	Informations aux parents de faire valoir leur droit d'opposition	Gestion des consentements (ou des retraits)
Art 6-1-b	Le contrat	Oui	Non	Non
Art 6-1-e	L'exécution d'une mission d'intérêt public au regard de son activité et de la nature des fonds publics	Non	Oui	Non
Art 6-1-f	L'intérêt légitime poursuivi par un tiers, ce tiers étant la Cnaf	Non	Oui	Non
Art 6-1-a	Le consentement	Non	Non	Oui

Dès lors, il vous est recommandé d'intégrer la remontée d'informations Filoué dans les contrats d'accueil signés par les familles en cas d'accueil régulier, ce qui vous permet de satisfaire à vos obligations d'information des personnes concernées au titre du RGPD.

Pour les familles ayant recours à l'accueil occasionnel ou d'urgence, l'information relative à la transmission de données à caractère personnel peut, par exemple, leur être délivrée soit au moyen du règlement de fonctionnement mentionnant cette transmission et signé par les parents, soit au moyen de tout autre document écrit et signé par les parents.

A titre d'exemple, il est possible d'intégrer dans le contrat d'accueil ou tout autre support écrit et signé par les parents : « *J'accepte que des données à caractère personnel soient transmises à la Cnaf à des fins statistiques relatives aux publics accueillis dans les Eaje* ».

Quelle est la finalité pour la Cnaf de recueillir ces données personnelles ?

Les données transmises dans le cadre de « Filoué » sont transmises directement à la Cnaf et utilisées à des fins exclusivement statistiques et dans le respect de la réglementation sur l'obligation et le secret en matière de statistiques. Elles permettent d'enrichir le patrimoine statistique de la branche Famille en les rapprochant des données allocataires. La Caisse nationale des Allocations familiales (Cnaf) a besoin de disposer d'informations détaillées sur les publics usagers des EAJE : nombre d'enfants accueillis, caractéristiques des familles usagers, lieu de résidence des enfants, articulations avec les autres modes d'accueil, etc. Ces informations sont indispensables pour piloter et évaluer la politique de l'accueil du jeune enfant.

Ces données ne sont en aucun cas utilisées pour le traitement, le calcul ou le contrôle du droit PSU et des bonus. Seules les données communiquées via les déclarations de données d'activité déterminent les montants de droits.

Quels sont les engagements de la Cnaf sur ces données personnelles ?

La Cnaf s'engage à respecter toutes les dispositions issues du Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD) du 27 avril 2016 et de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiées. A ce titre, la Cnaf s'engage à :

- ♦ ne pas utiliser les données et informations mises à disposition à des fins autres que statistiques ;
- ♦ ne pas communiquer les données collectées dans le cadre de la mise en œuvre de ce traitement ;
- ♦ prendre toutes les mesures pour assurer la confidentialité des données lors des opérations de développement et de maintenance du matériel informatique utilisé.

En cas de questions, à qui puis je m'adresser ?

Si vous avez des questions sur le déroulé de la campagne « Filoué » ou des questions d'ordre technique, il faut vous adresser au référent "Filoué" de votre Caf ou joindre la Hot Line de la collecte qui est assurée depuis l'année dernière par un prestataire de la Cnaf. Vous pourrez joindre cette Hot line :

- Par téléphone (01 71 25 12 75)
- Par un formulaire de contact inséré dans le site de collecte.
- Directement sur l'adresse mail fonctionnelle enquete.petite-enfance@cnaf.fr.

Les résultats de cette enquête seront-ils communiqués ?

Des fiches communales pour les résultats des données 2020 et 2021 sont disponibles au lien suivant : [Lien vers les fiches communales](#)

Seules les fiches communales ayant un taux de réponse de 70 % en nombre de places sur la commune sont produites, ainsi que les communes ayant plus de 1 EAJE sur leur territoire. En conséquence, vous ne trouverez pas l'ensemble des communes proposées mais uniquement les communes qui ont une fiche communale.

Pour Paris / Lyon / Marseille, il y a une fiche pour la commune au global et une fiche par arrondissement, si l'arrondissement a répondu à plus de 70 %.

Un outil de restitution, successeur des fiches communales est en cours de développement intégrant une nouvelle sélection d'indicateurs déclinés à différents niveaux géographiques. Les données Filoué 2022 et 2023 y seront disponibles au cours de l'année 2025.

Les résultats « Filoué » 2022 ont été diffusés dans le rapport de l'Observatoire national de la petite enfance : [Rapport de l'Onape 2024](#)

